# 2.A - AGENDAMENTO Teleaudiências – SAP



(para servidores que utilizam o Outlook Office 365)

SGP 6 – Diretoria de Capacitação e Desenvolvimento de Talentos

# SUMÁRIO

O QUE É TELEAUDIÊNCIA?	3
CONSULTAR A EXISTÊNCIA DE ESTAÇÃO DE TELEAUDIÊNCIA	4
AGENDAMENTO VIA OUTLOOK 365	6
CRÉDITOS	12



## **O QUE É TELEAUDIÊNCIA?**

A teleaudiência é uma sessão de comunicação em vídeo realizada entre duas ou mais localidades que se encontram geograficamente separadas, porém, conectadas pela Internet, destinada à oitiva, pela Justiça, de pessoas recolhidas em estabelecimentos prisionais, dispensando a sua apresentação e minimizando impactos envoltos nesse deslocamento (logística, escolta, segurança) até a presença do juiz.



A SALA DE AUDIÊNCIA é a representação do local onde está ocorrendo a própria audiência judicial, ou seja, o juiz da vara onde tramita o processo está realizando a audiência.

A ESTAÇÃO DE TELEAUDIÊNCIA é a representação do local onde está sendo realizada a oitiva da pessoa recolhida em estabelecimento prisional, via teleaudiência, sem a necessidade de deslocamento da pessoa até o Tribunal de Justiça.

A teleaudiência poderá ser utilizada, por exemplo, para interrogatório de presos (art.450 e seguintes, NSCGJ); para oitiva de condenados recolhidos em estabelecimento prisional para regressão de regime prisional (audiência de justificação – art. 118, §2º da LEP) e também para oitiva de testemunhas presas, além de outras situações.

Está assegurada à pessoa recolhida o direito de contatar mais de um advogado para acompanhar a teleaudiência, na sala de audiência e na estação de teleaudiência.

A dinâmica também permite que o advogado converse e oriente a pessoa recolhida, por uma outra conexão exclusiva, sem que a conversa seja registrada, o que garante o sigilo das informações.

## CONSULTAR A EXISTÊNCIA DE ESTAÇÃO DE TELEAUDIÊNCIA

A primeira providência a ser adotada é verificar nos autos qual estabelecimento prisional a pessoa se encontra recolhida e, em seguida, consultar se existe estação de teleaudiência instalada no local.

Para essa consulta o servidor deverá valer-se do aplicativo "Teams". Basta selecionar a aba "Equipes" (1), clicar em "Criar uma equipe ou <u>ingressar</u> nela" (2), e no canto superior direito da tela, no campo "pesquisar equipes" (3), digitar o estabelecimento prisional e o nome da cidade, seguida da palavra TELEAUDIÊNCIA.



Havendo estação de teleaudiência instalada no estabelecimento prisional, o resultado da pesquisa trará a equipe correspondente, uma vez que para cada estação de teleaudiência será obrigatoriamente criada uma equipe dentro do aplicativo Teams.



Localizada a equipe de estação de teleaudiência desejada, clique em "ingressar na equipe":



E, em seguida, pela guia "Arquivos", abrir o documento contendo os dados básicos sobre a estação de teleaudiência:

L. Atividade	Suas equipes		PD	PENITENCIÁRIA DE ARARAQUARA - TELEAUDIÊNCIA > Geral ···						
	PD PENITENCIÁRIA DE ARA		Convers	onversas Arquivos Wiki +						
Chat	Geral		<b>-</b>		1					
Equipes	Equipes ocultas	6	l N	🦉 General 们 Novo - 向 Carreoar - み Obter link - + Adicionar armazen 🏚 Abrir no SharePoint						
Calendário			~	Тіро	Nome	Modificado em 👻	Modificado por	Ö		
Chamadas				£.	Penitenciária de Araraquara Teleaudiência.pdf	27/08/19	CELENE PATRICIA SILVA CONC			

Nesse documento estarão as informações necessárias sobre a estação de teleaudiência, a permitir que o servidor do Tribunal de Justiça faça eventual contato com o operador da estação de teleaudiência, se o caso.

### **AGENDAMENTO VIA OUTLOOK 365**

Para o agendamento da estação de teleaudiência é necessário consultar as datas e os horários de disponibilidade da sala.

O agendamento da audiência deverá ser feito pelo Outlook, clicando sobre o ícone do "Calendário", localizado no canto inferior esquerdo da tela.

Na tela de calendário, será necessário consultar o calendário da estação de teleaudiências para verificar a disponibilidade da estação para o dia e horário pretendido. Para abrir o calendário da estação de teleaudiências é preciso clicar sobre "Abrir Calendário" e selecionar a opção "Do Catálogo de Endereços".

	- 👪 🕹 =				Ca	alendário - hudsonc	@tjsp.jus.br -	Outlook			
Arquivo	Página Inicial	Enviar/Receber	Pasta Exibir	Ajuda 🛛 👰 Diga-me	o que você	deseja fazer					
Novo Compromi	Nova No isso Reunião Iter	ros Nova Reur s ∗ do Skyp	ião Nova Reunião e do Teams	Hoje Próximos Di 7 Dias	ia Semana Útil	Exibição de Ag	Jendamento	Abrir Calendár	Grupos de calendários •	Enviar Calendár por Email	io 🐝
	Novo	Reunião do S	kype Reunião do Teams	lr para 🕞		Organizar	Fai	📴 Do	Catálogo de Endere	eços	ento
<ul><li>Image: A state of the state of the</li></ul>	maio 2019 T Q Q S	s 4	19 - 25 de m	aio de 2019	9	São Paulo, SP 🔹	Hoje 23°C /	📴 Da	Lista de <u>S</u> alas <u>I</u> nternet		eira 4° C
28 <b>29</b>	30 1 2 3	4	DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	A	TERÇA-FEIRA	QU	∆ Cri	ar Novo Calendário	em <u>B</u> ranco	
5 6 12 13	7 8 9 10 14 15 16 17	11 18	19	20		21	22	📇 Ab	rir Calendári <u>o</u> Com	partilhado	

Será exibida uma janela de pesquisa. Neste exemplo, no campo pesquisar vamos localizar a estação de teleaudiências da Penitenciária de Araraquara (1). Clicar duas vezes sobre o endereço encontrado (2) e selecionar "OK" (3).

en.araraquara	lr 1	Offline Globa	l Address List - celenep	sc@tjs ∨ Localizaç	ão Avançada
Nome	Cargo		Telefone comercial	Local	Departa
PENHA DE FRANCA - V	ARA DA				,
PENITENCIARIA ARARA	QUARA-T				
🖁 PERCIDA ARACI ADOUI	RIAN RA SUPERVI	SOR DE SERVIÇO		COMPLEXO IPIRANG	DEPRE :
🖁 PERCÍLIA ANTÔNIA GAF	RCIA GUI ESCREVE	NTE TÉCNICO JUDI.	(11) 3292-4900	PÁTIO DO COLÉGIO	SJ 1.2.3
PERCIVAL GOMES BED	USCHI SUPERVI	SOR DE SERVIÇO	(11) 5548-3199	FORO REGIONAL II -	SERVIÇ
🖁 PEREIRA BARRETO - 1 (	DFICIO J				
PEREIRA BARRETO - 2 (	DFICIO J				
PEREIRA BARRETO - AD	MINISTR				
PEREIRA BARRETO - AN	IEX DA IN				
PEREIRA BARRETO - AN	IEXO DA				
PEREIRA BARRETO - CE	JUSC				
PEREIRA BARRETO - DI	STRIBUIC				
PEREIRA BARRETO - JU	IZADO E				
PEREIRA BARRETO - SE	CAO DE		(18) 3704 4122		
PERFIRA RARRETO - SE					
C					>

O calendário da estação de teleaudiências selecionada será exibido sendo possível consultar os horários disponíveis para agendamento.

E S 🔚 📽 🕫						Calendário -	hudsonc@tjsp	.jus.br - Outlo	ok	-			~		<b>—</b> —	ð	/×/
Arquivo Página Inicial E	nviar/Receber	r Pasta	Exibir Aju	da 🛛 🖓 Dig	a-me o que	você deseja faze											
Novo Nova Novo Compromisso Reunião × Itens v Novo	Nova Reu do Sky Reunião do	nião Nova pe do o Sky Reunião	Reunião H Teams o do Tea	oje Próximos 7 Dias Ir para r	Dia Se	emana Útil Organiza	ina ;ão de Agenda ar	imento Cale	lbrir Ndário + C erenciar C	Grupos d Calendário Calendários	e Enviar s * po Com	Calendário r Email partilhamento	Procu	Grupo rar Grupos Ipos	Pesquisa de P	assoas Je Endereços Ilizar	s 🔺
	4	▶ 19 - 2	5 de mai	o de 201	9	São Paulo, S	ip . 🛆	Hoje 23° C / 17° C	*	Amanhã 25° C / 15	с 🏾 🏕	quarta-feira 25° C / 14° C	Pesquisar	Calendário			ρ
28 <b>29 30 1 2 3 4</b>		Calendário -	hudsonc@tisp	.ius.br ×					- 44	PENITEN	CIARIA ARAR	AOUARA-TELEAU	JDIENCIA	×			
5 6 7 8 9 10 11		DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DC	M	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	
12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31		19	20	21	22	23	24	25	19		20	21	22	23	24	25	
	0.9																
junho 2019	00																
DSTQQSS 1	09																
2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15	10						Workshop Judicial - 1ª RAL -										
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	11		Reunião				Barra Funda Fórum Crii										
30 1 2 3 4 5 6	12		gestores - Novos Gabinete TELMA C														
▷ 🗌 Equipe: MARIA CRI	13		Rabelo - I Sala Patríc PATRIC 🔿	Der Des													
🔺 🔳 Calendários Comp	14		_														
ANA FABIOLA PERON																	
PENITENCIARIA AR	▼ 15		Curso de i SGP 6 MARIA CR														
M	16																¥
Itens: 6								Todas as p	astas estã	io atualiza	das. Cone	ctado a: Microso	ft Exchange		9 -	+	100%

Uma vez definido o dia e horário para realizar a teleaudiência, clicar sobre o botão "Nova Reunião do Teams", localizado na barra de tarefas.



- 日 ら	s 🔚 👪					PENIT	TENCIARIA A	RARAQUARA-TELE	EAUDIENCIA - C	alendário - h	udsonc	@tjsp.jus.br	Outlook						
Arquivo	Página Inici	ial Env	iar/Receber	Pasta	Exibir Ajı	ıda 📿	Diga-me o d	que você deseja fa:	zer										
Novo Compromi	Nova isso Reunião Novo	Novos • Itens •	Nova Reur do Skyp Reunião do	nião Nov e do Sky Reuni	ra Reunião o Teams lão do Tea	łoje Próxi 7 D Ir para	mos Dia ias	Semana Útil Organi	nana s pição de Agenda izar	imento Ci	Abrir alendári Gereno	Grupos io ~ Calendári iar Calendário	de Enviar os * por s Com	Calendário r Email partilhamento	Procur	Grupo ar Grupos pos	Pesquisa de P	essoas le Endereços lizar	
. ↓ D S	maio 2019 T Q Q	<b>ب</b> (		19 -	25 de mai	o de 2	019	São Paulo	, SP 🗸 🖒	Hoje 23° C / 17°	c 🕴	Amanhã 25°C/1	ec 🌁	quarta-feira 25° C / 14° C	Pesquisar I	PENITENCIAR	IIA ARARAQUAR	A-TELEAUDIE	ρ
28 <b>29</b>	30 1 <b>2</b>	3 4		Calendário	- hudsonc@tjsj	o.jus.br 🗙	:					🔶 PENITE	NCIARIA ARA	RAQUARA-TELE	AUDIENCIA	×			
56	789	10 11		DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB		DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	
12 13 19 20 26 27	14         15         16           21         22         23           28         29         30	<ol> <li>17 18</li> <li>24 25</li> <li>31</li> </ol>		19	20	21	22	23	24	25		19	20	21	22	23	24	25	
			08																<b>^</b>
	junho 2019																		
D S	TQQ	S S 1	09																
2 3 9 10	4 5 6 11 12 13	7 8 14 15	10						Workshop Judicial - 1ª RAJ -										
23 24	25 26 27 2 3 4	28 29	11		Reunião				Barra Funda Fórum Crii										
~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~			12		- Novos Gabinete TELMA O														
⊧ 🗆 Equ	ipe: MARI	A CRI	13		Rabelo - I Sala Patríc PATRIC O	Den D	es												
🔺 🔳 Cale	endários C	omp	14																
□ A	ANA FABIOLA	PERON																	
✓ F	PENITENCIAR	IA AR	15		SGP 6 MARIA CR														
	••••		16																¥
Itens: 0										Todas a	s pastas	estão atualiza	adas. Conec	ctado a: Microso	ft Exchange		g -	+	100%

#### É importante observar as duas imagens abaixo:

<b>B</b> 5	S 🕈	÷						Calendário -	hudsonc@tjsp	jus.br - Outlo	ook	-			~	$(\mathbf{Z})$	<b>m</b> –	٥	/×/
Arquivo	Página Inicia	l Envi	ar/Receber	Pasta	Exibir Aju	da 📿 Dig	ja-me o que v	você deseja faze											
Novo Compromi	Nova isso Reunião * Novo	Novos Itens *	Nova Reun do Skyp Reunião do	iião Nova e do Sky Reuniã	Reunião H Teams o do Tea	oje Próximo 7 Dias Ir para	5 Dia Se	mana Útil Organiza	ana ção de Agenda ar	mento Cale	Abrir ndári erenc	Grupos d o + Calendário iar Calendário	le Enviar ( is ≠ por is Com	Calendário Email partilhamento	Procur	Grupo ar Grupos ipos	Pesquisa de Pe	ssoas e Endereços izar	;
■ D S	maio 2019 T Q Q	s s		19 - 2	5 de mai	o de 201	9	São Paulo, S	se • 🗠	Hoje 23° C / 17° C	1	Amanhã 25°C/15	•c 🐣 :	quarta-feira 25° C / 14° C	Pesquisar	Calendário			ρ
28 <b>29</b>	30 1 2	3 4		Calendário	hudsonc@tjs	.jus.br 🗙						+ PENITEN	ICIARIA ARAR	AQUARA-TELEAU	IDIENCIA	×			
56	7 8 9	10 11		DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB		DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	
12 13 19 20 26 27	14         15         16           21         22         23           28         29         30	<ol> <li>17 18</li> <li>24 25</li> <li>31</li> </ol>		19	20	21	22	23	24	25		19	20	21	22	23	24	25	
			08																<b>^</b>
	junho 2019										-								
D S	TQQ	ss 1	09																
2 3 9 10	4 5 6 11 12 13	7 8 14 15	10						Workshop Judicial - 1° RAJ -										
16 17 23 24 30 1	18 19 20 25 26 27	21 22 28 29	11		Reunião		]		Barra Funda Fórum Crii										
			12		- Novos Gabinete TELMA C														
⊳ 🗌 Equ	iipe: MARIA	CRI	13		Rabelo - I Sala Patric PATRIC 🔿	Der Des													
🔺 🔳 Cal	endários Co	mp	14																
	ANA FABIOLA F	PERON																	
V F	PENITENCIARI	A AR	15		Curso de i SGP 6 MARIA CR														
	••••		16																
Itens: 6										Todas as p	astas	estão atualiza	das. Conec	tado a: Microso	ft Exchange			+	100%

Note que, ao selecionar o horário no calendário da "Estação de Teleaudiência", o botão "Nova Reunião do Teams" fica desabilitado. O horário escolhido para realização da teleaudiência deve ser selecionado no calendário de quem está realizando o agendamento.

A janela abaixo será exibida.

				Sem título - Reunião		~ (7	
Arquivo Reunião Inserir For	iatar Texto Revisão	o Ajuda 🖓 D	iga-me o que voc	cê deseja fazer			
Excluir Ações Mostrar	nento Reunião do Skype Reunião do	Ingressar em Reunião do Teams Reunião do Teams	Anotações da Reunião Anotações da	Cancelar Convite Dopções de Resposta ~ Participantes	Mostrar como: Ocupado - Companya Compan	Fusos torários	Categorizar Ver Modelos Marcas Meus mode
Você ainda não enviou este convite participante	a reunião.						Localizador 💌 🗙
Para							
Enviar Local Reunião do	Microsoft Teams					▼ Salas	31 1 2 3 4 <mark>5</mark> 6 7 8 9 10 11 12 13
Hora de início sex 05/04/2 Hora de término sex 05/04/2	19 2: 19 2:	2:30 V	O dia inteiro				14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 <b>25 26</b> 27 28 29 30 1 2 3 4
							5 6 7 8 9 10 11
							Mostrar uma lista de salas:
Ingressar em Reunião do	Microsoft Tear	ms					Nenhuma 🗸
Saiba mais sobre o Microsoft Teams							Escolha uma sala disponivel: Nenhuma
							Horários sugeridos:
							08:30 - 09:00 A
							09:30 - 10:00 Sem conflito
Na Pasta Compartilhada 📆 Calendário	hudsonc@tjsp.jus.br						43-00 43-30

É preciso incluir no campo "Para":

- o endereço de e-mail SAP do estabelecimento prisional (...@sp.gov.br ou ...@sap.sp.gov.br). Lembrando-se que os endereços eletrônicos das Unidades Prisionais podem ser consultados por meio do sítio www.sap.sp.gov.br;
- o endereço de e-mail TJ da estação de teleaudiência (estabelecimento prisional - <u>...@tjsp.jus.br</u>); e
- o endereço de e-mail do juízo do processo (isso porque o agendamento da teleaudiência fica vinculado ao calendário do servidor que está realizando o agendamento. Na ausência desse servidor, quaisquer outros servidores que tenham acessos aos endereços de e-mail incluídos no "Para" poderão acessar o link da teleaudiência).

🚹 Você	ainda não enviou es	ste convite para reunião.
	Para	○ <u>rredivo@sp.qov.br;</u> ○ <u>PENITENCIARIA ARARAQUARA-TELEAUDIENCIA;</u> ○ <u>DEECRIM - 6 RAJ RIBEIRAO PRETO</u>
₹	Assunto	1500117-65.2018.8.26.0496 - FELIPE DOS SANTOS - FALTA GRAVE - AUD. JUSTIFICAÇÃO - MATR. 123
Enviar	Local	Reunião do Microsoft Teams
	Hora de início	qua 22/05/2019 14:00 🔻 🗌 O dia inteiro
	Hora de término	qua 22/05/2019 14:15 🔻

O e-mail da Unidade pode ser acessado por todos os servidores nela lotados, basta que o Coordenador faça a solicitação junto a STI, indicando os servidores que terão acesso àquela caixa de e-mail.

No campo "Assunto" será necessário informar o **número do processo**, o **nome da pessoa que será ouvida** e a **natureza da oitiva**. Recomenda-se inserir também o **número da matrícula do preso**, com o ensejo de facilitar sua identificação junto a SAP.

🚹 Você	🕦 Você ainda não enviou este convite para reunião.							
	Para	Crredivo@sp.gov.br; PENITENCIARIA ARARAQUARA-TELEAUDIENCIA; DEECRIM - 6 RAJ RIBEIRAO PRETO						
!=■	Assunto	1500117-65.2018.8.26.0496 - FELIPE DOS SANTOS - FALTA GRAVE - AUD. JUSTIFICAÇÃO - MATR. 123						
Emuine								
Enviar	Local	Reunião do Microsoft Teams						
Enviar	Local Hora de início	Reunião do Microsoft Teams     qua 22/05/2019       14:00       O dia inteiro						

Selecione a data para agendamento da teleaudiência e o horário de início e término da mesma. Ao informar o horário de início, o Outlook sugere o horário de término com intervalo de 30 minutos. É importante clicar sobre o horário do término e informar a duração estimada entre o início e término da teleaudiência.

Importante
Reserve a estação de teleaudiência apenas pelo período necessário. Isso deixará a sala disponível para que outro magistrado realize uma teleaudiência.

No campo de "Observação" do agendamento será exibido o link para ingressar na teleaudiência. Com isso, no dia e horário agendados, é possível clicar sobre o link para ingressar na teleaudiência.

H	<b>ہ</b>	<b>≯</b> ↑	∲ =	1500117-6	i5.2018.8.26.0496 - F	ELIPE DOS SANTOS	- FALTA GRAVE - AUD. JU	JSTIFICAÇÃO - M	ATR. 123 - Re	
Arquivo	Re	união	Inserir	Formatar Tex	to Revisão	Ajuda 🛛 🖓 Diga-	me o que você deseja fa	azer	in the second	
Excluir Açõe	Excluir Q + Ações Mostrar				Reunião do Skype Reunião do Skype	Ingressar em Reunião do Teams Reunião do Teams	Anotações da Reunião Anotações da Reunião	Cancelar Convite	Opções Mar	
🔒 Você	àinda	não envio	ou este conv	rite para reuniã	o.					
Enviar	Você ainda não enviou este convite para reunião.     Você ainda não enviou este convite para reunião.     Para     Para     Para     Para     Iredivo@sp.gov.br:      PENITENCIARIA ARARAQUARA-TELEAUDIENCIA:      DEECRIM - 6 RAJ RIBEIRAO PRETO     Assunto     Isoutir-65.2018.8.26.0496 - FELIPE DOS SANTOS - FALTA GRAVE - AUD. JUSTIFICAÇÃO - MATR. 123     Enviar     Local     Reunião do Microsoft Teams     Sai     Hora de início     qua 22/05/2019     III     14:00     Iocal     Coda inteiro     Hora de término     qua 22/05/2019     III     14:15									
Ingr Saiba	<b>essa</b> mais so	r em F	Reunião ams   Opçã	do Micro	osoft <u>Teams</u>					

Importante, também, inserir a assinatura no campo de "Observação". Isso permite que o funcionário responsável pela estação de teleaudiência possa entrar em contato com o servidor do juízo do processo, caso haja necessidade.

☐	Audiência de Justificação para homologação de falta grave Processo nº 1500117-65.2018.8.26.0496 - FELIPE DOS SANTOS - MATR. 123
Anexar Item do Cartão de Assinatura Arquivo - Outlook Visita -	Ingressar em Reunião do Microsoft Teams Saiba mais sobre o <u>Teams</u>   Opções de Reunião
	Image: Status of the service of the

Finalizado todo o procedimento do agendamento, clicar sobre o botão "Enviar", localizado ao lado esquerdo da tela.

🕦 Você ainda não enviou este convite para reunião.		
ت <mark>ا العام</mark> ة Enviar	Para	○ <u>rredivo@sp.gov.br;</u> ○ <u>PENITENCIARIA ARARAQUARA-TELEAUDIENCIA;</u> ○ <u>DEECRIM - 6 RAJ RIBEIRAO PRETO</u>
	Assunto	1500117-65.2018.8.26.0496 - FELIPE DOS SANTOS - FALTA GRAVE - AUD. JUSTIFICAÇÃO - MATR. 123
	Local	Reunião do Microsoft Teams
	Hora de início	qua 22/05/2019 14:00 🔻 🗌 O dia inteiro
	Hora de término	qua 22/05/2019 14:15 🔻

#### Importante -----

A teleaudiência não dispensa as formalidades do ato como, por exemplo, a necessidade de prévia requisição do preso (por ofício) para que seja apresentado à estação de teleaudiência em dia e horário agendado, bem como o agendamento da audiência no sistema SAJ (com a emissão do respectivo termo de audiência).

### Atenção!

A interface do calendário Outlook está sempre em constante atualização, o que pode, eventualmente, modificar a forma de apresentação de algum recurso apresentado.

### **CRÉDITOS**

- SGP 6 Diretoria de Capacitação e Desenvolvimento de Talentos
- STI Secretaria de Tecnologia da Informação
- SPI Secretaria da Primeira Instância

