

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO** SOBRE A ATUAÇÃO DO PREPOSTO

CEJUSC \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Preposto(a) \_\_\_\_\_

Empresa \_\_\_\_\_

A conciliação/mediação terminou em acordo?  Sim  Não

Com a ajuda da escala abaixo, avalie os seguintes aspectos:

5 4 3 2 1 N/A  
Excelente Bom Regular Ruim Péssimo Não se aplica

**Atuação do preposto (representante da empresa)**

Apresentação pessoal (aparência e vestimenta adequada) 5 4 3 2 1 N/A

Demonstração de conhecimento prévio da causa 5 4 3 2 1 N/A

Flexibilidade quanto à busca de solução para um consenso 5 4 3 2 1 N/A

Esclarecimento de possíveis dúvidas em relação à proposta da empresa 5 4 3 2 1 N/A

A imagem que você tem da empresa melhorou após a conciliação/mediação?

Sim  Não  Manteve-se a mesma

Sua expectativa quanto à proposta feita pela empresa nesta causa foi:

Superada  Parcialmente atendida

Atendida  Não atendida

Nome \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Agradecemos sua colaboração!

Informações no e-mail: aulanucleopermanen@tjsp.jus.br

Por favor, deposite este formulário na urna de avaliações.

Sugestões: \_\_\_\_\_



NUPEMEC: Fórum João Mendes Junior, s/n, 20º andar, salas 2024/2026 - Telefones: (11) 2171-4843 e (11) 2171-4817 - e-mail: conciliar@tjsp.jus.br

Contar aqui

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO** SOBRE A ATUAÇÃO DO PREPOSTO

CEJUSC \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Preposto(a) \_\_\_\_\_

Empresa \_\_\_\_\_

A conciliação/mediação terminou em acordo?  Sim  Não

Com a ajuda da escala abaixo, avalie os seguintes aspectos:

5 4 3 2 1 N/A  
Excelente Bom Regular Ruim Péssimo Não se aplica

**Atuação do preposto (representante da empresa)**

Apresentação pessoal (aparência e vestimenta adequada) 5 4 3 2 1 N/A

Demonstração de conhecimento prévio da causa 5 4 3 2 1 N/A

Flexibilidade quanto à busca de solução para um consenso 5 4 3 2 1 N/A

Esclarecimento de possíveis dúvidas em relação à proposta da empresa 5 4 3 2 1 N/A

A imagem que você tem da empresa melhorou após a conciliação/mediação?

Sim  Não  Manteve-se a mesma

Sua expectativa quanto à proposta feita pela empresa nesta causa foi:

Superada  Parcialmente atendida

Atendida  Não atendida

Nome \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Agradecemos sua colaboração!

Informações no e-mail: aulanucleopermanen@tjsp.jus.br

Por favor, deposite este formulário na urna de avaliações.

Sugestões: \_\_\_\_\_



NUPEMEC: Fórum João Mendes Junior, s/n, 20º andar, salas 2024/2026 - Telefones: (11) 2171-4843 e (11) 2171-4817 - e-mail: conciliar@tjsp.jus.br