



## CONCILIAÇÃO É A SOLUÇÃO RÁPIDA E EFICAZ PARA O ATENDIMENTO DA POPULAÇÃO

Desembargador José Roberto Neves Amorim  
Coordenador do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos– NUPEMEC e equipe

Diante do posicionamento do CNJ de “disseminar em todo o país a cultura da paz e do diálogo, desestimular condutas que tendem a gerar conflitos e proporcionar às partes uma experiência exitosa de conciliação”, o judiciário paulista vem se mobilizando na busca de novas possibilidades de resolução dos conflitos, diferentes da formal sempre apresentada até então.

Assim foi criado o conceito de CEJUSC - Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania, que nasce normalmente da parceria entre o Tribunal de Justiça e outras empresas públicas ou privadas, preferencialmente num espaço físico novo e estruturado para essa finalidade, com salas de atendimento individualizadas, mesas redondas, água, café, e pessoas preparadas para um acolhimento mais humano.

O CEJUSC conta com mediadores e conciliadores capacitados e em constante reciclagem que se apresentam para as partes como agentes facilitadores do diálogo, independentemente de sua profissão e formação.

Muitas vezes as pessoas chegam aos CEJUSCS rígidas em suas posições, sem nem mesmo haver tentado algum diálogo com a outra parte. No entanto, quando se deparam com essa nova abordagem, lastreada em um sério trabalho realizado por um mediador ou conciliador, o qual por sua vez está alinhado com os procedimentos da sessão de mediação, as técnicas de comunicação e principalmente possuem disposição para proporcionar um novo caminho e um olhar mais construtivo para o problema, as pessoas tendem também a mudar seu comportamento e se abrirem para uma solução pacífica e objetivada em consenso, rapidez e menor custo para todos.

Por vezes, quando não é possível que o trabalho seja concluído em uma só sessão, existe a possibilidade de novos encontros que são marcados de acordo com a disponibilidade das partes e da agenda do CEJUSC que também conta com um funcionário do Tribunal de Justiça.

Os acordos oriundos dos CEJUSCS são homologados pelo seu juiz coordenador e, em caso de descumprimento, têm força de título executivo.



## A HISTÓRIA DO NUPEMEC DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO

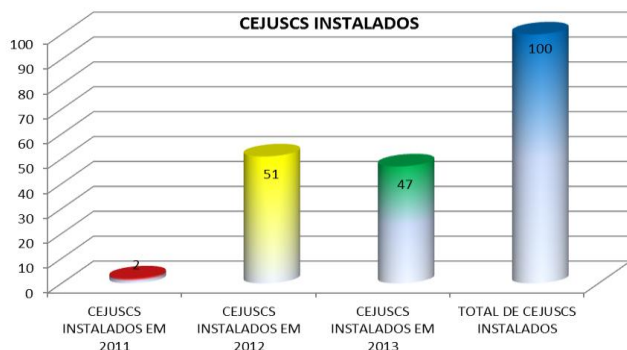
A grande inovação adveio da Resolução nº 125 do CNJ, de 29 de novembro de 2010, que dispõe sobre a Política Judiciária Nacional de tratamento adequado dos conflitos de interesses no âmbito do Poder Judiciário e dá outras providências e, dessa forma, organizou e padronizou a matéria em todos os Tribunais de Justiça do País.

O Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo criou, através do Provimento do Conselho Superior da Magistratura nº 1868/2011, o Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos – NUPEMEC, órgão administrativo composto por Desembargadores e Juízes da ativa ou aposentados e servidores, preferencialmente atuantes na área, com as seguintes atribuições: I – Elaborar projeto de seu regimento interno para aprovação do Conselho Superior da Magistratura; II – planejar e orientar o funcionamento dos Setores de Mediação e Conciliação do Tribunal de Justiça, estabelecendo diretrizes norteadoras; III – propor à Presidência do Tribunal a instalação de novos setores, mantendo cadastro dos mediadores e conciliadores que forem nomeados, sempre observada a idoneidade dos indicados; IV – propor ao Conselho Superior da Magistratura a designação, pela Presidência do Tribunal, dos magistrados para integrarem os respectivos setores; V – acompanhar o desenvolvimento dos setores de mediação e conciliação, bem como o seu desempenho e resultados; VI – desenvolver a Política Judiciária de tratamento adequado dos conflitos de interesses estabelecida na Resolução 125 do Conselho Nacional de Justiça; VII – planejar, implementar, manter e aperfeiçoar as ações voltadas ao cumprimento da política pública e suas metas; VIII – atuar na interlocução com outros Tribunais e com os órgãos integrantes da rede constituída por todos os órgãos do Poder Judiciário e por entidades públicas e privadas, inclusive universidades e instituições de ensino; IX – instalar, com autorização do Conselho Superior da Magistratura, os Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania, que concentrarão a realização das sessões de conciliação e mediação que estejam a cargo de conciliadores e mediadores; X – promover a inscrição, o desligamento, a capacitação, o treinamento e a atualização permanente de servidores, conciliadores e mediadores nos métodos consensuais de solução de conflitos, criando e mantendo cadastro atualizado; XI – regulamentar, se e quando for o caso, a remuneração de conciliadores e mediadores, nos termos da legislação específica e mediante aprovação pelo Conselho Superior da Magistratura; XII – incentivar a realização de cursos e seminários sobre mediação e conciliação e outros métodos consensuais de solução de conflitos, firmando, quando necessário, convênio e parcerias com entes públicos e privados para atender aos fins da Resolução nº 125/2010 do Conselho Nacional de Justiça.

O NUPEMEC também tem por objetivo incentivar, promover, sistematizar e realizar atividades de cunho conciliatório, aproximando a Justiça da população, no intuito de, consensualmente, resolver os conflitos.



Em cumprimento à referida Resolução, o NUPEMEC, por meio do Provimento CSM nº 1892/2011, do Conselho Superior da Magistratura, criou, nas comarcas e foros da Capital, do litoral e do interior do Estado, onde existe mais de uma vara, Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania, com competência nas áreas: Cível, Fazenda Pública, Previdenciária, Família e Juizados Especiais Cíveis. Entre 2011 e 2013 foram efetivamente instalados 100 CEJUSCS, sendo 44 na capital (fóruns regionais) e grande São Paulo e 56 no interior e litoral, sendo 2 deles em 2011, 51 em 2012 e 47 em 2013, conforme gráfico. Estes centros realizam sessões de conciliação e mediação processual e pré-processual a cargo de conciliadores e mediadores e a cidadania, que também se aplicam em esclarecimentos respeitantes à cidadania.



*Entre 2011 e 2013 foram efetivamente instalados 100 CEJUSCS, sendo 44 na capital (fóruns regionais) e grande São Paulo e 56 no interior e litoral, sendo 2 deles em 2011, 51 em 2012 e 47 em 2013, conforme gráfico ao lado*



## O NUPEMEC E SEU PAPEL JUNTO AOS CONCILIADORES E MEDIADORES

A partir da edição da Resolução nº 125/2010 do CNJ, o NUPEMEC ficou responsável por organizar o cadastro dos conciliadores e mediadores capacitados e habilitados na forma da referida Resolução. Até o mês de dezembro de 2013, o cadastro contava com aproximadamente 1400 conciliadores e mediadores.

Os conciliadores e mediadores foram cadastrados de forma a regulamentar o processo de inscrição e de desligamento desses facilitadores.

No intuito de dar cumprimento ao art. 7º, inciso V, da mesma resolução, o NUPEMEC habilitou entre 2011 e 2013, 27 entidades para promover o curso de capacitação, treinamento e atualização permanente de magistrados, servidores, conciliadores e mediadores nos métodos consensuais de solução de conflitos.

A Escola Paulista da Magistratura oferece o curso de capacitação de conciliadores e mediadores aos funcionários do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo e Tribunal de Justiça Militar do Estado de São Paulo, com desconto de 100% (cem por cento) e aos Conciliadores com desconto de bolsa de estudo de 20% (vinte por cento).

Para serem conciliadores e mediadores nos CEJUSCS, além de passar por curso de capacitação dividido em três módulos consecutivos e complementares de no mínimo 44 horas de aulas teóricas, os candidatos deverão passar por estágio supervisionado de 36 horas.

*O NUPEMEC possui mais de **1400 conciliadores e mediadores** cadastrados e capacitados e **27 entidades** habilitadas para oferecer curso de capacitação para conciliadores e mediadores*



## SUORTE AOS CEJUSC E PARCERIAS INSTITUCIONAIS

Antes da efetiva instalação dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania, os membros do NUPEMEC realizam visitas aos locais onde serão instalados, a fim de verificar a estrutura disponível, acessibilidade, bem como os demais requisitos indispensáveis ao início de suas atividades. Assim, no ano de 2013 foram realizadas 41 visitas prévias aos centros pelos servidores do NUPEMEC.

Além disso, o NUPEMEC também realiza visitas de acompanhamento e suporte aos centros já instalados, resultando em 29 visitas, totalizando 70 visitas realizadas em 2013.

O NUPEMEC também oferece suporte telefônico e por e-mail aos CEJUSCS, tanto no que tange a questões técnicas jurídicas, como no que se refere ao sistema informatizado utilizado nos centros, desenvolvendo junto à Secretaria de Tecnologia da Informação as melhores soluções customizadas ao tipo de serviço prestado.

Os CEJUSCS nascem de contratos de parceria entre o Tribunal de Justiça de São Paulo e a administração direta ou indireta, além de empresas privadas, que se unem com um único objetivo: prestar sempre o melhor serviço aos jurisdicionados, reduzindo os conflitos e chegando a acordos felizes para as partes com menor dispêndio de tempo e dinheiro, e disseminar a cultura da paz.

Assim sendo, é possível firmar parcerias com Prefeituras dos Municípios, Universidades ou Faculdades públicas ou privadas, empresas privadas, associações comerciais, entre muitas outras.

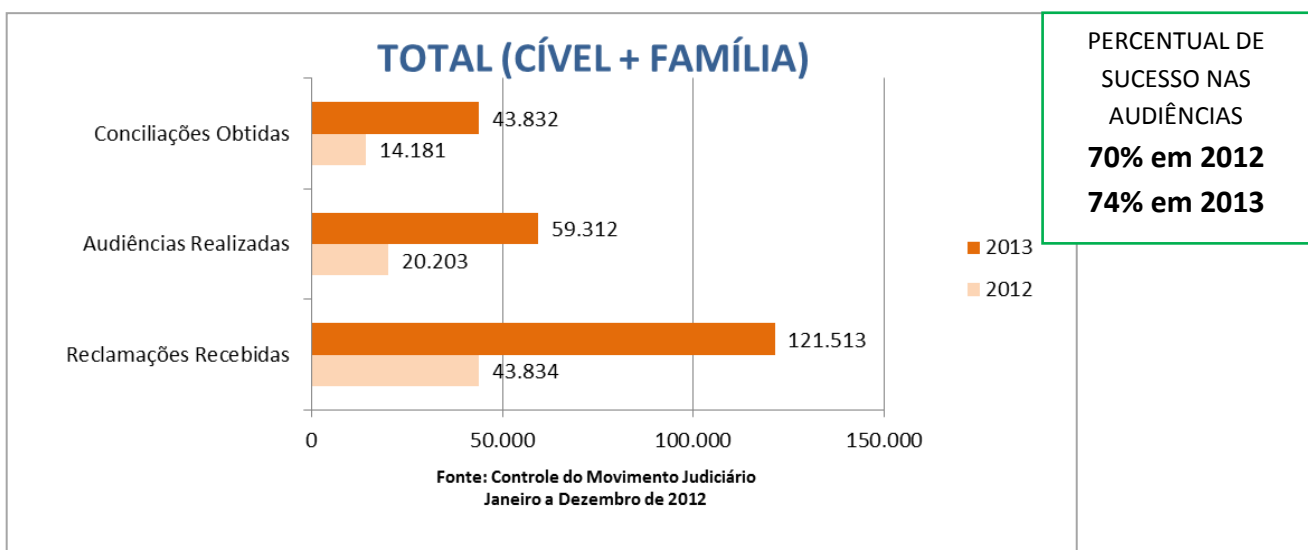
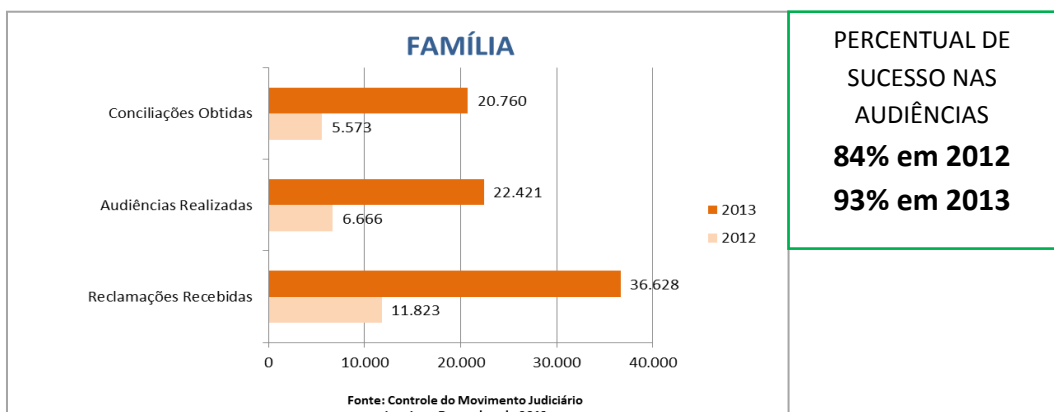
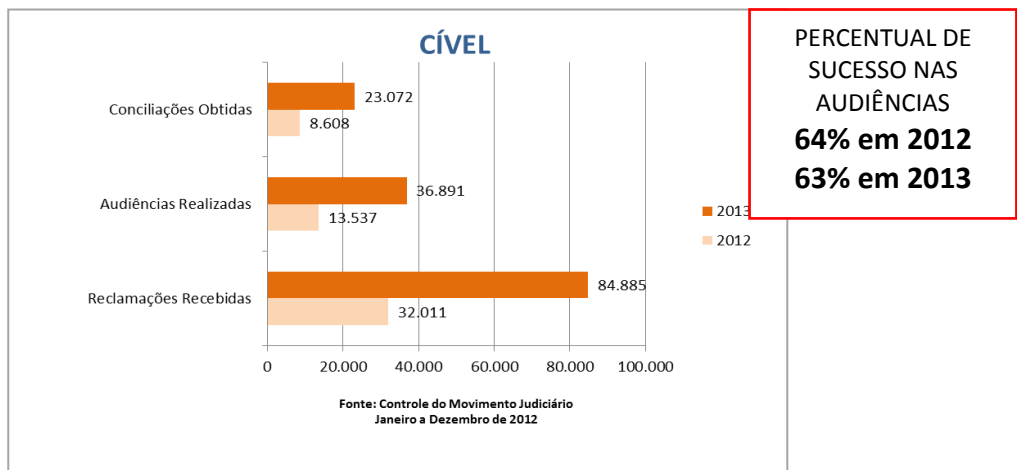
Visando às instalações dos CEJUSCS, foram firmados aproximadamente 200 convênios e parcerias com órgãos ou entidades públicas e privadas para atender aos fins da Resolução do CNJ, entre 2011 e 2013.

*Foram firmados entre o TJ e entidades públicas ou privadas aproximadamente 200 convênios e parcerias entre 2011 e 2013*  
*O NUPEMEC realizou 70 visitas aos CEJUSCS em 2013*



## RESULTADOS ALCANÇADOS PELOS CEJUSCS- comparativo 2012-2013

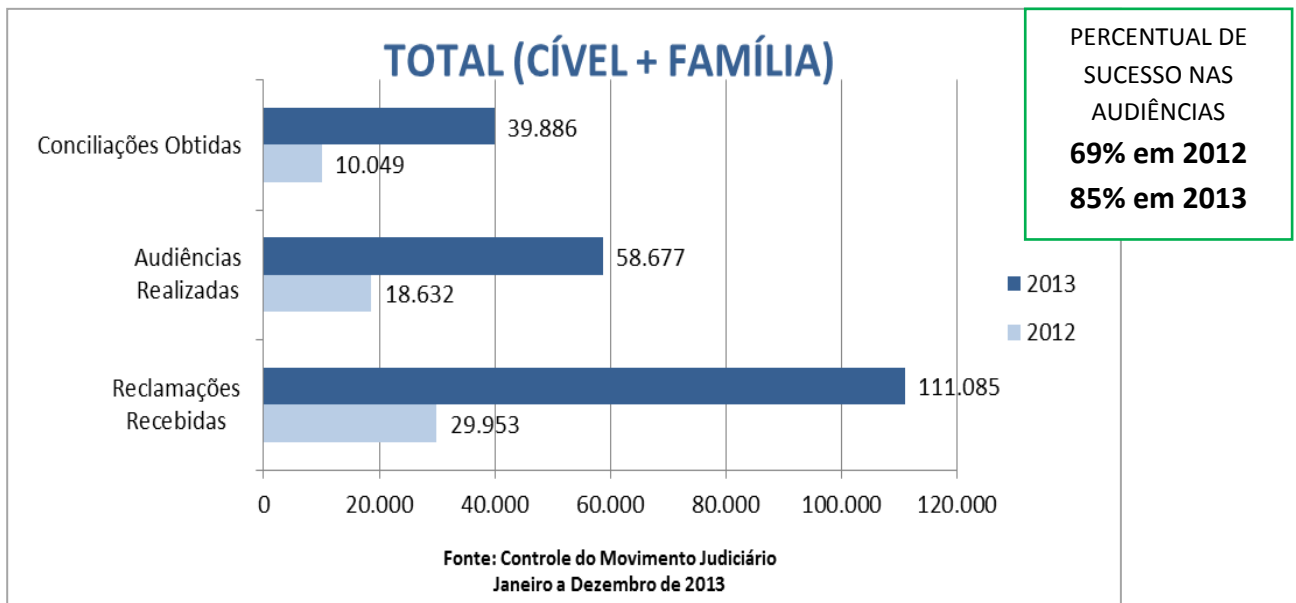
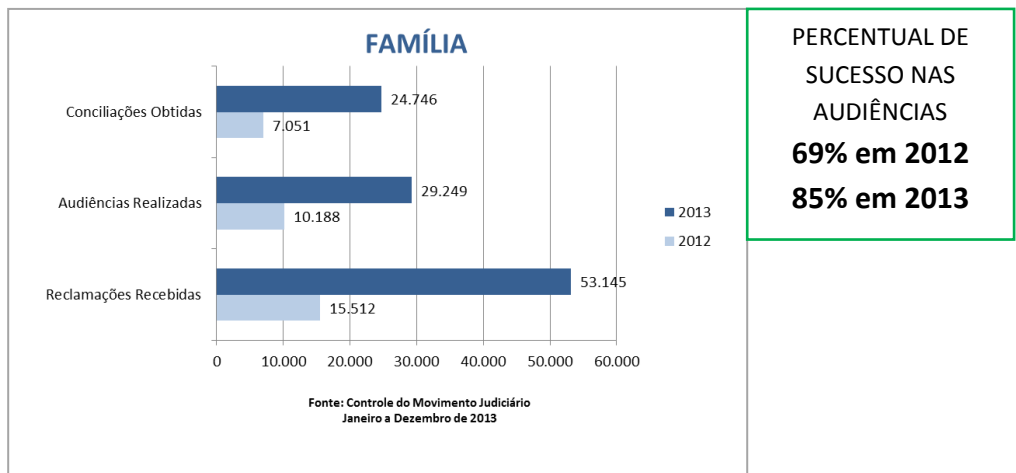
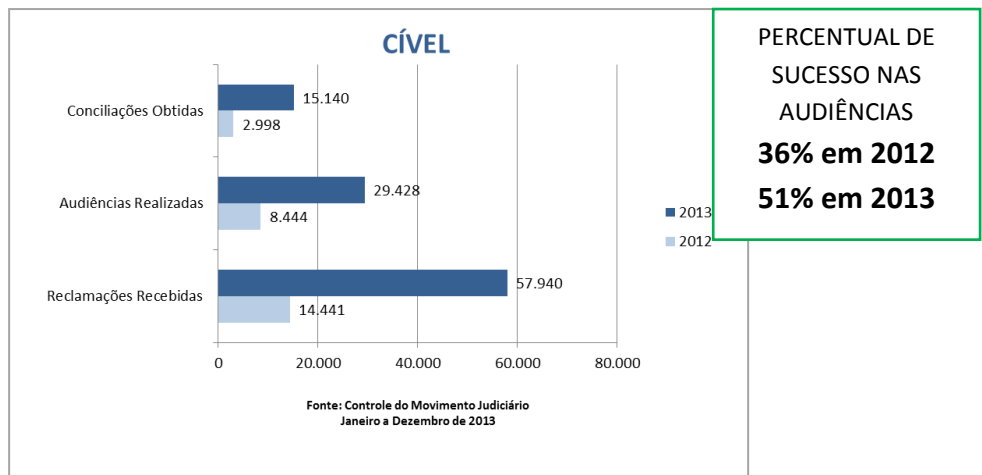
### FASE PRÉ-PROCESSUAL





## RESULTADOS ALCANÇADOS PELOS CEJUSCS- comparativo 2012-2013

### FASE PROCESSUAL





## CEJUSCS INSTALADOS (por ordem alfabética)

Américo Brasiliense – F.D. (Araraquara) (29/06/2012)	Jundiá (23/11/2012)
Amparo (30/11/2012)	Leme (11/11/2013)
Araçatuba (19/11/2013)	Lençóis Paulista (02/07/2012)
Araraquara (21/11/2011)	Limeira (06/07/2012)
Araras (29/06/2012)	Lins (19/12/2012)
Assis (18/12/2012)	Mairiporã (13/05/2013)
Atibaia (22/06/2012)	Marília (17/12/2012)
Avaré (24/06/2013)	Matão (14/06/2013)
Barretos (07/12/2012)	Mauá (19/12/2013)
Batatais (19/12/2013)	Mirassol (26/10/2012)
Bauru (21/05/2012)	Mogi das Cruzes (29/11/2013)
Bebedouro (06/07/2012)	Moji Guaçu (25/05/2012)
Birigui (20/09/2013)	Moji Mirim (25/05/2012)
Botucatu (25/06/2013)	Monte Alto (29/11/2013)
Bragança Paulista (2/12/2012)	Monte Aprazível (27/09/2013)
Brás Cubas – F.D. (Mogi das Cruzes) (27/04/2012)	Novo Horizonte (23/08/2013)
Campinas (30/11/2012)	Olímpia (06/07/2012)
Cândido Mota (05/07/2012)	Oswaldo Cruz (25/06/2012)
Caraguatatuba (18/06/2012)	Palmital (17/12/2012)
Carapicuíba (18/12/2013)	Paulínia – F.D. (Campinas) (06/07/2012)
Casa Branca (15/03/2013)	Pederneiras (28/11/2013)
Catanduva (30/08/2013)	Pindamonhangaba (29/05/2013)
Dracena (21/06/2013)	Piracicaba (11/11/2013)
Embu das Artes (04/07/2012)	Piraju (13/12/2013)
Foro Central (07/11/2011)	Presidente Epitácio (02/07/2012)
Foro Regional do Butantã (06/12/2013)	Presidente Prudente (14/10/2013)
Foro Regional de Itaquera (1º/10/2013)	Presidente Venceslau (06/07/2012)
Foro Regional de Nossa Senhora do Ó (18/10/2013)	Ribeirão Preto (29/06/2012)
Foro Regional de Santana (08/11/2013)	Rio Claro (23/11/2012)
Foro Regional de São Miguel Paulista (04/07/2012)	Santa Cruz do Rio Pardo (19/12/2013)
Franca (19/12/2013)	Santa Isabel (05/07/2012)
Francisco Morato (20/04/2012)	São Bernardo do Campo (02/07/2012)
Guariba (17/05/2013)	São Caetano do Sul (22/11/2013)
Guarujá (19/12/2013)	São João da Boa Vista (04/05/2012)
Guarulhos (16/08/2013)	São José do Rio Pardo (06/07/2012)
Ibitinga (18/12/2013)	São José do Rio Preto (21/11/2013)
Ibiúna (13/09/2013)	São José dos Campos (19/07/2013)
Indaiatuba (03/07/2012)	São Manuel (22/11/2013)
Itanhaém (12/04/2012)	São Roque (18/11/2013)
Itapevi (06/09/2013)	São Vicente (01/03/2013)
Itapira (18/12/2013)	Sertãozinho (06/12/2013)
Itápolis (28/06/2012)	Sorocaba (11/05/2012)
Itaquaquecetuba (03/12/2012)	Taquaritinga (14/06/2013)
Itararé (03/07/2012)	Tietê (08/11/2013)
Itatiba (14/12/2012)	Tupã (03/12/2013)
Itu (18/05/2012)	Valinhos (21/06/2013)
Jaguariúna (26/07/2013)	Vargem Grande do Sul (29/11/2013)
Jandira – F.D. (Barueri) (03/12/2012)	Vinhedo (17/06/2013)
Jaú (16/04/2012)	Votorantim (23/11/2012)
José Bonifácio (29/01/2013)	Votuporanga (15/06/2012)





## CEJUSCS INSTALADOS (por ano de instalação)

2011	2012	2013
Fórum Central da Capital Araraquara	Itanhaém Jaú Francisco Morato Brás Cubas São João da Boa Vista Sorocaba Itu Bauru Mogi Guaçu Mogi Mirim Votuporanga Caraguatatuba Atibaia Osvaldo Cruz Itápolis Américo Brasiliense Araras Ribeirão Preto Lençóis Paulista Presidente Epitácio São Bernardo do Campo Indaiatuba Itararé Embu das Artes Foro Regional de São Miguel Paulista Cândido Mota Santa Isabel Bebedouro Limeira Olimpia Paulínia Presidente Venceslau São José do Rio Pardo Mirassol São Caetano do Sul Jundiaí Rio Claro Votorantim Campinas Amparo Itaquaquecetuba Jandira Barretos Bragança Paulista Itatiba Marília Palmital Assis Lins	São Roque José Bonifácio São Vicente Casa Branca Guariba Mairiporã Pindamonhangaba Matão Taquaritinga Vinhedo Valinhos Dracena Avaré Botucatu São José dos Campos Jaguariúna Guarulhos Novo Horizonte Catanduva Itapevi Ibiúna Birigui Monte Aprazível Foro Regional de Itaquera Presidente Prudente Foro Regional de Nossa Senhora do Ó Araçatuba Foro Regional de Santana Tietê Leme Piracicaba São Manuel São José do Rio Preto Pederneiras Mogi das Cruzes Monte Alto Vargem Grande do Sul Tupã Sertãozinho Foro Regional do Butantã Piraju Carapicuíba Ibitinga Itapira Guarujá Santa Cruz do Rio Pardo Mauá Franca Batatais



## **NUPEMEC SÃO PAULO**

Telefone: (11) 2171-4843 – Fax: (11) 2171-4817

e-mail: [conciliar@tjsp.jus.br](mailto:conciliar@tjsp.jus.br)

Endereço: Praça João Mendes Júnior, s/n - Fórum João Mendes  
20º andar – salas 2024/2026  
São Paulo –SP  
CEP 01501-900