

MAPA ESTRATÉGICO

MISSÃO: DISTRIBUIR JUSTIÇA

VISÃO: SER RECONHECIDO COMO INSTRUMENTO EFETIVO DE JUSTIÇA, EQUIDADE E PAZ SOCIAL

**V
A
L
O
R
E
S**

- Acessibilidade
- Celeridade
- Credibilidade
- Ética
- Imparcialidade
- Modernidade
- Probidade
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS – Tribunal de Justiça de São Paulo

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar o sistema de comunicação social do Tribunal de Justiça de São Paulo, com observância da Resolução 85/2009 do CNJ

Aprimorar a Ouvidoria para recebimento de críticas e sugestões de forma a se dar rápido retorno aos envolvidos

Utilizar os portais da Internet como canal de comunicação e de transparência, inclusive para publicação de informações administrativas de interesse público

Utilizar linguagem clara e acessível em todas as divulgações

Aperfeiçoar o sistema de divulgação, em tempo real, de andamento dos processos e de outros serviços via internet

Fazer convênios visando meios para possibilitar a concretização de objetivos estabelecidos

Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da Estratégia

Metas 9, 10, 11, 16, 17, 21 e 22

RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Fazer adaptações necessárias nos prédios existentes e cuidar para que os novos sejam dotados de facilidades para acesso de pessoas com deficiência física

Promover ações de responsabilidade social e ambiental, atuando de forma a garantir a sustentabilidade por meio de ações educativas, de inclusão social e de práticas ecoeficientes

Metas 13 e 14

EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

Ampliar e aprimorar o gerenciamento de processos em 2º Grau, incluindo-se os Gabinetes dos Senhores Desembargadores e Juizes Substitutos em 2º Grau

Aumentar o número de cargos de Assessores nos Gabinetes dos Senhores Desembargadores e de Juizes em 2º Grau

Criar e implantar cargos de Assessores para os Juizes de 1º Grau

Ampliar o número de Varas Digitais

Otimizar as rotinas e procedimentos, buscando agilizar os tramites judiciais e administrativos, melhorando a produtividade e qualidade dos serviços prestados

Criar e instalar Câmaras Digitais em 2º Grau

Implantar sistema informatizado de precatórios

Metas 2, 3, 4, 5, 6, 8, 12, e 23

GESTÃO DE PESSOAS

Adequar o número de servidores às necessidades de serviços de cada unidade, considerando a utilização de novos recursos tecnológicos

Criar e instalar Escola de Servidores do Tribunal de Justiça de São Paulo, como forma de investir de maneira contínua nos recursos humanos, visando qualificação dos servidores e gestores para melhorar o desempenho de suas atribuições

Metas 1 e 15

INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA

Implantar um sistema único informatizado de gerenciamento de processos

Prover as unidades judiciais e administrativas de infraestrutura física adequada, visando melhoria das condições de atendimento aos usuários e de trabalho dos magistrados e servidores

Disponibilizar recursos de tecnologia de informação, nas formas e quantidades adequadas ao cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos no planejamento

Metas 7, 18, 19 e 24

ORÇAMENTO

Promover efetiva distribuição de recursos financeiros, visando garantir o cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos, observando em sua execução os princípios norteadores da gestão pública

Meta 20