

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**



**3 DE FEVEREIRO DE 1874**

**2º RELATÓRIO ANUAL À PRESIDÊNCIA**

**“SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC”**

**(maio/2013 a maio/2014)**

Secretaria de Planejamento Estratégico

Maio de 2014

**Presidente do Tribunal de Justiça de São Paulo**

Desembargador José Renato Nalini

**Secretária de Planejamento Estratégico**

Carmen Giadans Corbillon

**Equipe responsável**

Rodrigo Marques de Campos

Anderson Inácio da Silveira

Emerson Martins

Ligia Cristina Purvin de Figueiredo

Valquiria do Carmo Corrêa (estatística)

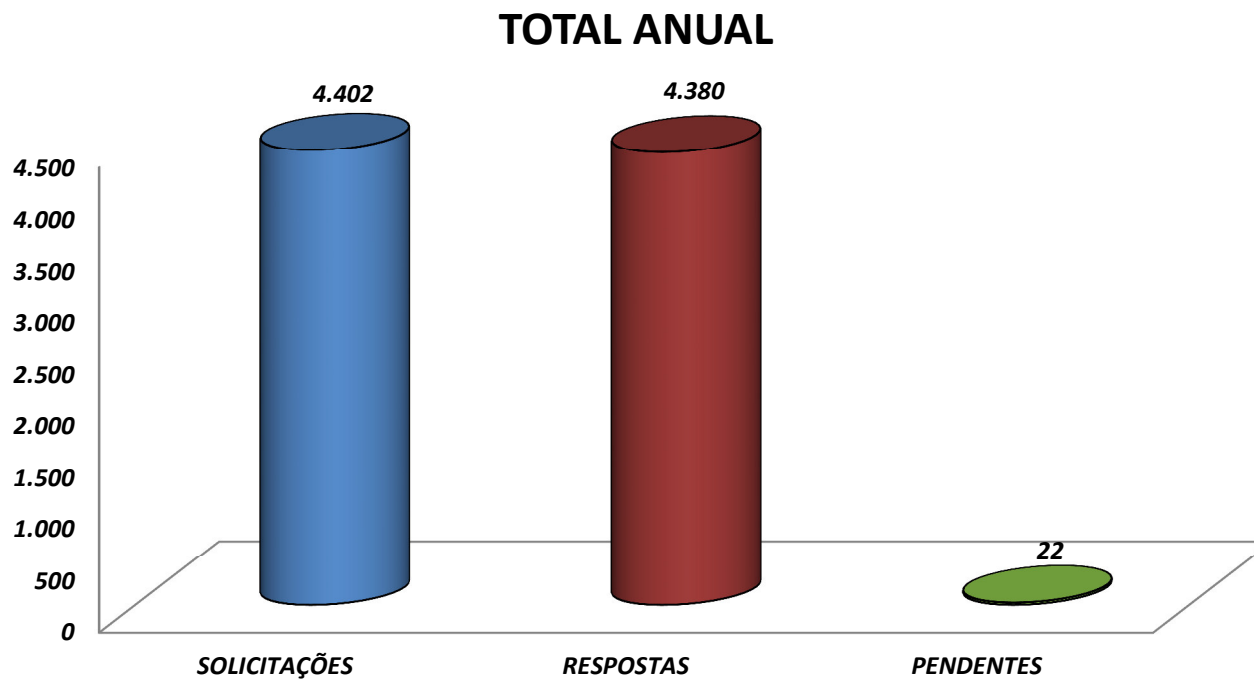
## **UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO DO TJSP**

---

- Secretaria da Primeira Instância - SPI
- Secretaria de Planejamento de Recursos Humanos - SPRH
- Secretaria de Gerenciamento de Recursos Humanos - SGRH
- Secretaria de Abastecimento - SAB
- Secretaria de Administração - SAD
- Secretaria Judiciária - SJ
- Secretaria da Área de Saúde - SAS
- Secretaria de Tecnologia da Informação - STI
- Secretaria de Orçamento e Finanças - SOF
- Secretaria da Magistratura - SEMA
- Diretoria de Execução de Precatórios - DEPRE
- Diretoria de Controle Interno
- Diretoria de Relações Institucionais (Cerimonial)
- Assessoria de Imprensa
- Diretoria de Gerenciamento Funcional da Magistratura - DGFM
- Diretoria da Folha de Pagamento - DFM
- Ouvidoria Judicial do TJSP
- Núcleo Permanente de Métodos Consensuais (Conciliação)
- Gabinete da Presidência de Direito
- Gabinete da Vice-Presidência
- Gabinete da Corregedoria Geral da Justiça
- Gabinete da Presidência de Direito Público
- Gabinete da Presidência de Direito Criminal
- Gabinete da Presidência de Direito Privado
- Coordenadoria de Prédio Público
- CETRA
- Diretoria de Gestão do Conhecimento Judiciário (Biblioteca)
- Colégio Recursal
- Coordenadoria da Infância e de Juventude

## OS NÚMEROS DO SIC - RESUMO DAS SOLICITAÇÕES

### QUADRO GERAL ANUAL – SIC (Maio/2013 a Maio/2014)

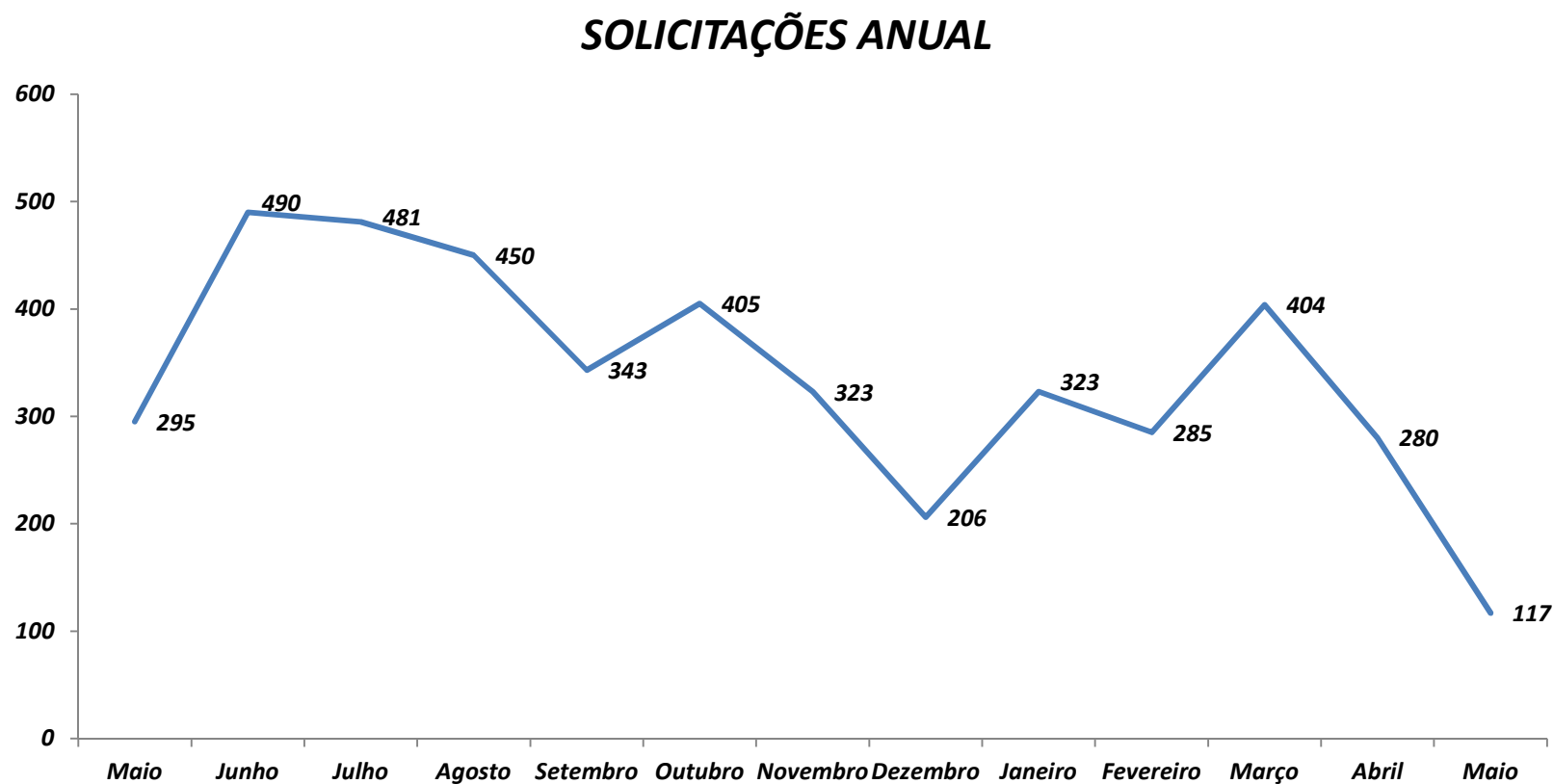


SOLICITAÇÕES	RESPOSTAS <sup>(1)</sup>	PENDENTES	ATRASADOS <sup>(2)</sup>	ÍNDICE DE RESPOSTAS
4.402	4.380	22	0	99,5%

(1) Respostas efetivas

(2) Considera-se solicitação atrasada àquela que não foi respondida no prazo de 20 dias mais 10 (prorrogação)

## SOLICITAÇÕES ANUAL AO SIC – TJSP (maio/2013 a maio/2014)



QUADRO ANUAL DE SOLICITAÇÕES AO TJSP - SIC (maio/2013 a maio/2014)

MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	TOTAL
295	490	481	450	343	405	323	206	323	285	404	280	117	4.402

**SOLICITAÇÕES E ATENDIMENTOS****POR UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO – maio/2013 a maio/2014**

<b>TJSP - SIC (maio/2013 a maio/2014)</b>				
<b>UNIDADES</b>	<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>	<b>MÍNIMA DIÁRIA</b>	<b>MÁXIMA DIÁRIA</b>
SPI	1.633	7	1	24
OUVIDORIA JUDICIAL	627	3	1	12
STI	623	3	1	14
SPRH	611	3	1	18
SGRH	187	2	1	5
DEPRE	169	1	1	5
Corregedoria	167	2	1	6
SJ	100	1	1	2
SEMA	62	1	1	2
NPMCSC	60	1	1	3
Coord. Inf. Juventude	33	1	1	2
Presidência	25	1	1	2
Pres. D. Privado	25	1	1	3
Pres. D. Público	22	1	1	2
SAD	13	1	1	1
SOF	10	1	1	1
Pres. D. Criminal	10	1	1	2
Biblioteca	7	1	1	1
IMPrensa	6	1	1	2
SAB	5	1	1	1
SAS	4	1	1	1
C. INTERNO	1	1	1	1
CERIMONIAL (DRI)	1	1	1	1
CETRA	1	1	1	1
DGFM	0	0	0	0
DFM	0	0	0	0
Vice-Presidência	0	0	0	0
Coord. Prédio Público	0	0	0	0
Col. Recursal	0	0	0	0

<b>TJSP - SIC (maio/2013 a maio/2014)</b>			
<b>TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>	<b>MÍNIMA DIÁRIA</b>	<b>MÁXIMA DIÁRIA</b>
<b>4.402</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>56</b>

**QUADRO DE SOLICITAÇÕES E RESPOSTAS****POR UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO – maio/2013 a maio/2014**

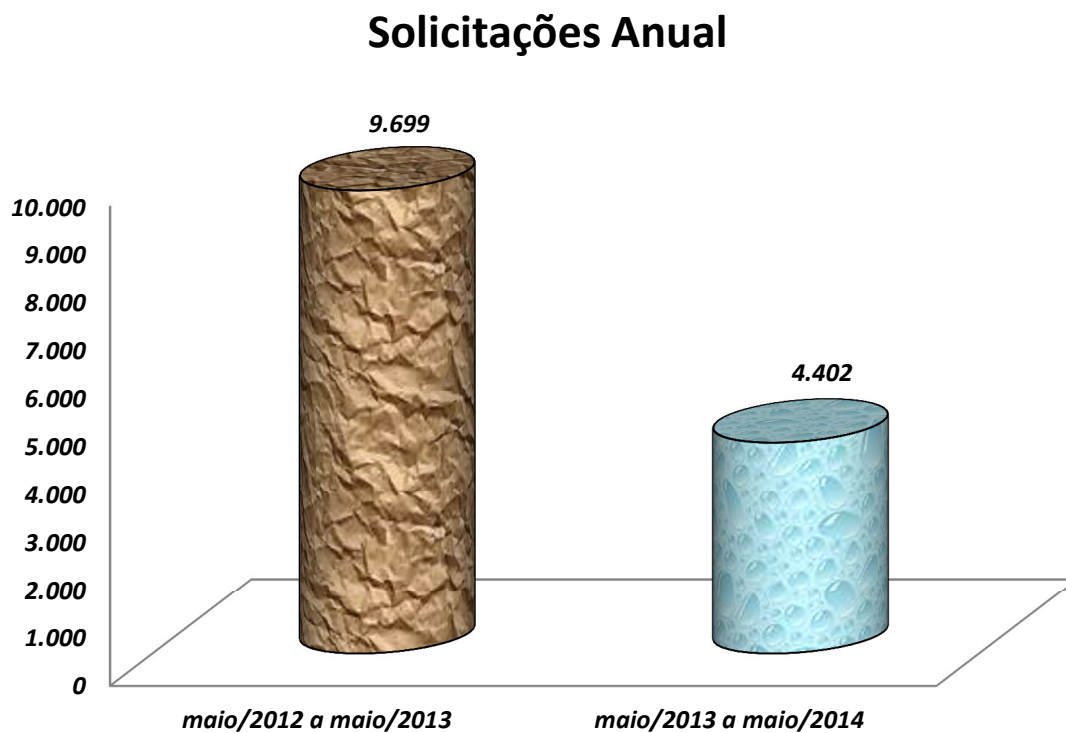
<b>TJSP - SIC (16/05/13 a 15/05/14)</b>			
<b>UNIDADES</b>	<b>SOLICITAÇÕES</b>	<b>RESPOSTAS</b>	<b>% ÍNDICE DE RESPOSTAS</b>
SPI	1.633	1.632	99,9%
OUVIDORIA JUDICIAL	627	625	99,7%
STI	623	623	100,0%
SPRH	611	595	97,4%
SGRH	187	187	100,0%
DEPRE	169	169	100,0%
Corregedoria	167	167	100,0%
SJ	100	98	98,0%
SEMA	62	62	100,0%
NPMCSC	60	60	100,0%
Coord. Inf. Juventude	33	32	97,0%
Presidência	25	25	100,0%
Pres. D. Privado	25	25	100,0%
Pres. D. Público	22	22	100,0%
SAD	13	13	100,0%
SOF	10	10	100,0%
Pres. D. Criminal	10	10	100,0%
Biblioteca	7	7	100,0%
IMPrensa	6	6	100,0%
SAB	5	5	100,0%
SAS	4	4	100,0%
C. INTERNO	1	1	100,0%
CERIMONIAL (DRI)	1	1	100,0%
CETRA	1	1	100,0%
DGFM	0	0	0,0%
DFM	0	0	0,0%
Vice-Presidência	0	0	0,0%
Coord. Prédio Público	0	0	0,0%
Col. Recursal	0	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>4.402</b>	<b>4.380</b>	<b>99,5%</b>

**SOLICITAÇÕES E ATENDIMENTOS****POR UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO DIFERENÇA ENTRE –  
maio/2012 - maio/2013 a maio/2013 - maio/2014**

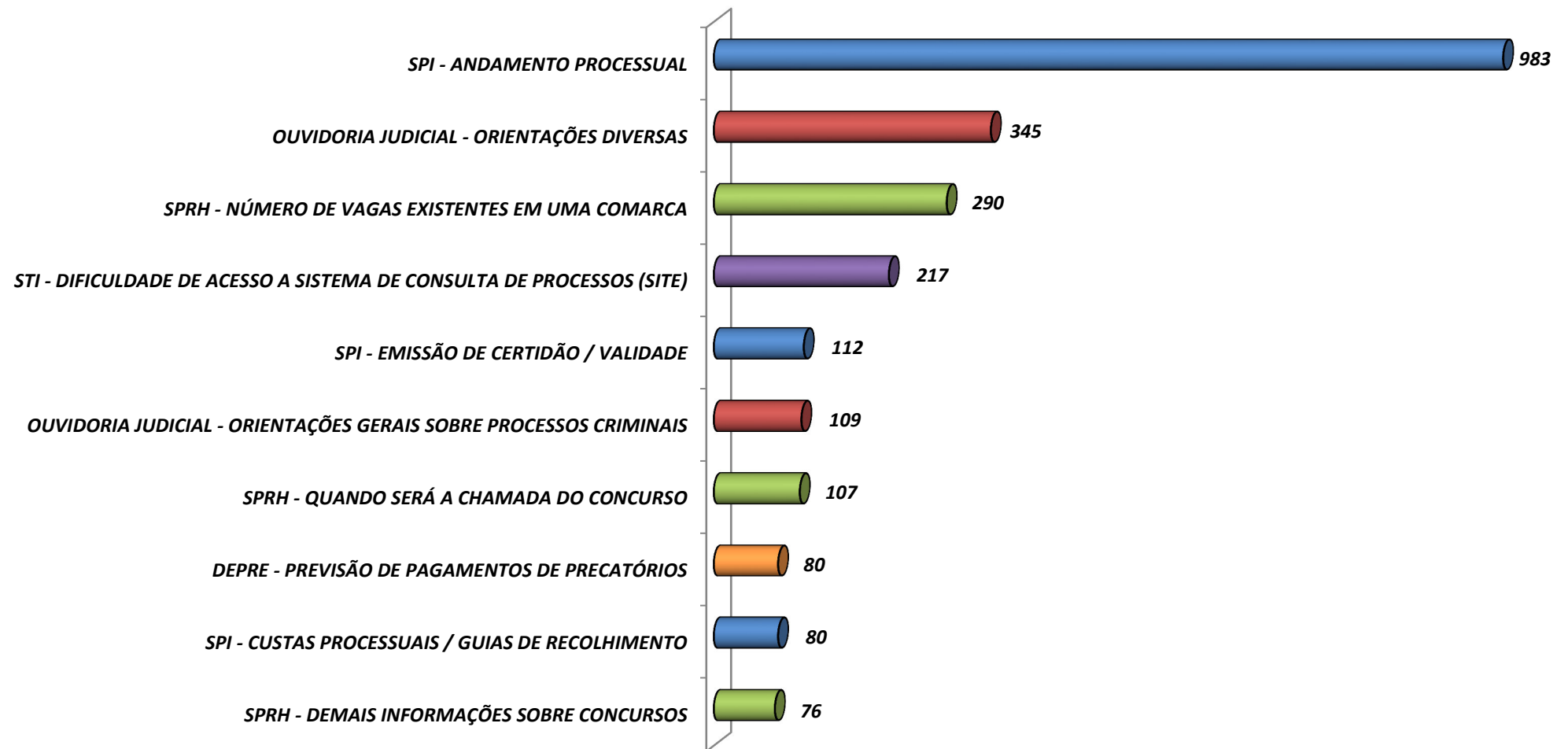
UNIDADES	SOLICITAÇÕES		% diferença entre os anos
	maio/2012 a maio/2013	maio/ 2013 a maio/ 2014	
SPI	3666	1.633	-55%
OUVIDORIA JUDICIAL	1660	627	-62%
STI	1248	623	-50%
SPRH	825	611	-26%
DEPRE	572	169	-70%
SGRH	465	187	-60%
Corregedoria	327	167	-49%
Núcleo Perm. M. Consensuais	279	60	-78%
SJ	251	100	-60%
SEMA	82	62	-24%
Presidência	77	25	-68%
Coord. Inf. Juventude	63	33	-48%
Biblioteca	53	7	-87%
SAD	34	13	-62%
SAB	16	5	-69%
SOF	15	10	-33%
DFM	15	0	-100%
CETRA	12	1	-92%
SAS	9	4	-56%
CERIMONIAL (DRI)	9	1	-89%
IMPrensa	9	6	-33%
Pres. D. Criminal	4	10	150%
DGFM	2	0	-100%
Pres. D. Público	2	22	1000%
C. INTERNO	1	1	0%
Pres. D. Privado	1	25	2400%
Coord. Prédio Público	1	0	-100%
Col. Recursal	1	0	-100%
Vice-Presidência	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>9.699</b>	<b>4.402</b>	<b>-55%</b>



**DIFERENÇA ENTRE OS ANOS – maio/2012 - maio/2013 a maio/2013 - maio/2014**

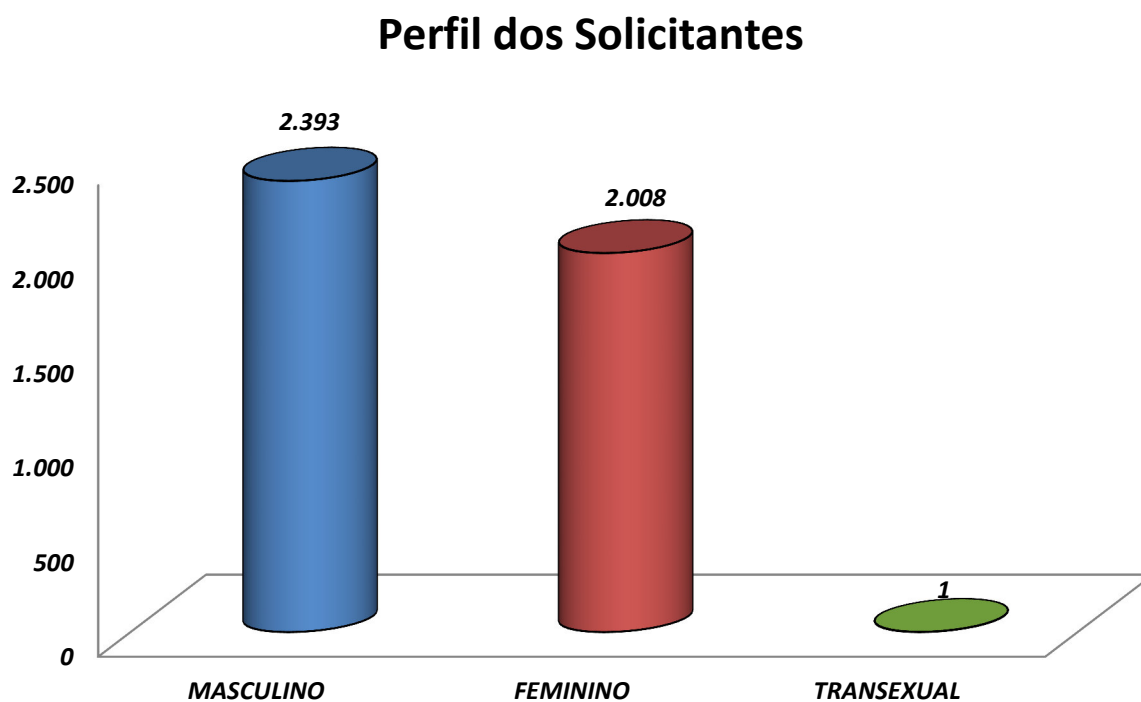


## Dez Assuntos mais solicitados pelo cidadão ao SIC – TJSP (maio/2013 a maio/2014)



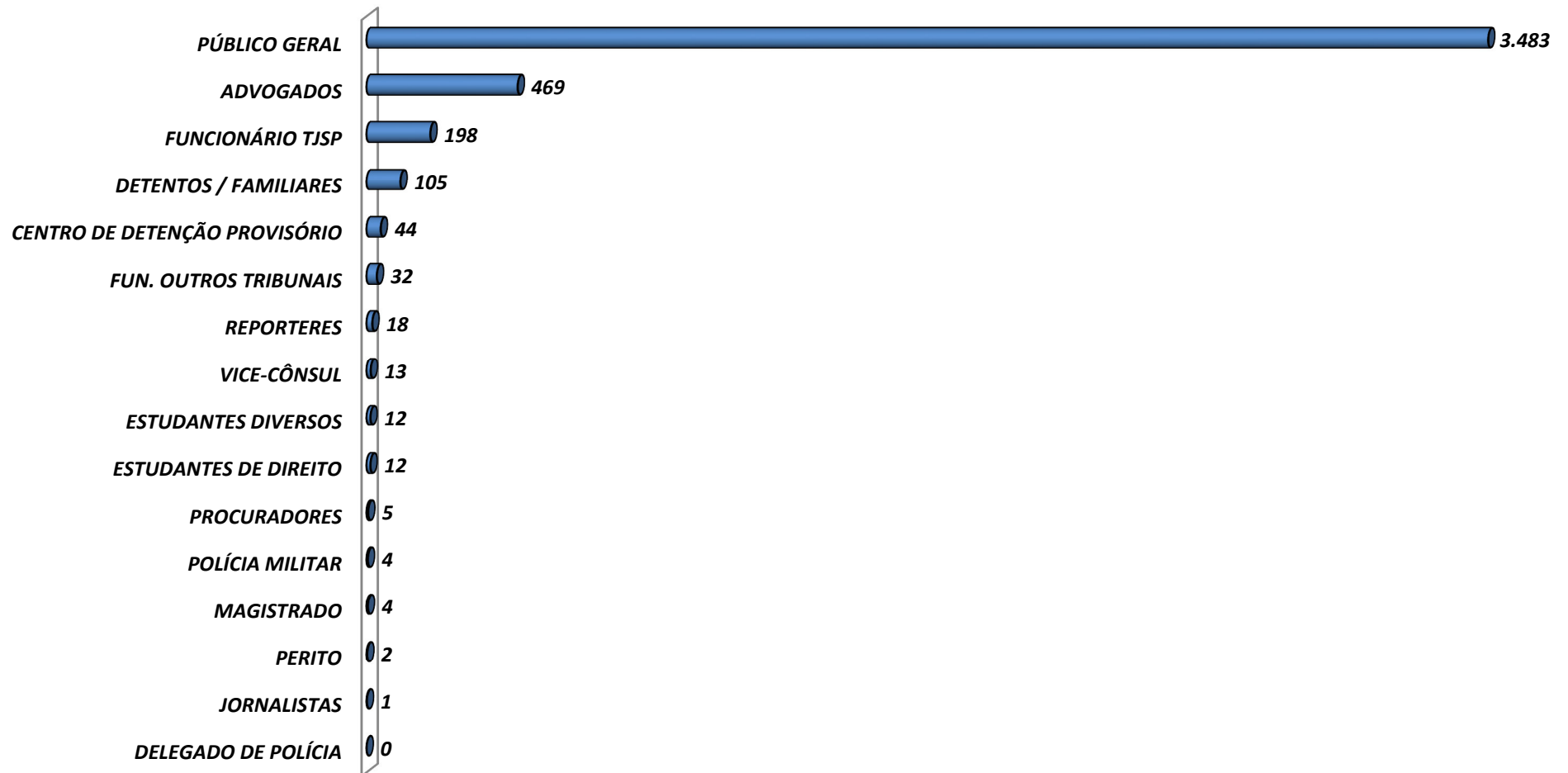
**O PERFIL DO CIDADÃO (maio/2013 a maio 2014)**

**Perfil do solicitante por sexo – Período de apuração - maio/2013 a maio/2014**



## Perfil do solicitante por ocupação - Período de apuração - maio/2013 a maio/2014

### Perfil dos Solicitantes



## Perfil do solicitante por Estados - Período de apuração - julho/2013 a maio/2014

