

TRIBUNAL DE JUSTIÇA



3 DE FEVEREIRO DE 1874

4º RELATÓRIO ANUAL À PRESIDÊNCIA

“SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC”

(maio/2015 a maio/2016)

Secretaria de Planejamento Estratégico

Maio de 2016

Presidente do Tribunal de Justiça de São Paulo
Desembargador Paulo Dimas de Bellis Mascaretti

Secretária de Planejamento Estratégico
Carmen Giadans Corbillon

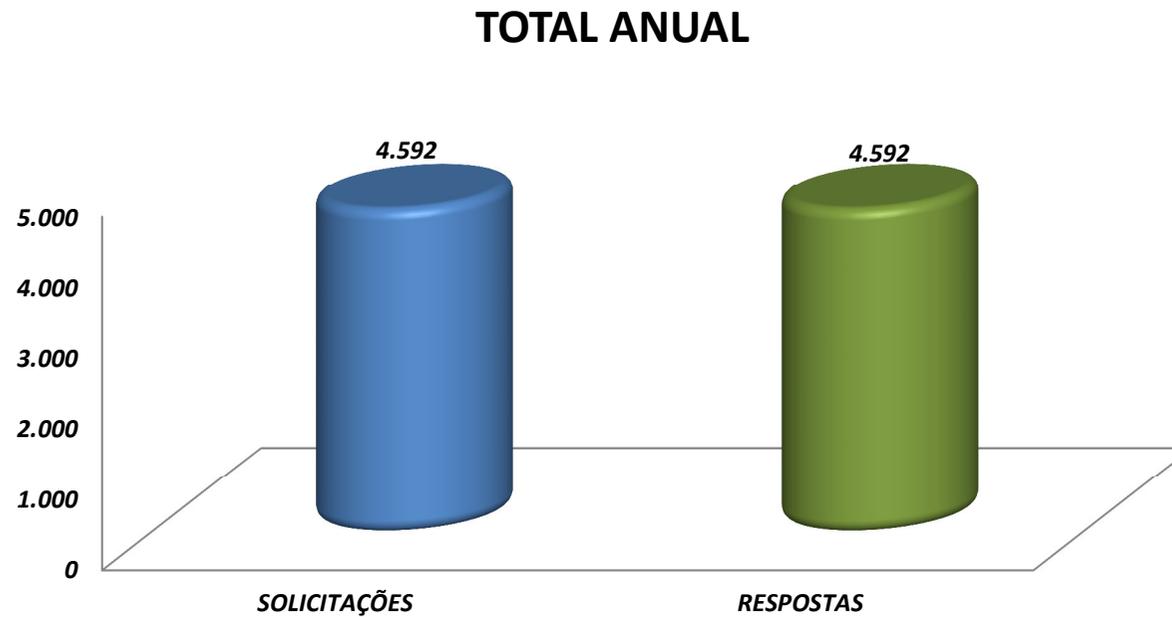
Equipe responsável
Rodrigo Marques de Campos
Anderson Inácio da Silveira
Emerson Martins
Mara Cristina Gomes Correia
Valquiria do Carmo Corrêa (estatística)

UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO DO TJSP

- Gabinete da Presidência
- Gabinete da Vice-Presidência
- Gabinete da Corregedoria Geral da Justiça
- Gabinete da Presidência da Seção de Direito Criminal
- Gabinete da Presidência da Seção de Direito Privado
- Gabinete da Presidência da Seção de Direito Público
- Escola Paulista da Magistratura - EPM
- Secretaria da Presidência - SPR
- Secretaria da Primeira Instância - SPI
- Secretaria de Planejamento de Recursos Humanos - SPRH
- Secretaria de Gerenciamento de Recursos Humanos - SGRH
- Secretaria de Abastecimento - SAB
- Secretaria de Administração - SAD
- Secretaria Judiciária - SJ
- Secretaria da Área de Saúde - SAS
- Secretaria de Tecnologia da Informação - STI
- Secretaria de Orçamento e Finanças - SOF
- Secretaria da Magistratura - SEMA
- Ouvidoria Judicial do TJSP
- Núcleo Permanente de Métodos Consensuais - NPMSC
- Diretoria de Gestão do Conhecimento Judiciário - Biblioteca
- Diretoria de Execução de Precatórios - DEPRE
- Diretoria de Controle Interno
- Departamento de Administração das Regiões Administrativa
Judiciárias - DARAJ
- Coordenadoria da Infância e de Juventude
- Demais Unidades Administrativas

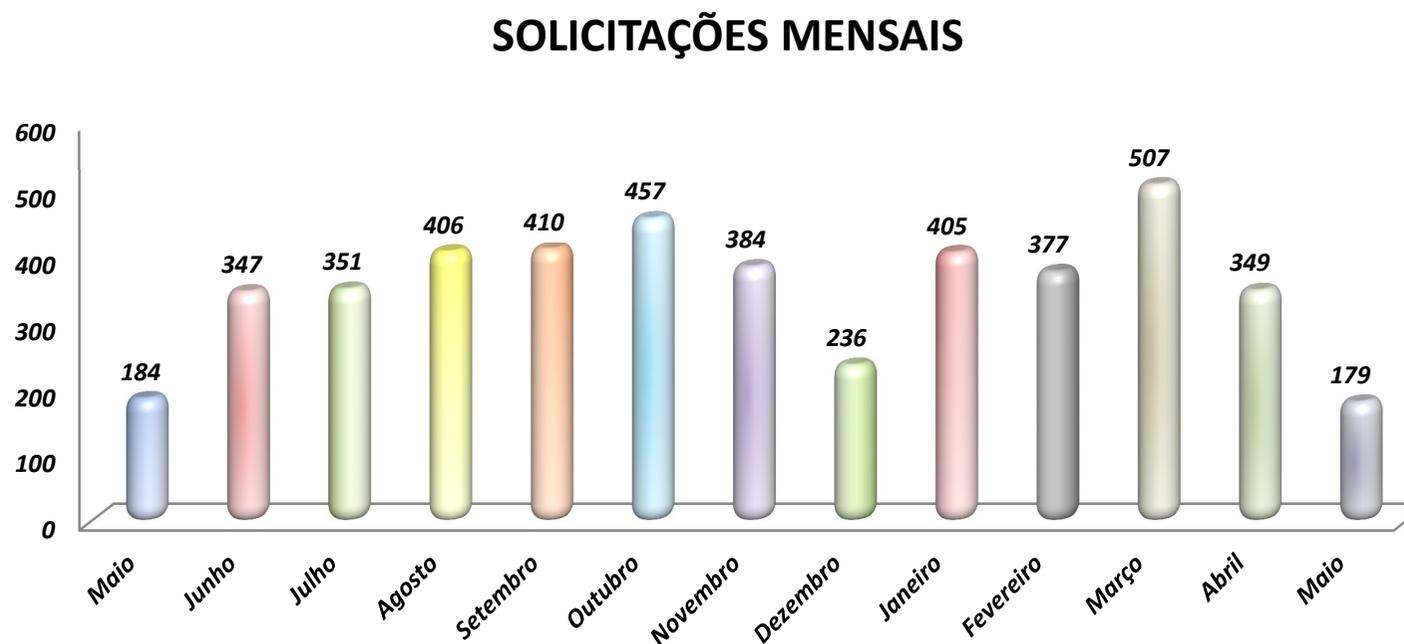
OS NÚMEROS DO SIC - RESUMO DAS SOLICITAÇÕES

QUADRO GERAL ANUAL – SIC (maio/2015 a maio/2016)



SOLICITAÇÕES	RESPOSTAS	ÍNDICE DE RESPOSTAS
4.592	4.592	100 %

SOLICITAÇÕES ANUAL AO SIC – TJSP (maio/2015 a maio/2016)



QUADRO ANUAL DE SOLICITAÇÕES AO TJSP - SIC (maio/2015 a maio/2016)

Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	TOTAL
184	347	351	406	410	457	384	236	405	377	507	349	179	4.592

SOLICITAÇÕES E ATENDIMENTOS**POR UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO – maio/2015 a maio/2016**

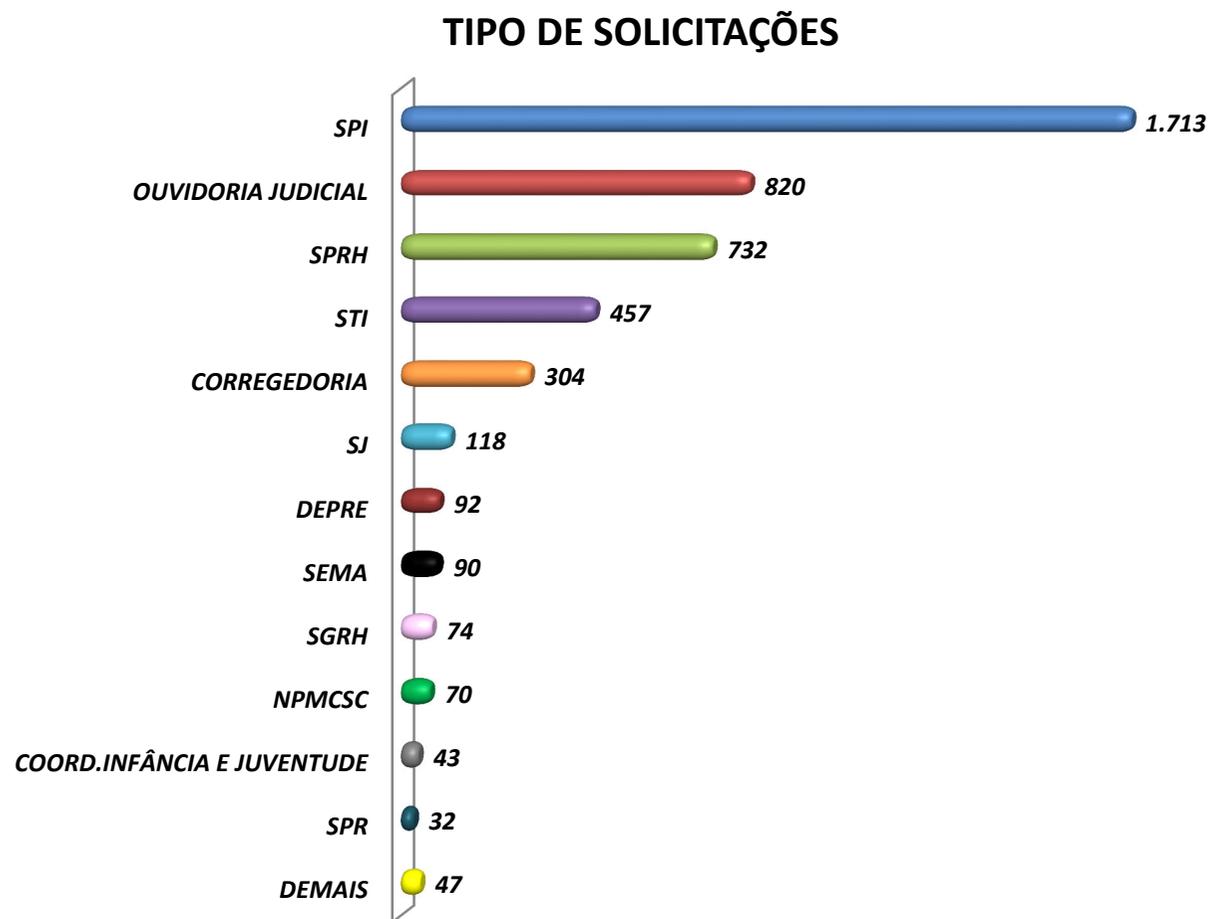
TJSP - SIC (maio/2015 a maio/2016)				
UNIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES	MÉDIA DIÁRIA	MÍNIMA DIÁRIA	MÁXIMA DIÁRIA
SPI	1.713	7	0	34
OUVIDORIA JUDICIAL	820	4	0	20
SPRH	732	3	0	31
STI	457	2	0	54
CORREGEDORIA	304	1	0	8
SJ	118	1	0	3
DEPRE	92	0	0	4
SEMA	90	0	0	5
SGRH	74	0	0	4
NPMCSC	70	0	0	3
COORD.INFÂNCIA E JUVENTUDE	43	0	0	2
SPR	32	0	0	3
SAD	12	0	0	2
SAS	9	0	0	3
PRESIDÊNCIA	8	0	0	2
SOF	8	0	0	1
SAB	4	0	0	1
DARAJ	2	0	0	1
EPM	2	0	0	1
BIBLIOTECA	1	0	0	1
COMESP	1	0	0	1
C. INTERNO	0	0	0	0
PRES.DIREITO CRIMINAL	0	0	0	0
PRES.DIREITO PRIVADO	0	0	0	0
PRES.DIREITO PÚBLICO	0	0	0	0
VICE-PRESIDÊNCIA	0	0	0	0
DEMAIS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	0	0	0	0
TOTAL GERAL	4.592	20	6	102

TJSP - SIC (maio/2015 a maio/2016)			
TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	MÉDIA DIÁRIA	MÍNIMA DIÁRIA	MÁXIMA DIÁRIA
4.592	20	6	102

QUADRO DE SOLICITAÇÕES E RESPOSTAS**POR UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO – maio/2015 a maio/2016**

TJSP - SIC (maio/2015 a maio/2016)			
UNIDADES	SOLICITAÇÕES	RESPOSTAS	% RESPOSTAS
SPI	1.713	1.713	100%
OUVIDORIA JUDICIAL	820	820	100%
SPRH	732	732	100%
STI	457	457	100%
CORREGEDORIA	304	304	100%
SJ	118	118	100%
DEPRE	92	92	100%
SEMA	90	90	100%
SGRH	74	74	100%
NPMCSC	70	70	100%
COORD.INFÂNCIA E JUVENTUDE	43	43	100%
SPR	32	32	100%
SAD	12	12	100%
SAS	9	9	100%
PRESIDÊNCIA	8	8	100%
SOF	8	8	100%
SAB	4	4	100%
DARAJ	2	2	100%
EPM	2	2	100%
BIBLIOTECA	1	1	100%
COMESP	1	1	100%
TOTAL	4.592	4.592	100%

TIPO DE SOLICITAÇÕES POR UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO – maio/2015 a maio/2016



TIPO DE SOLICITAÇÕES POR ASSUNTO (maio/2015 a maio/2016)

SPI	
ANDAMENTO PROCESSUAL	691
EMISSÃO DE CERTIDÃO / VALIDADE/INF CERTIDÃO OBJETO E PÉ	378
SENHAS PARA ACESSO	97
CUSTAS PROCESSUAIS / GUIAS DE RECOLHIMENTO/PLANILHA DE CÁLCULO JUDICIAL	78
ORIENTAÇÕES DIVERSAS	72
INFORMAÇÕES SOBRE NÚMERO DE PROCESSO	64
CARTA PRECATÓRIA	49
CONSULTA SOBRE PETICIONAMENTO ELETRÔNICO	48
COMO CONSULTAR PROCESSOS PELO SITE	35
DÚVIDAS SOBRE PROCEDIMENTOS	36
INSCRIÇÃO COMO JURADO/JURI	30
DESARQUIVAMENTO / VISUALIZAÇÃO DE PROCESSOS ARQUIVADOS	31
INSCRIÇÃO / DÚVIDAS SOBRE PERITO JUDICIAL	25
PEDIDO DE DOCUMENTO DO PROCESSO	16
CADASTRO DE ADVOGADO	14
INFORMAÇÕES SOBRE INVENTÁRIO	10
ENDEREÇO DE FÓRUNS / TELEFONES	6
LEILÃO	6
RETIFICAÇÃO DE CERTIDÃO / REGISTRO CIVIL	6
CADASTRO NO NOVO CODIGO DE ACESSO CIVIL	5
FORO PARA PETICIONAR / FORO DOS MUNICÍPIOS	4
DEMORA NO ANDAMENTO PROCESSUAL	3
ADIAMENTO DE DATA DE AUDIÊNCIA	2
CONSULTA DE PAUTAS / PROCESSOS NAS COMARCAS	3
SIGNIFICADO DE TERMO PROCESSUAL	2
CENTRAL DE MANDADOS	1
VALOR DILIGÊNCIA DE OFICIAL DE JUSTIÇA	1
PROTOCOLO DIGITAL PELOS CORREIOS	0
RELAÇÃO DE MUNICÍPIOS	0
VARAS DA FAZENDA/ EXECUÇÕES FISCAIS	0
TOTAL	1.713
OUVIDORIA JUDICIAL	
ORIENTAÇÕES DIVERSAS	347
ORIENTAÇÕES GERAIS SOBRE PROCESSOS CRIMINAIS	117
DEMORA NO JULGAMENTO DE PROCESSO 1ª E 2ª INSTÂNCIA	91
ATRASO (DEMORA) DE PAGAMENTO	79
INFORMAÇÕES PROCESSOS EXECUÇÕES CRIMINAIS	66
ATRASO NO ANDAMENTO DE PROCESSOS DE 1ª e 2ª INSTÂNCIA	65
PENSÃO ALIMENTÍCIA	20
DIREITO DE FAMÍLIA / DIVÓRCIO	16
DESBLOQUEIO DE CONTA	13
SIGNIFICADO DESPACHO	6
TOTAL	820

SPRH	
NÚMERO DE VAGAS EXISTENTES EM UMA COMARCA	481
QUANDO SERÁ A CHAMADA DE CONCURSO	78
DEMAIS INFORMAÇÕES SOBRE CONCURSOS	29
ESTAGIÁRIOS	24
INFORME SOBRE QUADRO DE FUNCIONÁRIOS TJSP	29
PLANO DE CARREIRA/INFORMAÇÕES DE CARGOS DO TJSP/READMISSÃO DE SERVIDOR	25
DIVULGAÇÃO DE RESULTADO DE CONCURSO	12
TRANSFERÊNCIA DE FUNCIONÁRIOS/ REMOÇÃO / BANCO DE PERMUTAS	12
QUANDO HAVERÁ CONCURSO	20
DOCUMENTOS PARA POSSE	5
SINDICÂNCIAS	4
PRORROGAÇÃO / HOMOLOGAÇÃO DE DATA DE CONCURSO	6
ATRIBUIÇÕES DAS SEÇÕES DOS CARTÓRIOS	2
EXPEDIÇÃO DE CERTIDÃO FUNCIONAL	2
CONVÊNIOS COM FACULDADES	1
INFORMAÇÕES DIVERSAS	2
EDITAIS/RECURSOS DE CONCURSOS	0
HORÁRIO DE EXPEDIENTE DE FUNCIONÁRIOS	0
TOTAL	732

STI	
DIFICULDADE DE ACESSO A SISTEMA DE CONSULTAS DE PROCESSOS (SITE)	92
SISTEMA PUSH/ INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS	51
CADASTRO / ENVIO / MUDANÇA DE E-MAIL	50
PROBLEMAS NO CADASTRO DO SISTEMA DE PETICIONAMENTO ELETRONICO	36
DIFICULDADE DE ACESSO AOS PROCESSOS DISTRIBUÍDOS ELETRONICAMENTE	31
PROBLEMAS / DIFICULDADES NO SITE DO TJSP	28
PROBLEMA ERRO DE CONSULTA DE PROCESSO	81
CERTIFICADO DIGITAL	16
PROBLEMAS NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	12
RECLAMAÇÃO / SUGESTÃO– SUPORTE TÉCNICO SAJ	12
RETIRAR NOME DO SISTEMA	13
DIFICULDADES/DÚVIDAS DE ACESSO EM PROCESSOS DE SEGREDO DE JUSTIÇA	8
DÚVIDAS DE CONSULTA AO PROCESSO DIGITAL	8
IMPLANTAÇÃO PROCESSO ELETRÔNICO / FERRAMENTAS ELETRÔNICAS	6
PROBLEMAS / DÚVIDAS COM A REDE EXECUTIVA	6
ATUALIZAÇÃO BANCO DE SENTENÇA	2
PROCESSO NÃO CONSTA DO SISTEMA / COMARCA	2
DÚVIDAS SOBRE ASSINATURA DIGITAL/ELETRÔNICA	1
SISTEMA DE TOKENS	1
NOVO CODIGO CPC -ART 183	1
TOTAL	457

CORREGEDORIA	
CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL/LOCALIZAÇÃO DE CERTIDÕES/CERTIDÃO APOSENTADO	158
INSS	
INFORMAÇÕES DIVERSAS	56
PROCEDIMENTOS CARTORÁRIOS	31
DEMORA NO JULGAMENTO DO PROCESSO COM JUIZ	18
QUEIXA CONTRA JUÍZES	9
QUEIXA FORMAL CONTRA FUNCIONÁRIOS	8
LOCALIZAÇÃO DO PROCESSO NO CARTÓRIO	7
CREDENCIAMENTO DE PROFISSIONAIS TÉCNICOS / PERITOS	6
BACENJUD/RENAJUD/PENHORA ONLINE	3
SELOS	2
CARTA ROGATORIA	2
COMPORTAMENTO INADEQUADO DE FUNCIONÁRIOS	1
INFORMAÇÕES SOBRE VISITAS E CORREIÇÕES	1
INSTITUIÇÕES PARA CUMPRIMENTO DE PENAS PECUNIÁRIOS/PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	1
JUIZ DE PAZ	1
CADASTRO DE INTERINOS	0
INFORMES SOBRE PRESOS NO ESTADO	0
TOTAL	304
SJ	
ANDAMENTO PROCESSUAL	67
ACESSO A INTEGRA DE VOTO E/OU ACORDÃO	24
INFORMAÇÕES DIVERSAS	21
PAUTA DE JULGAMENTO	4
PETICIONAMENTO ELETRÔNICO – 2ª INSTÂNCIA	2
TAXAS DE PORTE / REMESSA	0
TOTAL	118
DEPRE	
PREVISÃO DE PAGAMENTO DE PRECATÓRIOS	39
VALOR DE PRECATÓRIOS	21
INFORMAÇÕES DIVERSAS	14
NÚMERO DE PROCESSOS DE PRECATÓRIOS	6
ATESTADO DE RENDIMENTOS PARA IRPF-PRECATÓRIOS	6
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	3
EXTRATO DEPÓSITO JUDICIÁRIO	3
MAPA ORÇAMENTÁRIO	0
TOTAL	92
SEMA	
INFORMAÇÕES SOBRE MAGISTRADOS / COMARCAS / VARAS	27
OUTROS	9
RECLAMAÇÃO CONTRA MAGISTRADOS	10
CONCURSO PARA INGRESSO NA MAGISTRATURA	9

FOLHA DE PAGAMENTO DE MAGISTRADOS	9
SUSPENSÃO / HORÁRIO DE EXPEDIENTE DOS FORUNS	10
CRIAÇÃO / INSTALAÇÃO DE VARAS/NOME DOS FORUNS	6
PROVIMENTOS DO CSM	5
JUSTIÇA ITINERANTE	2
CÂMARA EMPRESARIAL/ NORMA / COMPETÊNCIA	1
DESIGNAÇÕES / FOLHA FUNCIONAL	1
AUXÍLIO-MORADIA / AUTORIZAÇÃO DE RESIDÊNCIA	1
DATA DE POSSE / CRITÉRIO PROMOÇÃO / CÂMARA	0
DISTRIBUIÇÃO DE RECURSOS PELO COLEGIO RECURSAL	0
TOTAL	90

SGRH	
APOSENTADORIA / CERTIDÃO	28
INCORPORAÇÕES	16
DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO	10
PAGAMENTO DE FÉRIAS, FAM E LICENÇA- PRÊMIO	5
OUTROS	6
CERTIDÃO DE AVERBAÇÃO DE CONTAGEM DE TEMPO	2
HORÁRIO DE ESTUDANTE	2
VENCIMENTOS DE CARGOS TJ	2
DESCONTOS EM PERÍODO DE LICENÇA MÉDICA/ TRABALHO	1
FREQÜÊNCIA	1
SALDO DE FÉRIAS, LICENÇA-PRÊMIO / LICENÇA-SAÚDE/HORA EXTRA	1
AUXÍLIO FUNERAL	0
ELOGIOS	0
ENCONTRAR ASSISTENTE SOCIAL/	0
ENXOVAL DE BEBÊ	0
INCLUSÃO DE DEPENDENTE	0
PLANTÃO DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA	0
SUSPENSÃO DE DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO	0
TOTAL	74

NPMCS	
CURSO DE CONCILIADOR / MEDIADOR	24
ORIENTAÇÕES DIVERSAS	15
ANDAMENTO DE PROCEDIMENTO CONCILIATÓRIO	8
CADASTRO PARA SEMANA DA CONCILIAÇÃO	2
COMO ADENTRAR COM UMA AÇÃO DE CONCILIAÇÃO	7
DÚVIDAS (RECEBIMENTO DE DIREITOS)	8
INTERESSE EM PARTICIPAR DAS AUDIÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO	4
TENTATIVA DE ACORDO	1
CONFIRMAÇÃO SE É CONCILIADOR	0
INSTALAÇÃO CEJUSC EM FACULDADES -	0
RECLAMAÇÕES SOBRE CUMPRIMENTO DE ACORDOS	1
TOTAL	70

CIJ- COORD. DA INFÂNCIA E DA JUVENTUDE	
AUTORIZAÇÃO DE VIAGEM / PROGRAMA DE TV PARA MENOR	23
INFORMAÇÕES DIVERSAS	7

ADOÇÃO	6
EXTENSÃO DE GUARDA DE MENORES	4
TELEFONES E ENDEREÇOS DAS VARAS DE INFÂNCIA E JUVENTUDE	2
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIOS	1
CRATOD	0
EMANCIPAÇÃO	0
MEDIDAS SOCIO-EDUCATIVAS PARA MENORES	0
PEDIDO DE PROTEÇÃO À CRIANÇA	0
VISITAS À MENORES	0
TOTAL	43
SPR	
INFORMAÇÕES DIVERSAS	0
COLAR DE MÉRITO JUDICIÁRIO	2
CUMPRIMENTOS / FELICITAÇÕES DIRECIONADAS AOS MAGISTRADO	1
DIVULGAÇÃO DE PROJETOS	1
PUBLICIDADE	1
VISITAÇÃO AOS FÓRUMS	2
CARTILHAS DE ROTINAS DE TRABALHO	0
DENÚNCIA DE ASSÉDIO	0
DJE - DOWNLOAD	0
DOAÇÃO	0
NOTÍCIAS SOBRE CENSO JUDICIÁRIO	25
PUBLICAÇÃO DE ARTIGOS	0
TOTAL	32
SAD	
ADMINISTRAÇÃO / PROBLEMAS / SUGESTÕES	4
ENDEREÇOS DOS FÓRUMS	3
VEÍCULOS / UTILIZAÇÃO / GASTOS COM TRANSPORTES / RESOLUÇÃO NºDO CNJ	5
GESTÃO DE RESÍDUOS / SUSTENTABILIDADE / RECICLAGEM DE MATERIAIS	0
SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES	0
USO DE SANITÁRIOS	0
TOTAL	12
SAS	
OUTROS	5
MÉDICO PERITO	3
IAMSPE/ODONTO	1
LICENÇA-SAÚDE	0
CUMPRIMENTO DE RECOMENDAÇÕES DO CNJ	0
TOTAL	9
GAB 1-PRESIDÊNCIA	
SUGESTÕES DIVERSAS	4
RECLAMAÇÕES DIVERSAS / SUGESTÕES/INFORMAÇÕES	2
ACESSO A AGENDAS DO PRESIDENTE	1
METAS	1
ATENDIMENTO A SERVIDORES	0

CARTILHAS – DIVULGAÇÃO	0
CONSTRUÇÃO DE PRÉDIO	0
ELOGIO POR FORMA DE ATUAÇÃO	0
ÓRGÃO ESPECIAL – CÓPIA DE VÍDEO DA SESSÃO	0
RECLAMAÇÕES GERAIS SOBRE TRATAMENTO RECEBIDO	0
RECLAMAÇÕES SOBRE DESEMBARGADORES	0
SUSPENSÃO DE PRAZOS / SAÍDA ANTECIPADA AUTORIZADA	0
TOTAL	8

SOF	
DEVOLUÇÃO DE TAXAS PAGAS	4
DESPESAS	3
DIÁRIAS E PASSAGENS AÉREAS PARA SERVIDORES	1
AUXÍLIO MORADIA	0
CNPJ PARA PAGAMENTO DE GUIAS	0
TOTAL	8

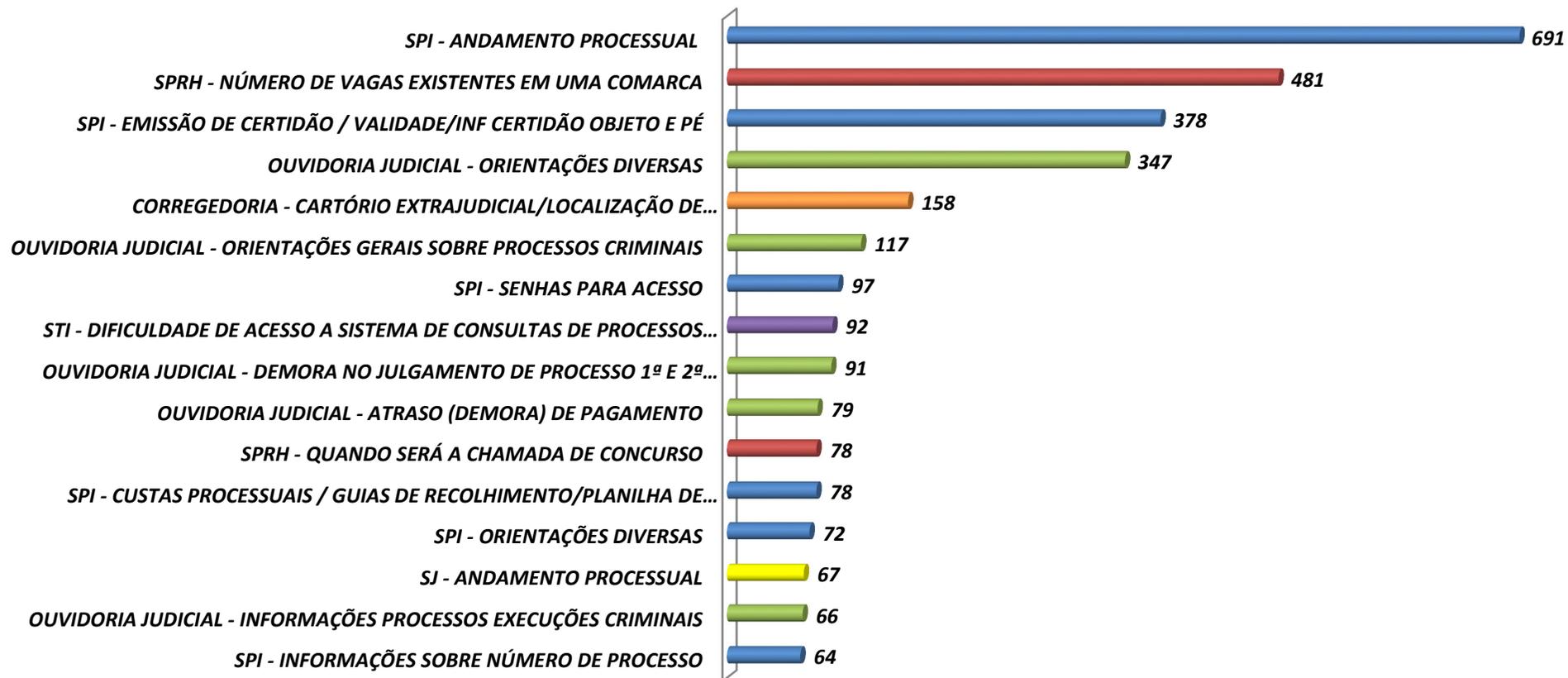
SAB	
PREGÃO PRESENCIAL DE LICITAÇÃO	3
CONVÊNIO SERASA	0
INFORMAÇÕES DIVERSAS	0
TOTAL	4

DARAJ	
ENDEREÇO DE FORUM	1
ORIENTAÇÕES DIVERSAS	1
TOTAL	2

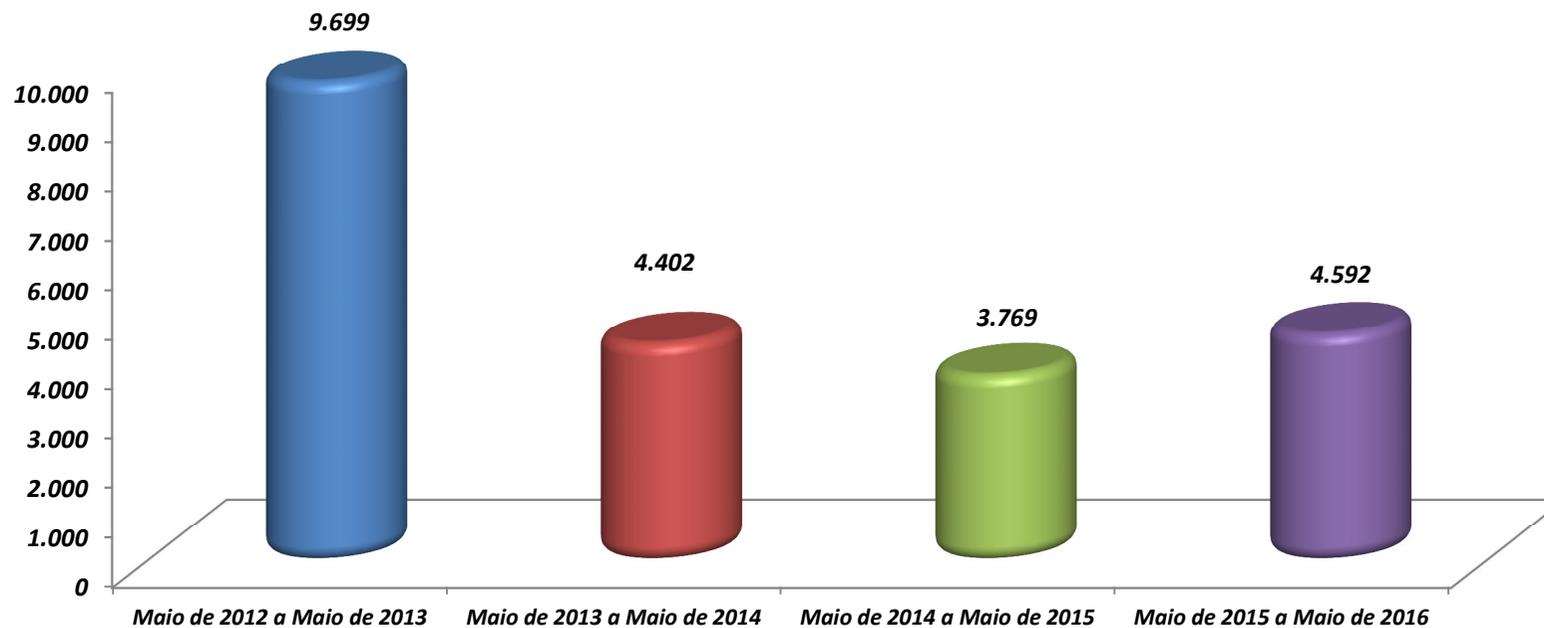
EPM	
CURSOS E PALESTRAS	2
CERTIFICADO DE CURSOS	0
TOTAL	2

BIBLIOTECA	
PESQUISA DE JURISPRUDÊNCIAS	1
PESQUISAS DIVERSAS	0
PUBLICAÇÃO DE JURISPRUDÊNCIA	0
TOTAL	1

Assuntos mais solicitados pelo cidadão ao SIC – TJSP (maio/2015 a maio/2016)



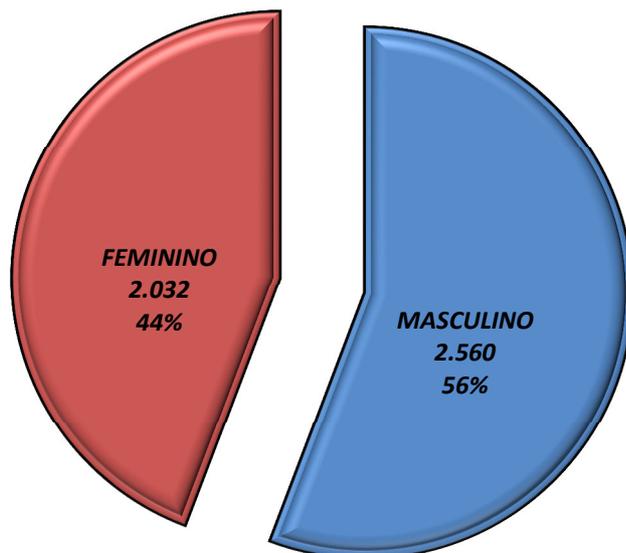
DIFERENÇA ENTRE OS ANOS – maio/2012 - maio/2013 a maio/2015 - maio2016



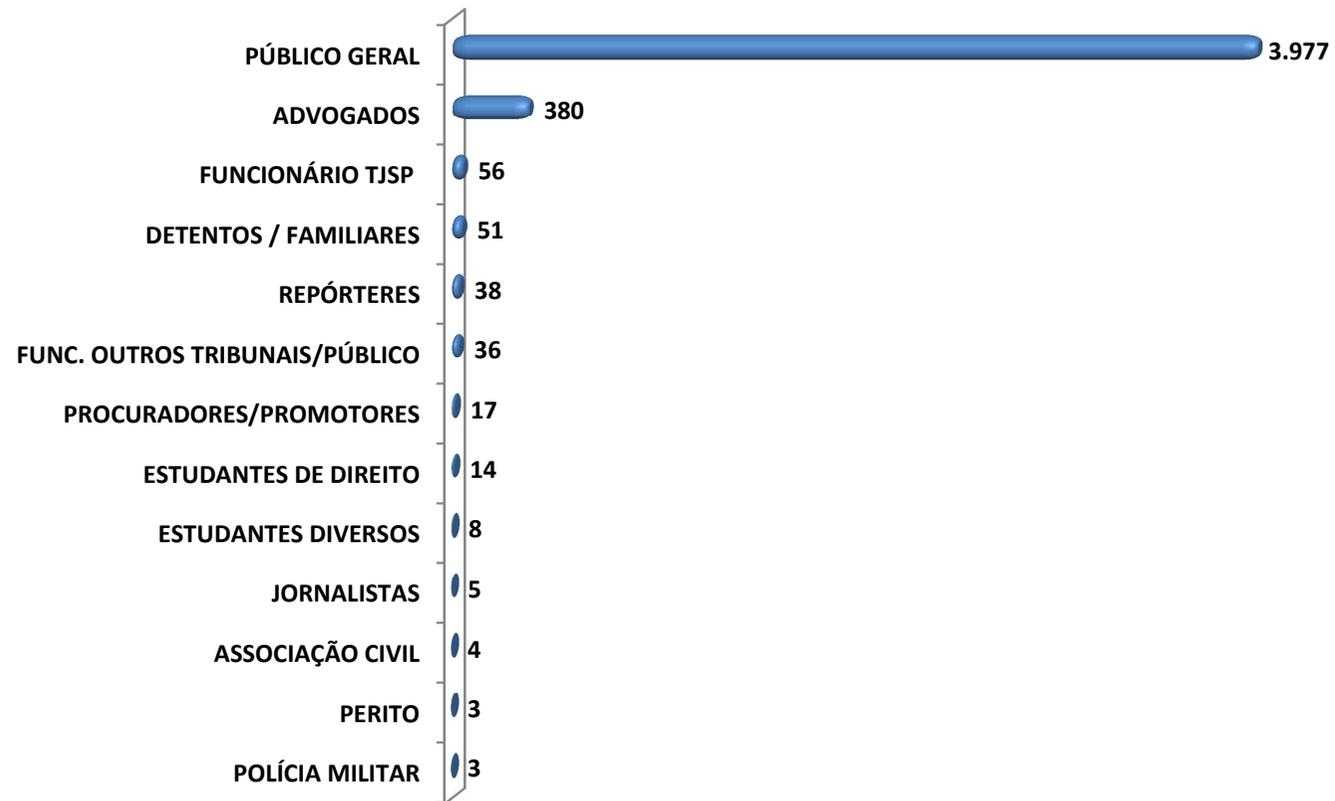
TJSP - SIC (16 de maio de 2012 a 13 de maio de 2016)				
Maio de 2012 a Maio de 2013	Maio de 2013 a Maio de 2014	Maio de 2014 a Maio de 2015	Maio de 2015 a Maio de 2016	TOTAL GERAL
9.699	4.402	3.769	4.592	22.462

PERFIL DO CIDADÃO (maio/2015 a maio 2016)

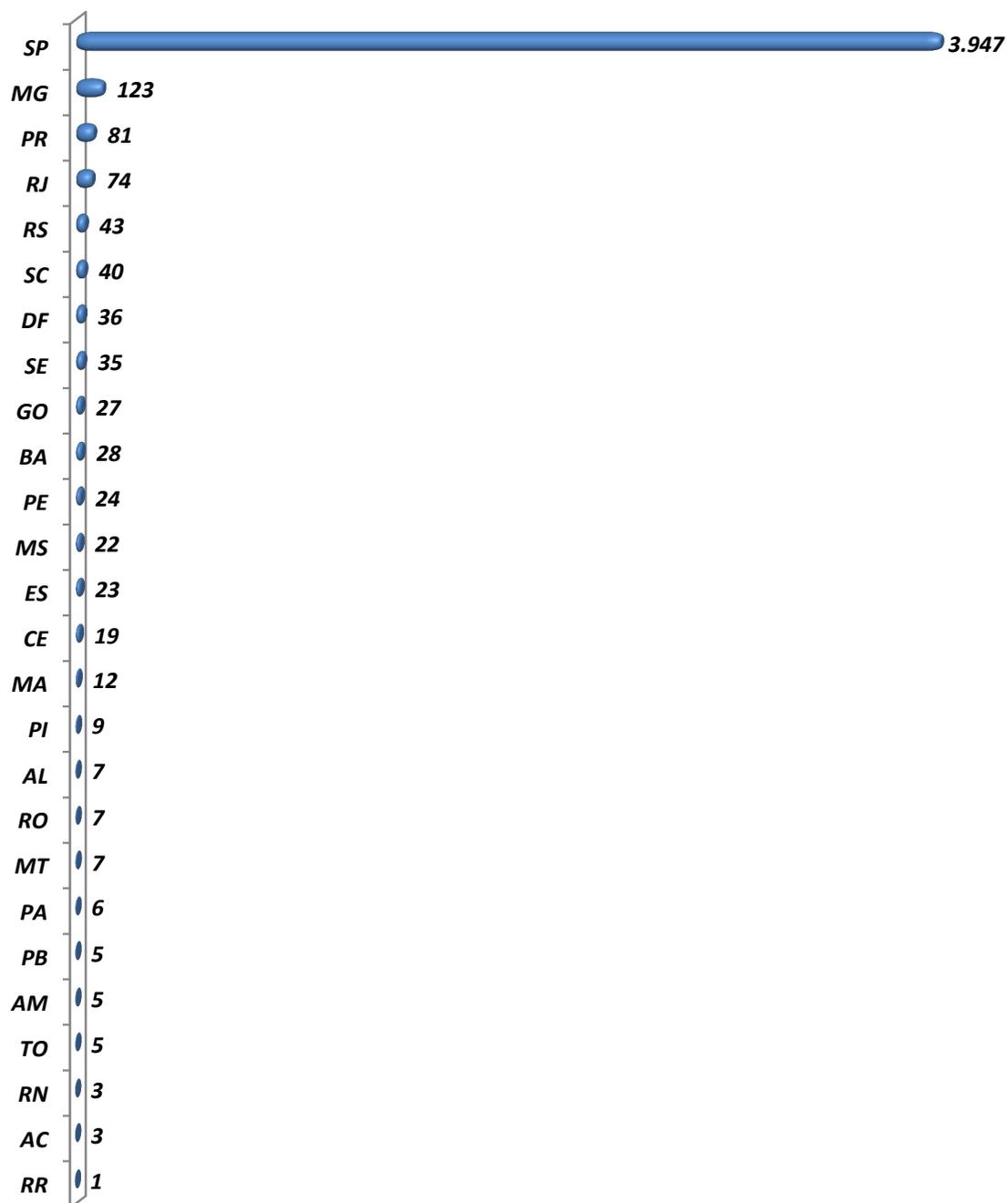
Perfil do Solicitante por Gênero



Perfil do Solicitante por Ocupação



Perfil do Solicitante por Estados

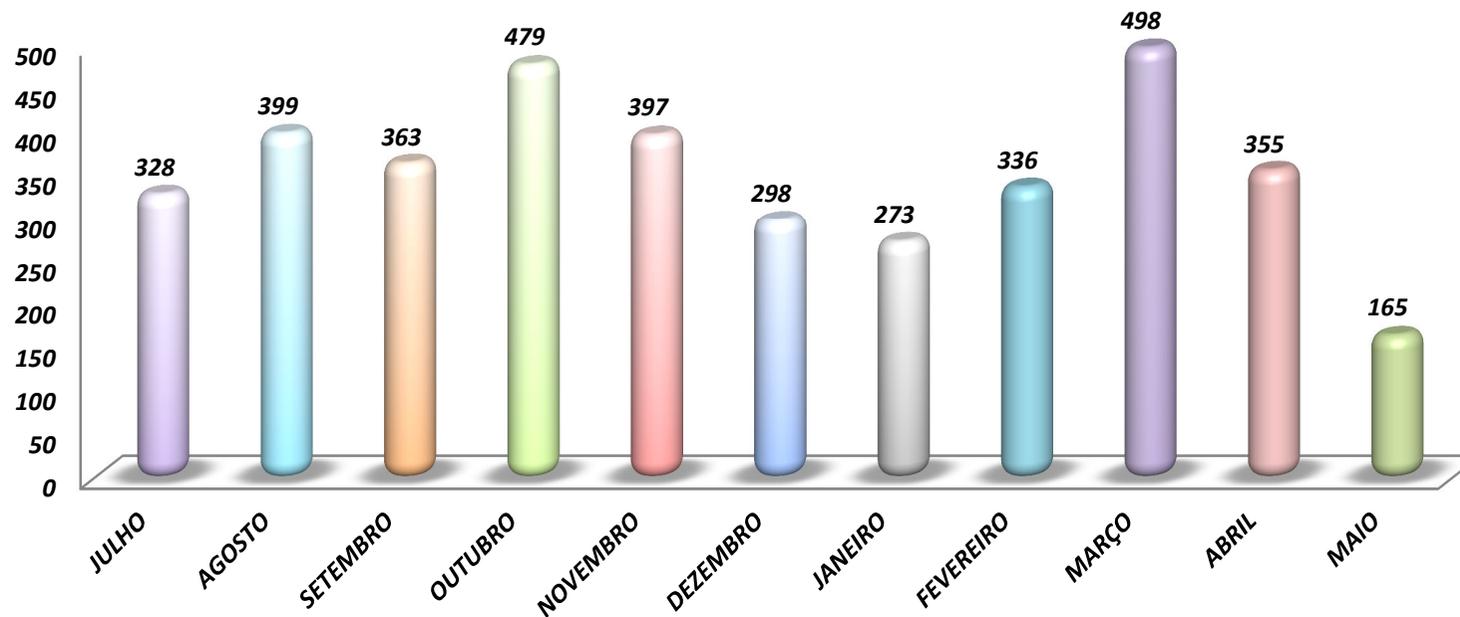


SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES MENSAIS – “POR TELEFONE”

QUADRO ANUAL DE SOLICITAÇÕES AO TJSP - SIC (maio/2015 a maio/2016)

JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	TOTAL
328	399	363	479	397	298	273	336	498	355	165	3.891

SOLICITAÇÕES MENSAIS - TELEFONE



OBS.: Início em 06 de julho de 2015.

SOLICITAÇÕES ANUAL PELO PORTAL / POR TELEFONE

QUADRO ANUAL DE SOLICITAÇÕES AO TJSP - SIC (maio/2015 a maio/2016) - PORTAL E TELEFONE

SOLICITAÇÕES	Maio	Junho	Julho	Agost o	Setembr o	Outubr o	Novembr o	Dezembr o	Janeir o	Fevereir o	Març o	Abri l	Mai o	TOTA L
PORTAL	184	347	351	406	410	457	384	236	405	377	507	349	179	4.592
TELEFONE			328	399	363	479	397	298	273	336	498	355	165	3.891

