



Governança de TI

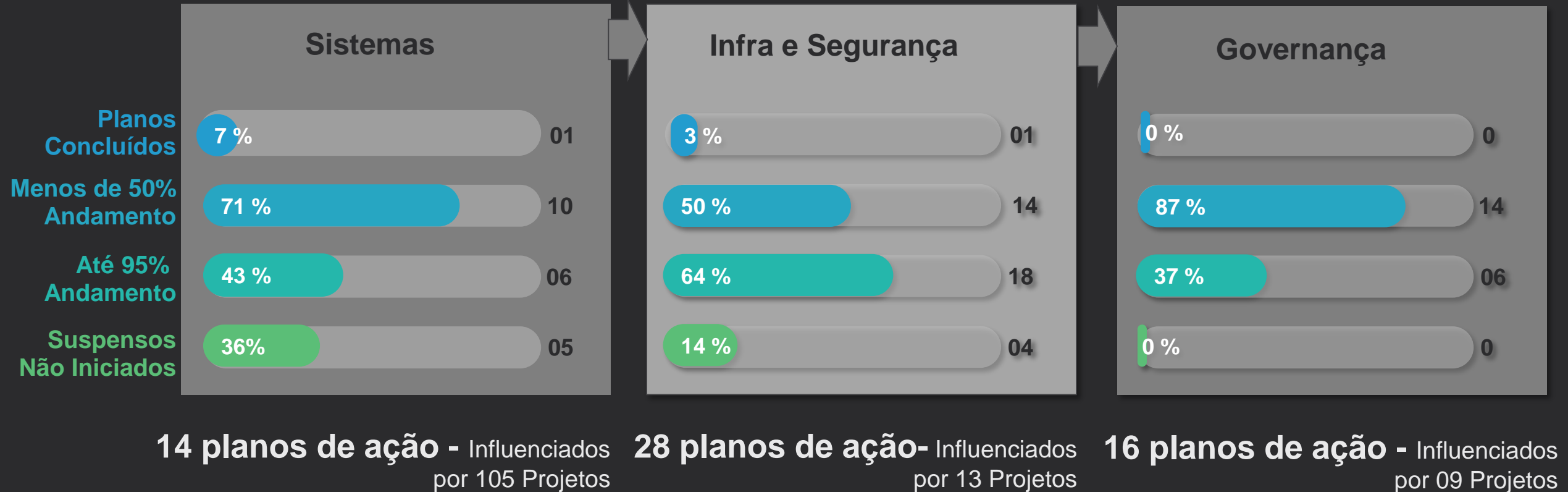
Resultados 2018 e Projeção 2019



Agenda

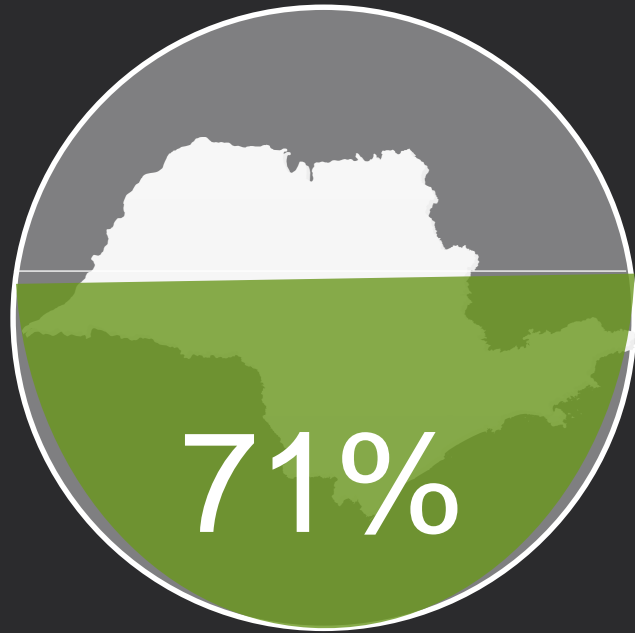
- Alcance das Metas Estratégicas de TI (PDTI)
 - Nível de maturidade do TJSP - ENTIC/JUD - CNJ
- Evolução do Portfólio de Projetos de TI
- Gestão Orçamentária
- Pregões – status 2018
- Serviços de TI – Processos de Trabalho
 - Implantação dos Processos
 - Desempenho dos Departamentos
- Pontos Críticos

PDTI – Plano Diretor de TI avanço do PDTI em 2018

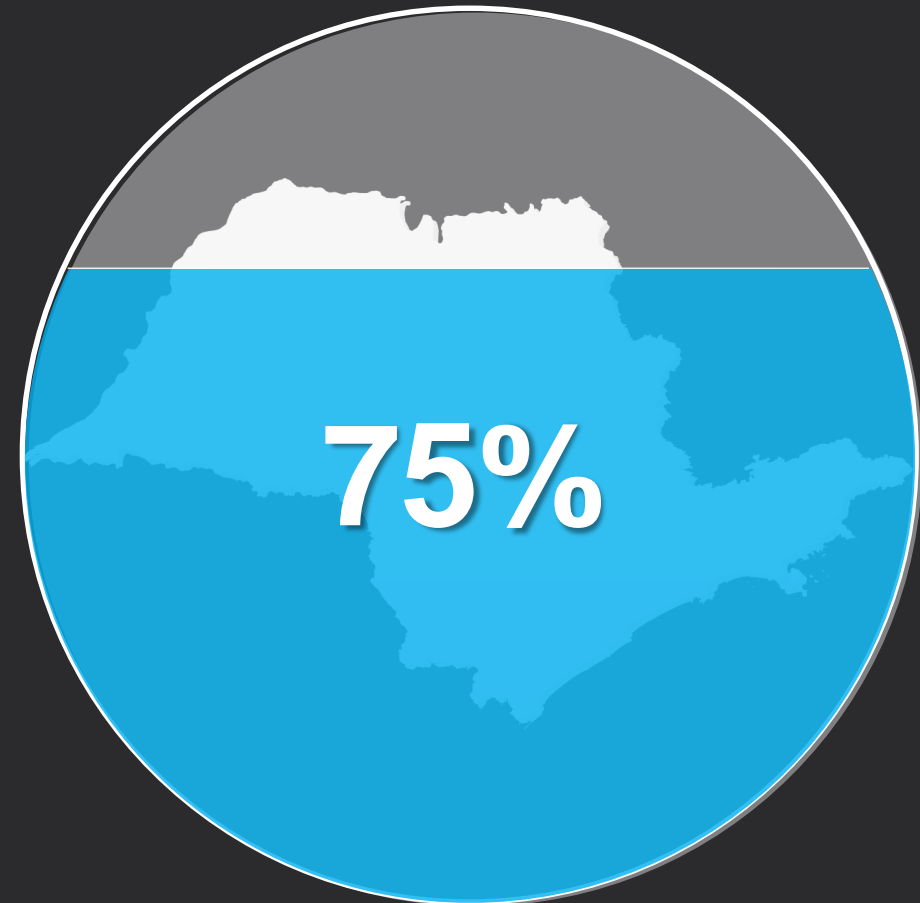


Governança – Nível de maturidade do TJSP

2017



2018

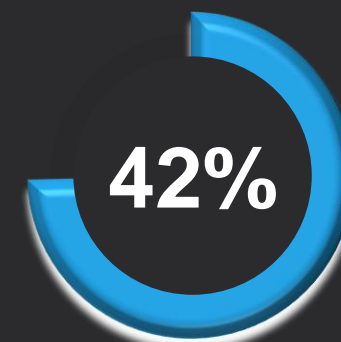
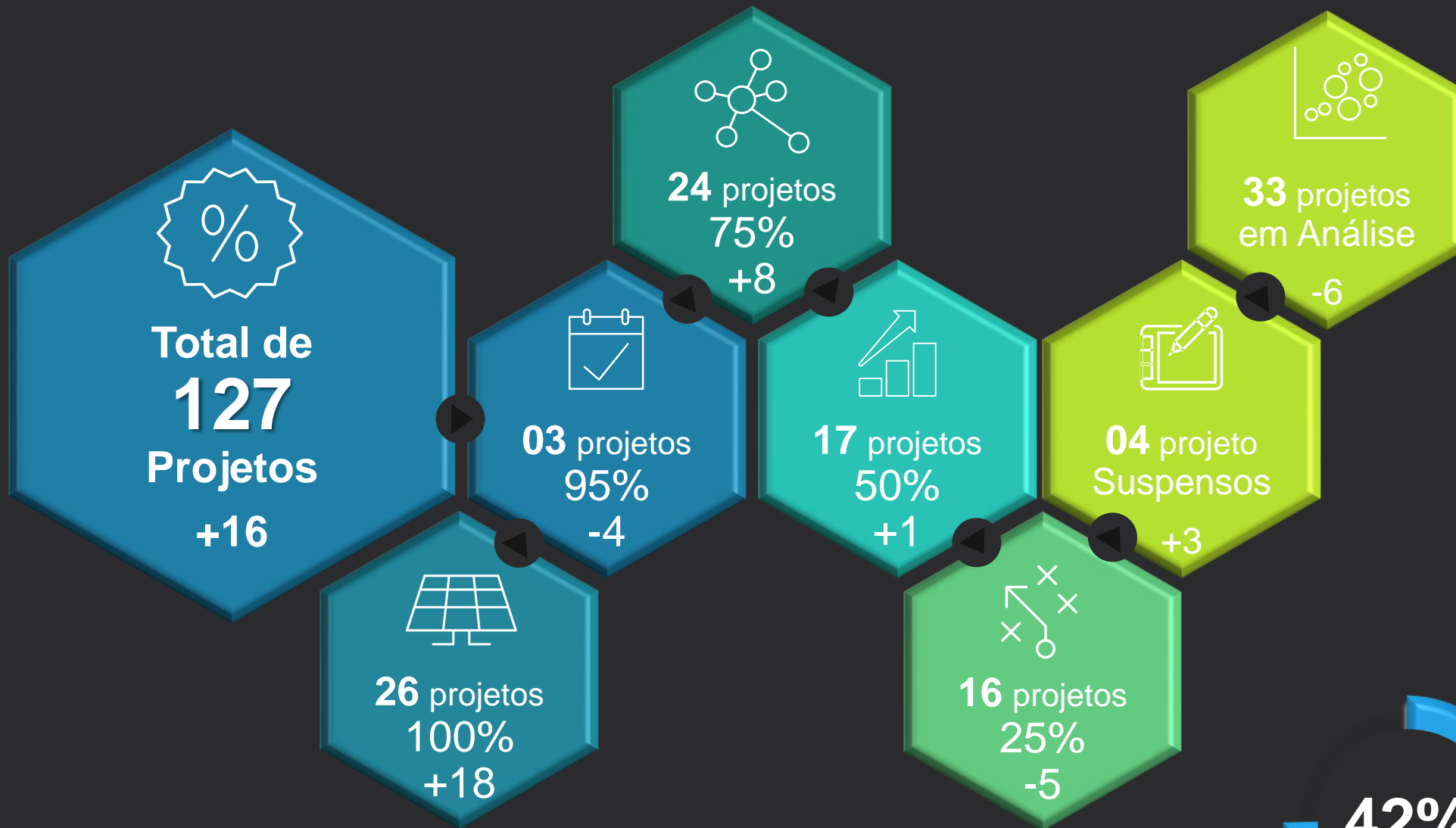


Governança – Nível de maturidade do TJSP (Detalhamento)

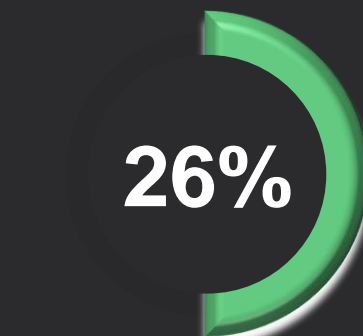
Nota do Órgão (TJSP)		Nível de Maturidade atingido
0,75		Aprimorado
Dimensões Avaliadas	Nota	Nível de Maturidade
1. Das Políticas e Planejamento	0,94	Excelência
2. Das Estruturas, Macroprocessos e Processos	0,77	Aprimorado
3. Das Competências, Desenvolvimento e Desempenho das Pessoas	0,73	Aprimorado
4. Dos Riscos, Monitoramento e Auditoria – Controle de Gestão	0,84	Aprimorado
5. Dos Sistemas, Integração e Nivelamento	0,87	Aprimorado
6. Dos Serviços de Infraestrutura	0,63	Satisfatório
7. Detalhamento- Força de Trabalho	0,50	Satisfatório

Maturidade	
Nível	Faixas
Baixo	0,00 ≤ iGovTIC-JUD < 0,40
Satisfatório	0,40 ≤ iGovTIC-JUD < 0,70
Aprimorado	0,70 ≤ iGovTIC-JUD < 0,90
Excelência	0,90 ≤ iGovTIC-JUD ≤ 1,00

Projetos da STI em 2018 (Status)



Acima de 75%



Entre 25% e 50%

Projetos Priorizados em 2018 (Status)



STI 1

PROJETO	URGENCIA	SEVERIDADE	RELEVÂNCIA	ESTRUTURANTE
BNMP 2.0 (melhorias) <u>100% concluso</u>	Média	Toda População	Determinação da Presidência/Corregedoria	Sim
Implantação do Precatório Eletrônico - SAJ/PG <u>75% concluso</u>	Média	Toda População	Determinação da Presidência/Corregedoria	Sim
Integração com a Polícia Civil para encaminhamento do Inquérito Policial (expansão) <u>100% concluso</u>	Média	Toda População	Determinação da Presidência/Corregedoria	Sim
Publicação Automática <u>95% concluso</u>	Média	Toda População	Determinação da Presidência/Corregedoria	Não
SCP – Controle de Pagamentos de Precatórios – Millennium <u>100% concluso</u>	Média	Toda População	Determinação da Presidência/Corregedoria	Sim

Projetos Priorizados em 2018 (Status)



STI 2

PROJETO	URGENCIA	SEVERIDADE	RELEVÂNCIA	ESTRUTURANTE
Certidão eletrônica negativa para fins eleitorais de 2º grau <u>100% concluso</u>	Muito Alta	Toda População	Projetos gerados pelo PETI/Plano estratégico e CNJ	Não
Estudo Automático da Prevenção <u>75% concluso</u>	Média	Menos que 5.000 Usuários	Determinação da Presidência	Não
Integração com Tribunais Superiores <u>25% concluso</u>	Média	Menos que 5.000 Usuários	Determinação da Presidência	Não
Portal de Intimação Eletrônica – Defensoria Pública <u>100% concluso</u>	Média	Menos que 5.000 Usuários	Determinação da Presidência	Não
Portal de Intimação Eletrônica – Ministério Público <u>75% concluso</u>	Média	Menos que 5.000 Usuários	Determinação da Presidência	Não

Projetos Priorizados em 2018 (Status)

STI 3



PROJETO	URGENCIA	SEVERIDADE	RELEVÂNCIA	ESTRUTURANTE
OUTSORCING DE IMPRESSÃO <u>30% concluso</u>	Média	Todo Público Interno do TJ	Projetos gerados pelo PETI e Plano estratégico do TJ	Sim
Implantação do projeto de depoimento especial <u>100% concluso</u>	Média	Toda População	Projetos gerados pelo PETI/Plano estratégico e CNJ	Não

Projetos Priorizados em 2018 (Status)

STI 4



PROJETO	URGENCIA	SEVERIDADE	RELEVÂNCIA	ESTRUTURANTE
Adoção de Nuvem Pública <u>25% concluso</u>	Média	Todo Público Interno do TJ	Determinação da Presidência	Sim
Implantação do Office 365 <u>50% concluso</u>	Média	Todo Público Interno do TJ	Determinação da Presidência	Não
Implantação de ferramentas MS <u>87% concluso</u>	Média	Todo Público Interno do TJ	Determinação da Presidência	Não

Projetos Priorizados em 2018 (Status)



STI 5

PROJETO	URGENCIA	SEVERIDADE	RELEVÂNCIA	ESTRUTURANTE
Implantação de Ferramenta de Gestão de Projetos <u>50% concluso</u>	Média	Menos que 5.000 Usuários	Determinação da Presidência	Não
Implantar os Processos de Trabalho para Aquisições de TI <u>50% concluso</u>	Média	Menos que 5.000 Usuários	Projetos gerados pelo PETI/Plano estratégico e CNJ	Não
Implantar Gestão de Demandas <u>50% concluso</u>	Média	Menos que 5.000 Usuários	Projetos gerados pelo PETI/Plano estratégico e CNJ	Não
Projeto para Gestão Documental Eletrônica <u>25% concluso</u>	Média	Menos que 5.000 Usuários	Projetos gerados pelo PETI/Plano estratégico e CNJ	Não

Projetos Priorizados em 2018 (Status)



STI 6

PROJETO	URGENCIA	SEVERIDADE	RELEVÂNCIA	ESTRUTURANTE
Portal de Custas e recolhimento (expansão) 87% concluso	Média	Toda População	Determinação da Presidência/Corregedoria	Sim
Proposta orçamentaria 2019 (melhorias) 100% concluso	Média	Todo Público Interno do TJ	Determinação da Presidência/Corregedoria	Sim
Audesp (Auditoria Eletrônica de Órgãos Públicos/TCE)- melhorias 75% concluso	Média	Todo Público Interno do TJ	Projetos gerados pelo PETI/Plano estratégico e CNJ	Sim
100% Digital (Licitações e Contratos do TJSP) 75% concluso	Média	Todo Público Interno do TJ	Projetos gerados pelo PETI e Plano estratégico do TJ	Sim
Portal de Serviços ao cidadão (SIC Cidadão 18% concluso Assinatura de contratos 95% concluso)	Média	Toda População	Projetos gerados pelo PETI/Plano estratégico e CNJ	Não

Projetos Priorizados em 2018 (Status)



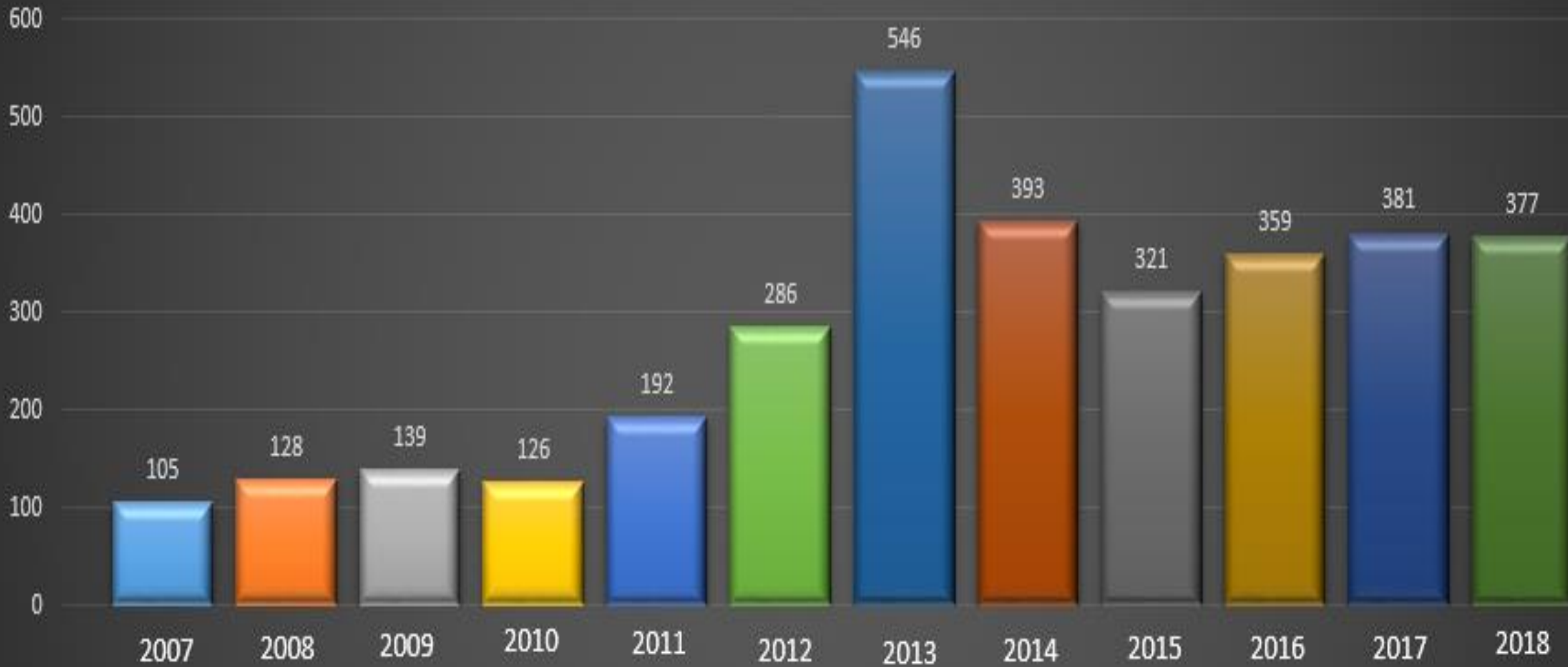
STI 7

PROJETO	URGENCIA	SEVERIDADE	RELEVÂNCIA	ESTRUTURANTE
Reformulação BI - Estatísticas e Dashboard <u>50% concluso</u>	Média	De 5.001 a 29.999	Projetos gerados pelo PETI/Plano estratégico e CNJ	Não
Migração do Sistema SIGE (EPM / EJUS) <u>25% concluso</u>	Média	Todo Público Interno do TJ	Determinação da Presidência/Corregedoria	Não
Sistema para Eleição dos cargos de Cúpula do TJSP <u>25% concluso</u>	Média	Toda População	Determinação da Presidência/Corregedoria	Sim
Sistema para Gestão de Pedidos de Certificados Digitais <u>25% concluso</u>	Média	Toda População	Demanda Interna da STI 3	Não
Selo Digital dos Cartórios Extra Judiciais <u>100% concluso</u>	Alta	Toda População	Determinação da Presidência/Corregedoria	Não
Sistema para Gerenciamento do Pagamento das Diligências dos Oficiais de Justiça <u>95% concluso</u>	Média	Todo Público Interno do TJ	Determinação da Presidência/Corregedoria	Não

ORÇAMENTO



Em milhões de reais



Investimentos x Fornecedor

TOP 10

TOTAL EM 2018: R\$ 377.362.764,94

TOTAL TOP 10: R\$ 348.823.926,38

R\$ 82.803.004,35

R\$ 53.456.313,53

R\$ 52.452.125,74

R\$ 48.341.518,00

R\$ 29.773.130,90

R\$ 28.191.405,06

R\$ 26.478.265,74

R\$ 11.627.533,69

R\$ 8.471.798,87

R\$ 7.228.830,50

Softplan Planejamento e Sistemas Ltda.

IT2B Tecnologia e Serviços LTDA

MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA.

Lenovo Tecnologia (BRASIL) Ltda.

Ingram Micro informática Ltda.

Brasil Telecom Comunicação Multimídia Ltda.

MPS INFORMATICA LTDA

Telefonica Brasil S.A.

NEC Soluções de Segurança Cibernética Brasil S/A

Broadneeds Comércio e Serviços em Informática LTDA. - ME.

Pregões Realizados

Ano	Pregões	Valor Ref.	Valor Final	Economia	% de Redução
2010	11	R\$ 15.220.234,38	R\$ 11.544.242,99	R\$ 3.675.991,39	24,15%
2011	30	R\$ 229.864.807,26	R\$ 119.462.258,20	R\$ 110.402.549,06	48,03%
2012	43	R\$ 248.258.593,66	R\$ 97.005.696,59	R\$ 151.252.897,07	60,93%
2013	37	R\$ 541.129.226,09	R\$ 350.450.213,18	R\$ 190.679.012,91	35,24%
2014	8	R\$ 125.570.064,25	R\$ 83.173.937,00	R\$ 42.396.127,25	33,76%
2015	6	R\$ 98.787.801,17	R\$ 74.606.292,15	R\$ 24.181.509,02	24,48%
2016	15	R\$ 326.753.046,26	R\$ 185.922.006,27	R\$ 140.831.039,99	43,10%
2017	14	R\$ 200.669.413,71	R\$ 171.191.751,22	R\$ 29.477.662,49	14,69%
2018	13	R\$ 248.645.676,82	R\$ 194.583.481,97	R\$ 54.062.194,85	21,74%

Implantação – Gestão de Processos de TI



5

Processos de Gestão de Suporte

2

Processos de Governança de TI



8

Processos de Gestão de Sistemas

1

Processo de Gestão de Capacitação

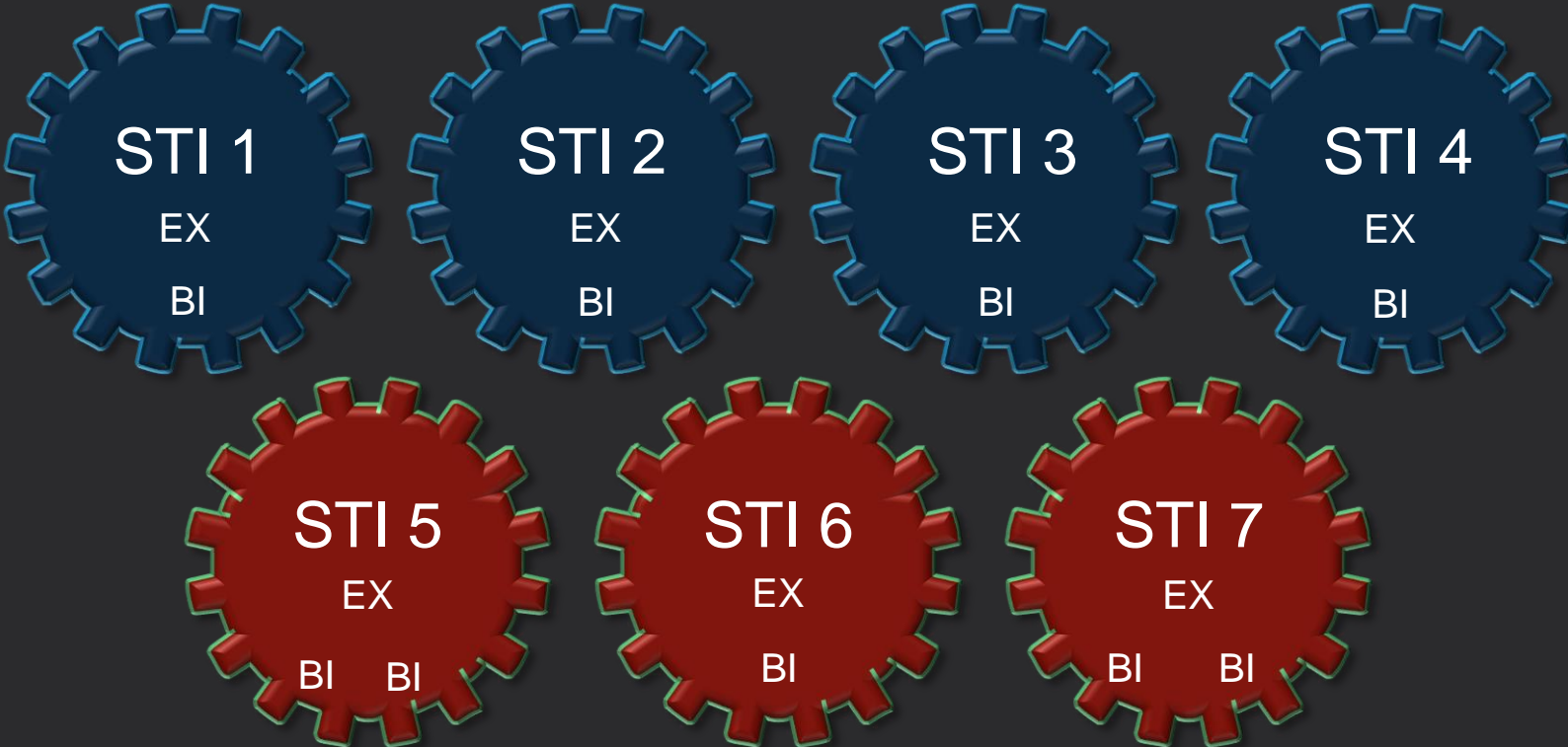
10

Processos de Segurança da Informação

4

Processos de Governança de TI – Gestão de Pessoas

DASHBOARD



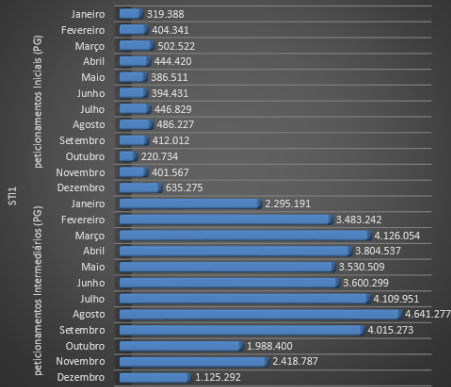
Dashboard – STI 1

Mês SELEÇÃO MÍNIMA DE TRÊS MESES

Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro

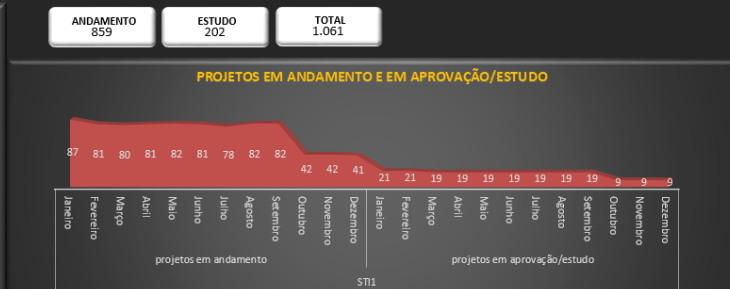
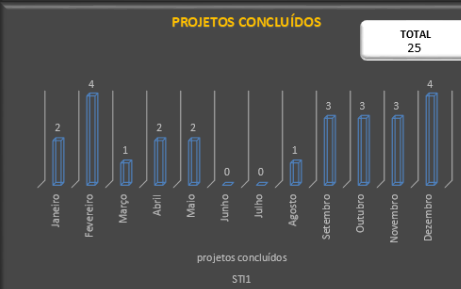
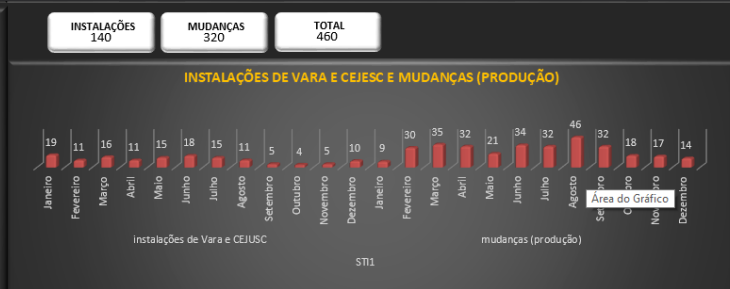
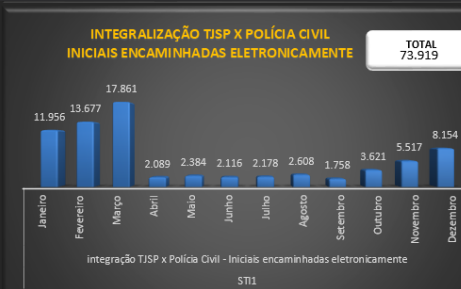
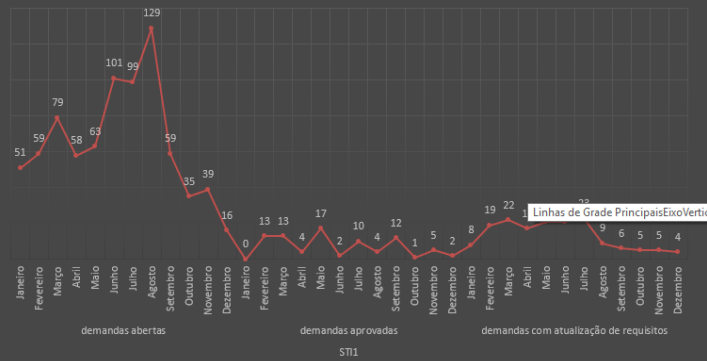
PETICIONAMENTOS - INICIAIS E INTERMEDIÁRIOS

INICIAL 5.054.257 INTERMEDIÁRIO 39.138.812 TOTAL 44.193.069



DEMANDAS - ABERTAS, APROVADAS E COM ATUALIZAÇÃO DE REQUISITOS

ABERTAS 788 APROVADAS 83 ATUALIZADAS 160 TOTAL 1.031



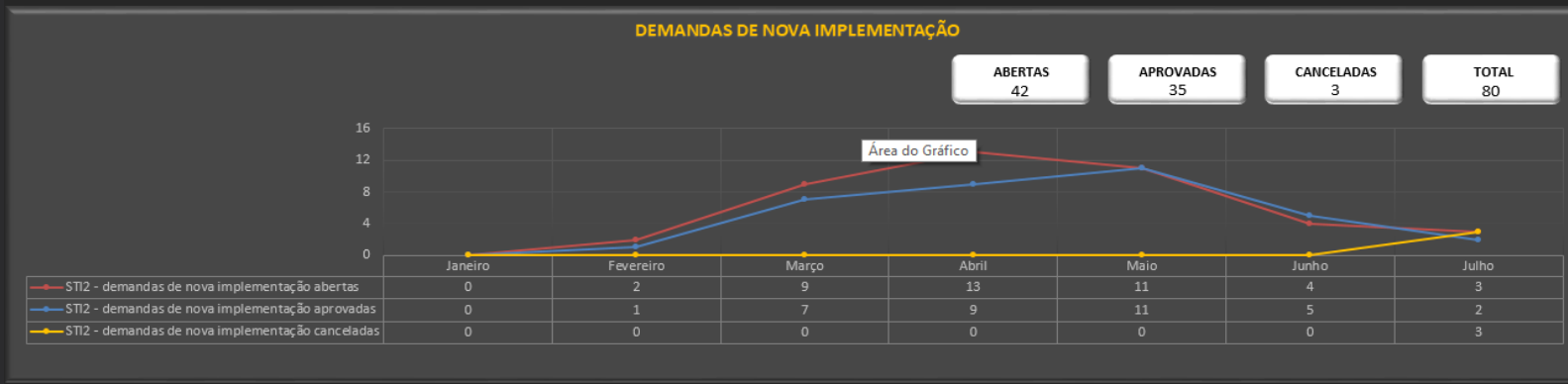
Dashboard – STI 2

Tela Normal Tela Cheia GOVERNANÇA DE TI - PERFORMANCE - STI 2

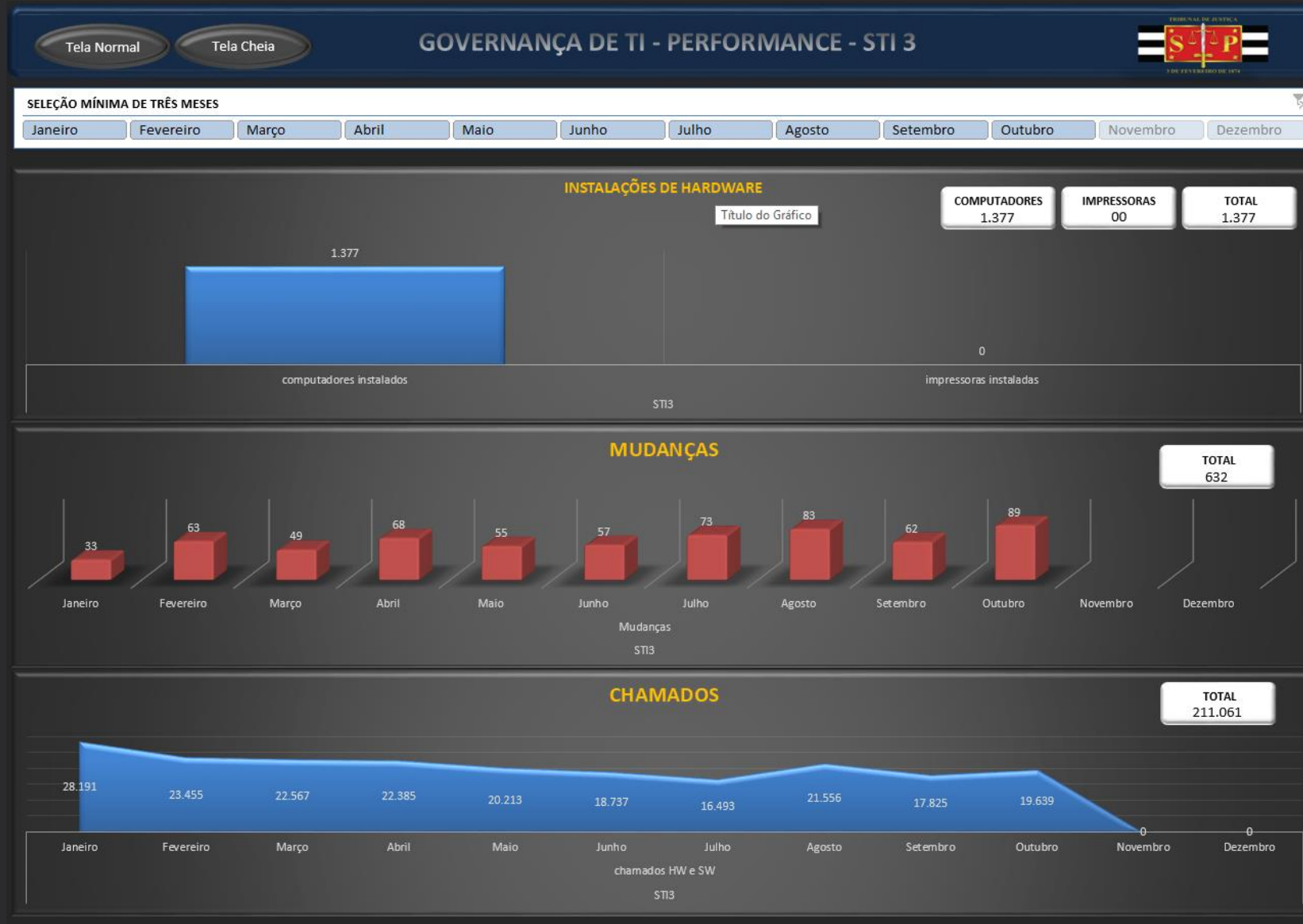


Mês SELEÇÃO MÍNIMA DE TRÊS MESES

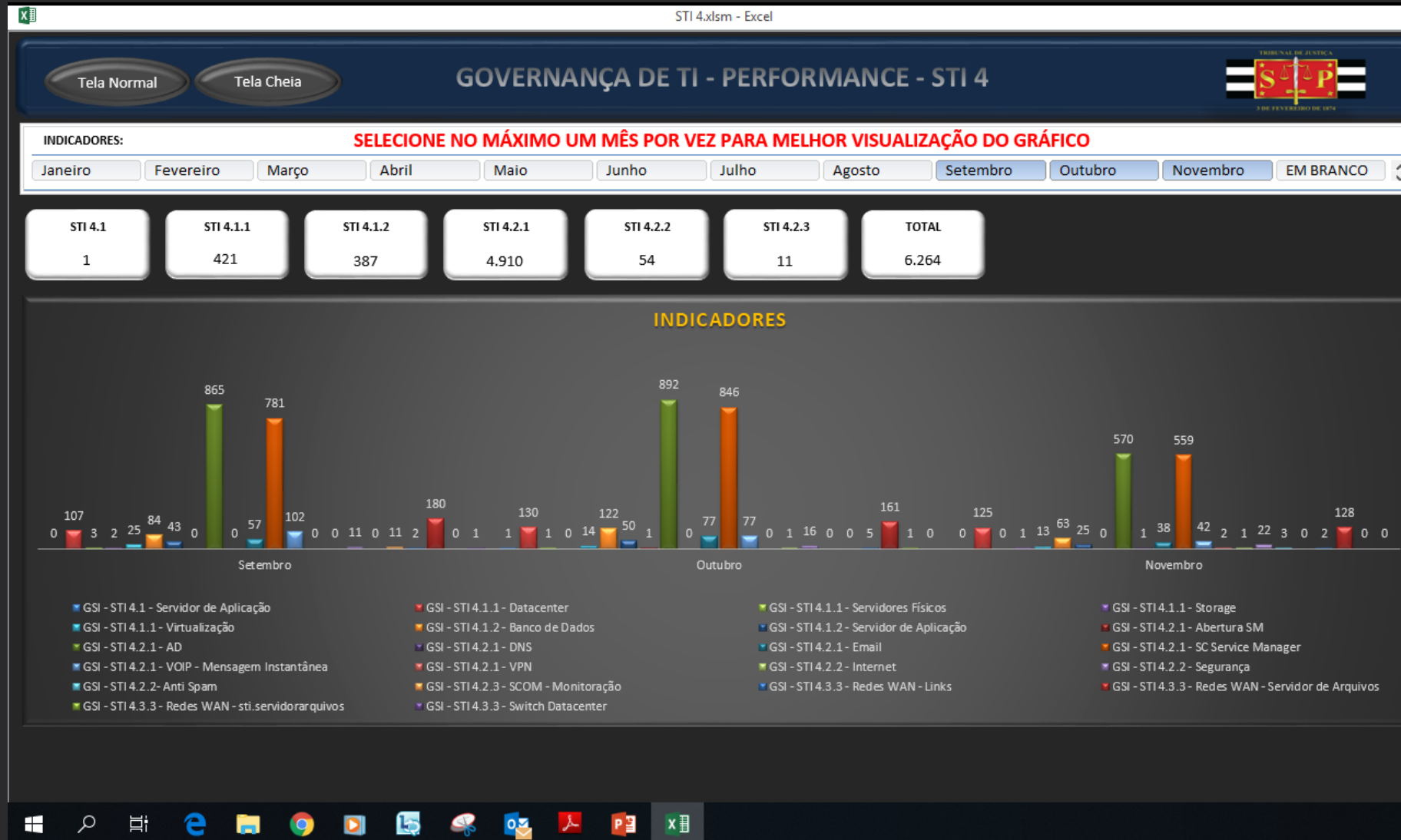
Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro



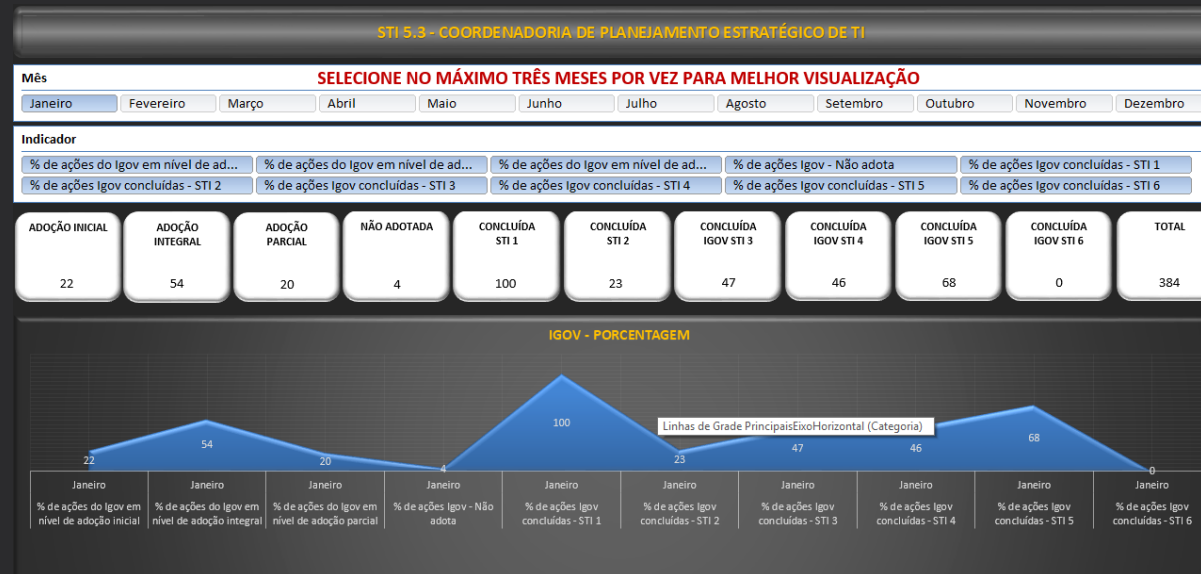
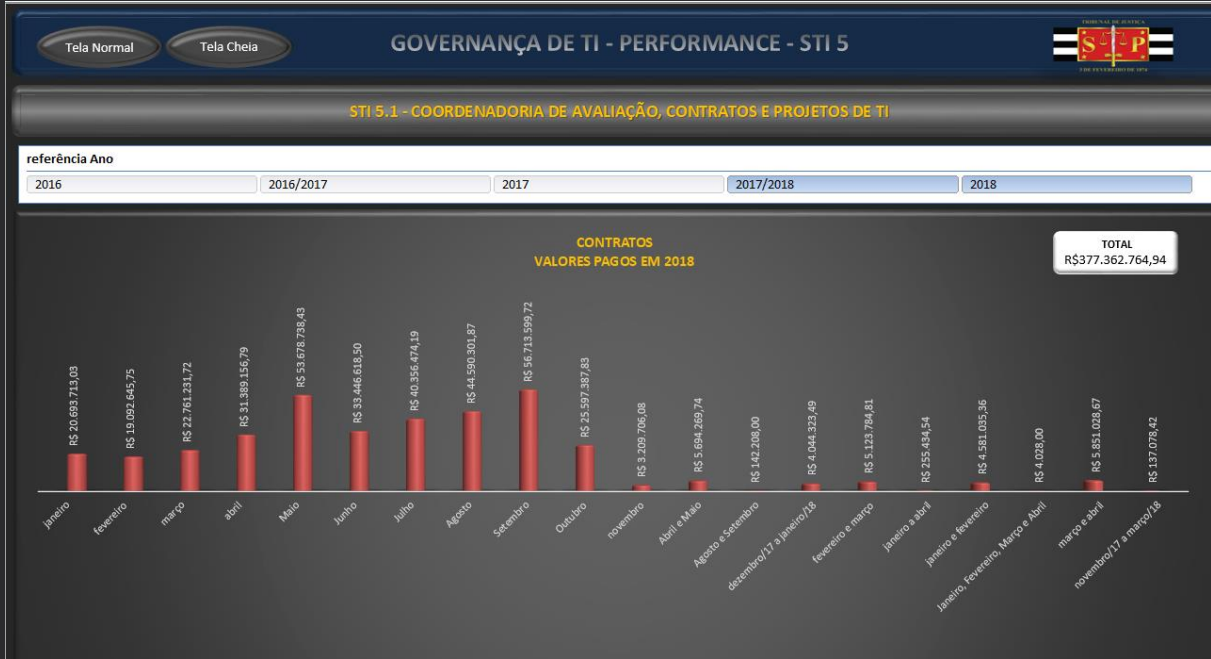
Dashboard – STI 3



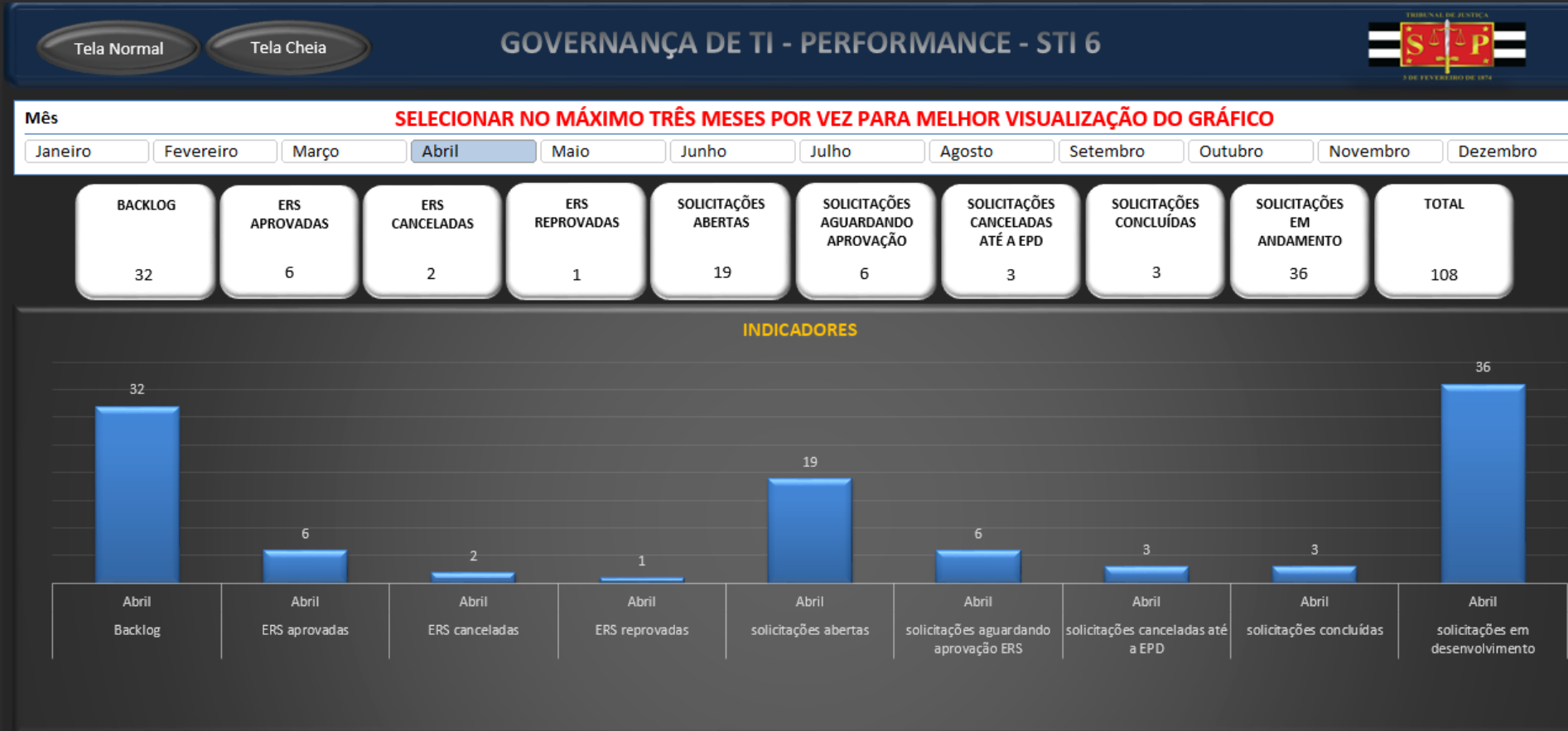
Dashboard – STI 4



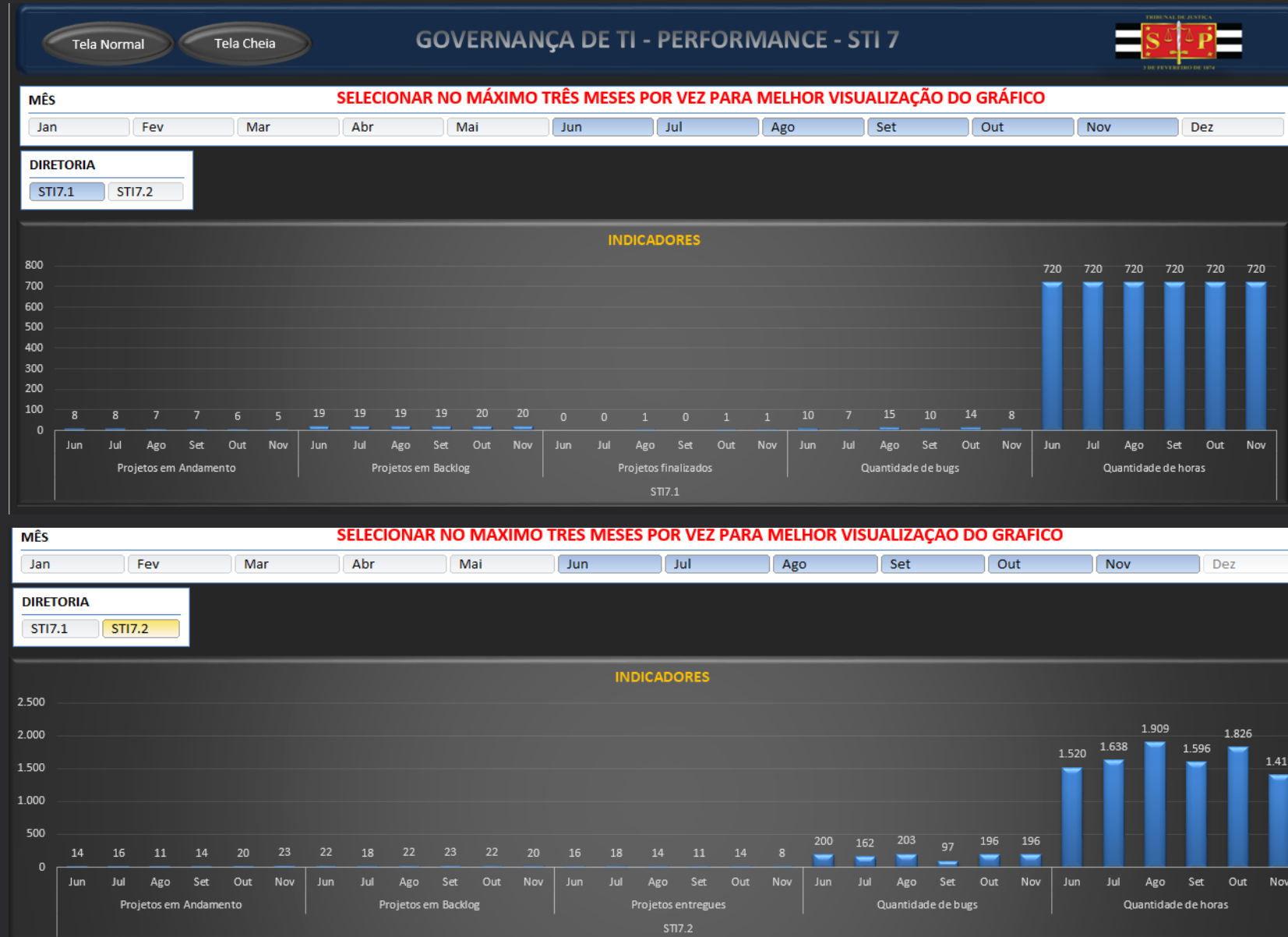
Dashboard – STI 5



Dashboard – STI 6



Dashboard – STI 7



Pontos Críticos para 2019

- Evolução da Maturidade em Serviços de TI
 - Gestão de Pessoas:
 - Carreira por Competência em TI;
 - Capacitação de TI;
 - Força de Trabalho;
 - Implantação dos Processos de Trabalho
 - Office 365



Obrigado
Feliz 2019!



SC/EDZ/MAGEM