



# CARTA DE SERVIÇOS DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO

## **MISSÃO:**

**Resolver conflitos da Sociedade, no âmbito de sua competência, para preservação dos direitos, por meio do julgamento de processos ou de métodos adequados**

## **VISÃO:**

**Ser reconhecido nacionalmente como um Tribunal moderno, célere e tecnicamente diferenciado, tornando-se um instrumento efetivo de Justiça, Equidade e Paz Social**

## CONSULTAS E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

SERVIÇOS	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<b>Consulta Processual – acompanhamento do andamento atualizado do processo, sem necessidade de comparecimento na unidade judicial.</b>	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça, campo CONSULTAS, ícone consulta processual  <a href="http://esaj.tjsp.jus.br/sajcas/login">http://esaj.tjsp.jus.br/sajcas/login</a>	Online	Sem custo	Qualquer pessoa, desde que não haja Segredo de Justiça.  Nos casos de Segredo de Justiça o advogado constituído, para acessar integralmente os documentos e andamentos processuais, pode cadastrar-se no site do Tribunal de Justiça, no campo SERVIÇOS, ícone “Habilite-se – Serviços Eletrônicos”  <a href="http://esaj.tjsp.jus.br/sajcas/login">http://esaj.tjsp.jus.br/sajcas/login</a>  Nesses casos a parte do processo pode obter senha para acesso comparecendo no cartório em que tramita o processo.	Serviços de acesso permanente.
<b>Sistema PUSH – recebimento de atualização do andamento do processo por e-mail</b>	O interessado deve cadastrar-se no site do Tribunal de Justiça – na aba ADVOGADO no campo SERVIÇOS – Acompanhamento processual por e-mail – PUSH – 1ª e 2ª Instância.  <a href="https://esaj.tjsp.jus.br/sajcas/login?service=https%3A%2F%2Fesaj.tjsp.jus.br%2Fpush%2Fj_spring_cas_security_check">https://esaj.tjsp.jus.br/sajcas/login?service=https%3A%2F%2Fesaj.tjsp.jus.br%2Fpush%2Fj_spring_cas_security_check</a>	O e-mail é encaminhado automaticamente com o cadastro de movimentações do processo.	Sem custo	Advogados	Serviços de acesso permanente.
<b>Suspensão de expediente forense – suspensão de prazos.</b>	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça.  <a href="http://www.tjsp.jus.br/Institucional/CanaisComunicacao/Ferriados/Default.aspx?f=2">http://www.tjsp.jus.br/Institucional/CanaisComunicacao/Ferriados/Default.aspx?f=2</a>	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviços de acesso permanente.
<b>Biblioteca – consulta de provimentos, resoluções e comunicados.</b>	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça, campo BIBLIOTECA.  <a href="http://esaj.tjsp.jus.br/esaj/portal.do?servico=748000">esaj.tjsp.jus.br/esaj/portal.do?servico=748000</a>	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviços de acesso permanente.
<b>Aviso de indisponibilidade de sistemas informatizados</b>	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça, campo  AVISO DE INDISPONIBILIDADE DE SISTEMAS.  <a href="http://www.tjsp.jus.br/Indisponibilidade">http://www.tjsp.jus.br/Indisponibilidade</a>	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviços de acesso permanente.

## CONSULTAS E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL (cont)

SERVIÇOS	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE ACESSAR/SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<b>Despesas processuais – Índices, taxas e cálculos judiciais.</b>	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça, campo ÍNDICES TAXAS E CÁLCULOS JUDICIAIS. <a href="http://www.tjsp.jus.br/IndicesTaxasJudiciarias/DespesasProcessuais/Default?f=2">www.tjsp.jus.br/IndicesTaxasJudiciarias/DespesasProcessuais/Default?f=2</a>	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviços de acesso permanente.
<b>Pareceres da Corregedoria Geral da Justiça</b>	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça, campo ESTRUTURA ORGANIZACIONAL CORREGEDORIA - PARECERES <a href="http://www.tjsp.jus.br/ccco/abrirConsulta.do;jsessionid=5949FA6570F73BBAAF2D614AA55770EB">www.tjsp.jus.br/ccco/abrirConsulta.do;jsessionid=5949FA6570F73BBAAF2D614AA55770EB</a>	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviços de acesso permanente.
<b>Normas de serviço da Corregedoria Geral da Justiça</b>	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça, campo ESTRUTURA ORGANIZACIONAL CORREGEDORIA – NORMAS JUDICIAIS. <a href="http://www.tjsp.jus.br/Corregedoria/Comunicados/NormasJudiciais?f=2">www.tjsp.jus.br/Corregedoria/Comunicados/NormasJudiciais?f=2</a>	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviços de acesso permanente.
<b>Endereços e telefones das unidades judiciais.</b>	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça, campo ENDEREÇOS E TELEFONES. <a href="http://www.tjsp.jus.br/Institucional/CanaisComunicacao/ListaTelefonica/Default.aspx">http://www.tjsp.jus.br/Institucional/CanaisComunicacao/ListaTelefonica/Default.aspx</a>	Online	Sem custo	Qualquer pessoa	Serviços de acesso permanente.

## CERTIDÕES

SERVIÇOS	ONDE SOLICITAR	RETIRADA	CUSTO	QUEM PODE SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<b>CERTIDÃO ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO CÍVEL:</b>  <b>1 - Distribuição Cível (Ações Cíveis e de Família; Executivos Fiscais; Falências, Concordatas e Recuperações Judiciais e Extrajudiciais.; Inventários, Arrolamentos e Testamentos; JEC)</b>  <b>2 - Certidão Estadual de Falências, Concordatas e Recuperações Judiciais e Extrajudiciais</b>  <b>3 - Inventário, Arrolamento e Testamento.</b>	<b>Somente pela Internet no endereço:</b> <a href="http://www.tjsp.jus.br/Certidoes/Certidoes/Paginas_Default?c=37">www.tjsp.jus.br/Certidoes/Certidoes/Paginas_Default?c=37</a>  <b>Observação:</b> só poderão ser requeridas presencialmente as seguintes certidões: • Pedidos da Defensoria • Processos Extintos • Certidões que devam constar também os feitos registrados anteriormente a informatização do Fórum (prazo: 05 a 10 dias) Certidões cujo solicitante não dispõe dos dados exigidos para preenchimento do formulário eletrônico	<b>INTERNET</b> - em até 05 dias  <b>PRESENCIAL</b> - de 5 a 10 dias	sem custo	Qualquer pessoa pode obter certidão de pessoa física ou jurídica	Advogados e Estagiários c/ OAB Das 9h às 19h  Público em Geral Das 12h30 às 19h

**CERTIDÕES**

SERVIÇOS	ONDE SOLICITAR	RETIRADA	CUSTO	QUEM PODE SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<p><i>Certidões Criminais</i></p> <p>1 - <i>Certidão Estadual de Distribuição Criminal</i></p> <p>2 - <i>Certidão Estadual de Distribuição Criminal Para fins Eleitorais</i></p> <p>3 - <i>Certidão Estadual de Distribuição Criminal que deve ser solicitada presencialmente</i></p>	<p><b>INTERNET - para os nascidos após 1º/01/1969, poderá ser solicitada via internet, no link:</b></p> <p><b><a href="http://esaj.tjsp.jus.br/sco/abrirCadastro.do">esaj.tjsp.jus.br/sco/abrirCadastro.do</a></b></p> <p><b>Caso o pesquisado tenha completado 18 anos antes da data de informatização deverá ser solicitada a certidão presencial na Comarca de interesse. Consulte a tabela de informatização dos Foros em:</b></p> <p><b><a href="http://www.tjsp.jus.br/Download/PrimeiraInstancia/pdf/Comunicado53.2015.pdf">www.tjsp.jus.br/Download/PrimeiraInstancia/pdf/Comunicado53.2015.pdf</a></b></p> <p>1- Certidões que devem abranger a distribuição registrada em fichas, em razão de o pesquisado ter completado 18 anos antes da data de informatização dos dados de distribuição.</p> <p>2- Quando o solicitante não dispõe dos dados exigidos para preenchimento do formulário eletrônico.</p> <p>3- CERTIDÃO ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO CRIMINAL PARA FINS JUDICIAIS – Abrange os feitos criminais e dos Juizados Especiais Criminais cadastrados nos sistema informatizado referente a todas as Comarcas/Foros Regionais e Distritais do Estado de São Paulo.</p> <p>No Interior - no Fórum de interesse. Na capital - a retirada somente poderá ser realizada no Fórum Criminal da Barra Funda ou no Fórum João Mendes Junior.</p>	<p>Em até 05 dias</p> <p>PRESENCIAL de 5 a 10 dias.</p> <p>No Interior - no Fórum de interesse.</p> <p>Na capital - a retirada somente poderá ser realizada no Fórum Criminal da Barra Funda ou no Fórum João Mendes Junior.</p> <p>Em até 05 dias</p>	<p>Sem custo</p>	<p>Pela internet pode ser solicitada por qualquer pessoa que possua as informações necessárias para o preenchimento do formulário</p> <p>Pode ser solicitada pelo próprio pesquisado ou seu procurador.</p>	<p>Advogados e Estagiários c/ OAB Das 9h às 19h</p> <p>Público em Geral Das 12h30 às 19h</p>

**CERTIDOES**

SERVIÇOS	ONDE SOLICITAR	RETIRADA	CUSTO	QUEM PODE SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<p>Certidões de Execuções Criminais</p> <p>1- <i>Certidão Estadual de Distribuição de Execuções Criminais</i></p> <p>2- <i>Certidão Estadual de Distribuição de Execuções Criminais para fins eleitorais</i></p> <p>3- <i>Certidão Estadual de Distribuição de Execuções Criminais para fins Judiciais (solicitada presencialmente)</i></p> <p>4- <i>Certidão Estadual de Execução Criminal Expedida Pelo Ofício de Execução Criminal (Solicitada Presencialmente)</i></p>	<p><b>INTERNET - (www.tjsp.jus.br)</b> e clique no link "CERTIDÕES"</p> <p>Estas certidões devem ser acompanhadas da certidão expedida por uma das Varas ou Ofício de Execuções Criminais do Estado. Pode ser solicitadas somente pelo próprio pesquisado ou seu representante legal ou mediante autorização do Juiz Corregedor do Distribuidor</p> <p>Deve ser solicitada presencialmente na Comarca ou Foro Distrital. Esta certidão pode ser requerida somente pelo próprio pesquisado ou seu representante legal. Deve ser acompanhada da certidão expedida por uma das Varas ou Ofício de Execuções Criminais do Estado e não vale para fins eleitorais.</p>	<p>Internet - em até 5 dias</p>	<p>Sem custo</p>	<p>Pela internet pode ser solicitada por qualquer pessoa que possua as informações necessárias para o preenchimento do formulário</p>	<p>Advogados e Estagiários c/ OAB Das 9h às 19h</p> <p>Público em Geral Das 12h30 às 19h</p>
<p><b>Certidão de Objeto e Pé</b></p>	<p>Deve ser solicitada no cartório em que tramita o processo</p>	<p>Até 5 dias</p>	<p>sem custo</p>	<p>Qualquer pessoa pode obter a certidão, pessoa física ou jurídica (exceto segredo de justiça)</p>	<p>Advogados e Estagiários c/ OAB Das 9h às 19h</p>
<p><b>Certidão para fins de Licitação Pública</b></p>	<p>Fórum João Mendes – 2º andar sala 206</p>	<p>5 DIAS ÚTEIS</p>	<p>Sem custo</p>	<p>Qualquer pessoa pode obter certidão de pessoa física ou jurídica</p>	<p>Público em Geral 12:30 às 19h</p>
<p><b>Certidão dos Cartórios Extrajudiciais</b></p>	<p>Corregedoria Geral da Justiça -Praça Pedro Lessa, 61</p>	<p>Praça Pedro Lessa, 61 - 1º andar - Anhangabaú Tel: 3311.8366</p>	<p>Sem custo</p>	<p>Qualquer pessoa pode obter certidão de pessoa física ou jurídica</p>	
<p><b>Declaração de Homonímia (Modelo de formulário)</b></p>	<p>Modelo de formulário disponível no endereço</p> <p><a href="http://www.tjsp.jus.br/Institucional/PrimeiraInstancia/SecretariaPrimeiraInstancia/Certidoes/Default.aspx">www.tjsp.jus.br/Institucional/PrimeiraInstancia/SecretariaPrimeiraInstancia/Certidoes/Default.aspx</a></p>		<p>Sem custo</p>	<p>Qualquer pessoa física poderá comprovar a ocorrência de homonímia, com relação a fatos e informações constantes de registros ou assentamentos feitos ou mantidos por pessoas de direito privado ou público</p>	

**ARQUIVO**

SERVIÇOS	ONDE SOLICITAR	RETIRADA	CUSTO	QUEM PODE SOLICITAR	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<b>ARQUIVO GERAL</b> <i>Desarquivamento, Consultas ou Extração de Cópias de Processos Cíveis de 1ª Instância</i>	ARQUIVO GERAL DO IPIRANGA	Rua dos Sorocabanos, nº 680 – Ipiranga.	Autenticação: 2,70 Cópia autenticada: 0,70 + 2,70	Qualquer pessoa física ou jurídica (exceto segredo de justiça)	Desarquivamento e Consultas 9h às 17h Extração de cópias de Processos Cíveis de 1ª Instância 9h às 17h

**PESQUISAS/BUSCAS**

SERVIÇOS	QUEM PODE SOLICITAR	LOCAL	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<b>PROCESSOS HISTÓRICOS</b> <i>(Pesquisadores, Historiadores e Afins)</i>	Pessoa física ou jurídica	<b>ARQUIVO GERAL DO TJ:</b> Rua dos Sorocabanos, nº 680 – Ipiranga.	9h às 17h
<b>PESQUISA CRIMINAL</b>	Pessoa física ou jurídica	Fórum Central Criminal da Barra Funda (DIPO) Distribuidor dos Foros Regionais	Advogados e Estagiários c/ OAB Das 9h às 19h Público Geral Das 12h30 às 19h
<b>PESQUISA CÍVEL</b>	Pessoa física ou jurídica	Fórum João Mendes Júnior Distribuidor dos Foros Regionais	
<b>BUSCA DE DOCUMENTOS DE REGISTRO CIVIL NA CAPITAL</b>	Pessoa física	Em todos os Cartórios de Registro Civil de Pessoas Naturais	
<b>BUSCA DE DOCUMENTOS DE REGISTRO CIVIL DO INTERIOR OU OUTRO ESTADO</b>	Pessoa física	Em todos os Cartórios de Registro Civil de Pessoas Naturais	Advogados e Estagiários c/ OAB Das 9h às 19h Público em geral 12h30 às 19h

## SERVIÇOS

SERVIÇOS	QUEM PODE SOLICITAR	ONDE SOLICITAR	DOCUMENTAÇÃO	OBS	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<b>HABILITAÇÃO PARA ADOÇÃO</b>	Pessoa física	Fórum mais próximo da residência - Ofícios da Infância e Juventude	<p>Cópias autenticadas da certidão de nascimento ou casamento ou declaração relativa ao período de união estável.</p> <p>Cópias da cédula de identidade e Cadastro de Pessoas Físicas.</p> <p>Comprovante de renda e domicílio.</p> <p>Atestados de sanidade física e mental.</p> <p>Certidão de antecedentes criminais.</p> <p>Certidão negativa de distribuição cível.</p>	Deferida a habilitação, o postulante será inscrito nos cadastros de habilitados, sendo a sua convocação para a adoção feita de acordo com ordem cronológica de habilitação e conforme a disponibilidade de crianças ou adolescentes adotáveis.	<p>Advogados e Estagiários c/ OAB Das 9h às 19h</p> <p>Público Geral Das 12h30 às 19h</p>
<b>AVERIGUAÇÃO DE PATERNIDADE</b>	Mãe ou responsável ou encaminhada a certidão do registro pelo oficial do Registro Civil ao Juiz Corregedor Permanente do Cartório Extrajudicial de Registro Civil.	Cartório de Registro Civil	<p>Registro de nascimento do menor apenas com a maternidade estabelecida.</p> <p>Endereço do suposto pai</p>	<p>Difere da ação de Investigação de paternidade, independe de processo judicial e acompanhamento por advogado ou defensor público.</p> <p>Caso não seja reconhecido é cabível ação de investigação de paternidade, que deverá ter a presença de advogado ou defensor público.</p> <p>Procedimento estabelecido pela Lei 8560 de 1992.</p>	<p>Advogados e Estagiários c/ OAB Das 9h às 19h</p> <p>Público Geral Das 12h30 às 19h</p>
<b>CONCILIAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL</b>	Pessoa física ou jurídica	CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania mais próximo de sua residência. Na capital: Rua Barra Funda nº 930.	Documentos pessoais e documentos relacionados ao pedido.	<p>O atendimento pré-processual possibilita a solução célere do conflito com o auxílio de conciliador capacitado e dispensa o ajuizamento de processo.</p> <p>O acordo homologado pelo Magistrado tem o mesmo valor da sentença judicial. Saiba mais</p> <p><a href="http://www.tjsp.jus.br/Egov/Conciliacao/Nucleo/Default.aspx?f=2">www.tjsp.jus.br/Egov/Conciliacao/Nucleo/Default.aspx?f=2</a></p>	Na capital Das 10h às 17h

## SERVIÇOS

SERVIÇOS	QUEM PODE SOLICITAR	ONDE SOLICITAR	DOCUMENTAÇÃO	OBS	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<b>AUTORIZAÇÃO DE VIAGEM PARA MENOR</b>	Pessoa física	<p>O interessado deverá dirigir-se ao Ofício da Infância e Juventude no Fórum da região de sua residência. (mais próximo do endereço do menor).</p> <p><b>NÃO É NECESSÁRIO AUTORIZAÇÃO JUDICIAL PARA:</b></p> <p>1) Adolescente (12 a 18 anos) fazer viagem nacional; 2) Menor de 12 anos viajar para cidades próximas, dentro da mesma região metropolitana; 3) Menor de 12 anos fazer viagem nacional, acompanhados de parentes com grau de parentesco comprovado por documento oficial com foto: pais, avós, bisavós, tios, sobrinhos e irmãos ou guardião/ tutor; 4) Crianças e adolescentes fazerem viagem internacional acompanhados do pai E da mãe, de guardião/ tutor; 5) Quando os pais não estão de acordo entre si quanto a autorizar a viagem, deverá ser solicitada autorização perante Ofício de Família e Sucessões.</p> <p>Saiba mais:  <a href="http://www.tjsp.jus.br/EGov/InfanciaJuventude/Coordenadoria/AutorizacaoViagemMenor.aspx">http://www.tjsp.jus.br/EGov/InfanciaJuventude/Coordenadoria/AutorizacaoViagemMenor.aspx</a></p>	Munido de documentos pessoais (RG, CPF, comprovante de residência) e documento do menor.	<p>E uma autorização expedida pelo Juízo de Infância e Juventude que permite ao menor viajar sem a presença ou autorização por escrito (registrada em cartório) dos pais, responsáveis ou tutores. É obrigatória somente nos seguintes casos: 1 – Quando a criança, ou seja, menor de 12 anos, viajar para fora da Comarca onde reside, desacompanhada dos pais, de guardião ou de tutor, de parente ou de pessoa autorizada por escrito, com firma reconhecida (pelos pais, pelo guardião ou pelo tutor). 2 – Quando um dos genitores está impossibilitado de dar a autorização, por razões como viagem, doença ou paradeiro ignorado, em caso de viagem ao exterior. 3 – Quando a criança ou adolescente nascido em território nacional viajar para o exterior em companhia de estrangeiro residente ou domiciliado no exterior.</p> <p>Nos terminais rodoviários e aeroportos do Estado de São Paulo não existem postos do Juizado de Menores. Portanto, sendo necessária autorização judicial, será preciso ir antecipadamente ao Fórum, evitando-se contratempos de última hora.</p>	<p>Advogados e Estagiários c/ OAB Das 9h às 19h</p> <p>Público Geral Das 12h30 às 19h</p>
<b>CONCILIAÇÃO EM 2º GRAU – PROCESSOS EM GRAU DE RECURSO</b>	Parte no processo ou seu advogado.	<p>Acesso pelo site do Tribunal de Justiça, campo CONHEÇA/SAIBA MAIS – CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO.</p> <p><a href="http://www.tjsp.jus.br/EGov/Conciliacao/SegundaInstancia/Default.aspx?f=2">http://www.tjsp.jus.br/EGov/Conciliacao/SegundaInstancia/Default.aspx?f=2</a></p>	<p>Preenchimento e envio de formulário disponível no site do Tribunal.</p> <p><a href="http://www.tjsp.jus.br/Conciliacao/SegundaInstancia/PedidoSaoConciliatoria">http://www.tjsp.jus.br/Conciliacao/SegundaInstancia/PedidoSaoConciliatoria</a></p>	<p>O contato com o Centro Judiciário de Solução de Conflitos em Segunda Instância e Cidadania pode ser feito pelos telefones (11) 3115-5356 e 2171-6000 ou por e-mail: <a href="mailto:conciliacao2inst@tjsp.jus.br">conciliacao2inst@tjsp.jus.br</a>.</p>	<p>Advogados e Estagiários c/ OAB Das 9h às 19h</p> <p>Público Geral Das 12h30 às 19h</p>



**SERVIÇOS**

SERVIÇOS	QUEM PODE SOLICITAR	ONDE SOLICITAR	DOCUMENTAÇÃO	OBS	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<b>RETIFICAÇÃO DE REGISTRO CIVIL POR ERRO DO CARTÓRIO</b>	O interessado	Cartório de registro civil que emitiu o documento		Solicitar a correção por escrito.	2ª à 6ª feira: das 9h às 17h sábado: das 9h às 12h
<b>PEDIDO DE ALIMENTOS VARAS DE FAMÍLIA</b>	Credor de alimentos ou seu representante legal (mãe, pai, tutor etc.)	Varas de Família atendem diretamente os credores de alimentos para dar início ao processo.	Documentos pessoais (RG, CPF, Certidão de Nascimento, dados da conta bancária)	A lei de Alimentos (5478/68) e o provimento do Tribunal de Justiça (261/85) permitem ao credor de alimentos ingressar com o pedido sem a presença de advogado.	Das 12:30 h às 17h
<b>PETICIONAMENTO ELETRÔNICO</b>	Advogado, peritos e cidadãos (com certificado digital)	<a href="https://esaj.tjsp.jus.br/esaj/port.al.do?servico=820000">https://esaj.tjsp.jus.br/esaj/port.al.do?servico=820000</a>		<p><b>Suporte Técnico de Sistemas:</b> Primeiramente cadastre-se no site: <a href="http://www.suportesistemastjsp.com.br">www.suportesistemastjsp.com.br</a></p> <p>Abertura de chamado: 0800 979 9818 ou</p> <p>Portal Web <a href="http://www.suportesistemastjsp.com.br">www.suportesistemastjsp.com.br</a></p>	2ª à 6ª feira: das 8h às 24h sábados, domingos e feriados: das 9h às 19h

**SERVIÇOS**

SERVIÇOS	QUEM PODE SOLICITAR	ONDE SOLICITAR	DOCUMENTAÇÃO	OBS	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<b>JUIZADO ESPECIAL DA FAZENDA PÚBLICA</b>	Pessoa Física, microempresa e empresa de pequeno porte, sem a necessidade de advogado.	Na capital - Foro Hely Lopes Meirelles – Viaduto Dona Paulina nº 80 – Centro.  Petição Eletrônica - disponível para o cidadão com certificado digital	Documentos pessoais e documentos relacionados ao pedido (receitas, recibos etc)	<p>Processa, concilia e julga causas cíveis em que figurem como parte o Estado, Municípios e Autarquias, no valor de até 60 salários mínimos. (Exemplo: pedido de fornecimento de medicamento pelo estado ou responsabilidade civil do estado)</p> <p>Não são admitidas: Ações de mandado de segurança, de desapropriação, de divisão e demarcação, populares, por improbidade administrativa, execuções físicas e as demandadas sobre direitos ou interesses difusos e coletivos;</p> <p>As causas sobre bens imóveis do Distrito Federal, autarquias e fundações públicas a ele vinculadas;</p> <p>As causas que tenham como objeto a impugnação da pena de demissão imposta a servidores públicos civis ou sanções disciplinares aplicadas a militares;</p> <p>Ações que envolvam interesse de incapazes (Ex: menores de 18 anos, pessoas interditas ou com problemas mentais)</p>	<p>Advogados Das 9h às 18h</p> <p>Estagiários c/ OAB Das 9h às 18h</p> <p>Público Geral Das 12h30 às 18h (triagem até às 17h)</p>
<b>ALVARÁ – INFÂNCIA E JUVENTUDE</b>	Responsável pelo menor	Fórum mais próximo da residência - Ofícios da Infância e Juventude	Documentos pessoais dos interessados e comprovantes de residência.	Autorização judicial de atos ou direitos relativos ao menor. Ex.: abertura e/ou movimentação de conta bancária, emissão de carteira de identidade, etc.	Advogados e Estagiários c/ OAB Das 9h às 19h Público Geral Das 12h30 às 19h

PLANTÃO JUDICIÁRIO				
SERVIÇOS	USUÁRIO	LOCAL	ENDEREÇO	
<b>1ª INSTÂNCIA</b> <b>Saiba mais:</b>  <a href="http://www.tjsp.jus.br/CanaisComunicacao/PlantaJudiciario?f=1">http://www.tjsp.jus.br/CanaisComunicacao/PlantaJudiciario?f=1</a>	Advogado Atendimento pessoal das 09h às 13h	Criminal: Complexo Judiciário Ministro Mário Guimarães Cível: Palácio da Justiça	Rua José Gomes Falcão, 156 – Sala 508 – Térreo - Barra Funda Rua Onze de Agosto, s/nº - Sé - sala 202	
		Varas Especiais da Infância e Juventude	Rua Piratininga, nº 105, Brás.	
		INTERIOR	O plantão judiciário é realizado nas sedes de todas as Circunscrições Judiciárias	
<b>2ª INSTÂNCIA</b>	Advogado	Criminal	Palácio da Justiça, Praça da Sé, s/nº, salas 201/203 Horário: das 9h às 13 h	
		Direito Privado	Palácio da Justiça, Praça da Sé, s/nº, salas 217/219 Horário: das 9h às 13 h	
		Direito Público	Palácio da Justiça, Praça da Sé, s/nº, salas 211/213 Horário: das 9h às 13 h	

#### SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

SERVIÇOS	QUEM PODE SOLICITAR	ONDE SOLICITAR	CUSTO	RETIRADA	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<b>Pedido de Informações</b>	Pessoa física ou jurídica	INTERNET - Preenchendo o formulário na página <a href="http://www.tjsp.jus.br/CanaisAtendimentoRelacionamento/FaleConosco">www.tjsp.jus.br/CanaisAtendimentoRelacionamento/FaleConosco</a>  PESSOALMENTE ou por CARTA: Endereço - Praça da Sé, s/nº - Palácio da Justiça - sala 334 - 3º andar - CEP 01018-020	ISENTO	A resposta será enviada preferencialmente por e-mail ou para o endereço informado no formulário	Das 12h30 às 19h