

## Balcão Virtual

### Interessado no Atendimento (Cidadão ou Advogado)

Para utilizar o Balcão Virtual dos Ofícios Judiciais do Tribunal de Justiça, o Interessado no Atendimento (cidadão ou advogado) acessará o endereço <https://www.tjsp.jus.br/BalcaoVirtual>, no seu computador ou celular.

Pelo celular:



Selecionar o cartório que deseja o atendimento e tocar em “Acessar”

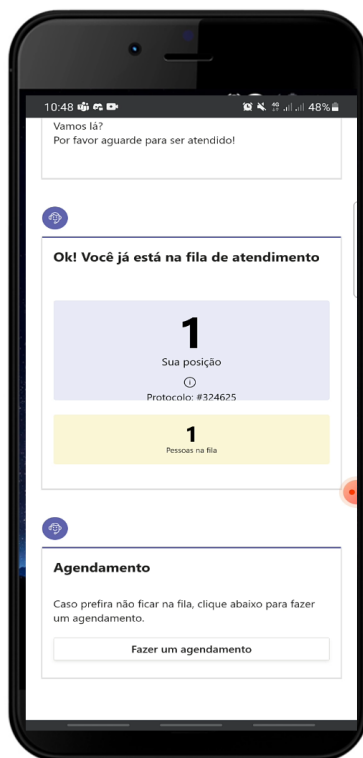
Será aberta a tela de boas-vindas, informando o cartório e o horário de atendimento



Caso o acesso seja feito em horário fora do atendimento, a tela de boas-vindas informará os horários em que o “Balcão Virtual” estará disponível.



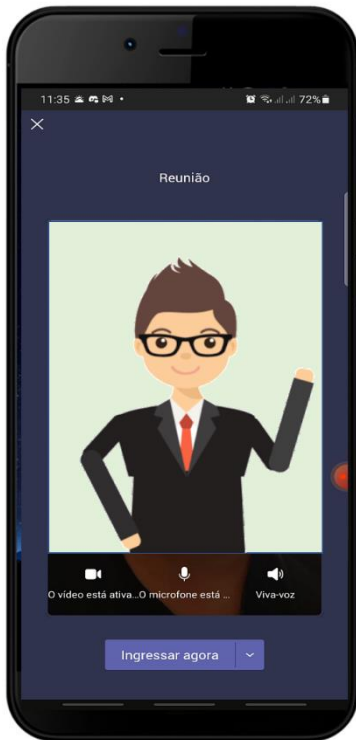
Com o atendimento do **Balcão Virtual** disponível, descendo a tela do navegador, o Interessado será informado da sua posição na fila de atendimento:



Permanecendo o Interessado no Atendimento na fila de atendimento, chegada a sua vez, receberá em seu aparelho um sinal sonoro indicando o início do atendimento no “**Balcão Virtual**” e deverá tocar no botão “**Entrar no atendimento**” na tela do navegador:

A entrada no atendimento deverá ser feita em até 01 (um) minuto, caso contrário o atendimento será finalizado.





Aberta a tela de reunião do **Microsoft Teams**, preencher o nome, manter as opções de câmera e microfone ativas e clicar em **Ingressar Agora** para dar início ao atendimento:

Caso necessário, também será possível envio de mensagem escrita, acionando o chat pelo botão .



Encerrado o atendimento por reunião no **Microsoft Teams**, será exibida a tela de agradecimento ao Interessado no Atendimento, bem como a avaliação dos serviços prestados no **Balcão Virtual**.

