

# Líder Coach

Tribunal de Justiça do Trabalho

FMU



*“Saiba que são suas decisões, e não suas condições, que determinam seu destino.”*

Anthony Robbins

**Prof. Douglas de Matteu, PhD**  
Adm, Master Coach Trainer  
[www.douglasmatteu.com.br](http://www.douglasmatteu.com.br)  
[www.iaperforma.com.br](http://www.iaperforma.com.br)

# Qual a importância do Líder ?

- Os Líderes nascem prontos?
- **Qual o melhor modelo para liderar?**
- Qual o impacto da sua liderança na sua equipe?
- **Não concordo com meu líder! O que fazer ?**
- Como é a Liderança no contexto do tribunal de Justiça?
- **Sua liderança é justa?**





**LIDERANÇA: PROCESSO DE COMUNICAÇÃO COM INFLUÊNCIA INTERPESSOAL PARA ATINGIR UM DETERMINADO OBJETIVO.**

# Comportamentos e a influência interpessoal

Aumenta ↑	Diminui ↓
• Ser verdadeiro, ético e honesto	Ser mentiroso, antiético e desonesto
• Atitudes socializadas (ações em prol do bem comum), compaixão	Atitudes egoístas (ações individualistas)
• Apoia as outras pessoas	Julga, reprova e condena as outras pessoas
• Elogia e oferece <i>feedbacks</i> para melhoria do comportamento	Critica, ofende e dá <i>feedback</i> contra a pessoa e sua moral
• Cumpre sua palavra	Descumpre sua palavra
• Focaliza o positivo	Focaliza o negativo
• Assume a sua responsabilidade	Joga a responsabilidade para outrem
• É agradecido	Reclama de tudo
• Otimismo	Pessimismo
• É referência técnica no que se propõe a fazer	Assume fazer algo sem saber fazer adequadamente
• É congruente, faz o que fala e fala o que faz	Falta de congruência entre o que fala e o que faz
• Ser educado e gentil	Ser mal-educado e grosseiro
• Títulos, formações e certificações	Se posicionar sem base de conhecimento necessário.
• Cargo e posição na organização	Não possui nenhum cargo

# Tipos tradicionais de liderança

Tipo	Autocrático	Democrático	Liberal (laissez-faire)
Característica	O líder é o centro, que determina o que fazer, como, quando e quem	O líder interage com a equipe e juntos decidem como será o trabalho	O líder participa pouco dos processos de decisão e focaliza a liberdade do trabalho
Decisão	Centralizada no líder	Junto com o grupo	Descentralizada
<b>Foco</b>	<b>No resultado e em tarefas</b>	<b>Nas pessoas e sua participação</b>	<b>Na liberdade e no empowerment</b>
Estilo	Racional e pragmático	Relacional e emocional	Individualista e autônomo
Cuidados	Pode adotar uma postura autoritária em demasia e ser classificado pela equipe como “insensível”	O estilo compreensivo em excesso pode prejudicar os resultados da organização	Pode ser omissivo e o grupo pode se sentir perdido

# *Coaching e o Coach*

**Coaching** é conduzido por um **coach** e consiste em um processo com começo, meio e fim, que tem como foco identificar o estado atual e o desejado, ou seja, o objetivo do cliente (*coachee*). O método faz uso de perguntas poderosas e ferramentas específicas, visando ampliar a percepção do cliente em face de suas responsabilidades e despertando a consciência sobre os resultados almejados.

**Estado Atual**



**Estado Desejado**



**Líder Coach:** focaliza a performance, adota uma liderança mais **customizada**, ou seja, considera o perfil de cada liderado, congregando **resultado e pessoas** no modo de liderar. Utiliza-se de perguntas para ampliar a **percepção do liderado e ajudá-lo a pensar** em possibilidades e soluções, estimulando a **autorresponsabilidade** do liderado. Possui uma **linguagem positiva** no âmbito geral, conhece o perfil de cada um e sabe estimular de acordo, utiliza-se das **técnicas e ferramentas de coaching** no processo de liderança. O líder *coach* está **constantemente treinando os liderados** durante o trabalho e esta em permanentemente em desenvolvimento.



LEADERSHIP

# COACHING PARA PERFORMANCE

## MODELO GROW



**Contexto:** Consciência e responsabilidade

**Habilidades:** Questionamentos eficazes e escuta ativa

**Sequência:**

**G – Goals (Metas) O que você quer?**

Qual o assunto ou questão na qual você gostaria de trabalhar?

**R – Reality (Realidade): O que está acontecendo agora?**

Qual a situação atual de maneira mais detalhada?

Quais, se é que existem, obstáculos internos ou resistências pessoais surgem quando você está tomando atitudes?

**O – Options (Opções): O que você poderia fazer?**

Faça uma lista de todas as alternativas, soluções pequenas ou grandes, completas ou parciais. O que mais você poderia fazer?

**W – Will (Querer) O que você vai fazer?**

Que opção ou opções você escolhe?

Precisamente quando você irá iniciar e terminar cada passo?

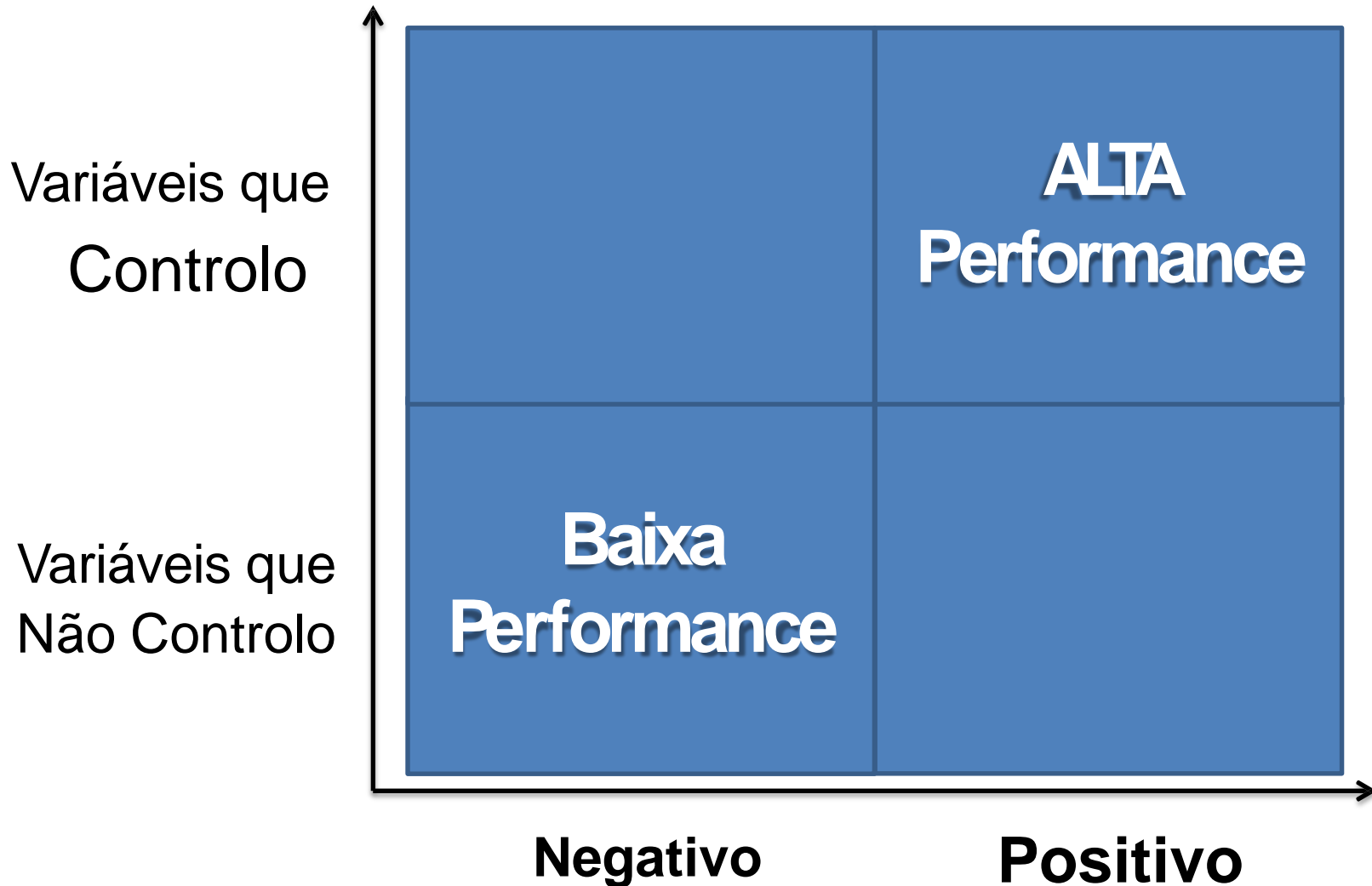


# PLANO DE AÇÃO

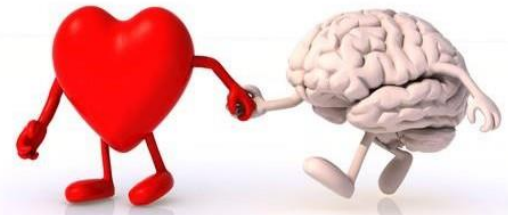
Respostas

<b>QUAL O OBJETIVO? O QUE - (What)</b>	<b>Descreva de forma específica o seu objetivo.</b>	
<b>QUEM (Who)</b>	<b>Defina um responsável (você mesmo ou outra pessoa que possa lhe ajudar).</b>	
<b>POR QUE (Why)</b>	<b>Descreva quais os benefícios que cada ação lhe trará. Qual o significado deste objetivo.</b>	
<b>ONDE (Where)</b>	<b>Defina onde as ações serão/deverão ser realizadas.</b>	
<b>QUANDO (When)</b>	<b>Estabeleça uma data limite para cada ação estabelecida. Prazo e tempo.</b>	
<b>COMO (How)</b>	<b>Detalhe a maneira como cada ação deve ser executada.</b>	
<b>QUANTO CUSTARÁ (How much)</b>	<b>Defina os custos em termos financeiros e/ou tempo de cada ação, para verificar a sua viabilidade.</b>	
<b>ELEMENTOS LIMITANTES</b>	<b>Descreva tudo o que pode dificultar o cumprimento da tarefa.</b>	
<b>RECURSOS NECESSÁRIOS</b>	<b>Descreva quais os recursos (materiais ou emocionais) necessários para cada ação.</b>	

# ***Matriz para Alta Performance***



# *Líder Coach*



- Autoconhecimento e a autoliderança
- Focaliza os Resultados respeitando e valorizando as pessoas
- Suspende Julgamentos e faz perguntas
- Conhece o perfil da sua equipe e é flexível
- Considerar o racional e o emocional (IE)
- Hard Skills e Soft Skills
- Pratica o **Lifelong learning**

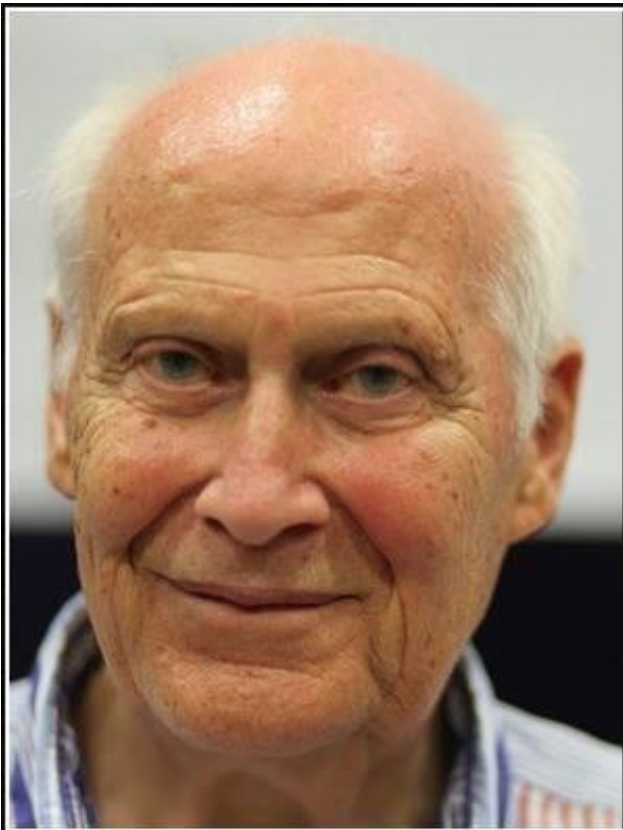


[Acesse e-book sobre inteligência Emocional](#)

# Reflexão Final

- Como quero ser percebido como Líder?
- Qual o estilo da minha Liderança?
- Quais são minhas principais habilidades?
- Eu estou respeitando a hierarquia?
- O que me gera satisfação
- no trabalho?
- Como posso acelerar o meu desempenho?
- Eu me seguirei como líder?
- Qual o meu propósito?





When I lived in South Africa,  
someone told me what the longest  
road in Africa is. It's not the road  
from Cairo to Capetown, it's the way  
from your head to your heart, and  
from there to the here and now.

— Bert Hellinger —

**IAPERFORMA**  
Liderança. Comportamentos. Resultados.

*“Quando vivi na África do Sul, alguém me contou sobre qual a estrada mais longa na África. Não era a estrada que seguia do Cairo para Capetown, é sim o caminho da sua cabeça para seu coração, e de lá para o aqui e agora!”*

**Bert Hellinger**

# Referências

- CATALÃO, João Alberto, PENIM, Ana Teresa. **Ferramentas de Coaching**, Lidel, 2000.
- DI STÉFANO, Rhandy. **O Líder-Coach: Líderes criando líderes**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2011.
- DWECK, Carol. **MINDSET A nova psicologia do sucesso**. Brasil: Objetiva, 2017.
- GALLWEY, W. T. **O jogo interior do tênis: o guia clássico para o lado mental da excelência no desempenho**. Tradução Alexandre Sanches Camacho. São Paulo, Sportbook, 2016.
- GOLDSMITH, Marshall; LYONS, Laurence; FREAS, Alyssa. **Coaching: O exercício da Liderança**, Rio de Janeiro, 2003.
- MATTEU, D. COVAS, T. **Manual Completo de Gestão para Tecnólogos: Conceitos e práticas**: São Paulo, Atlas, 2019.
- MATTEU, Douglas. **Desenvolva as Competências do líder Coach com a Roda da Liderança Coaching in**: SITA, M; PERCIA, A. Manual completo de Coaching. São Paulo: Ser Mais, 2011
- MATTEU, Douglas. **Acelere o seu sucesso profissional e pessoal**: conheça técnicas de coaching para acessar o melhor de você e garantir que realize seus propósitos de vida. São Paulo: Literare Books Internacional, 2016.
- O'CONNOR, Joseph; LAGES, Andrea. **Coaching com PNL: Guia para alcançar o melhor em outros: como ser um coach máster**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.
- PAIVA, L. A.; MACILHA J; RICHARDS J. **Coaching: passo a passo**. Rio de Janeiro. Ed. Qualitymark, 2011.
- PENIN, Ana T.; CATALÃO, João A. **Ferramentas de team coaching**. Lidel, 2017.
- ROBBINS, A. **Desperte seu gigante interior**, Pinheiro de Lemos – 23ª Ed. – Rio de Janeiro: BestSeller, 2013.
- WHITMORE, J. **Coaching para Performance**: aprimorando pessoas, desempenhos e resultados: competências pessoais e profissionais. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010



**Diretor Presidente do IAPERFORMA® - [Instituto de Alta Performance Humana](#)**

**Doutor em “Business Administration PhD”** pela Florida Christian University/EUA.

- Mestre na “Arts in Coaching” pela FCU - EUA
- Mestre em Semiótica, Tecnologias da Informação e Educação;
- Especialista em Marketing; (Pós graduação)
- Especialista em Educação a Distância; (Pós graduação)
- Especialista em Gestão de Pessoas com Coaching; (Pós graduação)



- **Bacharel em Administração de Empresas;**
- Formado em Marketing e Promoção de Vendas;
- **Professor Convidado da FCU / EUA / Japão / Brasil**
- Docente Concursado na Fatec de Mogi das Cruzes.
- Master Coach Trainer com diversas certificações internacionais
- **Credenciado pela World Coaching Council como Trainer**
- Representante da [International School of Business and Coaching](#)
- Empresário, Palestrante, Escritor, Master Coach e Head Trainer

## Autor: ACELERE O SEU SUCESSO

Organizador e Coautor dos Livros :

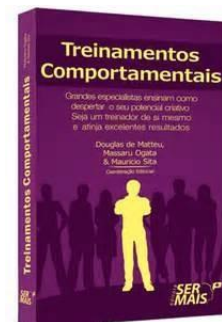
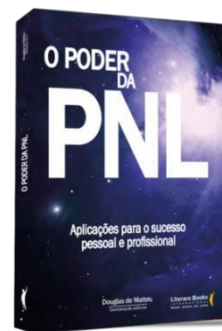
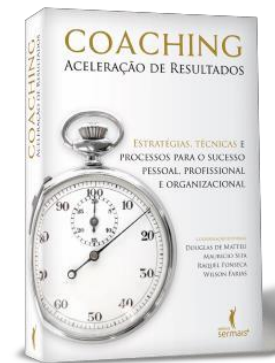
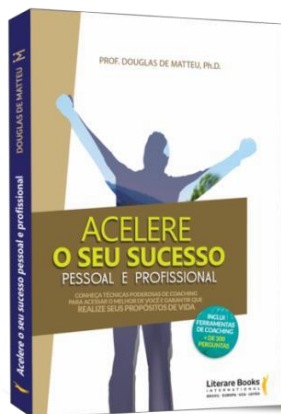
- **Manual Completo de Gestão para**

## Formação de Tecnólogos

- Os Segredos da Alta Performance
- **O Poder da PNL**
- Os Segredos do Coaching Cristão
- **Coaching: Aceleração de Resultados (Best Seller)**
- **Master Coaches: Técnicas e Relatos de Mestres do Coaching**
- **Treinamentos Comportamentais**
- Marketing aplicado aos Relacionamentos

## Coautor dos Livros:

- **Manual Completo de Coaching;**
- *Ser + em Vendas Volume II;*
- **Ser + Criatividade e Inovação;**
- *Ser + Gestão de Pessoas;*
- **Ser + com Qualidade Total;**
- *Ser + Com Equipes de Alto Desempenho;*
- **Ser + Saúde Emocional;**
- *Ser + Comunicação;*
- **Consultoria Empresarial;**
- *Manual das Múltiplas Inteligências;*
- **Excelência no Secretariado;**
- *Manual Completo de Empreendedorismo;*



- **Educação: Inovações e ressignificações**
- **Coaching & Autorrealização;**
- **Felicidade 360°;**
- **Capital Intelectual: A Fórmula do Sucesso;**
- **Team & Leader Coaching;**
- **Ser + em Excelência no Atendimento ao Cliente;**
- **Administração: Avanços e Desafios;**
- *Arte da Guerra: Desperte o Sun Tzu que está dentro de você;*
- **Gestão de pessoas: reflexões, ferramentas e procedimento;**
- **Revolução.**