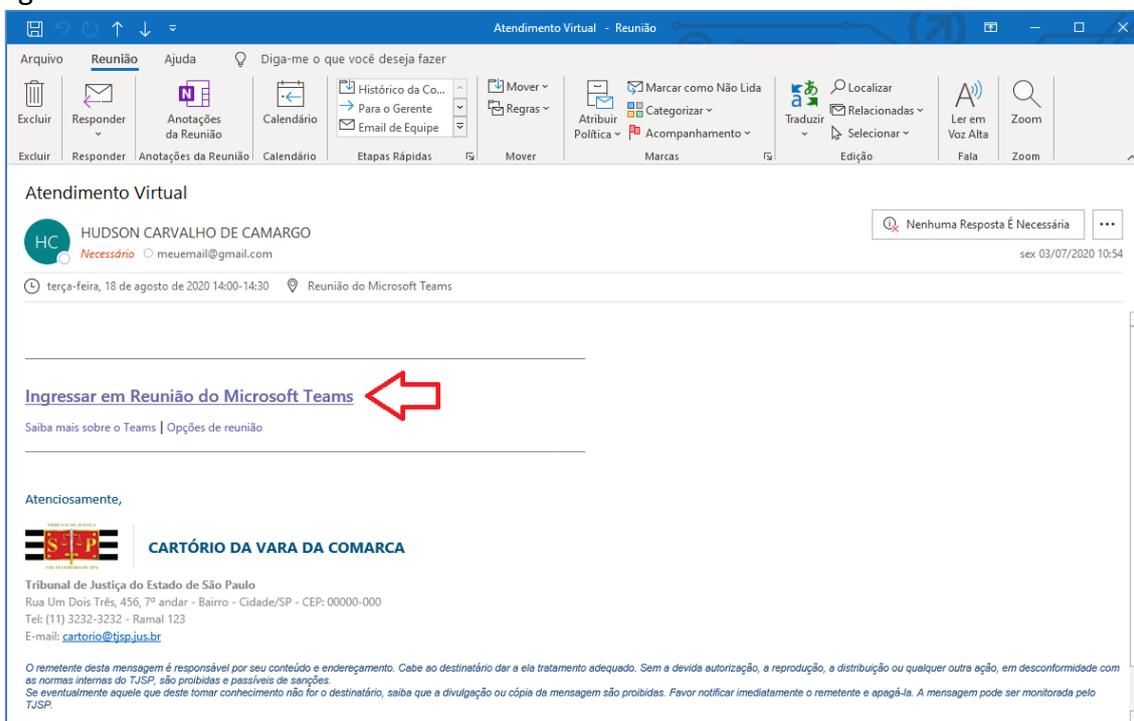


PARTICIPAR DE ATENDIMENTO VIRTUAL

Você recebeu um e-mail do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo contendo um link para ingresso na sala virtual em que será realizado o seu atendimento no dia e horário agendados.

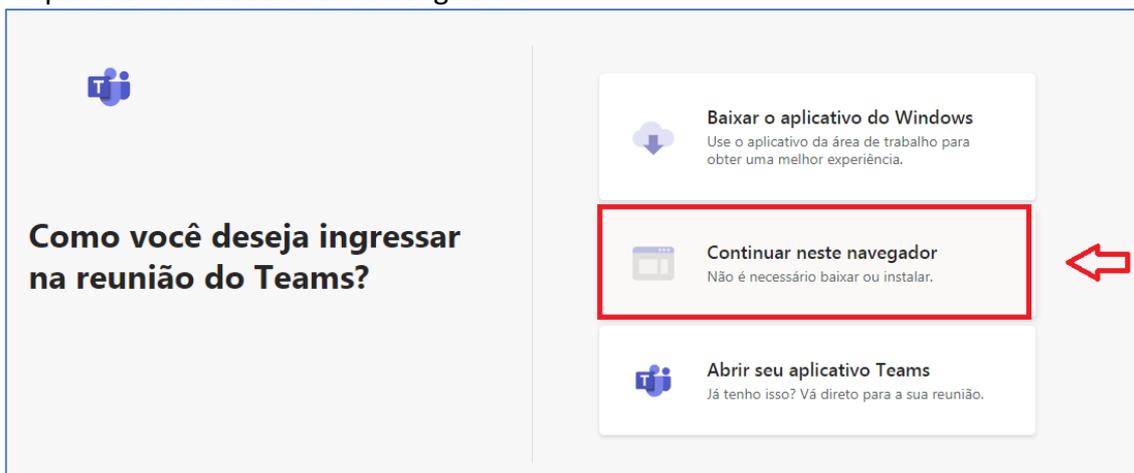


Para você participar do atendimento virtual será preciso clicar no link.

Ingressar em Reunião do Microsoft Teams

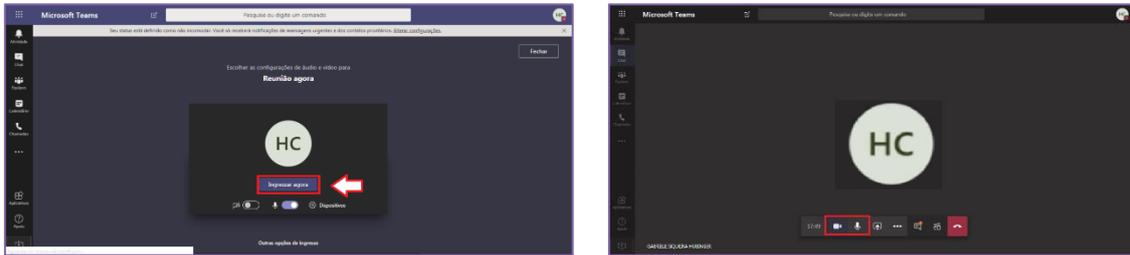
A sua participação no atendimento virtual pode ser realizada de diversas formas, não necessitando da instalação no computador ou laptop. Também é possível participar do atendimento virtual a partir de um celular, utilizando o aplicativo "Microsoft Teams".

Clique em "Continuar neste navegador".



Clicar em “Ingressar agora”. Verifique se o vídeo e o áudio estão habilitados. Eles ficam localizados na barra de menu exibida na janela.

Para alternar entre “habilitado” e “desabilitado” basta clicar sobre o ícone.



habilitado

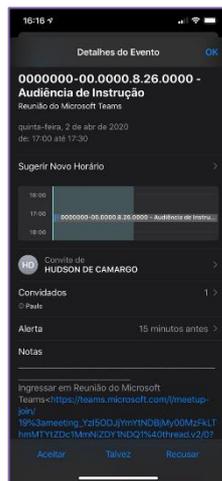
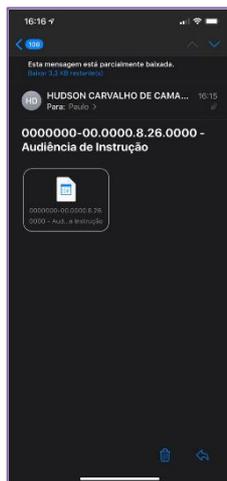
desabilitado



habilitado

desabilitado

Caso a participação no atendimento virtual for ser realizada a partir de um celular, com acesso à internet, o link para acesso ao atendimento virtual poderá ser visualizado conforme imagens abaixo (a visualização pode variar de acordo com o modelo do aparelho):



É possível que você, ao acessar o atendimento virtual no dia e horário agendados, permaneça no lobby, aguardando o seu momento de ingresso. Um servidor do Tribunal de Justiça irá autorizar a sua entrada.

Caso haja alguma indisponibilidade de conexão durante o atendimento virtual, permaneça aguardando o restabelecimento da conexão ou outra orientação do funcionário do Tribunal.

