

UNIDADE DE PROCESSAMENTO JUDICIAL

CARTÓRIO DO FUTURO

1) O que é Unidade de Processamento Judicial (UPJ) – Cartório do Futuro

A Unidade de Processamento Judicial, conhecida como Cartório do Futuro, é o agrupamento de várias unidades cartorárias de mesma competência para processamento e cumprimento das determinações judiciais com equipes e gestores com atribuições previamente definidas. As Varas permanecem independentes, porém, com maior equipe, para a realização exclusiva dos atos decisórios (despachos, decisões e sentenças), salvo raras exceções decorrentes do processamento digital.

2) Identificação da Necessidade

Padronização e melhora no desempenho das atividades cartorárias e das varas.
Unificação das equipes cartorárias, diferenciadas em quantitativos de pessoal (aposentadorias e afastamentos).
Criação de Setor específico para atendimento ao público
Isolamento da parte de execução das atividades nos processos

3) Bases Institucionais

Resolução CNJ 194, de 26 de maio de 2014 – Priorização do Primeiro Grau de Jurisdição

Principais Objetivos do Planejamento Estratégico 2010-2014 que, mesmo antes da Resolução CNJ 194, já preconizavam a priorização do Primeiro Grau de Jurisdição (Objetivos 1, 4, 5, 6, 7, 15, 17, 18, 19, 20 e 21)¹

Principais Metas Estratégicas do Planejamento Estratégico 2015-2020 (Metas 10.1, 10.2, 11.3, 11.5 e 13.1)²

¹ **Objetivo 1** - Adequar o número de servidores às necessidades de serviços de cada unidade, considerando a utilização de novos recursos tecnológicos; **Objetivo 4** - Criar e implantar cargos de Assessores para os Juizes de 1º Grau; **Objetivo 5** - Ampliar o número de Varas Digitais; **Objetivo 6** - Otimizar as rotinas e procedimentos, buscando agilizar os tramites judiciais e administrativos, melhorando a produtividade e qualidade dos serviços prestados; **Objetivo 7** - Implantar um sistema único informatizado de gerenciamento de processos; **Objetivo 15** - Criar e instalar Escola de Servidores do Tribunal de Justiça de São Paulo, como forma de investir de maneira continua nos recursos humanos, visando qualificação dos servidores e gestores para melhorar o desempenho de suas atribuições; **Objetivo 17** - Aperfeiçoar o sistema de divulgação, em tempo real, de andamento dos processos e de outros serviços via internet; **Objetivo 18** - Prover as unidades judiciais e administrativas de infraestrutura física adequada, visando melhoria das condições de atendimento aos usuários e de trabalho dos magistrados e servidores; **Objetivo 19** - Disponibilizar recursos de tecnologia de informação, nas formas e quantidades adequadas ao cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos no planejamento; **Objetivo 20** - Promover efetiva distribuição de recursos financeiros, visando garantir o cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos, observando em sua execução os princípios norteadores da gestão pública; **Objetivo 21** - Fazer convênios visando meios para possibilitar a concretização de objetivos estabelecidos;

² **Meta 10.1:** Implantar os “cartórios do futuro” em todas as unidades do Fórum João Mendes Jr. Até 31/dez/2020; **Meta 10.2:** Padronizar a Gestão nas unidades judiciais de 1º Grau até 31/dez/2020; **Meta 11.3:** Integrar digitalmente os inquéritos policiais ao sistema do TJSP até 31/dez/2020; **Meta 11.5:** Realizar 10% das audiências criminais das varas criminais por teleaudiência até 31/dez/2020 ;**Meta 13.1:** Cumprir 100% das Metas Anuais do Poder Judiciário Nacional

4) Histórico

Iniciados os estudos em Junho de 2014, a primeira UPJ foi implantada em 13/11/2014, no Fórum João Mendes, com a unificação da 41ª à 45ª Varas Cíveis. Esta híbrida, pois possuía processos físicos e digitais.

Em 05/10/2015 foram implantadas, simultaneamente, duas UPJs digitais puras, no Foro Regional de Santo Amaro, uma Cível, com a unificação da 9ª à 14ª Varas e uma da Família e Sucessões, com a unificação da 7ª à 11ª Varas.

Em 11/11/2015, foi implantada a segunda UPJ híbrida, no Fórum João Mendes, com a unificação da 26ª à 30ª Varas Cíveis.

5) Principais Setores envolvidos

Presidência e Corregedoria

- Definições das Unidades para UPJ
- Definições dos Formatos das UPJ's, atribuições e fluxos
- Definições de layouts e aprovações de obras
- Definições de datas de suspensão de prazos e de implantação
- Reuniões periódicas de trabalho com os Juízes das UPJ's envolvidos

Secretaria da Primeira Instância

Realização de estudos e propostas relacionadas a:

- acervo e equipes das unidades cartorárias definidas;
- formatos e fluxos de trabalhos;
- layouts das unidades (equipes, mobiliários e processos);
- suspensão de prazos, logística de transferência e início das atividades;
- definição dos chefes das equipes;
- acompanhamento das atividades;
- estudos e propostas de ajustes das atividades, equipes e atribuições.

Equipe da Corregedoria Geral da Justiça

- Acompanhamento das atividades de logística prévias à transferência para a UPJ
- Acompanhamento e realização conjunta das atividades de transferência para a UPJ

Secretaria da Tecnologia da Informação

- Migração dos Processos das unidades para o cartório da UPJ
- Atribuição dos novos perfis UPJ

Secretaria de Planejamento de Recursos Humanos

- Regularização e equalização das Equipes e publicação dos cargos e lotações
- Encaminhamento de novos escreventes e estagiários, quando determinados pela Presidência

Secretarias da Administração e de Abastecimento

Contratação, acompanhamento e realização das adaptações das salas e gabinetes da UPJ.

Organização e definição de locais provisórios para acomodação das Vaaras e Cartórios para as adaptações no espaço que receberá a UPJ.

No Fórum João Mendes, houve esse deslocamento provisório.

No Fórum de Santo Amaro, por ser prédio novo, as adaptações faziam parte do Projeto como um todo.

Padronização da comunicação visual

6) Perspectivas da UPJ

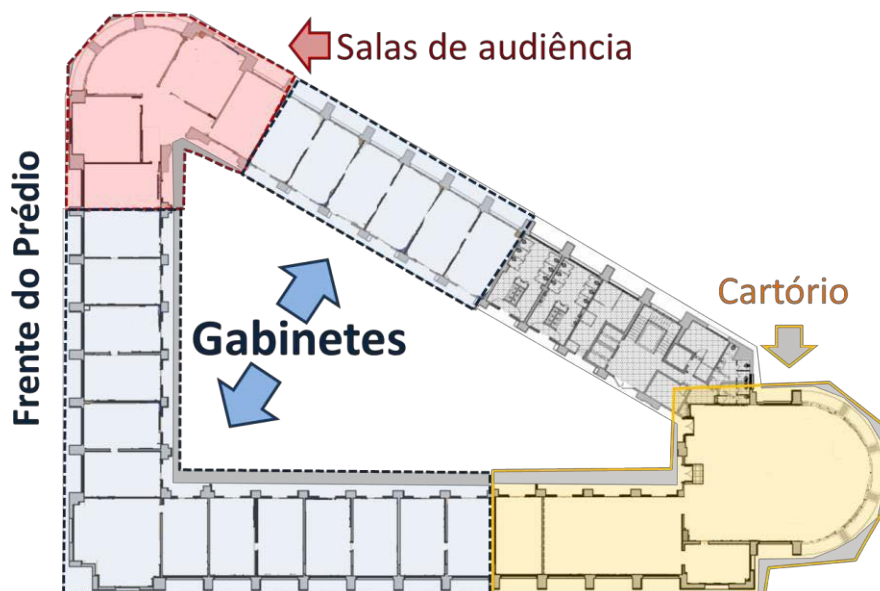
- a. Gestão de Pessoas
 - i. Produtividade
 - ii. Qualidade
 - iii. Motivação
 - iv. Autoestima
- b. Gestão de Processos de Trabalho
 - i. Especialização de Atividades
 - ii. Concentração de Acervos e Servidores
 - iii. Redesenho de Fluxos de Trabalho
 - iv. Redução de Erros
 - v. Padronização
- c. Gestão do Espaço Físico
 - i. Ampliação do Espaço para o Magistrado
 - ii. Melhor Distribuição do Espaço do Cartório
 - iii. Criação da Área de Atendimento ao Público
 - iv. Piso Elevado, Climatização, Iluminação, Acabamento, Mobiliário
 - v. Sinalização
- d. Gestão do Acervo Processual
 - i. Redução no Tempo de Duração do Processo
 - ii. Redução na Taxa de Congestionamento
- e. Gestão Orçamentária e Financeira
 - i. Melhor aproveitamento dos recursos orçamentários

7) Estrutura das UPJ's híbridas (processos físicos e digitais)

Escrivão Judicial e quatro equipes:

- Equipe de Atendimento
- Equipe de Processos Físicos
- Equipe de Cumprimento dos Processos Digitais
- Equipe de Movimentação dos Processos Digitais

8) Croqui da UPJ I, do Fórum João Mendes Júnior – Andar completo



9) Estrutura das UPJ's digitais

Escrivão Judicial e duas equipes:

- Equipe de Cumprimento
- Equipe de Movimentação

10) Cartórios X UPJ (Antes e depois)

Cartório (Antes)



UPJ (Depois)



11) Estrutura dos Gabinetes

Cada Vara Cível possui duas salas, uma para gabinete e a outra para o assistente, escreventes e estagiários. A sala de audiência é separada e compartilhada.

As Varas da Família possuem, também duas salas, no entanto, a do Gabinete é também a sala de Audiências. A outra é destinada ao assistente, escreventes e estagiários. Não possuem sala de audiência compartilhada.

As equipes dos Gabinetes são compostas de:

- Um Assistente Judiciário
- Três Escreventes Técnicos Judiciários³
- Dois Estagiários de Direito

12) Gabinetes (Antes e Depois)

Antes (gabinete e sala de audiências)



Depois (somente gabinete)



Sala dos Assistentes, Escreventes e Estagiários



³ Os gabinetes das UPJs de Santo Amaro iniciaram com dois escreventes técnicos judiciários.

13) Salas de audiência

Nas UPJs Cíveis, as salas de audiência são compartilhadas. Exemplo são as salas do Fórum João Mendes. 4 Salas são compartilhadas entre os 10 juízes (Titular I e Titular II), das 5 Varas.

Já na UPJ da Família e Sucessões, como a do Fórum Regional de Santo Amaro, Cada Vara possui sua sala de audiências.

14) Salas de audiência compartilhada (Depois)

Sala de Espera



Sala de Audiências



15) Próximas implantações

Meta 10.1: Implantar os “cartórios do futuro” em todas as unidades do Fórum João Mendes Jr. Até 31/dez/2020.

Expansão para o interior: implantar UPJ em todas as regiões administrativas judiciárias do Estado, pelo menos uma em cada RAJ até o final de 2017.

16) Custo

Reforma e adaptação dos espaços físicos que vão abrigar as UPJs.