

Relatório de Gestão

Exercício | 2017

Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo





Elaboração e consolidação

Gabinete Civil
Secretaria de Abastecimento
Secretaria de Administração
Secretaria da Área da Saúde
Secretaria de Gerenciamento de Recursos Humanos
Secretaria Judiciária
Secretaria da Magistratura
Secretaria de Orçamento e Finanças
Secretaria de Planejamento Estratégico
Secretaria de Planejamento de Recursos Humanos
Secretaria da Presidência
Secretaria da Primeira Instância
Secretaria de Tecnologia da Informação
Diretoria de Controle Interno



Sumário

	Apresentação	8
	Missão, Visão e Valores	10
1	Estrutura do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo	12
1.1	Recursos Financeiros	17
1.2	Recursos Humanos	18
1.2.1	Magistrados	18
1.2.2	Servidores	18
1.3	Índices de Produtividade	20
1.3.1	Cumprimento das Metas Nacionais do Poder Judiciário	22
1.4	Planejamento Estratégico e seus resultados	24
1.4.1	100% Digital	25
1.4.2	Expansão do Cartório do Futuro	26
1.4.3	Justiça Bandeirante	27
1.4.4	Reativação da UGP: Unidade Gestora de Projetos	28
1.4.5	Programa Judiciário Eficiente	29
1.4.6	TJ Sustentável	30
1.5	Gestão de Riscos e Controle Interno	32
2.	Ações, soluções e resultados no exercício de 2017	33
2.1	Resultados e soluções em Orçamento e Finanças	34
2.2	Resultados e soluções para Magistrados	34
2.3	Resultados e soluções para Servidores	36
2.3.1	Ações em Saúde no Tribunal de Justiça	38
2.4	Resultados e Soluções em Administração Predial	41
2.4.1	Soluções em Segurança Predial	44
2.5	Ações e soluções em compras, contratos e licitações	46
2.6	Ações, soluções e resultados em Tecnologia da Informação	48
2.6.1	Soluções e Resultados de TI e Sistemas de Primeiro Grau	49
2.6.2	Soluções e resultados de TI e Sistemas de Segundo Grau	51
2.6.3	Soluções e resultados de TI e Sistemas Administrativos	53
2.6.4	Ações e resultados em infraestrutura e informática	57
2.7	Ações, soluções e resultados voltados ao Primeiro Grau	60
2.8	Ações, soluções e resultados voltados ao Segundo Grau	66
2.9	Planejamento, estatísticas e relacionamento com o Conselho Nacional de Justiça	67
2.10	Conselho Superior da Magistratura e Órgão Especial	68
2.11	Manifestações Técnicas	69
2.12	Comunicação interna e externa	70
2.13	Diálogo com os servidores	74
2.13.1	Canal Direto com o Presidente	74
2.13.2	Informação e formação dos servidores	74
2.14	Viagens Institucionais	77
	Conclusão	80

Justiça de São Paulo: por um Judiciário forte, transparente e cada vez mais próximo do cidadão

A Presidência do Tribunal de Justiça apresenta relatório de gestão, referente ao ano de 2017, de conformidade com o artigo 26, inciso II, alínea *r*, do Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo.

Inspirado na publicação do informativo do exercício 2016, o texto descreve os resultados alcançados com a execução das propostas de gestão que orientaram as ações desta Presidência no biênio 2016/2017.

Nos mesmos moldes da publicação anterior, o trabalho tem início com a apresentação da estrutura atual do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, notadamente no que concerne aos seus recursos financeiros e humanos.

Em seguida, são apresentados os principais indicadores de produtividade, levantados de acordo com os critérios estabelecidos no Relatório Justiça em Números, elaborado pelo Conselho Nacional de Justiça e regido pela Resolução CNJ nº 76, de 12 de maio de 2009.

O estudo prossegue com as inovações em infraestrutura, segurança e tecnologia, bem como com as ações voltadas à eficiência operacional em primeiro e segundo grau de jurisdição; após o que são relacionadas as iniciativas na área de planejamento organizacional, governança e gestão de riscos.

Por fim, são elencadas as ações em comunicação, formação e informação.

Com isso, espera-se ver cumprida a finalidade conjunta dos dois Relatórios de Gestão, elaborados entre 2016 e 2017: possibilitar a exposição das atividades desenvolvidas, assim como prestar contas à sociedade das ações promovidas pela administração da Corte, norteadas para a manutenção da autonomia e transparência do Judiciário paulista, aproximando-o cada vez mais do cidadão.

Missão

Resolver conflitos da sociedade, no âmbito de sua competência, para preservação dos direitos, por meio do julgamento de processos ou de métodos adequados

Visão

Ser reconhecido nacionalmente como um Tribunal moderno, célere e tecnicamente diferenciado, tornando-se um instrumento efetivo de justiça, equidade e paz social

Valores

Legalidade
Impessoalidade
Moralidade
Publicidade
Eficiência

1. Estrutura do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo

O Poder Judiciário do Estado de São Paulo encerra 2017 com 319 Comarcas, organizadas em 56 Circunscrições Judiciárias, subdivididas em 10 Regiões Administrativas Judiciárias – RAJs.

10

regiões administrativas

56

circunscrições judiciárias

319

comarcas

Varas Instaladas	Total
Varas Cíveis	115
Varas da Família e Sucessões	56
Varas Criminais	44
Vara Criminal e do Juizado Especial Criminal	1
Varas de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher	7
Varas das Execuções Criminais	5
Varas da Fazenda Pública	16
Varas do Júri	5
Varas da Infância e da Juventude	11
Varas de Registros Públicos	2
Varas de Acidentes de Trabalho	6
Varas de Falência e Recuperações Judiciais	2
Vara do Juizado Especial Criminal	1
Varas do Juizado Especial Cível	16
Varas do Juizado Especial da Fazenda Pública	4
Vara do Foro Distrital de Parelheiros (Cumulativa)	1
Varas Especiais da Infância e da Juventude	4
Vara das Execuções Fiscais Estaduais da Fazenda Pública	1

A previsão é de crescimento deste número até o final de 2017, com a instalação de mais **duas Varas Especiais da Infância e da Juventude**, **duas Varas Empresariais** e **uma Vara de Falência e Recuperações Judiciais**, agendadas para o início de dezembro.



VARAS

297
CAPITAL

1.214
INTERIOR

As 318 comarcas localizadas no litoral e interior do Estado possuem 1.214 varas instaladas, sendo 399 cumulativas e 815 especializadas.

Varas Instaladas	Total
Varas Cumulativas	399
Varas Cíveis	340
Varas Criminais	184
Vara Criminal e de Crimes Contra Criança e Adolescentes	1
Vara Criminal e de Crimes Contra a Vida	1
Varas da Fazenda Pública	41
Varas da Família e das Sucessões	77
Varas da Infância e da Juventude	10
Varas da Infância e da Juventude e do Idoso	3
Varas da Infância e da Juventude, Atos Infracionais e Medidas Socioeducativas	2
Varas da Infância e da Juventude, Protetiva e Cível	2
Varas das Execuções Criminais	16
Vara das Execuções Criminais e da Infância e da Juventude	1
Varas do Juizado Especial Cível	37
Varas do Juizado Especial Criminal	6
Varas do Juizado Especial Cível e Criminal	68
Vara do Juizado Especial Criminal e da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher	1
Vara do Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher	1
Varas do Júri	2
Varas do Júri e das Execuções Criminais	10
Varas do Júri e da Infância e Juventude	2
Varas do Júri, Execuções Criminais e Infância e da Juventude	7
Vara do Júri, Execuções Criminais, Infância e da Juventude e do Idoso	1
Vara de Acidente do Trabalho	1
Vara de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher	1

Os recursos e processos em Segunda Instância são encaminhados à apreciação das turmas julgadoras agrupadas em três seções: **Direito Privado (40 Câmaras)**, **Direito Público (20 Câmaras)**, **Direito Criminal (16 Câmaras)**, além do **Órgão Especial e Câmara Especial**.

1.1 Recursos Financeiros

Em 2017, o prognóstico de recuperação da economia possibilitou aprovação ligeiramente superior à Lei Orçamentária do exercício de 2016, no valor de: R\$ 10.774.473.877,00.

Entre 2016/2017 foram criadas novas receitas para o Fundo Especial de Despesa – FED:

- **Multas processuais**, em decorrência da entrada em vigor, em novembro de 2016, do Novo Código de Processo Civil.

- **Multas – acordo de leniência**, em decorrência da Portaria nº 9.428/17, que disciplina a aplicação da Lei Federal nº 12.846/13, em fase de implementação.

1.2 Recursos Humanos

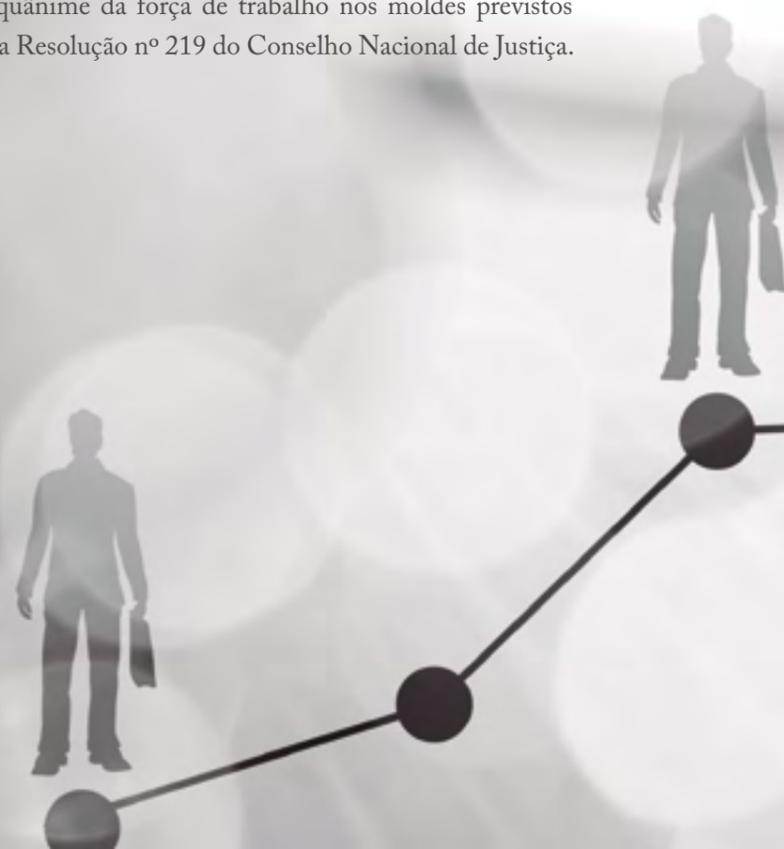
1.2.1 Magistrados

Em outubro de 2017, integravam a Justiça paulista 2.088 juízes de direito, 83 juízes substitutos em segundo grau e 359 desembargadores.

1.2.2 Servidores

Até outubro de 2017, 42.826 servidores integravam o quadro funcional ativo do Tribunal de Justiça, dos quais 13.865 atuando na Capital e 28.961 no interior do Estado de São Paulo.

Desse universo, 31.958 servidores estão vinculados ao primeiro grau de jurisdição, enquanto 3.931 servidores exercem cargos ou funções no segundo grau de jurisdição e 6.994 servidores em unidades de apoio, quantitativos que revelam distribuição equânime da força de trabalho nos moldes previstos na Resolução nº 219 do Conselho Nacional de Justiça.



1.3 Índices de Produtividade

Os dados de movimentação judiciária do Tribunal de Justiça apontam que, em 2017, **houve aumento do número de casos novos distribuídos** e, não obstante, **redução dos processos ainda em trâmite**. A partir dos índices verificados entre janeiro e setembro, pode-se estimar que essa diminuição chegará, no fim do ano, a **mais de 260 mil processos** – número maior do que a população de um município do porte de **São Carlos**, o trigésimo primeiro maior do Estado.

A tabela ao lado permite visualizar os dados consolidados em dezembro de 2016, os de 2017 até setembro, a projeção para dezembro de 2017 – considerando-se, sempre, o último mês de cada período – e também a comparação percentual entre os números projetados para 2017 e os do ano anterior.

Indicador TJSP	2016	2017 (jan/set)	2017 (proj. dez)	2017/ 2016
Cn – Casos Novos				
Cn1º – Casos Novos no 1º Grau	3.625.284	2.737.707	3.650.276	100,7%
Cn2º – Casos Novos no 2º Grau	853.119	666.353	888.471	104,1%
CnJE – Casos Novos nos Juizados Especiais	623.306	526.658	702.211	112,7%
CnTR – Casos Novos na Turma Recursal	106.600	87.784	117.045	109,8%
Total de casos novos	5.208.309	4.018.502	5.358.003	102,9%

Cp – Casos Pendentes de Baixa

Cp1º – Casos Pendentes no 1º Grau	18.384.734	18.370.753	18.227.269	99,1%
Cp2º – Casos Pendentes no 2º Grau	572.512	578.382	615.394	107,5%
CpJE – Casos Pendentes nos Juizados Especiais	1.231.833	1.180.464	1.082.409	87,9%
CpTR – Casos Pendentes na Turma Recursal	97.649	99.444	98.407	100,8%
Total de casos pendentes	20.286.728	20.229.043	20.023.479	98,7%

TBaix – Total de Processos Baixados

TBaix1º – Total de Processos Baixados no 1º Grau	4.015.504	3.168.160	4.224.213	105,2%
TBaix2º – Total de Processos Baixados no 2º Grau	661.809	555.317	740.423	111,9%
TBaixJE – Total de Processos Baixados nos Juizados Especiais	901.397	820.824	1.094.432	121,4%
TBaixTR – Total de Processos Baixados na Turma Recursal	107.137	90.895	121.193	113,1%
Total de processos baixados	5.685.847	4.635.196	6.180.261	108,7%

Total de Sentenças e de Decisões que põem fim à relação processual

Sent1º – Sentenças no 1º Grau	5.523.926	4.509.722	6.012.963	108,9%
Dec2º – Total de Decisões Terminativas de Processo no 2º Grau	806.566	636.952	849.269	105,3%
SentJE – Total de Sentenças nos Juizados Especiais	1.352.079	1.152.295	1.536.393	113,6%
DecTR – Total de Decisões Terminativas de Processo na Turma Recursal	98.415	83.623	111.497	113,3%
Total de sentenças e de decisões terminativas	7.780.986	6.382.592	8.510.122	109,4%

Observa-se que a expansão da demanda, verificada em todos os segmentos correlatos, tem sido globalmente **superada** por aumentos maiores no conjunto dos indicativos de produção – resultando em **redução** dos índices de congestionamento.

Mantida a tendência verificada até setembro, projeta-se para o fim de 2017, em relação aos resultados de 2016, **ampliação no índice de atendimento à demanda e diminuição da taxa de congestionamento**, tais como calculados pelo CNJ.



Ano	Índice de Atendimento à Demanda		Taxa de Congestionamento	
	2016	2017	2016	2017
1ª Instância	115,4%	121,7%	79,7%	78,1%
2ª Instância	77,6%	83,3%	46,4%	45,4%
TJSP	109,2%	115,3%	78,1%	76,4%

Tais dados permitem afirmar, portanto, que a Justiça de São Paulo, a maior e uma das mais exigidas seções do Poder Judiciário nacional, tem enfrentado corajosamente o desafio representado pelos números de seu movimento. Graças ao esforço contínuo de seus órgãos dirigentes, magistrados e servidores, o Tribunal de Justiça tem ampliado a eficiência na entrega da prestação jurisdicional, vencendo exigências que não cessam de crescer.

1.3.1 Cumprimento das Metas Nacionais do Poder Judiciário

Em 2017, o TJSP seguiu firme no cumprimento das Metas Nacionais do Poder Judiciário apresentando, na primeira metade do ano.

Cumprimento das Metas Nacionais em 2017		
META 1	Julgar mais processos de conhecimento do que os distribuídos	100%
META 2	Julgar processos antigos	1º Grau: 88,3% JE e TR: 87,1% 2º Grau: 100%
META 4	Priorizar o julgamento dos processos de corrupção e improbidade administrativa	62%
META 5	Impulsionar processos à execução	100%
META 6	Priorizar o julgamento de ações coletivas	1º Grau: 37,7% 2º Grau: 83,9%
META 8	Fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres	72,5%

* As demais metas não se aplicam ao Poder Judiciário estadual

1.4 Planejamento Estratégico e seus resultados

É cada vez mais corrente na Administração Pública a necessidade de adoção de um processo gerencial que corresponda à formulação de objetivos para a seleção de programas de ação e para sua execução, levando em conta as condições internas e externas à instituição.

Esse é o conceito de **Planejamento Estratégico**, conquista organizacional que se inicia com mudanças conceituais de gestão, resultando em novas formas de comportamento administrativo, além de técnicas de controle e avaliação.

Aprovado por meio da Resolução nº 706/15, editada pelo Órgão Especial, o Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo foi circunscrito na forma do respectivo Mapa 2015/2020.

Os projetos a seguir relacionados estão vinculados ao cumprimento das metas inseridas no mapa estratégico do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo.

1.4.1 100% Digital

Em 2017, o número de processos digitais aumentou em 17%, passando de 6.284.597 para 7.337.377. Em contrapartida, houve redução de 9% no número de processos físicos: de 14.059.906 em janeiro para 12.855.082 em agosto de 2017, ampliando, portanto, os benefícios experimentados com a virtualização.

Na área digital, cabe ainda destacar o inquérito policial eletrônico (Integração TJSP e Polícia Civil), com piloto implantado na 7ª Região Administrativa Judiciária de Santos. Resultado de parceria entre a Secretaria Estadual da Segurança Pública e o Tribunal de Justiça, o inquérito digital permitiu a comunicação e a integração entre o Sistema de Automação da Justiça (SAJ), adotado pelo TJSP, e o sistema em uso pela polícia paulista, com significativa redução de tempo, garantindo uma prestação jurisdicional mais rápida, segura e acessível.

Registra-se, ainda, a expansão das integrações com órgãos de Governo por meio da criação, em segundo grau, de portais eletrônicos de intimação do Ministério Público, Defensoria Pública e Procuradoria Geral do Estado. Além disso, em setembro de 2016, foi iniciado o envio de processos digitais de forma automatizada ao Supremo Tribunal Federal, expandindo-se a ferramenta, nos meses seguintes, para todas as unidades responsáveis por esse encaminhamento. Estão em curso tratativas com o Superior Tribunal de Justiça para integração de sistemas, de modo a viabilizar a automação também da remessa de recursos especiais digitais.

↑
17%
digitais

9%
físicos
↓

1.4.2 Expansão do Cartório do Futuro

A Unidade de Processamento Judicial – UPJ, conhecida como “Cartório do Futuro”, é uma inovação do TJSP para adequar os ofícios judiciais ao processo digital.

Além de unificar os cartórios, a UPJ adota nova divisão de tarefas e melhor distribuição dos profissionais e do espaço físico. As antigas seções processuais transformam-se em equipes com gestores e atribuições específicas: atendimento ao público, processos físicos, movimentação e cumprimento dos processos digitais.

Os resultados são compensadores: as primeiras UPJs, instaladas em 2015 no Fórum João Mendes Júnior, indicam um aumento de produtividade de até 60% em comparação ao modelo tradicional de ofícios judiciais.

Até o fim de 2017, outras dez Unidades de Processamentos Judiciais estarão em funcionamento.



Locais	Data de Instalação
1ª RAJ – Grande São Paulo	
1ª a 6ª Varas Cíveis do Foro Regional do Jabaquara	6/6
1ª a 6ª Varas Especiais da Infância e da Juventude da Capital	5/12*
21ª a 25ª Varas Cíveis do Foro Central da Capital	24/10
2ª RAJ – Araçatuba	
1ª a 5ª Varas Cíveis da Comarca de Araçatuba	27/10
3ª RAJ – Bauru	
1ª a 3ª Varas da Família e das Sucessões da Comarca de Bauru	18/7
4ª RAJ – Campinas	
1ª a 4ª Varas da Família e das Sucessões da Comarca de Campinas	3/10
5ª RAJ – Presidente Prudente	
1ª a 5ª Varas Cíveis da Comarca de Presidente Prudente	14/11
7ª RAJ – Santos	
9ª a 12ª Varas Cíveis da Comarca de Santos	23/11
9ª RAJ – São José dos Campos	
1ª a 4ª Varas Cíveis da Comarca de São José dos Campos	30/11
10ª RAJ – Sorocaba	
1ª a 3ª Varas da Família e das Sucessões da Comarca de Sorocaba	29/6

* previsão

1.4.3 Justiça Bandeirante

Criado no início do biênio 2016/2017 pelas Portarias nº 9.276/16 e nº 9.307/16, o programa Justiça Bandeirante já faz parte da realidade de magistrados e servidores, concorrendo para facilitar as tarefas diárias por meio da otimização dos recursos e funcionalidades disponibilizados pelo SAJ.

Em 2016, o trabalho das equipes do Justiça Bandeirante permitiu identificar dificuldades e boas práticas na utilização do sistema.

A partir dessas informações, foram traçadas as diretrizes de atuação do programa para 2017.

Na segunda fase, o Justiça Bandeirante elaborou diagnóstico das rotinas dos gabinetes no sistema informatizado, aplicando esses dados em palestras e oficinas de integração de boas práticas na utilização das ferramentas e aplicativos do SAJSG. Foram trazidas aos servidores dicas para melhor utilização das funcionalidades do SAJSG e orientações sobre o Julgamento Virtual, por meio da Plataforma Moodle, acessada no endereço eletrônico <http://www.tjsp.jus.br/moodle>.

O EAD, com vídeos de curtíssima duração e conteúdo de aspectos práticos, inclusive com possibilidade de fórum de discussões temáticas foi disponibilizado a todos os funcionários dos gabinetes da Seção de Direito Privado, da Seção de Direito Público e da Seção de Direito Criminal, desde 8/5/17.

Em fevereiro de 2017, teve início nova fase de capacitação. Para tanto, foram realizados cursos e *workshops* regionais que trataram da utilização adequada das ferramentas do sistema, bem como da gestão do processo digital. Com isso, foi possível fazer ajustes no material de capacitação anteriormente disponibilizado, incrementando o conhecimento adquirido e trocado entre os servidores.



Foram oferecidos cursos temáticos de capacitação:

- a** Vara das Execuções Criminais – tratamento do regime aberto e de penas alternativas: 1.007 servidores treinados, abrangendo todas as unidades com essa competência.
- b** Sistemas Administrativos – elaboração de CPA, ALX e demais módulos: 1.604 servidores.
- c** Julgamento Virtual para Colégio Recursal: 221 magistrados, 385 assistentes e 132 servidores.

Além disso, foram instaladas 9 salas de capacitação permanente, nas quais, entre fevereiro e julho de 2017, foram ministrados cursos para 25.981 participantes.



1.4.5 Programa Judiciário Eficiente



O Judiciário Eficiente foi lançado em agosto de 2016, nos termos da Portaria nº 9.327/16. Conta com duas frentes de atuação.

Eixo 1 – Judicial

Voltado à redução da taxa de congestionamento, estimula a produtividade das unidades judiciais de 1º grau mediante a entrega semestral de selos nas categorias Ouro, Prata e Bronze para as melhores performances.

Para que as varas possam acompanhar seus desempenhos, a Secretaria de Planejamento Estratégico do TJSP encaminha, periodicamente, boletins estatísticos de produtividade.

Eixo 2 - Administrativo

Busca aprimorar os principais processos de trabalho na área administrativa: nesta primeira edição, teve por finalidade a redução do tempo médio de licitações e aprimoramento na gestão de terceiros e de contratos.

No Eixo 2, são identificados os principais fluxos administrativos, estabelecidos indicadores de resultados, definidas metas e propostas mudanças nas atividades.

Os setores administrativos participantes que obtiverem resultados positivos recebem certificado de reconhecimento pelo trabalho.

Após o lançamento do programa Judiciário Eficiente, registrou-se redução da taxa de congestionamento, com diminuição do estoque, em 1º grau, de 22 para 18 milhões de processos. Também no 1º grau houve elevação do Índice de Atendimento à Demanda de 109,6% em 2016 para 111,0% em 2017.

1.4.4 Reativação da UGP: Unidade de Gerenciamento de Projetos

Criada em conformidade com a Meta 1/11 do Poder Judiciário Nacional, a UGP – Unidade de Gerenciamento de Projetos está inserida na estrutura da Secretaria de Planejamento Estratégico, concentrando iniciativas e projetos do Tribunal de Justiça.

A visão sistêmica facultada pela UGP permite alocar recursos de forma mais equilibrada, priorizando as ações de maior impacto na administração do Judiciário paulista e viabilizando o acompanhamento próximo de sua execução.

As iniciativas consideradas momentaneamente inviáveis são armazenadas no repositório denominado *Banco de Ideias*, passível de consulta pelas futuras gestões.

Para fomentar a adoção do procedimento, a Secretaria de Planejamento realizou *workshop* que capacitou gestores de todas as secretarias envolvidas, bem como elaborou e disponibilizou manual explicativo e criou painel de acompanhamento remoto do desenvolvimento de projetos.

Até o fechamento deste relatório, estavam cadastrados 280 projetos e dez iniciativas.



10%
economia

1.4.6 TJ Sustentável

Com o objetivo de estimular ações que promovam a responsabilidade social e a sustentabilidade, o TJSP deu continuidade ao projeto TJ Sustentável pelo terceiro ano consecutivo, tornando-se política pública permanente do Tribunal, em razão da edição da Portaria nº 9.396/17.

Em sua terceira edição, o programa segue com seu escopo inicial: sensibilizar magistrados e servidores para o uso consciente dos recursos disponíveis, por meio de uma competição saudável entre as unidades do Judiciário paulista.

O jogo virtual está hospedado no *hotsite* (www.tjsp.jus.br/tjsustentavel). No período de vigência da competição neste ano, de abril a novembro, os itens a serem economizados foram água, energia e papel sulfite, além do fomento à coleta seletiva.

No geral, o projeto tem apresentado resultados em torno de 10% de economia, conforme tabela.

Comparativo de consumo médio mensal dos anos de 2015 e 2017

2015	2017
Papel – 58 mil resmas	Papel – 52 mil resmas (-10%)
Energia – 7,6 milhões de kWh	Energia – 6,9 milhões de kWh (- 9%)
Água – 58 mil m ³	Água – 51 mil m ³ (- 12%)

O reconhecimento do sucesso do TJ Sustentável vai além dos limites do Judiciário paulista, tendo ficado entre os três finalistas do XV Prêmio Nacional de Comunicação e Justiça, na categoria Comunicação Interna. O prêmio é uma iniciativa do Fórum Nacional de Comunicação e Justiça, organização não governamental, sem fins lucrativos, formada por assessores de comunicação do Judiciário, Defensoria, Ministério Público, Tribunais de Contas, Ordem dos Advogados do Brasil e instituições afins. O objetivo é reconhecer os melhores trabalhos produzidos ou coordenados pelos setores de Comunicação desses órgãos.

1.5 Gestão de Riscos e Controle Interno

Diante do cenário nacional de instabilidade institucional, a necessidade de criação e incentivo à atuação dos órgãos de controle interno torna-se ainda mais evidente.

No Tribunal de Justiça de São Paulo, a unidade de Controle Interno foi criada pela Resolução nº 504/09 e regulamentada pela Portaria nº 7.800/10, que instituiu a **Diretoria de Controle Interno – DCI** com a missão de assegurar a legalidade, economicidade e eficiência no desempenho das gestões administrativas. Na execução de seu mister, a Diretoria realiza auditorias internas, inspeções e fiscalizações nos contratos, procedimentos e rotinas da instituição, bem como presta assessoria à alta administração na tomada de decisões.

Ao longo de 2017, foram realizadas 38 auditorias nos mais diversos setores do TJSP.

38
auditorias
em 2017

2. Ações, soluções e resultados

Os resultados alcançados pelas Secretarias vinculadas à Presidência do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo. Tratam-se de medidas administrativas que se inserem no âmbito das boas práticas de gestão incentivadas por esta Administração.

2.1 Resultados e soluções em Orçamento e Finanças

A Secretaria de Orçamento e Finanças – SOF promoveu, em 2017, a implementação do módulo para transmissão de dados para o Sistema AUDESP. Para além de viabilizar o encaminhamento automático de informações, a ferramenta permite acompanhamento da execução dos contratos e respectivos recursos orçamentários e financeiros por parte dos fiscais e gestores.

A SOF também deu continuidade aos trabalhos de **saneamento** dos valores inscritos em *Restos a Pagar* dos contratos, de forma a reduzir o comprometimento financeiro das despesas. Tal ação possibilitou a **economia, até o encerramento deste relatório**, de cerca de R\$ 917.596,81, referentes ao recolhimento do saldo remanescente do Grupo II – Fonte de Recursos Tesouro, da verba distribuída às comarcas, referente ao 2º trimestre/17, com providências contábeis no SIAFEM (GR-NL de anulação de saldo e NE de anulação de empenho).

2.2 Resultados e soluções para Magistrados

Desde 2014, a Secretaria da Magistratura e a Secretaria de Tecnologia da Informação vinham trabalhando no desenvolvimento de sistema que possibilitasse o encaminhamento automatizado de pedido de fruição de férias e outros afastamentos ou, na impossibilidade, sua indenização, além de viabilizar aos magistrados o acompanhamento do respectivo histórico.

Em 1º de novembro de 2017 entrou em operação o sistema automatizado de afastamentos e indenização denominado Portal – SEMA.

O programa conta com ferramentas para encaminhamento e processamento automático de pedido de usufruto ou indenização de férias, licença-prêmio e compensação, além de requerimentos voltados a outros afastamentos, como falta abonada, licenças legais (gala, nojo, maternidade, paternidade etc.), licença-saúde etc.

Ao longo do ano de 2017, aos magistrados detentores de créditos desta natureza devidamente averbados, foram mensalmente indenizadas férias e licenças-prêmio pretéritas, não usufruídas por necessidade de serviço, em valor que variou entre 7,5/15 dias de férias ou 10/20 dias de licença-prêmio.

Igualmente aguardado por bastante tempo, o novo Portal da Transparência, no ar desde 14 de novembro, contempla funcionalidades voltadas à melhoria dos resultados das buscas, que passaram a incluir também os fundamentos jurídicos relativos às remunerações.

Esforços foram envidados para a edição de diplomas legais voltados **ao aprimoramento da estrutura de trabalho no 1º grau, de modo a assegurar maior eficiência e produtividade.**

Em março de 2017 foram promulgadas a **Lei Complementar nº 1.298** e a **Lei Estadual nº 16.393/17** que tratam, respectivamente, da **criação de 150 cargos de juiz de direito auxiliar (entrância intermediária)** e **2.419 cargos de assistente judiciário.**



R\$ 917.596,81
economia

2.3 Resultados e soluções para Servidores

A maior parte dos servidores (31.462) ocupa o cargo de escrevente técnico judiciário, sendo que o Tribunal de Justiça conta, ainda, com a força de trabalho de 4.740 oficiais de justiça, 617 agentes administrativos judiciários, 653 psicólogos judiciários e 967 assistentes sociais judiciários.

Em 2017, foram registradas 1.555 aposentadorias, 177 exonerações, 56 falecimentos e 8 demissões, perfazendo um total de 1.796 cargos vagos.

Entretanto, até a finalização deste relatório, haviam sido nomeados 979 novos escreventes técnicos judiciários, além de 33 contadores, num total de 1.012 novos servidores.

Dessa feita, encerrada a convocação dos aprovados em concursos anteriores, foram abertos novos certames para o cargo de escrevente técnico judiciário na Capital e grande São Paulo (1ª RAJ), bem como na região de Campinas (4ª RAJ).

Concursos para os cargos de assistente social judiciário e psicólogo judiciário foram iniciados nas 56 circunscrições judiciárias, os quais são os primeiros concursos públicos do Tribunal de Justiça com a reserva de cotas para candidatos negros.

Foram realizadas, ainda, diversas ações relacionadas à vida funcional dos servidores, como as listadas na tabela ao lado.

a Finalização do 7º Processo Anual de Avaliação de Desempenho dos Servidores em novembro. Foram avaliados 42.506 servidores.

b Realização do 1º Processo de auto avaliação dos Servidores.

c Contratação de estagiários de nível superior e médio com a empresa CIEE, com previsão de preenchimento de 6.000 e 6.900 vagas, respectivamente.

d Curso de capacitação **Desenvolvendo Lideranças**, em parceria EJUS-SENAC, com acompanhamento pela SPRH 2, alcançando **7.200 gestores (capital e interior)**, entre 18 de abril a 5 de dezembro/17.

e Nomeação do segundo assistente judiciário para os gabinetes dos juízes de 1º grau, em cumprimento ao disposto na Lei nº 16.393/2017, sendo 807 para este exercício e previsão de nomeação de 806 para o exercício de 2018.

f Disponibilização no site do TJSP de banco de interessados ao cargo de assistente jurídico

g Aperfeiçoamento das regras do banco de interessados ao cargo de assistente judiciário para automatização das atualizações.

h Pagamento de indenizações mensais de sete dias de férias ou nove dias de licença-prêmio, alcançando, entre janeiro e setembro, todos os pedidos de servidores protocolados até 19 de setembro de 2017.

i Antecipação de pagamentos de indenização de FAM, férias e licença-prêmio em razão de doença e/ou problema financeiro: 1.119 servidores beneficiados no período de janeiro a agosto de 2017.

j Reposição salarial de 5,2% referente à data base, a partir de 1º/3, sendo 4,7% do INPC do período mais 0,5% para repor parte dos 4% restantes de 2016. **Reajustes do:** (i) auxílio-alimentação de R\$ 42 para R\$ 45; (ii) auxílio-saúde de R\$ 300 para R\$ 330 e (iii) auxílio creche-escola de R\$ 375 para R\$ 423, todos desde 1º/3/17.

k Progressão de grau de 2016, prevista na Lei Complementar nº 1.111/10, que instituiu o Plano de Cargos e Carreiras dos servidores do Tribunal, na folha de pagamento de setembro/17, crédito outubro/17, beneficiando mais de 35 mil servidores.

l Edição da Portaria nº 9.416/17, a qual definiu os critérios para Alteração de Nível, prevista no art. 7º, incs. I e II, da Lei Complementar nº 1.217/13, quais sejam: dez anos de exercício em cargo em comissão e resultados positivos nas cinco últimas avaliações de desempenho. Implantação em novembro/17, com início dos levantamentos nos prontuários dos servidores candidatos à **alteração para o nível II**, conforme Comunicado nº 299/17 da Presidência.

m Revisão dos vencimentos dos servidores que ocupam os cargos de assistente judiciário, assistente social e psicólogo judiciário para inseri-los adequadamente na estrutura remuneratória, mediante alteração das respectivas gratificação de representação e gratificação judiciária.

n Implantação do Serviço de Controle de Consignados-SCC/CIP, desde setembro de 2017.

2.3.1 Ações em Saúde no Tribunal de Justiça

A Secretaria da Área da Saúde – SAS tem por principal objetivo diagnosticar, monitorar e implementar ações para a prevenção e rastreamento de doenças, promover a readaptação de servidores e aperfeiçoar o sistema de perícias médicas no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo.

Foram realizados 18.636 atendimentos médicos, 61.943 de enfermagem e 3.271 atendimentos odontológicos, até agosto de 2017, na capital.

Até outubro de 2017, 35.333 servidores participaram dos programas realizados pela Secretaria da Área da Saúde.



Programas de Saúde em 2017	Participantes
Prevenir Odontológico II – destinado a magistrados e servidores, composto pela palestra “A Importância e a Influência da Saúde Bucal na Saúde Geral”, oroscopia e seleção para tratamento odontológico, nos prédios Fórum João Mendes Júnior, Gade 23 de Maio, Gade MMDC e Gade Conselheiro Furtado	1.317
Saúde em Ação – apresentação de palestra sobre promoção de saúde e disponibilização de consultas médicas eletivas aos participantes. Realizado ao longo do ano nos prédios dos Foros Regionais do Ipiranga e Brigadeiro	288
TJ/SAS Itinerante – Projeto que leva às comarcas uma versão compacta dos principais programas desenvolvidos na área da saúde, nas comarcas de São Bernardo do Campo, Guarulhos e Osasco	1.112

Campanha de Doação de Sangue no TJSP, em parceria com: Instituto HOC de Hemoterapia - Banco de Sangue do Hospital Alemão Oswaldo Cruz - no Fórum João Mendes Júnior, Sala do Servidor, em 17/5; Banco de Sangue Paulista – no Fórum Regional do Tatuapé, Almojarifado Central e Gráfica/Oficinas – CEVAT, em 2/8; Banco de Sangue Paulista – no Fórum Regional de Santo Amaro, Av. das Nações Unidas, em 27/9	226
Saúde da Mulher – no Gade 9 de Julho, nos dias 8 e 9 de março	412
“Vamos Caminhar pela Saúde” – nos parques Jardim Botânico de São Paulo, Parque do Carmo e Parque Ibirapuera	112
XI Seminário “A Importância da Saúde na Gestão de Pessoas” – realizado no Gade MMDC, em 25/4	326
Campanha de Vacinação contra a Gripe, dirigida a magistrados e servidores, bem como a terceirizados e estagiários (doses remanescentes) do TJSP	26.029
Saúde Ocular – O diabetes e os cuidados com a visão – A retinopatia diabética – no Gade 9 de Julho, em 13/6	204
“Saúde do Homem” – no Gade 9 de Julho, em 17/8	151
Campanha de Detecção da Hepatite C, em parceria com a ONG C TEM QUE SABER C TEM QUE CURAR – no Palácio da Justiça, em 28/7	290 testes realizados – nenhum caso positivo
Projeto Quem Canta seus Males Espanta – conhecendo, desvendando e soltando a voz para uma vida melhor – na sede da SAS, de março a junho e de setembro a novembro – encontros semanais	66
Cuide do Seu Coração – Fórum João Mendes Júnior, Sala do Servidor, em 29/9	481
Outubro Rosa – Corte Solidário: parceria com a ONG CABELEGRRIA e Soho Hair – no Palácio da Justiça, Salão dos Passos Perdidos, em 3/10	140
Palestra Outubro Rosa – realizada em parceria com a Comesp, EJUS e CASC, no Fórum João Mendes Júnior – Sala do Servidor, em 6/10	–
Bike Tour – roteiros: Paulista e Ibirapuera, passeios em 21 de maio e 23 de Setembro, respectivamente	40
Novembro Azul – em parceria com a EJUS, no Fórum João Mendes Júnior - Sala do Servidor	–
Prevenir Cuide da Sua Mente – em parceria com o Serviço de Atendimento Psicossocial, no Foro Regional da Lapa e Foro Regional de Santana	92

SAS

número
de atendimentos

18.636
médicos

3.271
odontológicos

Além disso, a SAS foi responsável pela organização das seguintes palestras, tendo como público-alvo os servidores do Tribunal de Justiça.

Palestra	Participantes
A chave para a sabedoria corporal	1.058
É possível envelhecer bem? - O cérebro responde	637
O conhecimento como solução para o problema das drogas	353
Consequências no corpo de nossos rígidos padrões de defesa conscientes e inconscientes	574
É possível parar de fumar	125
Saúde plena	754
Suicídio, um fenômeno social ou um sintoma psiquiátrico?	486
Meditação e Yoga: Benefícios Físicos e Psíquicos contra o Sedentarismo no Trabalho	-

2.4 Resultados e Soluções em Administração Predial

Durante a elaboração do Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça de São Paulo, a infraestrutura física foi apontada como uma das áreas que mais careciam de melhorias, razão pela qual foi inserida, como prioridade, a promoção de infraestrutura física adequada às unidades judiciais e administrativas, visando à melhoria das condições de atendimento aos usuários e de trabalho a magistrados e servidores.

A Secretaria de Administração do Tribunal de Justiça – SAD realizou mais de 55 diligências ao interior para vistorias técnicas, objetivando a elaboração e execução de planos de ocupações, instalações, recebimento de prédios da Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania, entre outros.

Em 2017 também foram elaborados e concluídos estudos de arquitetura, dentre eles: instalações elétricas (14), proteção e combate a incêndio (25), laudo de instalações elétricas (3), ventilação e exaustão (1), salas de audiência de custódia (1), laudo estrutural (3), SPDA (2), drenagem e águas pluviais (2), laudo de elevadores (1), sanitários privativos (1), elétrica para climatização (3), climatização (1), instalações hidrossanitárias (2) e instalações hidráulicas (3).

Houve, ademais, o encerramento da instrução de diversos procedimentos licitatórios, especialmente nas áreas de proteção e combate a incêndio (2), reparo de instalações elétricas (40), climatização (4), reparo de instalações hidráulicas (1) e recuperação de piso (1).

OBRAS REALIZADAS - 2017

RAJ	LOCAL	SERVIÇO	CONTRATO	INÍCIO	TÉRMINO
1	Carapicuíba	Automatização de portões	O.A. 030/17	22/5	20/7
1	Carapicuíba	Reparo das infiltrações na central de mandados	O.A. 028/17	22/5	19/8
1	Guarulhos	Troca do motor do portão	O.A. 022/17	5/6	4/7
1	Itapevi	Instalações elétricas	O.A. 037/17	1º/6	29/8
1	Itapevi	Instalação da cancela do estacionamento	O.A. 039/17	1º/6	30/7
1	Itapevi	Substituição da porta de entrada	O.A. 016/17	1º/6	30/7
1	João Mendes Júnior	Manutenção da escadaria e hall	159/15	13/7/15	21/4
1	São Caetano do Sul	Manutenção da cobertura	223/16	10/12/16	8/1
1	São Caetano do Sul	Reparo no sistema de drenagem do subsolo	O.A. 035/17	5/6	2/9
2	Andradina	Reforma da edificação para AVCB	O.A. 023/17	22/5	18/9
2	Andradina	Reparo nos sanitários	O.A. 005/17	22/5	20/7
2	Araçatuba	Reforma da edificação para AVCB	252/15	5/10/15	24/3
2	Araçatuba	Reforma para instalação da UPJ	052/17	1º/6	30/7
2	Buritama	Reforma para implantação da 2º vara	O.A. 006/17	5/6	2/9
2	Pereira Barreto	Reparo na rede de esgoto	O.A. 019/17	22/5	19/8
2	Promissão	Reparo na rede de esgoto	O.A. 009/17	5/6	3/8
3	Bauru	Reparo no muro de contenção	020/17	10/4	8/7
3	Bauru	Instalação da sala de audiência de custódia	O.A. 004/16	5/12/16	4/3
3	Bauru	Reforma para instalação da UPJ	O.A. 027/17	8/5	6/7
3	Conchas	Reforma da cobertura	O.A. 015/17	22/5	19/8
3	Itaí	Reforma da cobertura	216/16	9/1	7/6
4	Araras	Reforma elétrica	O.A. 006/16	9/1	8/4
4	Bragança Paulista	Substituição do transformador	O.A. 040/17	9/5	7/6
4	Campinas	Manutenção da cobertura - blocos C e D	235/16	16/1	14/6
4	Campinas	Adequação das salas do DEECRIM	O.A. 007/17	1º/6	29/8
4	Campinas	Reforma para instalação da UPJ	022/17	5/4	3/8
4	Itapira	Impermeabilização da OAB	O.A. 002/17	10/4	7/8
4	Jundiaí	Reparo de infiltrações no piso e laje	092/16	27/10/16	25/3
4	Piracaia	Automatização de portões	O.A. 033/17	1º/6	30/7
5	Adamantina	Serralheria e automatização de portão	O.A. 026/17	29/5	27/7
5	Adamantina	Manutenção do piso externo (infiltrações)	030/17	2/5	29/8
5	Dracena	Reparos diversos nas salas do fórum	O.A. 005/16	9/1	8/4
5	Presidente Prudente	Reforma da cobertura	077/17	5/6	2/10
5	Presidente Prudente	Reforma para instalação da UPJ	032/17	2/5	30/7

6	Araraquara	Reforma da edificação para AVCB	247/15	5/10/15	16/4
6	Jardinópolis	Reforma da cobertura	O.A. 038/17	17/5	13/9
6	Mococa	Substituição do transformador	O.A. 004/17	29/3	27/4
6	São Carlos	Reforma da edificação para AVCB	253/15	5/10/15	23/8
6	São José do Rio Pardo	Automatização de portões	O.A. 034/17	1º/6	30/7
6	São José do Rio Pardo	Reforma elétrica	194/16	28/11/16	26/5
6	Tambaú	Automatização de portões	O.A. 031/17	1º/6	30/6
6	Taquaritinga	Reforma da edificação para AVCB	251/15	5/10/15	22/4
7	Juquiá	Reforma da cobertura	202/16	21/11/16	20/3
7	Santos	Reparo das infiltrações na sala 9E	O.A. 003/17	10/4	8/7
7	São Vicente	Reforma da cobertura	O.A. 007/16	27/12/16	25/4
8	Catanduva	Reparo nas esquadrias	166/15	25/8/15	15/6
8	Fernandópolis	Fechamento perimetral	173/15	3/8/15	16/1
8	Fernandópolis	Reforma no calçamento	O.A. 012/15	1º/7/15	30/3
8	Olímpia	Fechamento perimetral	189/15	1º/10/15	6/6
9	Piquete	Reforma do telhado	103/15	8/6/15	9/2
10	Indaiatuba	Fechamento perimetral	186/15	21/9/15	9/2
10	Itapetininga	Automatização de portões	O.A. 032/17	8/6	6/8
10	Itararé	Fechamento perimetral	061/17	5/6	1º/12
10	Sorocaba	Automatização de portões	O.A. 017/17	12/6	10/8
10	Sorocaba	Reparo na rede de esgoto	O.A. 008/17	12/6	9/9
10	Sorocaba	Reforma para instalação da UPJ	O.A. 018/17	23/5	21/6

No curso da gestão, foram recebidos novos prédios de fóruns. Apenas em 2017, houve recebimento dos seguintes imóveis:

- a** Hortolândia – 19/4
- b** Peruíbe – 12/6
- c** Vargem Grande Paulista – 10/7
- d** José Bonifácio – 31/7
- e** Barueri – 29/9
- f** Mogi das Cruzes – 9/10

Foram inauguradas instalações nos fóruns de:

- a** Bauru – 16/2
- b** Jaú – 17/2
- c** Ilha Solteira – 30/3
- d** Mongaguá – 6/4

Encontram-se em fase final de tramitação os expedientes relativos ao recebimento de novos fóruns:

- a** Matão – previsão out/nov-2017
- b** São José do Rio Preto - previsão out/nov-2017
- c** Mirandópolis – sem data prevista
- d** Potirendaba – sem data prevista
- e** São Joaquim da Barra – sem data prevista
- f** Conchas – sem data prevista
- gg** Limeira – sem data prevista

Importante destacar, ainda, durante 2017, a **economia com a renegociação dos contratos de locação predial em cerca de R\$ 1.238.319,72.**



46

prédios monitorados

2.4.1 Soluções em segurança predial

Em atenção aos propósitos inseridos na Portaria nº 9.344, de 26 de setembro de 2016, que estabelece protocolos de triagem nos acessos das unidades judiciárias e de operacionalização dos sistemas de segurança física e de instalações, foi assinado, em 3 de outubro de 2017, contrato para modernizar o aparato de segurança do Judiciário paulista.

De acordo com os termos do contrato (processo nº 2017/81478), a empresa vencedora da licitação fornecerá sistema interligado a um **Centro de Monitoramento, onde serão gerenciadas as ações de segurança, com acompanhamento das imagens em tempo real e de forma ininterrupta.**

Na primeira fase, **46 edifícios receberão câmeras digitais de monitoramento, agregadas com softwares de inteligência artificial, estações de cadastramento de visitantes, catracas, botões de pânico e fechaduras eletrônicas nos gabinetes. Nesses prédios funcionam 492 varas, que representam, aproximadamente, 33% do total das varas instaladas em todo o Estado.** São eles: em São Paulo: (Santo Amaro I, Santo Amaro III,

Itaquera, Guaianazes, Penha, Tatuapé, São Miguel Paulista, Santana, Ipiranga, Vila Prudente, Lapa, Lapa – Anexo, Freguesia do Ó, Pinheiros, Butantã, Brigadeiro Luiz Antônio, Jabaquara, Conselheiro Furtado e Glória, (1ª RAJ Complexo Judiciário Ministro Mário Guimarães), Hely Lopes Meirelles, Fórum João Mendes Júnior e Centro Integrado de Monitoramento (CIM)); em Santos (7ª RAJ Santos I Fórum/Daraj, Santos III/JEC, Santos II Fórum Cível e Santos IV); em Sorocaba (10ª RAJ Sorocaba/Fórum e Sorocaba I Daraj); em Campinas (4ª RAJ Campinas/Daraj, Campinas II Fórum e Campinas Vila Mimososa); em São José do Rio Preto (8ª RAJ São José do Rio Preto I Fórum, São José do Rio Preto II Daraj/Fam/Faz., São José do Rio Preto III JEC); em Ribeirão Preto (6ª RAJ Ribeirão Preto II Fórum Criminal e Ribeirão Preto III Daraj/Deecrim); em Presidente Prudente (5ª RAJ Presidente Prudente I Fórum e Presidente Prudente II Daraj/Deecrim); em Araçatuba (2ª RAJ Araçatuba I Fórum, Araçatuba III Fazenda Pública e Araçatuba IV Daraj); em Bauru (3ª RAJ Bauru I Fórum, Bauru III Família/Fazenda, Bauru IV JEC e Bauru II Daraj/ Colégio Recursal).

Em 2017 foram adquiridos equipamentos **scanners (raio-X)** para inspeção de volumes (bolsas, mochilas etc.) **para prédios da Capital** (Complexo Judiciário Ministro Mário Guimarães, Palácio da Justiça, Fórum Hely Lopes Meirelles, Fórum João Mendes Júnior, Foro Regional de Santana, Foro Regional de Santo Amaro) e **sedes das Regiões Administrativas Judiciárias.**

Esses scanners funcionam como os equipamentos de aeroportos e detectam materiais metálicos, possíveis substâncias tóxicas explosivas, inflamáveis e materiais orgânicos potencialmente perigosos à segurança das pessoas. Por serem esteiras, não há necessidade de abertura de bolsas e exposição de pertences.

O início da instalação dos equipamentos se deu em 18 de setembro de 2017, estendendo-se até o final de outubro. Nessa fase, técnicos da empresa fornecedora e a Diretoria de Segurança Patrimonial do TJSP acompanharam a instalação em todos os prédios para orientar na implementação das novas rotinas e protocolos de ação nas portarias. Haverá a oportuna expansão na instalação desses

equipamentos a partir da contratação de um sistema de segurança mais amplo para os 51 maiores prédios de fóruns do Estado.

Somadas a essas ações, o TJSP avançou significativamente no cumprimento do Provimento nº 2.345, de 21/6/16, editado pelo Conselho Superior da Magistratura, o qual determinou que as armas vinculadas a processos judiciais não seriam mais encaminhadas aos fóruns após a perícia, mas remetidas imediatamente para destruição ou para equipar as forças de segurança; em caso de excepcional interesse para os feitos respectivos, as armas deveriam ser depositadas em espaço especial sob a guarda das nossas polícias.

Assim, **a partir de um esforço concentrado, de 22 a 27 de junho de 2017, foram removidas todas as 19.327 armas depositadas nos fóruns do Estado de São Paulo.** De outra parte, em decorrência das ações realizadas durante o biênio 2016/2017, **mais de 15.543 armas foram encaminhadas ao Exército para destruição,** com possibilidade de envio semanal de novas peças para serem destruídas.

2.5 Ações e soluções em compras, contratos e licitações

Até setembro de 2017, foram realizados 159 pregões eletrônicos, 3 pregões presenciais, 46 concorrências, 3 tomadas de preço, 1 convite, 4 leilões e 111 processos de dispensa e inexigibilidade de licitação. Ao todo, foram **formalizados 253 contratos e convênios, 446 termos de aditamento, apostilas e termos de rescisão.**

As sessões públicas realizadas pelo Grupo de Pregoeiros – GPL em 2016 conduziram a uma economia de recursos ao Tribunal de Justiça da ordem de R\$ 244 milhões, nas 362 sessões realizadas (307 pregões, 19 concorrências e outras 36 de diversas modalidades); até setembro de 2017, a economia garantida aos cofres do TJSP já era de R\$ 106 milhões, tudo a indicar a importância estratégica deste setor.

A **rede de suprimentos incrementou a quantidade distribuída** de 197, em 2016, para 215, com projeção de aumento de itens, entre os quais materiais de escritório, descartáveis, materiais de higiene e gêneros alimentícios (café, açúcar e água engarrafada), para 238 até o término deste exercício.

Em 2017, houve o início do fornecimento de material permanente direto às Unidades Administrativas, em todas as comarcas das 10 RAJs, utilizando-se a logística dos fornecedores e iniciando a necessidade de armazenamento no Almoxarifado Central. Houve acréscimo também nos itens fornecidos pelo almoxarifado: de 157 em 2016 para 164 em 2017, o que proporcionou o maior controle de



gastos, a eliminação de estoques, a centralização da prestação de contas e o fim da distribuição de verbas pela Secretaria de Orçamento e Finanças. Inaugurou-se, outrossim, procedimento licitatório para substituição dos veículos mais antigos de representação e de serviço.

No que toca ao patrimônio, até setembro de 2017 havia 876.000 bens ativos, tendo havido a incorporação de mais 44.152 bens, muito próximo ao número de bens desincorporados (47.766). Foram realizados 1.780 processos de desincorporação e 212 de reavaliação de bens. A partir de janeiro de 2017, foi implementado o módulo de depreciação,

para adesão às Normas Contábeis Aplicadas ao Setor Público, além da expansão do Sistema de Patrimônio – SIP, que possibilitou a otimização do controle físico do patrimônio do Tribunal de Justiça, mediante utilização de um sistema único em todo o Estado.

Do ponto de vista técnico, foram emitidos, até setembro de 2017, cerca de 1.540 pareceres pelo GTAJ – Grupo Técnico de Assessoria Jurídica, número inferior ao realizado no último ano, o que mostra a adequação dos procedimentos administrativos tomados pelos setores responsáveis, bem como a gradual capacitação técnica de seus agentes para a eficiente execução contratual pelo Tribunal de Justiça.

Reflexo dessa conscientização dos agentes da Administração do TJSP é a **publicação da Portaria nº 9.428/17, que disciplina a Lei nº 12.846/13 (Lei Anticorrupção) no âmbito do Judiciário paulista.** A portaria determina que as empresas que praticarem esses atos podem ser multadas de R\$ 6 mil a R\$ 60 milhões e proibidas de participar de novas licitações. É possível inclusive a desconsideração da personalidade jurídica, o que afetaria bens de diretores e sócios.

2.6 Ações, soluções e resultados em Tecnologia da Informação

A Tecnologia da Informação – TI, é o conjunto de todas as atividades e soluções providas por recursos de computação que visam à produção, ao armazenamento, à transmissão, ao acesso, à segurança e ao uso das informações. Desse modo, as ações que envolvem TI ultrapassam as barreiras das secretarias, estando presente em todas as suas estratégias organizacionais, estruturas e processos.

2.6.1 Soluções e Resultados de TI e Sistemas de Primeiro Grau

Distribuição automática: até outubro de 2017, foram distribuídos 1.803.137 processos. Estima-se em 15 minutos a economia de tempo no trâmite processual. No total, o tempo **economizado** foi de **451.784 horas, equivalente à força de trabalho de 235 pessoas por ano.**

Juntada Automática: com a automatização do procedimento de juntada de documentos, até outubro de 2017, foram juntadas 18.641.765 petições, gerando uma economia de 17 minutos no trâmite processual, se comparado com o procedimento tradicional. **A economia total de tempo alcançada corresponde a 5.281.833 horas, o que equivale, aproximadamente, ao trabalho anual de 2.750 servidores** que deixaram de se dedicar exclusivamente a essa atividade.

Inquérito Policial Eletrônico (Integração TJSP e Polícia Civil): resultado da parceria entre a Secretaria Estadual da Segurança Pública e o Tribunal de Justiça, permitindo a comunicação e integração entre o Sistema de Automação da Justiça (SAJ), adotado pelo TJSP, e o sistema eletrônico utilizado pela polícia paulista, o inquérito policial eletrônico, inserido dentre as metas do Planejamento Estratégico 2015/2020, já se tornou realidade.

Com isso, um pedido de dilação de prazo para a conclusão de um inquérito policial, que chegava a demorar mais de 30 dias no trâmite entre a delegacia de polícia e o fórum, poderá ser formulado e apreciado no mesmo dia pelo meio

eletrônico, trazendo enormes benefícios para todos os envolvidos. Assim, desde o seu nascedouro, o inquérito policial está disponível para consulta no sistema SAJ, o que garante mais transparência e celeridade em sua tramitação. **Até outubro de 2017, foram distribuídos eletronicamente 20.269 inquéritos policiais**, o que provocou a redução de tempo, em benefício da prestação jurisdicional.

Gravação de audiências no ambiente SAJ: a ferramenta garante a automação das atividades, uma vez que está interligada ao Sistema de Automação do Judiciário (SAJ) e os arquivos de vídeo e/ou áudio são anexados automaticamente ao processo digital, evitando-se, dessa forma, procedimentos manuais e armazenamento de mídias em cartório. O modelo também facilita a disponibilização das

JUNTADA
AUTO
MÁTICA
5.281.833
horas economizadas

300

Unidades Judiciais equipadas para

GRAVAÇÃO DE AUDIÊNCIAS

gravações para magistrados, servidores e partes do processo. Para a instalação da ferramenta nas unidades e efetivo aproveitamento da tecnologia para incremento da produtividade foi formalizado o projeto de Gravação de Audiências, no qual aproximadamente **300 unidades judiciais do Estado receberão o equipamento necessário até novembro de 2017**. Serão instalados equipamentos em todas as varas do Foro Criminal Central da Capital (Fórum da Barra Funda) e nas varas especializadas de competência Criminal, Infância e Juventude Infracional, Juizados Especiais Criminais, Júri e Violência Doméstica do Estado de São Paulo.

Expansão das Integrações com Órgãos de Governo: igualmente inserida dentre as metas do Planejamento Estratégico 2015/2020, a **integração dos Sistemas Informatizados do TJSP com Órgãos de Governo e Unidades Extrajudiciais** é fundamental para facilitar o Sistema da Justiça, favorecendo o cidadão/jurisdicionado bem como as funções essenciais à Justiça e as interfaces existentes entre diversos órgãos, tornando não apenas o Tribunal de Justiça de São Paulo moderno e célere, mas todo o Sistema de Justiça.

Se em 2016 o TJSP tomou diversas medidas com o intuito de tornar mais eficiente e célere o trânsito de informações entre os demais órgãos de governo, 2017 não foi diferente. Neste ano, **mais 47 municípios se conectaram ao sistema da Administração da Corte, possibilitando o ajuizamento eletrônico de execuções fiscais municipais.**

Além disso, foram instaladas **quatro Centrais Facilitadoras** para digitalização e inserção no SAJ-PG5, nas comarcas de São José dos Campos, Mogi das Cruzes, Bauru e Campo Limpo Paulista, dos inquéritos policiais, termos circunstanciados ou procedimentos investigatórios de ato infracional onde houve o oferecimento de denúncia ou de representação para a apuração de ato infracional pelo Ministério Público. Para tanto, foram fornecidos pontos de rede, link, impressoras multifuncionais, além de treinamento e suporte ao sistema, de conformidade com o Comunicado Conjunto nº 1.073/16 – Convênio nº 106/16.

4 CENTRAIS FACILITADORAS INSTALADAS

2.6.2 Soluções e resultados de TI e Sistemas de Segundo Grau

Expansão das Integrações com Órgãos de Governo: no âmbito do segundo grau de jurisdição, torna-se ainda mais nítida a importância desse objetivo, o qual tem evitado os chamados “retrabalhos”, aumentando a eficiência da tramitação de informações entre os sistemas heterogêneos dos diversos órgãos estatais.

Em 2017, foi possível a **integração com o sistema do Supremo Tribunal Federal** para **remessa automática de recursos** oriundos dos cartórios de Direito Privado I, Direito Privado II, Direito Criminal, Câmara Especial e Órgão Especial, o que provocou significativa redução no trâmite desses processos. Além disso, foram desenvolvidas ferramentas para **permitir o peticionamento eletrônico (inicial e intermediário) por integração ao sistema da Procuradoria Geral do Estado de São Paulo – PGE, encontrando-se em fase de desenvolvimento piloto a ferramenta de citação/intimação eletrônica da PGE.**

Juntada automática: realidade agora no Segundo Grau, a juntada automática teve início em 24 de maio de 2017. **Até outubro, foram juntadas 342.235 petições**, provocando uma economia de 17 minutos, se comparada com a juntada dos processos físicos. No total, de acordo com a equipe de monitoramento, o procedimento determinou **a economia de 96.966 horas, equivalente ao trabalho executado por um ano por 51 servidores.**

Julgamento Virtual na Câmara Especial: com início em março de 2017, o procedimento já possibilitou o **juízo virtual de 3.030 processos**, significando grande economia de tempo e recursos destinados à realização de audiências de julgamento.

Integração prioritária entre sistemas de primeiro e segundo graus: inserida dentre as metas do planejamento estratégico 2015/2020, a integração entre os sistemas tem como objetivo tornar mais ágil a tramitação dos processos judiciais e administrativos.

Projetos	Situação	%
Pedido de informação eletrônica (solicitação e resposta)	Implantado Projeto-Piloto	85 %
Importação de dados básicos de cadastramento de processos físicos e digitais nos processos de competência originária	Em testes	90%
Conflito de Competência (impetração por magistrado diretamente pelo sistema)	Em testes	85%
Carta de Ordem (remessa e resposta)	Em testes	85%



Melhoria na automação do SAJ-SG: o Tribunal de Justiça segue empenhado na busca de soluções de sistema para acompanhar as mudanças provocadas pelo Novo Código de Processo Civil, bem como as exigências que surgiram com a sua entrada em vigor.

Projetos (SAJ-SG)	Situação	%
Portal de Intimação Eletrônica – Defensoria Pública	Em testes	90%
Portal de Intimação Eletrônica – Ministério Público	Em testes	75%
Juntada Automática	Concluído	100%
Publicação Automática	Em testes	75 %
Estudo Automático de prevenção para distribuição	Em testes	80%
AR Digital	Em testes	70%
Certidão eletrônica de 2º Grau	Definição de requisitos	50%
Ordem Cronológica – Julgamento e Publicação e cumprimento de Atos	Definição de requisitos	30%

2.6.3 Soluções e resultados de TI e Sistemas Administrativos

Mantido o ritmo de inovação apresentado em 2016, a Secretaria de Tecnologia da Informação apresentou e concluiu diversos projetos voltados a soluções em sistemas administrativos do Tribunal de Justiça, resultando em melhoria de processos de trabalho e economia de recursos.

Área	Projetos
SAB/SEPLAN/SOF	<p>CPA – Controle de Processos Administrativos: Módulo de Tarefas – integração com SCL e SIC; Encaminhamento e Recebimento de processos/protocolos em lote.</p>
DICOGE	<p>PEX – Portal do Extrajudicial: Implantação de Webservice para importação das informações dos selos diretamente das empresas fornecedoras (RR Donnelley e JS Gráfica) para o Portal do Extrajudicial.</p>
SOF	<p>POS – Proposta Orçamentária Setorial: Adequação na transmissão da Proposta Orçamentária Setorial (POS) para atendimento ao CNJ – Resoluções 194 e 195, mostrando a divisão das despesas entre 1º e 2º grau e áreas administrativas. Acompanhamento das adequações na transmissão da POS para atendimento da Secretaria Estadual de Planejamento (Seplan Executivo).</p>
SEMA	<p>Sistema de Promoções, Designações e Benefícios (PDB)/Portal do Magistrado: Visualização e controle do saldo do banco de horas por parte dos magistrados (PDB com visualização no novo Portal do Magistrado)</p>
SAB/SOF	<p>SIP – Sistema de Informações Patrimoniais: Funcionalidade de Depreciação.</p>
SAB	<p>ALX – Sistema de Controle de Almoxarifado: Migração para plataforma web; Centro de custos; Alteração no controle de materiais permanentes passando a ser somente no sistema SIP.</p> <p>SPD – Sistema de Pedidos: Alteração no fluxo de distribuição de materiais permanentes.</p>

<p>SAB/SOF</p>	<p>SGF – Sistema de Gestão Orçamentária e Financeira:</p> <p>Projeto AUDESP:</p> <p>Funcionalidades em produção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo do documento fiscal. • Contratos e aditivos. • Empenhos. 		<p>Avaliação de Desempenho:</p> <p>Criação do fluxo de autoavaliação.</p> <p>Banco de Interesse - Assistente Jurídico:</p> <p>Desenvolvimento e implantação do módulo em produção.</p> <p>Cargos em Comissão:</p> <p>Realizado levantamento inicial. Aguardando priorização para desenvolvimento.</p> <p>Plantão Judiciário Ordinário:</p> <p>Módulo está completo e em produção. A aplicação depende do término da instalação dos novos relógios biométricos.</p> <p>Frequência:</p> <p>Implementação de ajustes para horário de estudante, indicativos do prédio onde a marcação de ponto é realizada e nas modificações de regime de marcação de ponto.</p> <p>Módulo de Controle dos Relógios Biométricos:</p> <p>Adquirido juntamente com os equipamentos. Os usuários recebem treinamento à medida que os equipamentos são instalados.</p> <p>Aposentadoria:</p> <p>Prototipagem e documentação. Previsão de início do desenvolvimento ainda neste semestre, conforme priorizações da SGRH.</p>
<p>SOF</p>	<p>Expansão do Sistema SGF em virtude da AUDESP:</p> <p>Permitir o ateste das notas fiscais a todos os fiscais de contratos da capital e interior.</p>	<p>SPRH</p>	
<p>EPM/EJUS</p>	<p>SIGE – Sistema Integrado de Gerenciamento de Escolas EPM/EJUS:</p> <p>Registro de boletos de acordo com a nova plataforma de cobrança da Febraban.</p> <p>Permite o aproveitamento dos dados cadastrais dos participantes dos cursos na EPM, dispensando novo preenchimento a cada inscrição:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integração com sistema PDB. • Integração com sistema do RH. • Consulta à base de dados de usuários externos já cadastrados. <p>Criação de relatório dinâmico no ReportService - Microsoft para EJUS 3 com apoio da STI 5.3.2.</p> <p>Banco de Instrutores para EJUS.</p>		
<p>Segunda Instância</p>	<p>Malote Digital – Sistema Hermes do Conselho Nacional de Justiça:</p> <p>Expansão para GAP 1.1 – Diretoria de Assistência Técnica de Gabinete da Presidência da Seção Criminal.</p>	<p>SAS</p>	<p>Credenciamento de Peritos:</p> <p>Desenvolvimento e publicação em produção.</p> <p>Odontologia:</p> <p>Publicado em produção.</p> <p>Perícias Médicas (Projeto Síntese Única):</p> <p>Publicado em produção.</p>
<p>SPRH, SGRH e SAS</p>	<p>Portal de Relatórios:</p> <p>Disponibilização de novos relatórios para as secretarias de RH e da Área da Saúde.</p> <p>Questionários:</p> <p>Implantação de novas funcionalidades.</p> <p>Sistema de Gerenciamento de Recursos Humanos:</p> <p>Evolução do módulo com implantação de novas funcionalidades.</p>	<p>SEMA</p> <p>Assessoria de Imprensa – SPr</p>	<p>Mapeamento das necessidades da SEMA:</p> <p>Levantamento macro das aplicações visando à implantação do RH dos Magistrados.</p> <p>Página Portal Estático:</p> <p>Utilizado no recesso forense de 2016/2017.</p> <p>Novo Portal TJSP:</p> <p>Criação e implantação de nova identidade visual.</p> <p>TJ Sustentável:</p> <p>Melhorias no portal para a edição 2016.</p>

CGJ/NUPEMEC/ SPI/SJ	Portal Auxiliares da Justiça.
NUGEP	<p>NUGEP:</p> <p>Melhorias no sistema e implantação webservice com o Conselho Nacional de Justiça para recursos repetitivos.</p>
NUPEMEC	<p>SENACON:</p> <p>Semana Nacional da Conciliação - melhorias no portal para a edição 2016.</p>
SAD/DARAJ	<p>Sistema de Administração Predial:</p> <p>Módulo para administradores prediais e provedores níveis 1 e 2.</p>
SAD	<p>Sistema de Administração Predial:</p> <p>Módulo Comitê de Obras.</p>
SAD/DARAJ	Sistema de Segurança Patrimonial.
SEMA	<p>Eleição do Órgão Especial:</p> <p>Melhorias para as eleições em 2016.</p> <p>Criação do Módulo de Cadastro on line.</p>
1ª VARA DO JÚRI	Sistema de Gerenciamento de Jurados.
EPM	Novo Portal da EPM.

Destaca-se o novo aplicativo **TJSP Mobile** que permitirá a advogados e público em geral consultar movimentação e pastas digitais dos processos do Tribunal em todos os celulares Android e Apple. Previsão de lançamento em dezembro.

2.6.4 Ações e resultados em infraestrutura e informática

Para garantir o avanço na escalada de modernização e eficiência das rotinas de trabalho, em 2017 o Tribunal de Justiça investiu maciçamente na infraestrutura de seu sistema de informação, tendo sido abertas três grandes frentes de trabalho.

1 Business Intelligence – BI: corresponde ao conjunto de estratégias, processos, aplicações, dados, produtos, tecnologias e arquiteturas técnicas que são utilizadas para apoiar a coleta, análise, apresentação e divulgação de informações.

O objetivo é permitir a fácil interpretação desses grandes dados, identificar novas oportunidades e implementar uma estratégia eficaz baseada em ideias que pode auxiliar na tomada de decisões operacionais e estratégicas, o que é essencial para a administração de um tribunal de grande porte como o TJSP.

Diante da constância de otimização dos recursos públicos, foi implantado o projeto *Migração de Tecnologia BI*.

Na tabela abaixo, as áreas atendidas pelos sistemas de *Business Intelligence* a partir de 2017.

Projetos	Áreas envolvidas
Projeto saneamento – 61700	STI5.3.2 / Seplan / SPI
Cubo EJUS	STI5.3.2 / STI 6 / Microsoft
Selo Justiça em Números – CNJ	STI / Seplan / CDS / Softplan
Cubo Produtividade MP/Defensoria	STI5.3.2 / STI 2 / Microsoft
Planejamento do Projeto de Modernização	STI5.3.2 / Microsoft / CDS
Arquitetura e Infraestrutura (Migração Tecnologia BI)	STI5.3.2 / STI 4 / Microsoft / CDS





2 Apoio e suporte ao usuário – Help Desk: até setembro de 2017, foram atendidos 220.065 chamados direcionados a apoio e suporte, superior em 8,1% ao aferido no mesmo período de 2016 (203.675 chamados até set/16).

Essa elevação se deve à implantação de novos serviços de TI, bem como à instalação de novos equipamentos de informática no TJSP.

O suporte interno e externo realizado pela empresa Softplan, por sua vez, atendeu até setembro de 2017 318.518 chamados.

	INTERNO	EXTERNO	TOTAL
1ª Grau	158.305	90.651	248.956
2ª Grau	32.916	15.508	48.424
Adm	19.017	2.121	21.138
Total	210.238	108.280	318.518

Além disso, a equipe de TI seguiu no apoio às atividades de digitalização nas unidades cartorárias, totalizando 3.096 documentos digitalizados.

3 Renovação e atualização de equipamentos e de sistemas de segurança da informação: em 2017, o TJSP seguiu firme no propósito de garantir a modernização de sua infraestrutura e do seu parque tecnológico, especialmente com a aquisição dos novos desktops (computadores) para todos os seus usuários internos.

Mais compactos, os novos desktops possuem leitor de cartão acoplado ao teclado, além de **proporcionarem grande economia de energia (cerca de 80%, se comparado com os equipamentos anteriormente utilizados).**

Até o fim de 2017, terão sido instalados 31.369 novos desktops, dos quais 21.446 na capital e 9.923 no interior.

Outro campo de atuação que demandou grandes esforços das equipes de TI em 2017 foi o da segurança da informação. Em maio foram identificadas algumas máquinas infectadas por malwares (vírus), provocados por ataque de hackers, o qual teve início na Europa e se alastrou por diversos países do mundo. Como medida de segurança, todas as máquinas foram desligadas, o que tornou mais rápida a resposta da TI.

Em função da excelência dos padrões de trabalho de nossas equipes, não houve perda de dados de processos em andamento. Dos 55 mil computadores em funcionamento na instituição, menos de 0,5% restaram infectados.

Uma vez superado o risco, o TJSP restabeleceu prontamente o funcionamento de seus serviços on-line, como o acesso ao SAJ, endereço eletrônico e intranet, petição eletrônico, emissão de certidões etc., tendo transcorrido normalmente os plantões de final de semana que sucederam ao dia do ataque.

Por essa razão, a equipe vem estudando a possibilidade de aquisição de novas ferramentas que sejam capazes de adicionar uma nova camada de segurança para detectar e prevenir a entrada de vírus avançados, garantindo a possibilidade de reação ainda mais rápida para impedir a propagação de ataques dessa natureza, bem como o pleno restabelecimento dos serviços que foram suspensos, como o acesso de e-mails pessoais e sistemas de compartilhamento de arquivos, sempre com a preocupação de garantir a segurança de nossa rede e o pleno funcionamento de nossas atividades primordiais.

31.369
novos desktops

2.7 Ações, soluções e resultados voltados ao Primeiro Grau

Em 2017 foi possível concluir as seguintes ações voltadas ao 1º grau de Jurisdição:

a **Ampliação das informações das certidões de distribuição:** essa ação teve como objetivo a melhoria nas informações destinadas aos magistrados, com redução significativa de expedição de certidões de objeto e pé pelos ofícios criminais. O projeto-piloto, referente à certidão de execução criminal para fins judiciais, foi iniciado em 16/10/17.

b **Armas de fogo:** a Secretaria de Primeira Instância atuou no apoio técnico à retirada das armas de fogo de todos os prédios dos fóruns do TJSP, com a guarda nos Depósitos Judiciais de Armas localizados nos batalhões da Polícia Militar. No total, 19.327 armas de fogo foram transferidas entre os dias 22 e 27/6/17. Em outubro e novembro serão realizados os levantamentos da situação das armas guardadas nos DJAs, com destruição dos lotes aptos.

c **Audiência de custódia:** foram finalizadas todas as fases de implantação das audiências de custódia: fases 1ª a 6ª, referente à implantação nos dias úteis, e 7ª a 12ª, que dizem respeito à implantação nos plantões judiciais. O recesso de final de ano (dez/17 a jan/18) será o primeiro plantão especial com realização de audiências de custódia. A SPI cuidou da realização e apoio aos Ensinos a Distância (EAD) de todas as fases de implantação das audiências de custódia no Estado de São Paulo, em razão do cronograma definido na Resolução TJSP nº 740/16, além da realização de levantamentos estatísticos, mensalmente, pelo SISTAC (Sistema das Audiências de Custódia) do CNJ.

d **Citação/Intimação Eletrônica das Fazendas Públicas:** implantado em 2016, o projeto-piloto de citação eletrônica da Fazenda Estadual foi iniciado na Comarca de Campinas. Em 2017 o projeto passou a possibilitar a citação das autarquias estaduais também na Comarca de Campinas, assim como a intimação eletrônica para processos físicos da Fazenda Pública Estadual na Comarca de Campinas.

e **Distribuição de cargos de assistentes judiciários em todo o Estado de São Paulo:** foi conferido apoio técnico e elaboração de estudos por meio de levantamento de dados estatísticos para atender projeções e cálculos parametrizados por normativos específicos, visando à análise acerca da distribuição dos cargos de assistentes judiciários.

f **Distribuição de cargos de juízes auxiliares:** apoio técnico para levantamento de dados da distribuição processual de todo Estado referentes aos últimos cinco anos, bem como quantidade de magistrados atuantes nas varas para atender projeções e cálculos parametrizados por normativos específicos, visando à análise de distribuição de cargo de novos juízes auxiliares.

g **Ensino a distância (EAD):** foram organizadas “maratonas de dúvidas” e de atualização de procedimentos de trabalho da primeira instância. Foram abordados os seguintes temas nos encontros: teleaudiência criminal, certidão de distribuição, audiência de custódia (4ª, 5ª e 6ª fases – plantões 7ª a 12ª fases), cálculos judiciais, procedimentos no processo de execução criminal digital – guia de execução, novo fluxo digital de execução fiscal municipal.

h **Exposição de processos históricos recolhidos à Reserva Técnica:** iniciativa conjunta do Gabinete Civil da Presidência, Secretaria da Primeira Instância, Museu do Tribunal de Justiça e Diretoria de Comunicação Social, a **primeira exposição “Do Papel à Era Digital – A memória institucional do Tribunal de Justiça contada por seus documentos históricos”** apresentou **29 autos processuais** que estavam recolhidos à Reserva Técnica tutelada pela Coordenadoria de Gestão Documental. A exposição contou com **690 assinaturas no Livro de Registros de Exposição da SPI-2.1, durante o período de 14 a 25 de agosto** de 2017 e recebeu elogios de todos os segmentos que a visitaram. **Diante do sucesso, foi aberta, em setembro de 2017,** a segunda exposição “Condenados ou Absolvidos? **O fascínio causado pelos processos julgados pelo Tribunal do Júri**”, instalada no salão da Biblioteca do Palácio da Justiça, onde funcionou o 2º Tribunal do Júri da Capital. A exposição apresenta uma seleção de dez processos julgados pelas varas do Júri paulistas, custodiados por sua Reserva Técnica, e que continuam a fascinar o público, dividido entre a culpa e a absolvição.

i **Fichário digital (digitalização das fichas onomásticas):** o projeto-piloto foi concluído em junho de 2016, com a entrega do fichário digital à Comarca de Barueri, com avaliação positiva. Haverá expansão do projeto em 2018.

i **Guia-Web dos arquivos do judiciário:** para construção de guia na internet para pesquisadores encontrarem rapidamente o local dos autos processuais que foram, ao longo dos anos, cedidos pelo TJSP a entidades de ensino e de preservação. Superada a fase de mapeamento, está a sob análise técnica da parceira Unicamp, no Centro de Memória, com o objetivo de viabilizar a descrição arquivista do acervo no ATOM (ICA), software de descrição arquivista nos padrões do Conselho Internacional de Arquivos (ICA) baseado na web, código aberto e customizável, para acesso à memória, multilíngue com suporte a coleções e multirrepositório.



k **Novas filas no fluxo digital na execução fiscal:** o projeto, com início em 2016 na comarca de Campinas, teve sua metodologia apresentada para as demais comarcas do Estado em *workshop* veiculado pela internet e expansão formalizada no Comunicado SPI nº 58/16, que noticiou a disponibilização das alterações do fluxo de trabalho do processo digital, para a competência das Execuções Fiscais Estaduais, a partir de 3/11/16. Nomenclaturas pré-definidas para a identificação da natureza de peticionamento intermediário eletrônico foram idealizadas para permitir às unidades judiciais a visualização dos tipos de pedidos e seu agrupamento, facilitando a tramitação em lote de mesmos assuntos trazendo celeridade ao processamento. Filas/atividades do processamento eletrônico foram reavaliadas, aperfeiçoando-se o trabalho já realizado na Execução Estadual, em especial no que concerne ao agrupamento de casos semelhantes, atividades em série e à emissão automática de expedientes.

l **Paternidade responsável:** realizados mutirões de reconhecimento de paternidade nos foros regionais da capital, de Santo Amaro (2016 e 2017) e de Santana (2017).

m **PLCs de criação de varas:** a Secretaria de Primeira Instância ofereceu apoio técnico à elaboração do PLC nº 44/16, que viabiliza a criação de 22 varas judiciais no interior do Estado. Estão em fase de execução mais dois PLCs, um que viabiliza a criação de 30 varas em locais mais necessitados no interior e outro com toda a demanda restante em todo o Estado.

n **Portal de custas e recolhimentos:** foi implantado o Portal de Custas e Recolhimentos no endereço eletrônico do TJSP, concentrando a emissão de DARE e Depósitos Judiciais para o público externo e expedição de Mandado de Levantamento Eletrônico para o público interno do TJSP. Houve também a implantação do Mandado de Levantamento Judicial nos Juizados Especiais Cíveis da Comarca da Capital.

o **Portal dos auxiliares da Justiça:** foi disponibilizado cadastro e documentação dos auxiliares da Justiça (não servidores) por meio de Portal no endereço eletrônico do TJSP, visando dar publicidade e possibilidade de pesquisa pelas unidades cartorárias por região e área de atuação, para eventuais nomeações. Com início das operações em novembro de 2016, houve a ampliação do portal com a disponibilização do cadastro de leiloeiros a partir de março de 2017.

p **Presos provisórios:** houve o levantamento da quantidade de presos provisórios (sem sentença) no Estado e relação dos processos desses presos, com mais de 60 dias sem movimentação, para fornecimento à Presidência e ao CNJ.



q **Serviço de diagnóstico e estruturação regional:** foram criados Serviços de Diagnóstico e Estruturação Regional, sob supervisão das atividades pela SPI 4 para possibilitar o mapeamento e auxílio às Unidades Judiciais das respectivas RAJs. Em 2017, até o término do presente relatório, tinham sido criadas equipes de apoio nas seguintes Regiões Administrativas Judiciárias: Daraj 3.4 – Bauru; Daraj 4.4 – Campinas; Daraj 5.4 – Presidente Prudente; Daraj 6.4 – Ribeirão Preto; Daraj 8.4 – São José do Rio Preto; Daraj 9.4 – São José dos Campos e Daraj 10.4 – Sorocaba, encontrando-se em fase final de estudos a criação das equipes vinculadas às 1ª, 2ª e 7ª RAJs.

r **Conciliações:** os 246 postos e unidades dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania do Estado realizaram, entre janeiro e setembro deste ano, 132.169 acordos. No mesmo período foram realizadas 251.369 sessões. Com isso, o índice de conciliações alcançou 53%.

Do total de acordos firmados, 71.732 são demandas pré-processuais. O restante, 60.437, são processos que já estavam em andamento na Justiça e foram concluídos com a conciliação entre as partes.

Os Cejusc atendem gratuitamente casos das áreas Cível e de Família. São situações relacionadas a Direito do Consumidor, cobranças, regulamentação ou dissolução de união estável, guarda e pensão alimentícia, regulamentação de visitas, entre outras. As unidades também oferecem atendimento e orientação ao cidadão sobre questões de cidadania. No início de dezembro, serão inauguradas novas instalações do Cejusc central e do Setor de Conciliação em Segundo Grau, em espaços físicos contíguos do Fórum João Mendes Júnior. Modernizadas e equipadas essas unidades de conciliação estarão aptas a oferecer serviços ainda melhores e mais rápidos à população de São Paulo.





2.8 Ações, soluções e resultados voltados ao 2º grau

Em 2017, foram realizadas diversas atividades direcionadas à eficiência do desempenho na tramitação dos processos nos cartórios de 2º grau de jurisdição, dentre as quais a implantação da juntada automática e a integração dos sistemas SAJ com o e-STF (sistema informatizado do Supremo Tribunal Federal).

Foram realizados mutirões nas seções de Direito Privado e de Direito Público para processamento de agravos e remessa aos Tribunais Superiores, a fim de tornar mais célere o trâmite desses recursos.

Além disso, foi criada a primeira Unidade de Processamento Judicial de Segunda Instância de ações penais originárias contra prefeitos – UPJ Prefeitos.

Tal iniciativa tem como objetivo garantir maior celeridade no processamento de inquéritos e ações penais dessa natureza, por meio do desenvolvimento de metodologia de tramitação uniforme e mais eficaz nas ações penais originárias movidas contra os agentes públicos e políticos, regidas ordinariamente pela Lei nº 8.038/1990 e pelo Código de Processo Penal, tendo em conta suas particularidades.

Somado aos esforços da STI, os cartórios de segunda instância passaram a receber o processo digital com gravação dos depoimentos em audiência diretamente do sistema SAJ. Esta nova tecnologia, além de aumentar a segurança dos dados colhidos no ato processual, proporcionou celeridade no processamento dos recursos da área criminal, em razão da possibilidade de distribuição imediata, sem a necessidade de se aguardar a remessa e recebimento das mídias.

De outra parte, a Coordenadoria de Apoio aos Servidores – CAPS, órgão vinculado à Secretaria da Presidência, gerenciando as atividades do Grupo de Apoio aos Gabinetes de Trabalho dos Desembargadores e Juizes Substitutos em Segundo Grau – Grugade, buscou suprir os afastamentos dos Assistentes Jurídicos e Escreventes Técnicos Judiciários em razão de licença-gestante ou saúde.

Atualmente, o Grugade é composto por **dezoito bacharéis em Direito com larga experiência em 2º grau. O crescimento desse setor durante o biênio 2016-2017 vai ao encontro de compromisso firmado no início da gestão**, mostrando especial atenção da Presidência em disponibilizar os necessários recursos para conferir maior celeridade na tramitação dos feitos sob responsabilidade da Justiça paulista.

2.9 Planejamento, estatísticas e relacionamento com o Conselho Nacional de Justiça

Em 2017, a Secretaria de Planejamento acompanhou a distribuição de 2.508 **expedientes no Conselho Nacional de Justiça**, identificando, após análise individual, **881 relacionados ao TJSP**, dos quais 63 foram considerados prioritários pela Presidência.

Igualmente, tem-se mantido constante em 2017 o acompanhamento do cumprimento das 245 Resoluções editadas pelo CNJ, mediante divulgação interna, monitoramento dos prazos e providências.

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC registrou 4.039 solicitações, de 9 de janeiro a 30 de setembro de 2017, gerando 8 interposições de recursos, além do atendimento de 5.802 ligações.



2.10 Conselho Superior da Magistratura e Órgão Especial

Até agosto de 2017, o **Órgão Especial julgou 1.854 processos, superando o número de casos novos distribuídos (1.189) em 55,92%.**

Na **Câmara Especial**, a proporção entre casos julgados e distribuídos apresentou ligeira elevação. Até agosto de 2017 **foram distribuídos 26.194 processos e julgados 25.035, equivalente a 95,57% do total distribuído.** Em 2016, a proporção entre processos julgados e distribuídos foi de 89,56%.

De se registrar, ainda, que os desembargadores Antonio Celso Aguilar Cortez, Alex Tadeu Monteiro Zilenovski e Luiz Fernando Salles Rossi foram eleitos em 24/8/17 para mandato de dois anos como integrantes do Órgão Especial (OE) do Tribunal de Justiça de São Paulo (biênio compreendido entre 26/8/17 e 25/8/19).

1.854
julgamentos

**ÓRGÃO
ESPECIAL**

2.11 Manifestações Técnicas

Em 2017, foram elaboradas pela Presidência do Tribunal de Justiça, 4 notas técnicas e 7 pareceres, cabendo especial destaque:

- 1** PL nº 6726/2016
- 2** PEC nº 287/2016
- 3** Responsabilidade civil magistrados
- 4** Retroatividade do subsídio

No contencioso, foram 82 manifestações, dentre informações, recursos, memoriais e contraminutas.

ÓRGÃO	MANIFESTAÇÕES
STF	5
CNJ	45
PROCESSOS EM TRÂMITE NA 1ª E NA 2ª INSTÂNCIA	19
ÓRGÃOS DIVERSOS (TCE, Prefeituras, MPT, PGE/SP, MPSP etc.)	14
TOTAL	83

DESTAQUES

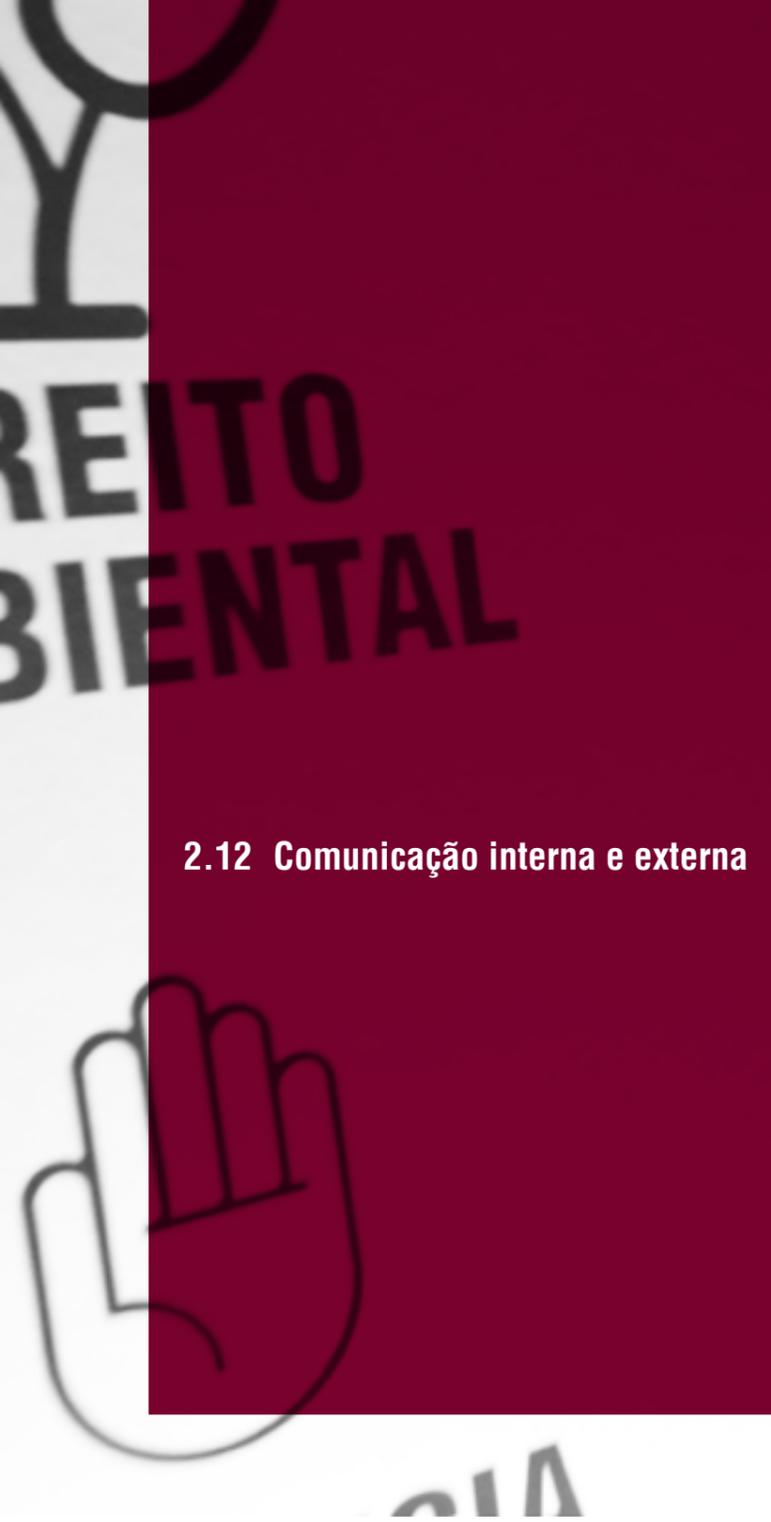
Defesa da manutenção da possibilidade de conversão em pecúnia de férias de magistrados e servidores (STF - RE 721.001)

Defesa no procedimento que visava à anulação do Comunicado Conjunto TJSP nº 379/2016, referente à intimação pessoal dos advogados públicos (CNJ – PCA nº 0006560-26.2.00.0000)

Defesa na Ação Civil Pública que visava à anulação do concurso de assistentes sociais e psicólogos (TJSP – ACP nº 1020559-06.2017.8.26.0053)

Defesa em Mandado de Segurança impetrado pela AASP contra a cobrança de taxa judiciária, nos termos do Provimento CSM nº 1864/11 (TJSP - MS nº 2198239-23.2017.8.26.0000)

Defesa em ações judiciais que impugnavam o Concurso de Escrevente Técnico Judiciário (MS nºs 2172193-94.2017.8.26.0000, 1041474-76.2017.8.26.0053, 2184494-73.2017.8.26.0000 e AO nº 1041955-21.2017.8.26.0053)



2.12 Comunicação interna e externa

Diante dos bons resultados colhidos no exercício anterior, em 2017 foi possível intensificar as ações direcionadas à comunicação interna e externa das ações e resultados do TJSP.

Dentre as principais inovações está o lançamento, em 14 de agosto, da **TV Corporativa**, a **TJSP TV**, que já veiculou **150 novos conteúdos**, totalizando **mais de 300 mil impressões**, que representam a

quantidade de vezes que as informações foram exibidas nas telas das dez Regiões Administrativas Judiciárias do Estado, durante as **10 horas de exibição diária da grade de programação**.

São 100 telas, espalhadas por 51 prédios da Justiça no Estado, oferecendo conteúdo dinâmico e acessível, de segunda a sexta, das 9 às 19 horas, com o objetivo de ser mais uma ferramenta de



comunicação, interna e externa, para divulgação de serviços e informações da Corte aos diversos públicos dos fóruns: jurisdicionados, advogados, servidores e magistrados.

A grade atual é dividida em editoriais: notícias, vídeos, dicas, serviços, avisos, curiosidades, entre outras. Gradativamente, a grade será incrementada para ampliar a transmissão de conteúdo institucional.

O já reformulado endereço eletrônico do Tribunal de Justiça ganhou dez novas páginas, desenvolvidas em conjunto com a STI-7. O objetivo, aqui, é oferecer a cada dia mais conteúdo à população sobre o Judiciário paulista, seus projetos, ações e serviços.

Até setembro de 2017, a Diretoria de Comunicação Social, além de confeccionar materiais de divulgação das diversas ações, como e-mails, cartilhas, boletins, certificados, tótems e banners, produziu também vídeos com conteúdo interativo sobre diversos temas, tais como: varas empresariais, adoção tardia, campanhas institucionais, gestão documental, exposições, retrospectiva Lei Maria da Penha, TJ Sustentável, audiência pública das creches, atividades da SAS, apadrinhamento afetivo, portal de custas, dentre outros.

O relacionamento com a imprensa também se intensificou: houve uma média de 49 atendimentos por dia útil, assim como de um agendamento de entrevista por dia útil.

O número de publicações também foi grandioso em 2017: 1.503 notícias no site e 1.606 na intranet, 165 banners no portal da internet e 338 na intranet, 46 matérias especiais no Diário da Justiça Eletrônico, 366 clippings (serviço diário) e quatro edições da Revista Justiça SP.

O boletim “*Conexão Justiça*” passou a fazer parte do cotidiano de magistrados e servidores: foram **99 mensagens ao longo de 2017**, informando e esclarecendo sobre os rumos da Administração da Corte paulista.

Dentre as ações voltadas ao público interno e externo, foram veiculadas campanhas institucionais de grande impacto.

Ação	Objetivo
Comunicadores nas RAJs	<p>Implantado em 6 de março de 2017, o projeto Comunicadores nas RAJs consiste na indicação de 20 servidores (distribuídos entre as dez Regiões Administrativas Judiciárias), pelo juiz diretor de cada RAJ. Eles atuam em conjunto com os integrantes da Diretoria de Comunicação Social tornando o trabalho mais eficiente e integrado, contemplando as diferentes regiões e comarcas.</p> <p>Os resultados conquistados foram:</p> <ul style="list-style-type: none"> - maior alcance das informações institucionais - indicação de informações regionalizadas para divulgação - auxílio no envolvimento dos diferentes públicos nas ações e campanhas - auxílio na coleta de informações à imprensa - fiscalização do projeto da TV Corporativa nas comarcas - cobertura de eventos na região - publicação de 5 notícias por mês no site, indicadas ou escritas pelos comunicadores.
TJ Sustentável	Divulgação, por meio eletrônico e impresso, das medidas relacionadas ao TJ Sustentável, para economia de recursos naturais e promoção de ações de responsabilidade social e sustentabilidade.
Padronização Visual	<p>Foram instaladas placas de sinalização de fóruns e Cejuscs em mais de 50 prédios espalhados pelo Estado, otimizando a identificação dos símbolos do Tribunal.</p> <p>Com o objetivo de constranger o abusador e mostrar que a culpa nunca é da vítima, visando a uma mudança cultural contra o machismo, a campanha, composta por vinhetas e cartazes adaptados para diversos formatos e para as redes sociais, está disponível no site do TJSP: www.tjsp.jus.br/#juntoscontraoabusosexual</p> <p>Para divulgação, o TJSP firmou convênio com 14 instituições: Governo de São Paulo, Prefeitura de São Paulo, Ministério Público de São Paulo, CPTM, Metrô, EMTU, SPTrans, Ordem dos Advogados do Brasil, Polícia Militar, Polícia Civil, ViaQuatro, EFCJ (trem), Secretaria de Segurança Pública, Secretaria dos Transportes Metropolitanos, Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes de São Paulo.</p>
Juntos podemos parar o abuso sexual nos transportes	<p>A iniciativa contou com diversas adesões voluntárias, entre as quais o Tribunal de Justiça do Mato Grosso do Sul, a Defensoria Pública do Estado de São Paulo, a Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre Trilhos, o Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo, Fundação Jorge Duprat e Figueiredo – Fundacentro, ligada ao Ministério do Trabalho e a Companhia Paulista de Desenvolvimento Habitacional da Secretaria de Habitação do Estado de São Paulo.</p> <p>Foram realizados seminários de sensibilização direcionados a mais de 1.000 funcionários das empresas de transporte para prepará-los para o atendimento às vítimas. Outro aspecto importante da campanha são os programas de reeducação direcionados a abusadores, uma vez que apenas a punição nem sempre é suficiente para uma mudança de conduta.</p>
Razões para Acreditar	A campanha apresenta os serviços oferecidos aos cidadãos, além de informações sobre o Judiciário paulista e a Justiça estadual. Composta por cinco vídeos de 30 segundos cada e peças impressas correlatas que explicam a função dos atores do sistema de Justiça, além de esclarecer as áreas de atuação da Justiça estadual e de incentivar a utilização de mediação e conciliação, nos mais de 200 Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejuscs) em todo o Estado. As peças apresentam, ainda, os números e a missão do TJSP.
Adoção é amor sem limite de idade	Com o objetivo de desmitificar que exista idade certa para adoção, as peças impressas buscam exprimir sonhos e anseios de crianças e jovens que aguardam o amor incondicional de uma família.

#issotemnome – Femicídio	<p>Trata de mortes violentas de mulheres pela única razão de serem mulheres. A ação visa dar visibilidade à Lei do Femicídio (Lei 13.104/15). A campanha conta com vídeos e peças impressas de certidões de óbito estilizadas, com nomes fictícios e tipos de mortes reais mais comuns, como estrangulamento, facadas, tiros e agressões.</p>
Campanhas sazonais	<p>As campanhas sazonais contaram com ampla divulgação interna e externa, aproximando o Tribunal de Justiça do cotidiano do cidadão comum.</p> <p>No dia dos pais e das mães, os servidores puderam mostrar seus sentimentos mais profundos e humanos, por fotos e mensagens.</p> <p>A Páscoa Solidária resultou na distribuição de 8.826 caixas de chocolate às crianças acolhidas nos abrigos do Estado de São Paulo. Este sucesso se reproduziu também na arrecadação de mais de 45,5 mil peças de roupas para a Campanha do Agasalho, promovida pelo Fundo Social de Solidariedade do Estado.</p> <p>No Outubro Rosa, mantida a parceria com o Soho Hair, 140 pessoas cortaram o cabelo (42 doaram as mechas), a um valor de R\$ 20 para quem doou o cabelo (mínimo de 20 centímetros) e R\$ 30 para os casos em que não houve doação, arrecadando R\$ 3.780 destinados para a ONG Cabelegria, para onde também foram destinados os fios.</p> <p>Na capital, a palestra “Outubro Rosa – Sinais de alerta para prevenção do câncer de mama”, contou com a presença de cerca de 100 participantes presenciais e outros 374 funcionários no interior do Estado, via internet. No evento “Corte Solidário”, 30 cabeleireiros do Soho Hair estiveram no Palácio da Justiça e realizaram cortes a um preço simbólico. O valor arrecadado e os cabelos doados foram destinados à ONG Cabelegria, que confecciona perucas para pacientes em tratamento quimioterápico. Magistrados, servidores, advogados e jurisdicionados participaram da ação. No Foro Regional de Penha de França, os servidores da 2ª Vara Cível deram seu apoio à campanha e se vestiram de rosa para lembrar a relevância do tema.</p> <p>No interior, os servidores da 2ª Vara Criminal de Bragança Paulista promoveram uma ação especial para lembrar a campanha. Em Piracicaba, todos os funcionários foram trabalhar vestindo uma peça de roupa rosa. O 1º Ofício Cível de Jundiá também aderiu à campanha, assim como o Cejusc da Comarca de Tatuí.</p> <p>A Comarca de Cândido Mota promoveu várias ações para reforçar a importância do “Outubro Rosa”, como um painel e um vídeo com funcionárias, além da arrecadação de alimentos, doados à Associação do Câncer “Bia Franciscatti”, entidade do município.</p> <p>Em comemoração ao dia das crianças, foram distribuídos brinquedos em todos os abrigos vinculados às comarcas da primeira RAJ. No Palácio da Justiça, com parceria do SBT, foi realizado evento para crianças de três abrigos, que teve a participação de elenco da novela infantil “Carinha de Anjo”; voluntários da Organização da Sociedade Civil “Viva e Deixe Viver”, trazidos pelo diretor da instituição, desembargador Antonio Carlos Malheiros, que colaborou com as atividades interpretando o personagem “Dr. Tatu”; além da escritora Ana Maria Stoppa.</p>

A publicação de material institucional nas mídias sociais também foi de grande importância em 2017.

Facebook

279.724 mil fãs

1.248 postagens em 2017

Twitter

1.960 postagens em 2017

Instagram

12,5 mil seguidores

980 postagens em 2017

Youtube

66 vídeos em 2017

Flickr

17 mil fotos em 2017

Fotos e artes gráficas

183 mil em 2017

2.13 Diálogo com os servidores

2.13.1 Canal Direto com o Presidente

O Canal Direto com o Presidente possibilita o encaminhamento de dúvidas, reclamações e sugestões dos servidores, conferindo celeridade à solução de suas demandas. A triagem e o gerenciamento das mensagens são realizados pela CAPS – Coordenadoria de Apoio aos Servidores do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, criada pela Portaria nº 8.966/14.

Até setembro de 2017, haviam sido encaminhadas 4.881 mensagens ao canal: 1.996 dúvidas, 1.250 sugestões, 1.406 críticas e 229 elogios.

2.13.2 Informação e formação dos servidores

Destaca-se, dentre as metas do Planejamento Estratégico 2015/2020, a elevação do clima organizacional, este compreendido como “um conjunto de propriedades mensuráveis do ambiente de trabalho, percebidas direta ou indiretamente pelos indivíduos que vivem e trabalham neste ambiente e que influencia a motivação e o comportamento dessas pessoas”.

Nesse passo, a Coordenadoria de Apoio aos Servidores – CAPS, em parceria com a Escola Judicial dos Servidores – EJUS, planejou e organizou o programa “Servidor em Foco”, que consistiu em diversas palestras voltadas para a formação, a motivação e a qualidade de vida dos servidores.

TEMA (2017)

Total de Inscritos

22/2 – Sinais Corporais da mentira – Como o Corpo Mente Palestrante: Paulo Sérgio de Camargo Abertura: Sylvio Ribeiro de Souza, juiz assessor da Presidência	Capital: 250 Interior: 1.276 Total 1.526
28/3 – S.O.S Gestão do Tempo – Sugestões, orientações e soluções Palestrante: Eduardo Sagioro Amati Abertura: Sylvio Ribeiro de Souza, juiz assessor da Presidência	Capital: 250 Interior: 1.152 Total 1.402
11/4 – Liderança e espiritualidade – A chave para os relacionamentos interpessoais Palestrante: Fábio Cristofollete Abertura: Sylvio Ribeiro de Souza, juiz assessor da Presidência	Capital: 246 Interior: 1.034 Total 1.280
25/4 – Pessoas com deficiência e o direito à inclusão social Palestrante: Luiz Alberto David Araujo Abertura: Antonio Carlos Malheiros, desembargador	Capital: 112 Interior: 481 Total 593
18/5 – Impactos do novo CPC um ano após sua vigência Palestrante: Fernando Augusto de Vita Borges de Sales Abertura: Antonio Carlos Malheiros, desembargador	Capital: 208 Interior: 1.230 Total 1.438
23/5 – Técnicas de memorização e concentração para o trabalho Palestrante: Renato Alves Abertura: Sylvio Ribeiro de Souza, juiz assessor da Presidência	Capital: 276 Interior: 1.221 Total 1.497
27/6 – O drama sofrido pelos refugiados na visão de uma voluntária na Grécia Palestrante: Angela Maria Tsatlogiannis Abertura: Antonio Carlos Malheiros, desembargador	Capital: 174 Interior: 374 Total 548
15/8 – Guerreiros não nascem prontos – A vitória da adoção Palestrante: José Luiz Tejon Megido Abertura: Paulo Dimas de Bellis Mascaretti, presidente do Tribunal de Justiça	Capital: 180 Interior: 330 Total 510
24/8 – Direção segura – Com traços de motivação Palestrante: César Augusto Urnhani Abertura: Paulo Dimas de Bellis Mascaretti, presidente do Tribunal de Justiça	Capital: 205 Interior: 681 Total 886
29/8 – Constelação Familiar – Aplicação e prática Palestrante: Irene Cardotti Boccalandro e Luciana Soares Buschinelli Abertura: Antonio Carlos Malheiros, desembargador	Capital: 248 Interior: 619 Total 867
26/9 – Força interior e autoconhecimento – a razão do verdadeiro sucesso Palestrante: Ivete Santisi Belfort Mattos Abertura: Cerimonial	Capital: 212 Interior: 697 Total 909

Em novembro, teve início o programa “*De Bem com a Vida*”, nova ferramenta da CAPS para ajudar na manutenção de um ambiente de trabalho saudável, com relações pessoais bem estruturadas. O foco é mostrar que o servidor também pode fazer a sua parte, equalizando situações que nascem, muitas vezes, pela falta de diálogo no setor. Foram convidados quatro renomados palestrantes para falarem sobre motivação, desafios, trabalho em equipe, interesse social, tolerância e gentileza. São eles: Amyr Klink, David César, Raí e Fernanda Gentil.



2.14 Viagens Institucionais

Em 2017, o presidente realizou 36 viagens dentro do Estado de São Paulo; foram 23 instalações e inaugurações de prédios, varas, UPJs e Cejuscs; dois encontros de Regiões Administrativas Judiciárias; seis solenidades e cinco visitas a comarcas.

EVENTO	CIDADE	DATA (2017)
Cerimônia comemorativa aos 50 anos de Emancipação Político-Administrativa	Praia Grande	19/1
Almoço com os juizes da 19ª Circunscrição Judiciária – Sorocaba	Sorocaba	27/1
Inauguração do prédio do fórum	São José do Rio Preto	29 e 30/1
Cerimônia de premiação do TJ Sustentável	Presidente Venceslau	2 e 3/1
Inauguração das novas instalações do Fórum	Bauru	16 e 17/2
Solenidade de inauguração da ampliação do fórum	Jau	17/2
Cerimônia de inauguração da Sala de Capacitação em Sistemas da 7ª Região Administrativa Judiciária de Santos	Santos	20/2
Solenidade de instalação da 3ª Vara	Vinhedo	23/2
Solenidade de abertura do Ano Judiciário e outorga das comendas da Ordem do Mérito Judiciário da Justiça do Trabalho da 15ª Região	Campinas	10/3
Solenidade de instalação do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania, do Juizado Especial Cível e do Setor das Execuções Fiscais	Itupeva	28/3
Solenidade de inauguração das novas instalações do fórum da Comarca de Ilha Solteira e solenidade de instalação do Anexo de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher do Fórum da Comarca de Andradina	Ilha Solteira e Andradina	30/3
Solenidade de inauguração das novas instalações do fórum	Mongaguá	6/4
Solenidade de entrega do novo fórum	Mogi das Cruzes	19/4
Solenidade de instalação do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania da Comarca de Cubatão, nas dependências do Serviço Social da Indústria – SESI	Cubatão	25/4
Encerramento do 61º Congresso Estadual de Municípios - “Gestão Eficiente” da Associação Paulista de Municípios	Campos do Jordão	28/4
Solenidade de instalação do Anexo do Juizado Especial Cível	Caieiras	5/5
Solenidade de inauguração das novas instalações do fórum da Comarca de Hortolândia, com entrega do título de “Cidadão Hortolandense” ao presidente e à juíza diretora do fórum	Hortolândia	22/5
Palestra na Universidade Santa Cecília – Unisantia Tema: “Os desafios da eficiência no Poder Judiciário”	Santos	23/5

Solenidade de instalação da 4ª Vara da Comarca de Taquaritinga e entrega do título de “Cidadão Taquaritinguense” e reunião de trabalho no fórum da Comarca de Catanduva	Taquaritinga e Catanduva	26 e 27/5
Solenidade de instalação do Juizado Especial Cível	Embu-Guaçu	19/6
Solenidade de inauguração da Sala de Capacitação de Ribeirão Preto e instalação da 2ª Vara de Serrana	Ribeirão Preto	21 e 22/6
Solenidade de instalação da Unidade de Processamento Judicial 1ª a 3ª Varas da Família e das Sucessões e inauguração da Sala de Capacitação em Sistemas da 10ª Região Administrativa Judiciária	Sorocaba	29/6
Visita ao fórum de Palmital e solenidade de Instalação da Vara da Fazenda Pública e Cejusc de Assis	Assis	29 e 30/6
Solenidade de instalação da Vara do Juizado Especial Cível e Criminal e do Setor das Execuções Fiscais	Cruzeiro	6/7
Solenidade de instalação da Unidade de Processamento Judicial - 1ª a 3ª Varas da Família e das Sucessões e de inauguração da Sala de Capacitação de Sistemas da 3ª Região Administrativa	Bauru	18/7
Palestra na XIII Jornada de Direito Público e Privado da Ordem dos Advogados do Brasil - Subseção de Monte Alto e visita ao fórum	Monte Alto	28/7
Outorga do Colar Cruz do Alvarenga e dos Heróis Anônimos do Instituto Histórico, Geográfico e Genealógico	Sorocaba	11/8
Solenidade de instalação da Vara do Juizado Especial Cível da Comarca de Santa Fé do Sul e solenidade de instalação da 2ª Vara Criminal da Comarca de Votuporanga	Santa Fé do Sul e Votuporanga	1/9
Encontro Regional de Trabalho da 7ª Região Administrativa Judiciária	Santos	26/9
Solenidade de instalação da primeira Unidade de Processamento Judicial na Comarca de Campinas	Campinas	3/10
Inauguração do novo Fórum Criminal	Mogi das Cruzes	19/10
Solenidade de inauguração da primeira Unidade de Processamento Judicial da Comarca de Araçatuba	Araçatuba	27/10
Instalação da Vara do Juizado Especial Cível e Criminal da Comarca de Ibitinga	Ibitinga	27/10



conclusão

Responsável por volume de processos e de sentenças superior ao de qualquer outra divisão do Poder Judiciário, o Tribunal de Justiça de São Paulo destaca-se no cenário nacional não apenas pela dimensão global dos serviços que presta aos jurisdicionados, mas também por ser a instituição que mais exige de seus membros e funcionários.

Em momento especialmente gravoso da economia nacional, a gestão de acervo próximo a 20 milhões de processos em tramitação ganha contornos ainda mais desafiadores.

Restrições orçamentárias exigem redução de custos operacionais, limitando novas contratações e inviabilizando a adoção do tradicional modelo de ampliação de recursos para fazer frente à contínua expansão da demanda.

Exigem-se, portanto, soluções novas e criativas, concebidas e executadas com a união de esforços de todos os magistrados e servidores que integram a Justiça Bandeirante.

A Presidência do Tribunal de Justiça, neste biênio, procurou reunir experiências e sugestões trazidas por magistrados, servidores, advogados, procuradores, membros do Ministério Público e da Defensoria Pública, bem como dos jurisdicionados.

Os resultados desse profícuo diálogo estão brevemente descritos no presente trabalho: adoção de práticas de governança e gestão, integração com outros órgãos da Administração, divulgação permanente das ações e iniciativas empreendidas, contínua valorização e capacitação de magistrados e servidores, aprimoramento do sistema informatizado, adequação das estruturas físicas dos fóruns, ampliação do aparato de segurança.

É evidente que ainda existe muito a ser feito e que magistrados e servidores paulistas sempre estarão dispostos a colaborar na grande causa comum de aprimoramento permanente do serviço que prestamos.

Nossa magistratura é, afinal, integrada por homens e mulheres de fé, idealistas, que doam seu tempo integral, talento e competência à causa da justiça, permitindo que se mantenha acesa a chama da esperança.

Com essa fé e esse fervor, encerra-se a prestação de contas da gestão 2016/2017, agradecendo-se a cada um dos magistrados, servidores, advogados, integrantes do Ministério Público, Defensoria Pública e cidadãos: juntos construímos mais um capítulo da história da Justiça de São Paulo.

#SOMOSTJSP

Paulo Dimas de Bellis Mascaretti
**Presidente do Tribunal de
Justiça do Estado de São Paulo**





3 DE FEVEREIRO DE 1874