

	<b>TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO</b> <b>COMARCA DE SÃO PAULO</b> <b>FÓRUM HELY LOPES MEIRELLES</b> <b>CEJUSC DA FAZENDA PÚBLICA</b> CENTRO JUD. DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA Viaduto Dona Paulina, 80, 11º andar – salas 1115/1117 – São Paulo/SP Horário de Atendimento ao Público: das 13:00 às 17:00 horas	
---	---	---

**TERMO DE AJUIZAMENTO – RECLAMAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL**  
**BLOQUEIO DE BILHETE ÚNICO – SPTRANS**

**Para uso do CEJUSC:**

Data do recebimento:	Reclamação nº: <u>8.26.0053</u>
<u>    </u> / <u>    </u> / <u>    </u>	Data da sessão: <u>    </u> / <u>    </u> / <u>    </u>
Rubrica: <u>                    </u>	Horário da sessão: <u>            </u> horas
Local da sessão: <b>CEJUSC da Fazenda Pública</b> (Viaduto Dona Paulina, 80, 11º andar, salas 1115/1117 – São Paulo/SP)	

**Dados do(a) Reclamante:**

Nome:			
RG:	CPF:		
Endereço:			Nº:
Complemento:		Bairro:	
CEP:	Cidade:	Estado:	
Telefone:		Celular:	
E-mail:			

**Dados do Reclamado:**

Nome: <b>SÃO PAULO TRANSPORTE S/A - SPTRANS</b>			
CNPJ: 60.498.417/0001-58			
Endereço: Rua Boa Vista			Nº: 236
Complemento:		Bairro: Centro	
CEP: 01014-000	Cidade: São Paulo	Estado: SP	
E-mail: civel@sptrans.com.br			

**Dados da demanda:**

Número do Bilhete Único bloqueado:	
Modalidade do Bilhete Único bloqueado:	(    ) Idoso
	(    ) PCD
	(    ) Estudante
	(    ) Comum
	(    ) Vale-Transporte

Procurou a SPTrans para verificar as razões do bloqueio?	
(    ) SIM	(    ) NÃO
Em caso afirmativo, informar o número do protocolo gerado no atendimento on-line: _____	

	<p><b>TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO</b>  <b>COMARCA DE SÃO PAULO</b>  <b>FÓRUM HELY LOPES MEIRELLES</b>  <b>CEJUSC DA FAZENDA PÚBLICA</b>  CENTRO JUD. DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA  Viaduto Dona Paulina, 80, 11º andar – salas 1115/1117 – São Paulo/SP  Horário de Atendimento ao Público: das 13:00 às 17:00 horas</p>	
---	--	---

**TERMO DE AJUIZAMENTO – RECLAMAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL  
BLOQUEIO DE BILHETE ÚNICO – SPTRANS**

Sabe dizer por que o bilhete foi bloqueado?  
(    ) SIM                      (    ) NÃO  
Em caso afirmativo, informar o motivo do bloqueio: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Faça um breve resumo das razões pelas quais entende que o bloqueio foi indevido: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Seja bem-vindo ao Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania!**

O(A) reclamante deseja a tentativa de conciliação pré-processual com o reclamado em razão de seu Bilhete Único ter sido bloqueado.  
Agradecemos a você por ter escolhido a conciliação e este Centro para tentativa de solução da questão que nos trouxe.

Atenciosamente,

**A equipe do CEJUSC da Fazenda Pública**

**Assinatura do(a) Reclamante:** \_\_\_\_\_

**ORIENTAÇÕES AO(A) RECLAMANTE:**

1. O(A) reclamante declara aprovar o texto acima e estar ciente da data da sessão designada, devendo apresentar este termo no referido dia.
2. Para cadastramento da reclamação, o(a) reclamante deverá apresentar as cópias dos seguintes documentos:
  - identificação pessoal oficial com foto (exemplo: RG, carteira de motorista, carteira profissional, passaporte etc.);
  - Outros documentos que sejam pertinentes ao esclarecimento da demanda.
3. Os documentos deverão ser apresentados pelo(a) reclamante em todas as sessões do expediente pré- processual, caso não seja resolvida a demanda na primeira sessão.
4. O(A) reclamante fica cientificado da incidência de taxa judiciária e eventuais despesas processuais sempre que houver solicitação de homologação de acordos extrajudiciais obtidos por intermédio de mediador ou conciliador judicial, apresentados pelas partes, por seus advogados, plataformas digitais ou câmaras privadas, nos termos do art. 12-A do Prov. CSM nº 2.348/2016, ressalvadas as isenções e dispensas legais (artigos 755-C e 755-D das NSCGJ c/c Comunicado nº 07/2024 do Nupemec).