
 <p>TRIBUNAL DE JUSTIÇA 3 DE FEVEREIRO DE 1874</p>	<p>TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO COMARCA DE SÃO PAULO FÓRUM HELY LOPES MEIRELLES POSTO CEJUSC CENTRAL – FAZENDA PÚBLICA Viaduto Dona Paulina, 80, 2º andar – salas 201/204 São Paulo – SP</p> <p>Horário de Atendimento ao Público: das 12:30 às 17:00 horas</p>	 <p>CONSELHO SUPERIOR DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS SOCIAIS TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO</p>
---	---	--

**TERMO DE AJUIZAMENTO – RECLAMAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL
BLOQUEIO DE BILHETE ÚNICO – SPTRANS**

Para uso do CEJUSC:

Data do recebimento: _____ _____/_____/_____	Reclamação nº: _____ 8.26.0053
Rubrica: _____	Data da sessão: _____/_____/_____
	Horário da sessão: _____ horas
	Local da sessão: Posto CEJUSC Central – Fazenda Pública (Viaduto Dona Paulina, 80, 2º andar, salas 201/204 – São Paulo/SP)

Dados do(a) Reclamante:

Nome:		
RG:	CPF:	
Endereço:	Nº:	
Complemento:	Bairro:	
CEP:	Cidade:	Estado:
Telefone:	Celular:	
E-mail:		



Dados do Reclamado:

Nome: SÃO PAULO TRANSPORTE S/A - SPTRANS		
CNPJ: 60.498.417/0001-58		
Endereço: Rua Boa Vista	Nº: 236	
Complemento:	Bairro: Centro	
CEP: 01014-000	Cidade: São Paulo	Estado: SP
E-mail: civel@sptrans.com.br		

Dados da demanda:

Número do Bilhete Único bloqueado:	
Modalidade do Bilhete Único bloqueado:	<input type="checkbox"/> Idoso
	<input type="checkbox"/> PCD
	<input type="checkbox"/> Estudante
	<input type="checkbox"/> Comum
	<input type="checkbox"/> Vale-Transporte

Procurou a SPTrans para verificar as razões do bloqueio?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	
Em caso afirmativo, informar o número do protocolo gerado no atendimento on-line: _____	

	<p>TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO COMARCA DE SÃO PAULO FÓRUM HELY LOPES MEIRELLES POSTO CEJUSC CENTRAL – FAZENDA PÚBLICA Viaduto Dona Paulina, 80, 2º andar – salas 201/204 São Paulo – SP</p> <p>Horário de Atendimento ao Público: das 12:30 às 17:00 horas</p>	
---	--	---

**TERMO DE AJUIZAMENTO – RECLAMAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL
BLOQUEIO DE BILHETE ÚNICO – SPTRANS**

Sabe dizer por que o bilhete foi bloqueado?
() SIM () NÃO
Em caso afirmativo, informar o motivo do bloqueio: _____

Faça um breve resumo das razões pelas quais entende que o bloqueio foi indevido: _____

Seja Bem Vindo ao Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania!

O(A) reclamante deseja a tentativa de conciliação pré-processual com o reclamado em razão de seu Bilhete Único ter sido bloqueado.
Agradecemos a você por ter escolhido a conciliação e este Centro para tentativa de solução da questão que nos trouxe.

Atenciosamente,
A equipe do Posto CEJUSC Central – Fazenda Pública

Assinatura do(a) Reclamante: _____

ORIENTAÇÕES AO(A) RECLAMANTE:

1. O(A) reclamante declara aprovar o texto acima e estar ciente da data da sessão designada, devendo apresentar este termo no referido dia.
2. Para cadastramento da reclamação, o(a) reclamante deverá apresentar as cópias dos seguintes documentos:
 - * identificação pessoal oficial com foto (exemplo: RG, carteira de motorista, carteira profissional, passaporte, etc.);
 - * Outros documentos que sejam pertinentes ao esclarecimento da demanda.
3. Os documentos deverão ser apresentados pelo(a) reclamante em todas as sessões do expediente pré-processual, caso não seja resolvida a demanda na primeira sessão.