

 <p>TRIBUNAL DE JUSTIÇA 3 DE FEVEREIRO DE 1874</p>	<p><b>TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO</b>  <b>COMARCA DE SÃO PAULO</b>  <b>FÓRUM HELY LOPES MEIRELLES</b>  <b>POSTO CEJUSC CENTRAL – FAZENDA PÚBLICA</b>          Viaduto Dona Paulina, 80, 2º andar – salas 201/204          São Paulo – SP  <b>Horário de Atendimento ao Público: das 12:30 às 17:00 horas</b></p>	
---	---	---

**TERMO DE AJUIZAMENTO – RECLAMAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL  
 NEGATIVA NA CONCESSÃO DE BILHETE ÚNICO ESPECIAL – PESSOA COM  
 DEFICIÊNCIA – SPTRANS**

**Para uso do CEJUSC:**

Data do recebimento: _____ ____/____/____ Rubrica: _____	Reclamação nº: _____ <b>8.26.0053</b> Data da sessão: ____/____/____ Horário da sessão: _____ horas Local da sessão: <b>Posto CEJUSC Central – Fazenda Pública (Viaduto Dona Paulina, 80, 2º andar, salas 201/204 – São Paulo/SP)</b>
--	--

**Dados do(a) Reclamante:**

Nome:		
RG:	CPF:	Data Nascimento:
Endereço:		Nº:
Complemento:		Bairro:
CEP:	Cidade:	Estado:
Telefone:		Celular:
E-mail:		

**Dados do Reclamado:**

Nome: <b>SÃO PAULO TRANSPORTE S/A - SPTRANS</b>		
CNPJ: 60.498.417/0001-58		
Endereço: Rua Boa Vista		Nº: 236
Complemento:		Bairro: Centro
CEP: 01014-000	Cidade: São Paulo	Estado: SP
E-mail: civel@sptrans.com.br		

**Dados da demanda:**

Foi feito pedido administrativo na SPTrans? ( ) SIM ( ) NÃO	
Em caso afirmativo, informar: Nº Protocolo (atendimento on-line): _____	
Nº Ficha (atendimento presencial): _____	

Foram apresentados, junto com o pedido administrativo, exames/documentos complementares conforme exigido pela legislação vigente? ( ) SIM ( ) NÃO	
Se sim, qual exame foi apresentado? _____	
_____	
_____	

 <p>TRIBUNAL DE JUSTIÇA 3 DE FEVEREIRO DE 1874</p>	<p><b>TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO</b>  <b>COMARCA DE SÃO PAULO</b>  <b>FÓRUM HELY LOPES MEIRELLES</b>  <b>POSTO CEJUSC CENTRAL – FAZENDA PÚBLICA</b>          Viaduto Dona Paulina, 80, 2º andar – salas 201/204          São Paulo – SP</p> <p><b>Horário de Atendimento ao Público: das 12:30 às 17:00 horas</b></p>	
---	---	---

**TERMO DE AJUIZAMENTO – RECLAMAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL  
 NEGATIVA NA CONCESSÃO DE BILHETE ÚNICO ESPECIAL – PESSOA COM  
 DEFICIÊNCIA – SPTRANS**

Houve recusa da SPTrans no fornecimento do BUE-PCD? (    ) SIM (    ) NÃO  
 Em caso afirmativo, qual o motivo? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Foi feito pedido de reconsideração à SPTrans? (    ) SIM (    ) NÃO  
 Em caso afirmativo, informar o número do protocolo gerado no atendimento on-line: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Foi feita Auditoria Médica na SPTrans? (    ) SIM (    ) NÃO

Faça um breve resumo das razões pelas quais entende ter direito ao BUE-PCD: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Seja Bem Vindo ao Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania!**

O(A) reclamante deseja a tentativa de conciliação pré-processual com o reclamado em razão de negativa na concessão de Bilhete Único Especial – Pessoa com Deficiência  
 Agradecemos a você por ter escolhido a conciliação e este Centro para tentativa de solução da questão que nos trouxe.

Atenciosamente,  
**A equipe do Posto CEJUSC Central – Fazenda Pública**

**Assinatura do(a) Reclamante:** \_\_\_\_\_

**ORIENTAÇÕES AO(A) RECLAMANTE:**

- O(A) reclamante declara aprovar o texto acima e estar ciente da data da sessão designada, devendo apresentar este termo no referido dia.
- Para cadastramento da reclamação, o(a) reclamante deverá apresentar as cópias dos seguintes documentos:
  - \* identificação pessoal oficial com foto (exemplo: RG, carteira de motorista, carteira profissional, passaporte, etc.);
  - \* documentos/exames que comprovem comprometimentos que caracterizam a deficiência, conforme legislação vigente, e outros documentos que sejam pertinentes ao esclarecimento da demanda.
- Os documentos deverão ser apresentados pelo(a) reclamante em todas as sessões do expediente pré-processual, caso não seja resolvida a demanda na primeira sessão.