



***Não deixe  
para amanhã  
o que você pode  
conciliar  
hoje***



Nupemec - Núcleo Permanente de Métodos Consensuais  
de Solução de Conflitos do Estado de São Paulo  
[www.tjsp.jus.br/conciliar](http://www.tjsp.jus.br/conciliar) - [conciliar@tjsp.jus.br](mailto:conciliar@tjsp.jus.br)

RESOLVA SUAS QUESTÕES DE FORMA  
RÁPIDA, EFICIENTE E SEM CUSTO

## VANTAGENS DA MEDIAÇÃO JUDICIAL E CONCILIAÇÃO

- ✓ As pessoas resolvem as questões em conjunto e todos saem ganhando
- ✓ É mais rápida do que o processo normal, pois não precisa de produção de provas
- ✓ O acordo é homologado por um juiz de direito, por isso tem força de decisão judicial
- ✓ O serviço é gratuito e os conciliadores e mediadores são capacitados pelo TJSP

## QUAIS CONFLITOS PODEM SER RESOLVIDOS COM A MEDIAÇÃO JUDICIAL E CONCILIAÇÃO?

Quase todos os tipos de questões podem ser solucionados, tais como:

- ✓ Pensão alimentícia, guarda de filhos e divórcio
- ✓ Partilha de bens
- ✓ Acidentes de trânsito
- ✓ Dívidas com instituições bancárias
- ✓ Questões de vizinhança
- ✓ Questões relacionadas a concessionárias de água, luz e telefone
- ✓ Questões relacionadas a serviços (dívidas em estabelecimentos comerciais e de ensino, dentre outros)
- ✓ Questões sobre o Direito do Consumidor

## QUEM PODE CONCILIAR?

Qualquer pessoa pode buscar a solução de um conflito pela conciliação. Havendo concordância as pessoas conversam com o auxílio de um conciliador ou mediador na busca de um acordo que atenda aos interesses de ambos.

## ONDE CONCILIAR?

Para tentar um acordo, a parte interessada deve se dirigir a um dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejuscs), unidades instaladas dentro ou fora dos prédios do Judiciário, onde são realizadas as sessões de Conciliação e Mediação.

## COMO CONCILIAR?

- ✓ Se já existe um processo em andamento sobre a questão que pretende resolver, informe ao seu advogado que quer conciliar. Ele peticionará ao juiz solicitando que o processo seja encaminhado ao Cejusc.
- ✓ Se ainda não há processo, dirija-se ao Cejusc mais próximo de sua residência e agende uma sessão de Mediação e Conciliação.

### **Como encontrar uma unidade do Cejusc?**

- ✓ Acesse [www.tjsp.jus.br/conciliar](http://www.tjsp.jus.br/conciliar) ou
- ✓ Entre em contato com o Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos e Cidadania do TJSP (Nupemec) pelos telefones (11) 2171-4843 e (11) 2171-4817 ou
- ✓ Encaminhe e-mail para [conciliar@tjsp.jus.br](mailto:conciliar@tjsp.jus.br)