



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

ANEXO II - FORMULÁRIO – REQUERIMENTO

PEDIDO DE CONCILIAÇÃO – COMPANHIAS AÉREAS – SESSÃO VIRTUAL

Para uso do CEJUSC:

Reclamação nº: _____ 8.26. _____
Local: **CEJUSC – Foro Central** – E-mail: cejusc.central@tjsp.jus.br

Dados do(a) Reclamante:

Nome:		
RG:	CPF:	
Endereço:		Nº:
Complemento:		Bairro:
CEP:	Cidade:	Estado:
Telefone:		Celular:
E-mail:		

Dados do(a) Reclamado(a):

Nome: COMPANHIA AÉREA		
Endereço:		Nº:
Complemento:		Bairro:
CEP:	Cidade:	Estado:
E-mail:		

Dados do Pedido:

Data do Fato:	____ / ____ / ____
Local:	_____
Resumo dos Fatos:	_____ _____ _____ _____
Pedido sucinto:	_____ _____ _____ _____

Dia útil da semana de preferência:

() segunda-feira () terça-feira () quarta-feira () quinta-feira () sexta-feira



PODER JUDICIÁRIO

Turno de preferência: () matutino (manhã) () vespertino (tarde)

Assinatura do(a) solicitante: _____

Seja Bem-Vindo ao Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania!

O solicitante deseja a tentativa de conciliação pré-processual com a Companhia Aérea em razão do(s) problema(s) apontado(s) na prestação de serviços.

O solicitante está ciente da remuneração do conciliador/mediador nomeado em 50% (cinquenta por cento) do valor correspondente a 1 (uma) hora do patamar básico (Nível de remuneração 1) previsto na Resolução CSM nº 809/2019 do E. TJSP, exceto se for beneficiário da justiça gratuita.

Atenciosamente,

A equipe do CEJUSC – Foro Central

ORIENTAÇÕES AO(A) RECLAMANTE:

1. O(A) reclamante declara aprovar o texto acima.
2. Para cadastramento da reclamação e encaminhamento aos órgãos destacados, o(a) reclamante deverá apresentar as cópias dos seguintes documentos:
 - a) Documentos pessoais: Cópia de identidade e CPF; Cópia de identidade, CPF e/ou registro de nascimento (se for criança e/ou adolescente); cópia do comprovante de residência;
 - b) Documentos que entender pertinentes ao conflito em questão.