

## Assunto: Intimação por WhatsApp no eproc

Competência: Juizados Especiais e CEJUSC

Público: Advogados; Jus Postulandi; Servidores de Juizados Especiais e dos CEJUSCs

Conteúdo: Cadastro e intimação por WhatsApp no eproc

Edição nº 121

A intimação das partes por WhatsApp está disponível no eproc para processos de competência dos **Juizados Especiais** e dos **Centros Judiciários de Solução de Conflito e Cidadania (CEJUSC)**.

Para as demais competências, o sistema exibe mensagem padrão “**Não habilitado o envio para esta competência**”.

Tipo de Parte	Principal?	Tipo Representação	Justiça Gratuita	Adicionar Endereço	Recebe Intimação Via WhatsApp?	Ações
AUTOR	Sim	Defini (Opcional)			Não habilitado o envio para esta competência	✖

Descrição da imagem: caixa de mensagem “Não habilitado o envio para esta competência” na tela “Petitionamento eletrônico (3 de 5) - Partes (autores)”.

A ferramenta está disponível exclusivamente para **pessoas físicas**, não abrangendo pessoas jurídicas de direito público ou privado, Ministério Público, Defensoria Pública e OAB.



## Adesão (Advogado, Jus Postulandi ou unidade judicial)

A adesão e o aceite ao recebimento de intimações por WhatsApp podem ser realizados no cadastramento da própria parte, **ao distribuir um novo processo, ou no curso de uma ação já distribuída**.

Essa ação está disponível para ser realizada pelo advogado ou pelo próprio cidadão com perfil “**Jus Postulandi**”.

Além disso, quando a parte não possuir advogado nem perfil **"Jus Postulandi"** para atuação direta no processo, por meio do sistema, a adesão pode ser solicitada diretamente à unidade judicial ou ao CEJUSC, que se encarrega de fazer os registros necessários.

## Durante a distribuição do processo

Ao chegar à etapa de cadastramento do polo ativo, selecione a opção **"NÃO"**, na coluna **"Recebe intimação via WhatsApp?"**, para ativar o cadastro.

Partes (autores) a utilizar neste ajuizamento

Nome	CPF / CNPJ	Tipo de Parte	Principal?	Tipo Representação	Gratuita	Endereço	Recebe Intimação Via WhatsApp?	Ações
BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE		AUTOR	Sim	Definir (Opcional)	Não R	🏠	Não	✖

Descrição da imagem: botão "Não" da coluna "Recebe intimação via WhatsApp?" na tela "Petição Eletrônico (3 de 5) - Partes (autores)".

Na tela em aberto, informe o número do telefone com WhatsApp, inclusive DDI e DDD. Ative também a caixa de seleção **"Li e aceito o termo de consentimento"**, que habilita a leitura do Termo de Adesão.

A seguir, faça a leitura do Termo de Adesão. Ao final, estando de acordo, ative a caixa de seleção de aceitação e acione o botão **"Concordar"**.

**Digite o número abaixo:**

Salvar Fechar

WhatsApp

+55 (11) 12345-6987

Li e aceito o termo de consentimento

Descrição da imagem: campo "WhatsApp" e caixa de seleção "Li e aceito o termo de consentimento" na tela "Digite o número abaixo".

Eu, PRUDENTE JOSÉ DE MORAES BARROS, ADVOGADO, OAB nº 000.000.00 declaro que BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE, CPF/CNPJ nº 000.000.00. manifestou livremente seu aceite aos termos acima.

Concordar Discordar

Descrição da imagem: botão "Concordar" na tela "Termo de Adesão para receber comunicações via WhatsApp".

De volta à tela em que informado o número do telefone com WhatsApp, selecione o botão **"Salvar"**.

Prossiga com o cadastramento das demais informações do peticionamento inicial.

Na última etapa, antes de anexar os arquivos da petição inicial, não deixe de ativar a caixa de seleção **“Opção por Juízo 100% Digital”**.

**Digite o número abaixo:**

WhatsApp

Li e aceito o termo de consentimento

Descrição da imagem: botão “Salvar” na tela “Digite o número abaixo”.

### Peticionamento Eletrônico (5 de 5) - Documentos

Informações do processo >> Assuntos >> Partes Autoras >> Partes Réis >> Documentos

#### Informações Adicionais

- Requer prioridade de tramitação - Doença grave     Requer Liminar/Antecipação de Tutela     Intervenção do Ministério Público
- Requer prioridade de tramitação - Idoso     Requer prioridade de tramitação - Pessoa com deficiência     Requer prioridade de tramitação - Criança e Adolescente
- Processo com pessoa enquadrada na LEI 14.289     **Opção por Juízo 100% Digital**

Descrição da imagem: caixa de seleção “Opção por Juízo 100% Digital” na tela “Peticionamento Eletrônico (5 de 5) - Documentos”.

## 📢 Importante


A informação adicional **“Opção por Juízo 100% Digital”** nos processos em que uma das partes ou ambas aceitem receber intimações por WhatsApp auxilia a unidade judicial a identificar todos os processos nessa condição por meio do Relatório Geral.



## Processo já distribuído

Também é possível que as partes façam a aceitação a qualquer momento no processo após a sua distribuição.

Essa também igualmente pode ser realizada pelo advogado, pelo próprio cidadão com perfil *Jus Postulandi*, ou pela unidade judicial ou CEJUSC (a pedido da parte).

Para isso, acione o ícone **“Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp”**, na seção **“Partes e Representantes”** na tela **“Consulta Processual – Detalhes do Processo”**.

**Partes e Representantes**  

EXEQUENTE	EXECUTADO
 <b>LIDIANE LAUREN PEREIRA</b>	 <b>LUCIANA LEIKO YIDA AKINAGA</b>

Descrição da imagem: ícone do WhatsApp na tela “Consulta Processual – Detalhes do Processo”.

Em seguida, na tela **“Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp”**, coluna **“Recebe intimação via WhatsApp?”**, acione o botão **“Não”** para alternar a sua situação para **“Sim”** e ativar o recebimento de intimações pelo WhatsApp.

**Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp** ?

Nome	Tipo de Parte	Contato	Recebe intimação via WhatsApp?
LUCIANA LEIKO YIDA AKINAGA	EXECUTADO		
LIDIANE LAUREN PEREIRA	EXEQUENTE	Nenhum contato WhatsApp cadastrado	Não

Descrição da imagem: botão “Não” da coluna “Recebe intimação via WhatsApp?” na tela “Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp”.

Será aberta a tela para informar o número do telefone com WhatsApp, seguindo-se os mesmos procedimentos que aqueles quando a adesão acontece no momento da distribuição de um novo processo.

### **Importante**


O aceite para recebimento de intimações por WhatsApp é feito por processo. Assim, se uma mesma parte possui vários processos em tramitação, deve registrar sua adesão individualmente em cada um deles.



## **Revogação da adesão (Advogado, Jus Postulandi ou unidade judicial)**

Para revogar ou desistir de receber intimações por WhatsApp, basta acionar o ícone **“Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp”**, na seção **“Partes e Representantes”** da tela **“Consulta Processual – Detalhes do Processo”**.

**Partes e Representantes**

EXEQUENTE	EXECUTADO
 <b>LIDIANE LAUREN PEREIRA</b> Pessoa Física	 <b>LUCIANA LEIKO YIDA AKINAGA</b> Pessoa Física

Descrição da imagem: ícone do WhatsApp na tela “Consulta Processual – Detalhes do Processo”.

Em seguida, na tela **“Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp”**, coluna **“Recebe intimação via WhatsApp?”**, acione o botão **“Sim”** para alternar a sua situação para **“Não”** e desativar o recebimento de intimações pelo WhatsApp.

## Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp ?

Nome	Tipo de Parte	Contato	Recebe intimação via WhatsApp?
LUCIANA LEIKO YIDA AKINAGA	EXECUTADO		
LIDIANE LAUREN PEREIRA	EXEQUENTE	+55 (11) 12345-6987	<input type="button" value="Sim"/>

Descrição da imagem: botão "Sim" da coluna "Recebe intimação via WhatsApp?" na tela "Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp".

Para os casos em que a parte não possua advogado cadastrado nem perfil *Jus Postulandi*, a revogação do aceite é feita pela unidade judicial, a pedido do interessado.

### **Atenção**

Diferentemente do aceite, a revogação registrada em um processo abrange a todos aqueles nos quais a parte interessada esteja cadastrada.

## Alteração do número de telefone


Para alterar o número de telefone com WhatsApp, é necessário revogar o aceite e realizá-lo novamente, dessa vez informando o novo número.

### **Atenção**

A alteração do número de WhatsApp realizada em um processo abrange a todos os processos dos quais o interessado faça parte, não sendo necessário alterar esse dado em cada um dos processos.

## Eventos no processo

Cadastrada a adesão a esse formato de intimação eletrônica, é registrado automaticamente no processo o evento "**Concessão do aceite para recebimento de intimações via WhatsApp**" e anexada uma cópia do Termo de Aceite.

2	27/03/2026 19:05:39	<b>Juntada de Termo de Consentimento -</b> Concessão do aceite para recebimento de intimações via WhatsApp - LIDIANE LAUREN PEREIRA	SGS371855	 OUT1
---	------------------------	--	-----------	--

Descrição da imagem: evento informando o aceite da parte ao recebimento de intimações por WhatsApp na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".

O mesmo ocorre quando a parte revoga o aceite, com exceção de que não existe um termo de revogação a ser anexo, apenas o evento informando essa circunstância.

3	27/03/2026 19:11:11	<b>Juntada de Termo de Consentimento -</b> Revogação do aceite para recebimento de intimações via WhatsApp - LIDIANE LAUREN PEREIRA	SGS371855	Evento não gerou documento
---	------------------------	--	-----------	----------------------------

Descrição da imagem: evento informando a revogação do aceite da parte ao recebimento de intimações por WhatsApp na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".



## Como realizar a intimação por WhatsApp (unidade judicial)

Para realizar a intimação da parte por WhatsApp, selecione o botão **"Intimar"**, na tela **"Consulta Processual – Detalhes do Processo"**, seção **"Ações"**.

Descrição da imagem: botão "Intimar" na tela "Consulta Processual - Detalhes do Processo".

Selecione o evento **"Expedida/Certificada a Intimação Eletrônica - Aplicativo de mensagem (WhatsApp)"**.




Descrição da imagem: campo "Evento de intimação" na tela "Intimação Eletrônica".

Indique a(s) parte(s) que será(ão) intimadas por WhatsApp, o prazo para resposta e acione o botão **"Aplicar prazo"**.

Por último, selecione o(s) documento(s) do processo que deve(m) acompanhar a intimação e clique em **"Intimar"**.

Descrição da imagem: formulário de seleção de partes e prazos na tela "Intimação Eletrônica".

**Lista de Documentos do Processo (7 registros)**

<input type="checkbox"/>	Documento	Evento	Descrição	Tamanho	Sigilo
<input checked="" type="checkbox"/>	 DEC 1 (Teste.pdf)	8	Determinada a citação	25526	Sem Sigilo (Nível 0)
<input type="checkbox"/>	 OUT 1 (Comunicação via WhatsApp)	2	Juntada de Termo de Consentimento	31002	Sem Sigilo (Nível 0)
<input type="checkbox"/>	 INIC 1 (teste.pdf)	1	Distribuído por sorteio	185641	Sem Sigilo (Nível 0)

[Intimar](#)


Descrição da imagem: tabela "Lista de Documentos do Processo" e botão "Intimar" na tela "Intimação Eletrônica".

## Importante

É possível que o procedimento acima seja configurado no agendamento da minuta de um ato decisório, por exemplo, de modo que, assinado e liberado no processo esse ato, ocorra automaticamente o envio da intimação por Whatsapp.

Por ora, contudo, ainda não é possível criar preferências dessa tarefa no eproc.

É gerado o evento de intimação por WhatsApp, na tabela de eventos do processo.





Evento	Data/Hora	Descrição	Usuário	Documentos
10	31/03/2026 15:49:40	<p><b>Expedida/certificada a intimação eletrônica</b> - </p> <p>Aplicativo de mensagem (WhatsApp)                      Refer. ao Evento 8 (Doc. DEC1)                      (AUTOR - BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO                      LOBOSQUE ERWENNE)                      Prazo: 10 dias Status:AGUARD. ABERTURA</p> <p><b>Informações WhatsApp:</b>                      Status: Aguardando envio</p>	SGS371855	Evento não gerou documento



Descrição da imagem: evento de intimação via WhatsApp na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".

Além de ser inserido o localizador "[Aguardando\\_Intimacao\\_Eletronica\\_WhatsApp](#)".

**Consulta Processual - Detalhes do Processo**

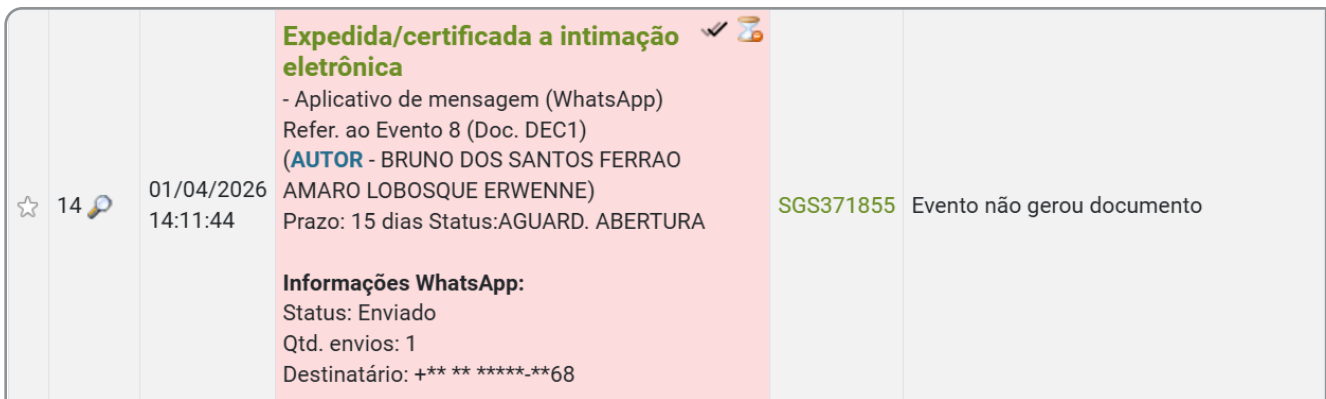
Antecipação de Tutela - Deferida    Opção por Juízo 100% Digital    [Download Completo](#)    [Nova Consulta](#)    [Imprimir](#)    [Voltar](#)

Nº do processo <b>4000038-75.2026.8.26.0666</b>	Classe da ação:  <b>PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL</b>	Competência:  <b>Juizado Especial Cível</b>	Data de autuação: <b>27/03/2026 20:10:18</b>
Órgão Julgador:  <b>Juízo Titular I - Vara do Juizado Especial Cível e Criminal da Comarca de Artur Nogueira</b>	Juiz(a):  <b>DANIELA</b>		

**Localizador(es):**  **AGUARDANDO\_INTIMACAO\_ELETRONICA\_WHATSAPP** 

Descrição da imagem: localizador inicial incluído após intimação de parte por WhatsApp na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".

Realizada a intimação, o campo “**Status**” da comunicação é alterado para “**Enviado**”.



**Expedida/certificada a intimação eletrônica** ✓

- Aplicativo de mensagem (WhatsApp)  
 Refer. ao Evento 8 (Doc. DEC1)  
**(AUTOR - BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE)**  
 Prazo: 15 dias Status:AGUARD. ABERTURA

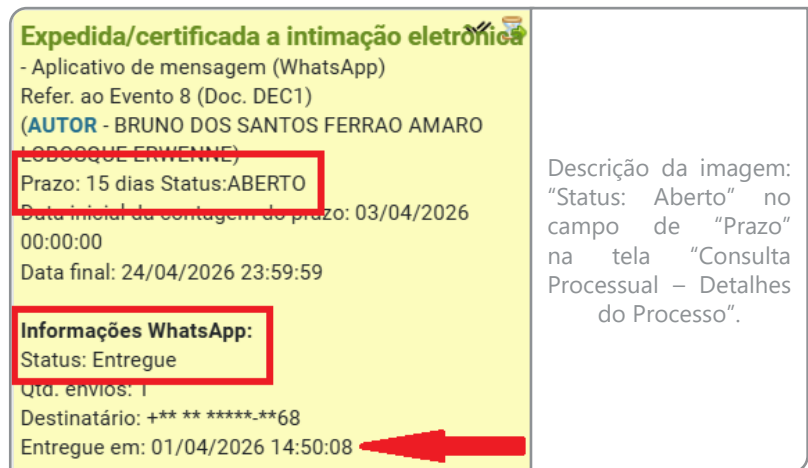
01/04/2026 14:11:44

SGS371855 Evento não gerou documento

**Informações WhatsApp:**  
 Status: Enviado  
 Qtd. envios: 1  
 Destinatário: +\*\* \*\* \*\*\*\*\*\*\*68

Descrição da imagem: “Status: Enviado” do evento no campo de “Informações WhatsApp” na tela “Consulta Processual – Detalhes do Processo”.

Decorrido um dia útil após o envio, o prazo cadastrado na intimação é automaticamente aberto, alterando a informação, no respectivo evento, de “**AGUARD. ABERTURA**” para “**ABERTO**”. Note que também é acrescentada uma informação sobre o dia e o horário em que a mensagem foi, de fato, enviada para o WhatsApp do destinatário.



**Expedida/certificada a intimação eletrônica** ✓

- Aplicativo de mensagem (WhatsApp)  
 Refer. ao Evento 8 (Doc. DEC1)  
**(AUTOR - BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE)**  
 Prazo: 15 dias Status:ABERTO  
 Data inicial da contagem do prazo: 03/04/2026 00:00:00  
 Data final: 24/04/2026 23:59:59

**Informações WhatsApp:**  
 Status: Entregue  
 Qtd. envios: 1  
 Destinatário: +\*\* \*\* \*\*\*\*\*\*\*68  
 Entregue em: 01/04/2026 14:50:08

Descrição da imagem: “Status: Aberto” no campo de “Prazo” na tela “Consulta Processual – Detalhes do Processo”.

Ainda nesse mesmo evento de intimação por Whatsapp, no canto superior direito, é exibido um ícone com dois símbolos de “**verificado**” (✓✓), na cor cinza. Quando ambos estão bem visíveis, indicam que a mensagem foi enviada e recebida pelo destinatário.



Descrição da imagem: ícone indicando a confirmação de envio e de recebimento pelo destinatário na tela “Consulta Processual – Detalhes do Processo”.

Por fim, uma vez decorrido o prazo sem manifestação, é gerado o evento de ciência tácita.

Evento	Data/Hora	Descrição	Usuário	Documentos
16	06/04/2026 23:55:03	<b>Confirmada a intimação eletrônica</b> - Refer. ao Evento : 14 - Ciência Tácita	SECJE	Evento não gerou documento

Descrição da imagem: evento de ciência tácita na tela “Consulta Processual – Detalhes do Processo”.

## Dica

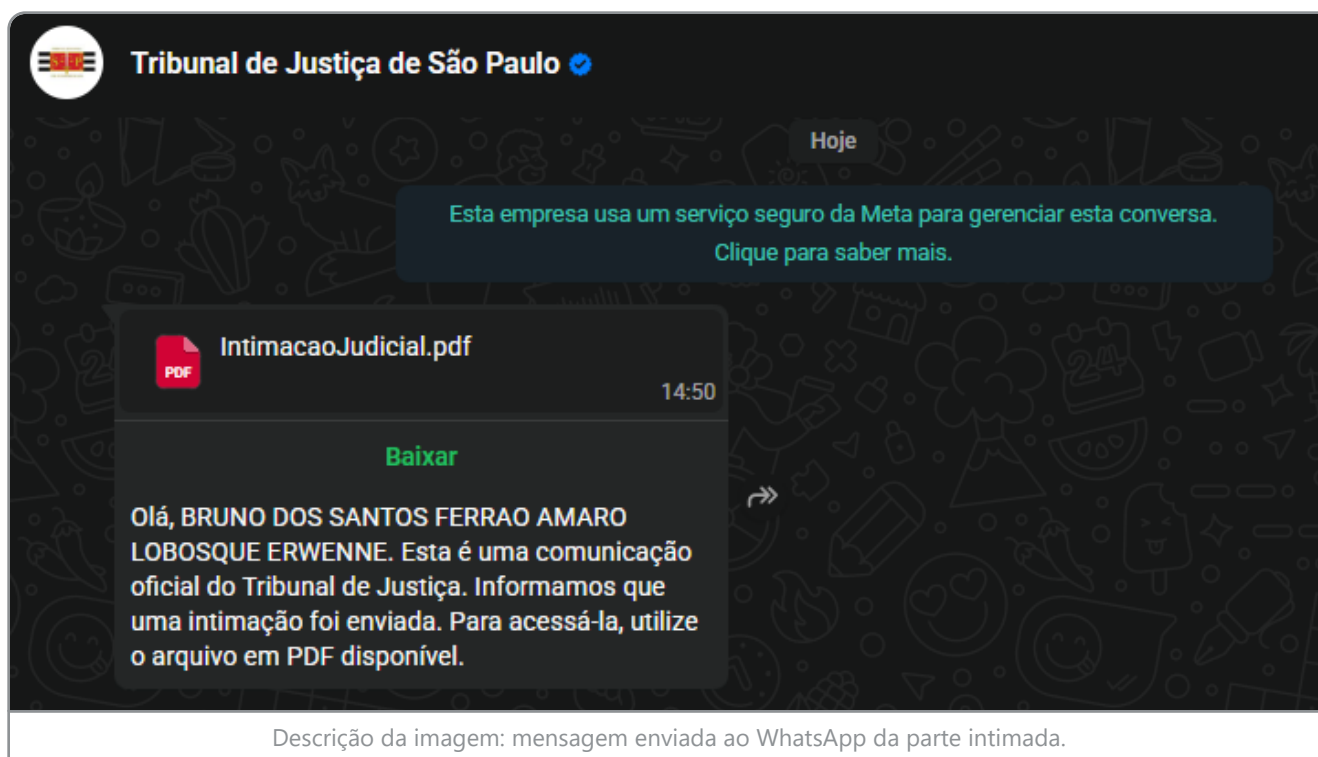
Os reflexos, no respectivo processo eletrônico, das ações realizadas pelo destinatário (envio e recebimento da mensagem) não repercutem de imediato nos eventos aos quais elas se referem. Essa atualização é realizada por uma rotina do sistema que é executada a cada 40 minutos.

Para saber como encerrar o prazo manualmente, para os casos em que a parte comparecer balcão na fluência do prazo, consulte o tópico “**Encerramento de prazo**” neste Infoeproc.

## Conteúdo da mensagem

A mensagem enviada ao WhatsApp da parte possui conteúdo padrão, ou seja, é a mesma para todas as intimações efetuadas por esse meio.

O documento selecionado pela unidade judicial também é encaminhado em anexo.



Atenção para os seguintes elementos de segurança:

- o número padrão utilizado pelo TJSP é (11) 4802-9448; e
- o perfil também possui o selo Meta Verified, indicando que a conta foi previamente verificada.

Recado e número de telefone

Olá! Eu estou usando o WhatsApp.

+55 11 4802-9448

Descrição da imagem: dados do contato WhatsApp do TJSP.



Tribunal de Justiça de São Paulo

Serviço público e governamental



Adicionar



Compartilhar

Descrição da imagem: selo Meta Verified exibido na conta WhatsApp do TJSP.



## CUIDADO COM GOLPES!

O TJSP não solicita dados pessoais da parte, o acesso a links específicos nem a realização de depósitos ou transferências de valores como condição para a realização de qualquer ato.

Recebida a intimação, consulte o andamento do seu processo em <https://eproc1g.tjsp.jus.br/eproc>, selecione a opção "**Consulta Unificada**" no menu lateral e informe o número do processo.

A intimação por WhatsApp tem finalidade meramente informacional. Eventual manifestação ou peticionamento devem ser feitos exclusivamente por advogado (por peticionamento eletrônico), ou pela própria parte (por e-mail, mediante peticionamento eletrônico com o perfil "**Jus Postulandi**", ou comparecendo presencialmente à unidade judicial).

Se você não aderiu ao recebimento de intimações por WhatsApp, desconfie.

## Erro na intimação

Ocorrendo algum erro no envio da intimação, é gerado o evento de cancelamento da movimentação processual.

☆ 6	28/03/2026 14:25:04	<b>Cancelada a movimentação processual</b> - (Evento 5 - Expedida/certificada a intimação eletrônica - Aplicativo de mensagem (WhatsApp) - 27/03/2026 20:13:35)	SECJE	Evento não gerou documento
Descrição da imagem: Evento de cancelamento da movimentação de intimação por WhatsApp na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".				

Além disso, é inserido o localizador "**ERRO\_INTIMACAO\_ELETRONICA\_WHATSAPP**" na capa do processo.

## Consulta Processual - Detalhes do Processo



Antecipação de Tutela - Deferida

Opção por Juízo 100% Digital

Download Completo

Nova Consulta

Imprimir

Voltar

Nº do processo: 4000038-75.2026.8.26.0666  
 Classe da ação: PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL  
 Competência: Juizado Especial Cível  
 Data de autuação: 27/03/2026 20:10:18

Situação: MOVIMENTO

Órgão Julgador: Juízo Titular I - Vara do Juizado Especial Cível e Criminal da Comarca de Artur Nogueira

Juiz(a): DANIELA

Localizador(es): ERRO\_INTIMACAO\_ELETRONICA\_WHATSAPP

Descrição da imagem: localizador de erro incluído após não realização da intimação por WhatsApp na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".

A partir desse localizador, a unidade judicial pode renovar a intimação por outro meio ou adotar o andamento adequado ao caso concreto.

## Encerramento de prazo (advogado ou *Jus Postulandi*)

O encerramento do prazo aberto em decorrência de intimação por Whatsapp é feito no mesmo momento do peticionamento intermediário pelo advogado ou pelo cidadão com perfil *Jus Postulandi*.

Na tela "**Movimentação Processual**", após indicar o evento de peticionamento, selecione o prazo a ser encerrado.

Evento a ser lançado:

PETIÇÃO

listar Todos

### Atenção!

Senhor Procurador:

Deixe marcada a **caixa de seleção abaixo** se a petição apresentada destinar-se ao ato processual que for decorrente da intimação.

Com isso, **o prazo será fechado automaticamente.**

Ex: intimação para contrarrazões + petição de contrarrazões (o prazo será fechado).

Desmarque a **caixa de seleção abaixo** se a petição não for decorrente da intimação.

Com isso, **o prazo continuará aberto.**

Ex: intimação para contrarrazões + petição de ciência sem renúncia (o prazo não será fechado).

Selecione o(s) prazo(s) a ser(em) fechado(s) (OPCIONAL):



4000038-75.2026.8.26.0666 - Expedida/certificada a intimação eletrônica - Aplicativo de mensagem (WhatsApp) (01/04/2026 14:11:44) - Ref. Evento 14 - BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE

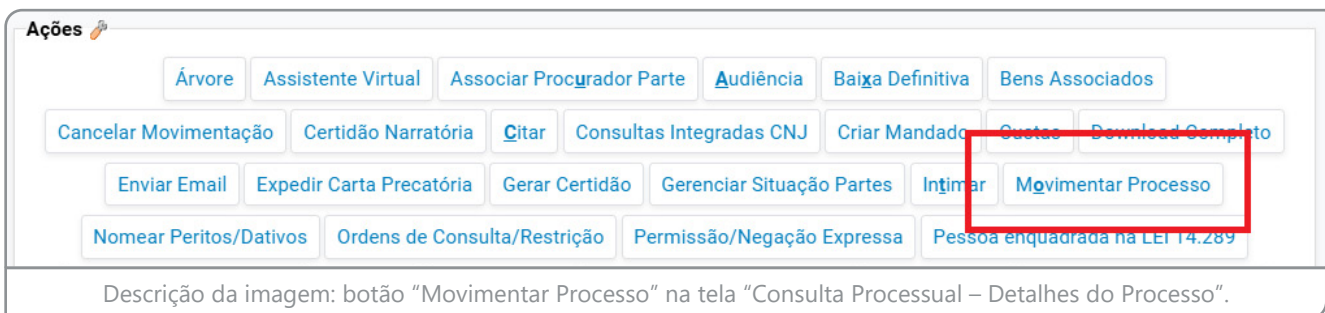
Descrição da imagem: campo "Evento a ser lançado" e caixa de seleção "Selecione o(s) prazo(s) a ser(em) fechado(s) (OPCIONAL)" na tela "Movimentação Processual".

Isso feito, clique sobre o botão **"Petitionar"**. Com isso, o prazo selecionado é automaticamente encerrado assim que movimentada a juntada da petição no processo.

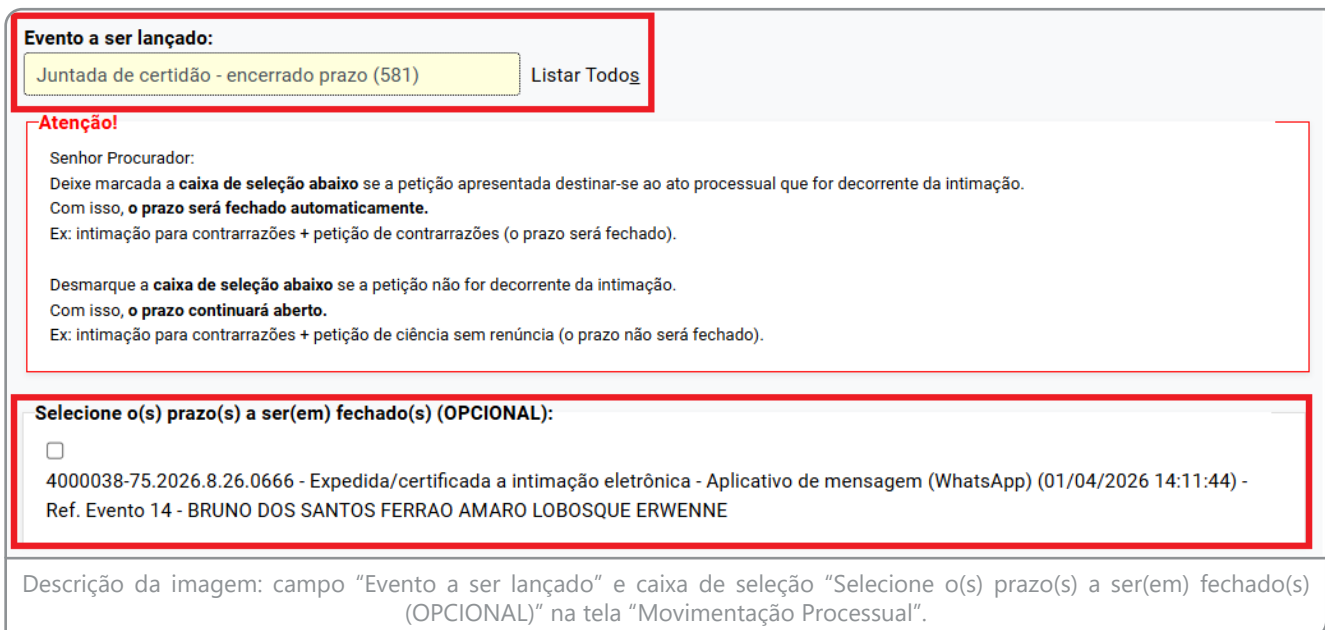
## Encerramento de prazo (unidade judicial)

Tendo a parte recebido uma intimação por WhatsApp e comparecido à unidade judicial para realizar um requerimento de balcão, é possível encerrar manualmente o prazo aberto pelo evento de intimação.

Para isso, acione o botão **"Movimentar processo"**, na seção **"Ações"** da tela **"Consulta Processual – Detalhes do Processo"**.



No campo **"Evento a ser lançado"**, selecione o evento **"Juntada de certidão - encerrado o prazo (581)"** e selecione o(s) prazo(s) que está(ão) em aberto.



Ao final, acione o botão **"Movimentar"**.



Observe que é gerado o evento de encerramento do prazo e, paralelamente, no evento de intimação por WhatsApp, o campo "**Status**" é alterado para FECHADO, com referência ao evento responsável pelo encerramento do prazo.

Eventos					
Evento	Data/Hora	Descrição	Usuário	Documentos	
18	07/04/2026 14:21:13	<b>Juntada de certidão</b> - encerrado prazo - Refer. ao Evento: 14	SGS371855	Evento não gerou documento	
14	01/04/2026 14:11:44	<p><b>Expedida/certificada a intimação eletrônica</b> - Aplicativo de mensagem (WhatsApp)                      Refer. ao Evento 8 (Doc. DEC1)</p> <p>(AUTOR - BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE)                      Prazo: 15 dias Status:FECHADO (18 - Juntada de certidão - encerrado prazo)                      Data inicial da contagem do prazo: 03/04/2026 00:00:00                      Data final: 24/04/2026 23:59:59</p> <p><b>Informações WhatsApp:</b>                      Status: Entregue                      Qtd. envios: 1                      Destinatário: +** ** *****68                      Entregue em: 01/04/2026 14:50:08</p>	SGS371855	Evento não gerou documento	

Descrição da imagem: evento com "Status: FECHADO" na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".



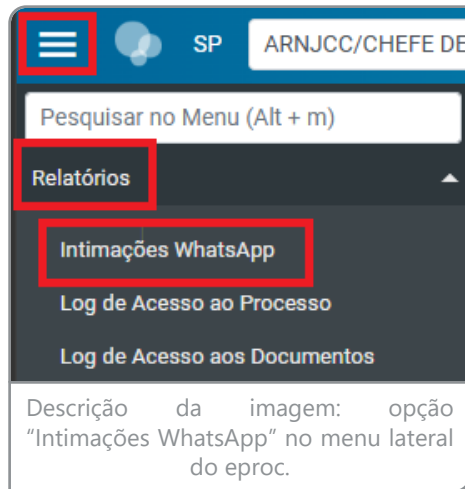
## Importante

Se a petição da parte for realizada no eproc por advogado ou pelo perfil "**Jus Postulandi**", é possível encerrar o prazo no próprio ato do peticionamento.



## Relatório (unidade judicial)

Está disponível, no menu do eproc o recurso "**Intimações Whatsapp**", apenas para usuários com o perfil "**Chefe de Cartório**".



Descrição da imagem: opção "Intimações WhatsApp" no menu lateral do eproc.

É possível buscar informações para um processo específico ou extrair relatório de todas as comunicações, via Whatsapp, realizadas dentro de um período pré-definido, inclusive por filtro de situação da comunicação.

### Relatório de Comunicações de intimações via WhatsApp ?

[Consultar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)

<b>Num. Processo</b> <input type="text"/>	<b>Situação</b> Nada selecionado <span>▼</span>
<b>Data do processamento</b> Inicial <input type="text"/> <input type="calendar"/> Final <input type="text"/> <input type="calendar"/>	<b>Data da intimação</b> Inicial <input type="text"/> <input type="calendar"/> Final <input type="text"/> <input type="calendar"/>

Descrição da imagem: formulário de pesquisa na tela "Relatório de Comunicações de intimações via WhatsApp".



**Ficou com dúvida?**  
Clique em uma das opções:

Manuais e Tutoriais  
(Público Externo)

Portal Nacional do  
Conhecimento eproc

Perguntas Frequentes



Microsoft Teams:  
Pelo ícone MAX

Portal de Registro  
de Chamados  
(Público Interno)



Suporte técnico  
de sistemas  
(Público Externo)



Acesse os demais  
Infoeprocs:

