

Assunto: Intimação por WhatsApp no eproc

Competência: Juizados Especiais Cíveis e da Fazenda Pública e CEJUSC

Público: Advogados; Jus Postulandi; Servidores de Juizados Especiais e dos CEJUSCs

Conteúdo: Cadastro e intimação por WhatsApp no eproc

Edição nº 121



A intimação das partes por WhatsApp está disponível no eproc para processos de competência dos **Juizados Especiais Cíveis e da Fazenda Pública** e dos **Centros Judiciários de Solução de Conflito e Cidadania (CEJUSC)**.

Para as demais competências, o sistema exibe mensagem padrão "**Não habilitado o envio para esta competência**".

Tipo de Parte	Principal?	Tipo Representação	Justiça Gratuita	Adicionar Endereço	Recebe Intimação Via WhatsApp?	Ações
AUTOR	☒	Defini (Opcional)	☐	☐	☐	

Descrição da imagem: caixa de mensagem "Não habilitado o envio para esta competência" na tela "Peticionamento eletrônico (3 de 5) - Partes (autores)".

A ferramenta está disponível exclusivamente para **pessoas físicas**, não abrangendo pessoas jurídicas de direito público ou privado, Ministério Público, Defensoria Pública e OAB.



Adesão (Advogado, Jus Postulandi ou unidade judicial)

A adesão e o aceite ao recebimento de intimações por WhatsApp podem ser realizados no cadastramento da própria parte, **ao distribuir um novo processo, ou no curso de uma ação já distribuída**.

Essa ação está disponível para ser realizada pelo advogado ou pelo próprio cidadão com perfil "**Jus Postulandi**".

Além disso, quando a parte não possuir advogado nem perfil “**Jus Postulandi**” para atuação direta no processo, por meio do sistema, a adesão pode ser solicitada diretamente à unidade judicial ou ao CEJUSC, que se encarrega de fazer os registros necessários.

Durante a distribuição do processo

Ao chegar à etapa de cadastramento do polo ativo, selecione a opção “**NÃO**”, na coluna “**Recebe intimação via WhatsApp?**”, para ativar o cadastro.

Partes (autores) a utilizar neste ajuizamento

Nome	CPF / CNPJ	Tipo de Parte	Principal?	Tipo Representação	Gratuita	Endereço	Recebe Intimação Via WhatsApp?	Ações
BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE		AUTOR	Sim	Definir (Opcional)	Não R		Não	X

Descrição da imagem: botão “Não” da coluna “Recebe intimação via WhatsApp?” na tela “Petiçãoamento Eletrônico (3 de 5) - Partes (autores)”.

Na tela em aberto, informe o número do telefone com WhatsApp, inclusive DDI e DDD. Ative também a caixa de seleção “**Li e aceito o termo de consentimento**”, que habilita a leitura do Termo de Adesão.

A seguir, faça a leitura do Termo de Adesão. Ao final, estando de acordo, ative a caixa de seleção de aceitação e acione o botão “**Concordar**”.

Digite o número abaixo:

Salvar Fechar

WhatsApp

+55 (11) 12345-6987

☐ Li e aceito o termo de consentimento

Descrição da imagem: campo “WhatsApp” e caixa de seleção “Li e aceito o termo de consentimento” na tela “Digite o número abaixo”.

☐ Eu, PRUDENTE JOSÉ DE MORAES BARROS, ADVOGADO, OAB nº 000.000.00 declaro que BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE, CPF/CNPJ nº 000.000.00. manifestou livremente seu aceite aos termos acima.

Concordar Discordar

Descrição da imagem: botão “Concordar” na tela “Termo de Adesão para receber comunicações via WhatsApp”.

De volta à tela em que informado o número do telefone com WhatsApp, selecione o botão “**Salvar**”.

Prossiga com o cadastramento das demais informações do peticionamento inicial.

Na última etapa, antes de anexar os arquivos da petição inicial, não deixe de ativar a caixa de seleção **"Opção por Juízo 100% Digital"**.

Digite o número abaixo:

Salvar

Fechar

WhatsApp

+55 (11) 12345-6987

☒ Li e aceito o termo de consentimento

Descrição da imagem: botão "Salvar" na tela "Digite o número abaixo".

Peticionamento Eletrônico (5 de 5) - Documentos

Informações do processo >> Assuntos >> Partes Autoras >> Partes Rés >> Documentos

Informações Adicionais

- ☐ Requer prioridade de tramitação - Doença grave ☐ Requer Liminar/Antecipação de Tutela ☐ Intervenção do Ministério Público
- ☐ Requer prioridade de tramitação - Idoso ☐ Requer prioridade de tramitação - Pessoa com deficiência ☐ Requer prioridade de tramitação - Criança e Adolescente
- ☐ Processo com pessoa enquadrada na LEI 14.289 ☐ **Opção por Juízo 100% Digital**

Descrição da imagem: caixa de seleção "Opção por Juízo 100% Digital" na tela "Peticionamento Eletrônico (5 de 5) - Documentos".



Importante

A informação adicional **"Opção por Juízo 100% Digital"** nos processos em que uma das partes ou ambas aceitem receber intimações por WhatsApp auxilia a unidade judicial a identificar todos os processos nessa condição por meio do Relatório Geral.

Processo já distribuído

Também é possível que as partes façam a aceitação a qualquer momento no processo após a sua distribuição.

Essa ação também pode ser realizada pelo advogado, pelo próprio cidadão com perfil *Jus Postulandi*, ou pela unidade judicial ou CEJUSC (a pedido da parte).

Para isso, acione o ícone **"Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp"**, na seção **"Partes e Representantes"** na tela **"Consulta Processual – Detalhes do Processo"**.

Partes e Representantes



EXEQUENTE

EXECUTADO

LIDIANE LAUREN PEREIRA

LUCIANA LEIKO YIDA AKINAGA

Descrição da imagem: ícone do WhatsApp na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".

Em seguida, na tela **"Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp"**, coluna **"Recebe intimação via WhatsApp?"**, acione o botão **"Não"** para alternar a sua situação para **"Sim"** e ativar o recebimento de intimações pelo WhatsApp.

Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp ?

Nome	Tipo de Parte	Contato	Recebe intimação via WhatsApp?
LUCIANA LEIKO YIDA AKINAGA	EXECUTADO		
LIDIANE LAUREN PEREIRA	EXEQUENTE	Nenhum contato WhatsApp cadastrado	Não

Descrição da imagem: botão "Não" da coluna "Recebe intimação via WhatsApp?" na tela "Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp".

Será aberta a tela para informar o número do telefone com WhatsApp, seguindo-se os mesmos procedimentos que aqueles quando a adesão acontece no momento da distribuição de um novo processo.



Importante

O aceite para recebimento de intimações por WhatsApp é feito por processo. Assim, se uma mesma parte possui vários processos em tramitação, deve registrar sua adesão individualmente em cada um deles.



Revogação da adesão (Advogado, Jus Postulandi ou unidade judicial)

Para revogar ou desistir de receber intimações por WhatsApp, basta acionar o ícone **"Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp"**, na seção **"Partes e Representantes"** da tela **"Consulta Processual – Detalhes do Processo"**.

Partes e Representantes

EXEQUENTE	EXECUTADO
 LIDIANE LAUREN PEREIRA Pessoa Física	 LUCIANA LEIKO YIDA AKINAGA Pessoa Física

Descrição da imagem: ícone do WhatsApp na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".

Em seguida, na tela **"Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp"**, coluna **"Recebe intimação via WhatsApp?"**, acione o botão **"Sim"** para alternar a sua situação para **"Não"** e desativar o recebimento de intimações pelo WhatsApp.

Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp



Nome	Tipo de Parte	Contato	Recebe intimação via WhatsApp?
LUCIANA LEIKO YIDA AKINAGA	EXECUTADO		
LIDIANE LAUREN PEREIRA	EXEQUENTE	+55 (11) 12345-6987	Sim

Descrição da imagem: botão "Sim" da coluna "Recebe intimação via WhatsApp?" na tela "Gerenciar partes que recebem intimação via WhatsApp".

Para os casos em que a parte não possua advogado cadastrado nem perfil *Jus Postulandi*, a revogação do aceite é feita pela unidade judicial, a pedido do interessado.



Atenção

A revogação para recebimento de intimações por WhatsApp é feita **por processo**. Assim, se uma mesma parte possui vários processos em tramitação, deve registrar sua revogação individualmente em cada um deles que tiver a adesão registrada.



Alteração do número de telefone

Para alterar o número de telefone com WhatsApp, é necessário revogar o aceite e realizá-lo novamente, dessa vez informando o novo número.



Atenção

A alteração do número de WhatsApp realizada em um processo abrange a todos os processos dos quais o interessado faça parte, não sendo necessário alterar esse dado em cada um dos processos.



Eventos no processo

Cadastrada a adesão a esse formato de intimação eletrônica, é registrado automaticamente no processo o evento "**Concessão do aceite para recebimento de intimações via WhatsApp**" e anexada uma cópia do Termo de Aceite.

2	27/03/2026 19:05:39	Juntada de Termo de Consentimento - Concessão do aceite para recebimento de intimações via WhatsApp - LIDIANE LAUREN PEREIRA	SGS371855	OUT1
Descrição da imagem: evento informando o aceite da parte ao recebimento de intimações por WhatsApp na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".				

O mesmo ocorre quando a parte revoga o aceite, com exceção de que não existe um termo de revogação a ser anexo, apenas o evento informando essa circunstância.

3	27/03/2026 19:11:11	Juntada de Termo de Consentimento - Revogação do aceite para recebimento de intimações via WhatsApp - LIDIANE LAUREN PEREIRA	SGS371855	Evento não gerou documento
Descrição da imagem: evento informando a revogação do aceite da parte ao recebimento de intimações por WhatsApp na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".				



Como realizar a intimação por WhatsApp (unidade judicial)

Para realizar a intimação da parte por WhatsApp, selecione o botão **"Intimar"**, na tela **"Consulta Processual – Detalhes do Processo"**, seção **"Ações"**.

Ações														
Árvore	Assistente Virtual	Associar Procurador Parte	Audiência	Baixa Definitiva	Bens Associados	Cancelar Movimentação	Certidão Narratória	Citar						
Consultas Integradas CNJ	Criar Mandado	Custas	Download Completo	Enviar Email	Expedir Carta Precatória	Gerar Certidão	Gerenciar Situação Partes	Intimar						
Movimentar Processo	Nomear Peritos/Dativos	Ordens de Consulta/Restrição	Permissão/Negação Expressa	Pessoa enquadrada na LEI 14.289	Processos Relacionados									
Descrição da imagem: botão "Intimar" na tela "Consulta Processual - Detalhes do Processo".														

Selecione o evento **"Expedida/Certificada a Intimação Eletrônica - Aplicativo de mensagem (WhatsApp)"**.

Evento de intimação
Expedida/certificada a intimação eletrônica - Aplicativo de mensagem (WhatsApp) ▾
Descrição da imagem: campo "Evento de intimação" na tela "Intimação Eletrônica".

Indique a(s) parte(s) que será(ão) intimadas por WhatsApp, o prazo para resposta e acione o botão **"Aplicar prazo"**.

Por último, selecione o(s) documento(s) do processo que deve(m) acompanhar a intimação e clique em **"Intimar"**.

Seleção das partes e prazos

Aplicar prazo

☐ Todas as partes ☒ Somente autores ☐ Somente réus

Prazo padrão

☒ Dias

10

☐ Data final

dd/mm/aaaa

Aplicar prazo

Descrição da imagem: formulário de seleção de partes e prazos na tela "Intimação Eletrônica".

Lista de Documentos do Processo (7 registros)

☐	Documento	Evento	Descrição	Tamanho	Sigilo
☒	DEC 1 (Teste.pdf)	8	Determinada a citação	25526	Sem Sigilo (Nível 0)
☐	OUT 1 (Comunicação via WhatsApp)	2	Juntada de Termo de Consentimento	31002	Sem Sigilo (Nível 0)
☐	INIC 1 (teste.pdf)	1	Distribuído por sorteio	185641	Sem Sigilo (Nível 0)

Intimar

Descrição da imagem: tabela "Lista de Documentos do Processo" e botão "Intimar" na tela "Intimação Eletrônica".



Importante

É possível que o procedimento acima seja configurado no agendamento da minuta de um ato decisório, por exemplo, de modo que, assinado e liberado no processo esse ato, ocorra automaticamente o envio da intimação por WhatsApp.

Por ora, contudo, ainda não é possível criar preferências dessa tarefa no eproc.

É gerado o evento de intimação por WhatsApp, na tabela de eventos do processo.

Evento	Data/Hora	Descrição	Usuário	Documentos
10	31/03/2026 15:49:40	Expedida/certificada a intimação eletrônica - Aplicativo de mensagem (WhatsApp) Refer. ao Evento 8 (Doc. DEC1) (AUTOR - BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE) Prazo: 10 dias Status:AGUARD. ABERTURA Informações WhatsApp: Status: Aguardando envio	SGS371855	Evento não gerou documento

Descrição da imagem: evento de intimação via WhatsApp na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".

Além de ser inserido o localizador **"Aguardando_Intimacao_Eletronica_WhatsApp"**.

Consulta Processual - Detalhes do Processo



Antecipação de Tutela - Deferida

Opção por Juízo 100% Digital

Download Completo

Nova Consulta

Imprimir

Voltar

Nº do processo

4000038-75.2026.8.26.0666

Classe da ação:

PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL

Competência:

Juizado Especial Cível

Data de autuação:

27/03/2026 20:10:18

Órgão Julgador:

Juízo Titular I - Vara do Juizado Especial Cível e Criminal da Comarca de Artur Nogueira

Juiz(a):

DANIELA

Localizador(es): AGUARDANDO_INTIMACAO_ELETRONICA_WHATSAPP



Descrição da imagem: localizador inicial incluído após intimação de parte por WhatsApp na tela "Consulta Processual - Detalhes do Processo".

Realizada a intimação, o campo "Status" da comunicação é alterado para "Enviado".

☆ 14	01/04/2026 14:11:44	Expedida/certificada a intimação eletrônica - Aplicativo de mensagem (WhatsApp) Refer. ao Evento 8 (Doc. DEC1) (AUTOR - BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE) Prazo: 15 dias Status:AGUARD. ABERTURA Informações WhatsApp: Status: Enviado Qtd. envios: 1 Destinatário: +** ** *****_**68	SGS371855	Evento não gerou documento
------	------------------------	--	-----------	----------------------------

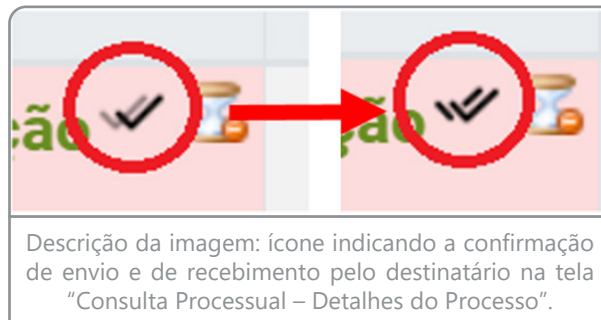
Descrição da imagem: "Status: Enviado" do evento no campo de "Informações WhatsApp" na tela "Consulta Processual - Detalhes do Processo".

Decorrido um dia útil após a entrega da mensagem, o prazo cadastrado na intimação é automaticamente aberto, alterando a informação, no respectivo evento, de "AGUARD. ABERTURA" para "ABERTO". Note que também é acrescentada uma informação sobre o dia e o horário em que a mensagem foi, de fato, enviada para o WhatsApp do destinatário.

Expedida/certificada a intimação eletrônica - Aplicativo de mensagem (WhatsApp) Refer. ao Evento 8 (Doc. DEC1) (AUTOR - BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE) Prazo: 15 dias Status:ABERTO Data inicial da contagem do prazo: 03/04/2026 00:00:00 Data final: 24/04/2026 23:59:59 Informações WhatsApp: Status: Entregue Qtd. envios: 1 Destinatário: +** ** *****_**68 Entregue em: 01/04/2026 14:50:08	Descrição da imagem: "Status: Aberto" no campo de "Prazo" na tela "Consulta Processual - Detalhes do Processo".
---	--

Ainda nesse mesmo evento de intimação por WhatsApp, no canto superior direito, é exibido um ícone com dois símbolos de “**verificado**” (✓✓), na cor cinza. Quando ambos estão bem visíveis, indicam que a mensagem foi enviada e recebida pelo destinatário.

Por fim, uma vez decorrido o prazo sem manifestação, é gerado o evento de ciência tácita.



★	Evento	Data/Hora	Descrição	Usuário	Documentos
☆	16	06/04/2026 23:55:03	Confirmada a intimação eletrônica - Refer. ao Evento: 14 - Ciência Tácita	SECJE	Evento não gerou documento

Descrição da imagem: evento de ciência tácita na tela “Consulta Processual – Detalhes do Processo”.



Dica

Os reflexos, no respectivo processo eletrônico, das ações realizadas pelo destinatário (envio e recebimento da mensagem) não repercutem de imediato nos eventos aos quais elas se referem. Essa atualização é realizada por uma rotina do sistema que é executada a cada 40 minutos.

Para saber como encerrar o prazo manualmente, para os casos em que a parte comparecer balcão na fluência do prazo, consulte o tópico “**Encerramento de prazo**” neste Infoeproc.

Status da mensagem

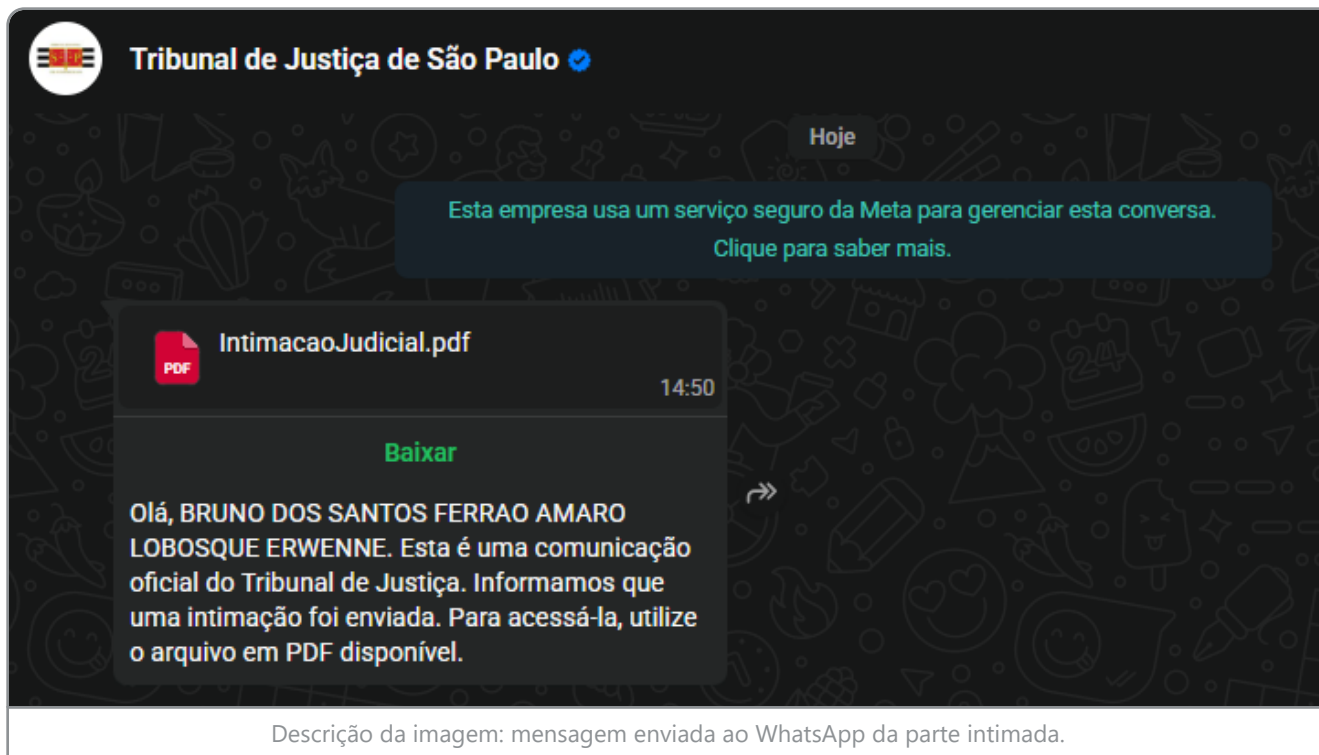
O status “**Enviada**” é exibido na seção “**Informações WhatsApp**” do evento de intimação quando a mensagem foi processada pelo aplicativo e está salva nos servidores. Se a parte estiver sem internet ou com o celular desligado, é mantido o status “**Enviada**”.

O status “**Entregue**” é exibido na seção “**Informações WhatsApp**” do evento de intimação quando o aparelho da parte **recebeu** o aviso e baixou a mensagem. Isso indica que o telefone se encontra ligado e conectado à internet, mas **não** necessariamente que o destinatário abriu a conversa ou leu a mensagem.

Conteúdo da mensagem

A mensagem enviada ao WhatsApp da parte possui conteúdo padrão, ou seja, é a mesma para todas as intimações efetuadas por esse meio.

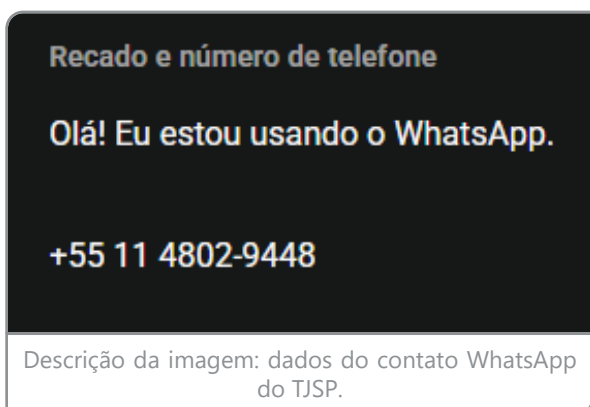
O documento selecionado pela unidade judicial também é encaminhado em anexo.



Descrição da imagem: mensagem enviada ao WhatsApp da parte intimada.

Atenção para os seguintes elementos de segurança:

- o **número padrão** utilizado pelo TJSP é (11) 4802-9448; e
- o perfil também possui o **selo Meta Verified** , indicando que a conta foi previamente verificada.



Descrição da imagem: dados do contato WhatsApp do TJSP.



Descrição da imagem: selo Meta Verified exibido na conta WhatsApp do TJSP.



CUIDADO COM GOLPES!

O TJSP não solicita dados pessoais da parte, o acesso a links específicos nem a realização de depósitos ou transferências de valores como condição para a realização de qualquer ato.

Recebida a intimação, consulte o andamento do seu processo em <https://eproc1g.tjsp.jus.br/eproc>, selecione a opção "**Consulta Unificada**" no menu lateral e informe o número do processo.

A intimação por WhatsApp tem finalidade meramente informacional. Eventual manifestação ou peticionamento devem ser feitos exclusivamente por advogado (por peticionamento eletrônico), ou pela própria parte (por e-mail, mediante peticionamento eletrônico com o perfil "**Jus Postulandi**", ou comparecendo presencialmente à unidade judicial).

Se você não aderiu ao recebimento de intimações por WhatsApp, desconfie.

Erro na intimação

Ocorrendo algum erro no envio da intimação, é gerado o evento de cancelamento da movimentação processual.

☆ 6	28/03/2026 14:25:04	Cancelada a movimentação processual - (Evento 5 - Expedida/certificada a intimação eletrônica - Aplicativo de mensagem (WhatsApp) - 27/03/2026 20:13:35)	SECJE	Evento não gerou documento
Descrição da imagem: Evento de cancelamento da movimentação de intimação por WhatsApp na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".				

Além disso, é inserido o localizador "**ERRO_INTIMACAO_ELETRONICA_WhatsApp**" na capa do processo.

Consulta Processual - Detalhes do Processo

Antecipação de Tutela - Deferida
Opção por Juízo 100% Digital
Download Completo
Nova Consulta
Imprimir
Voltar

Nº do processo 4000038-75.2026.8.26.0666	Classe da ação: PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL	Competência: Juizado Especial Cível	Data de autuação: 27/03/2026 20:10:18
Situação: MOVIMENTO	Órgão Julgador: Juízo Titular I - Vara do Juizado Especial Cível e Criminal da Comarca de Artur Nogueira	Juiz(a): DANIELA	
Localizador(es): ERRO_INTIMACAO_ELETRONICA_WHATSAPP			

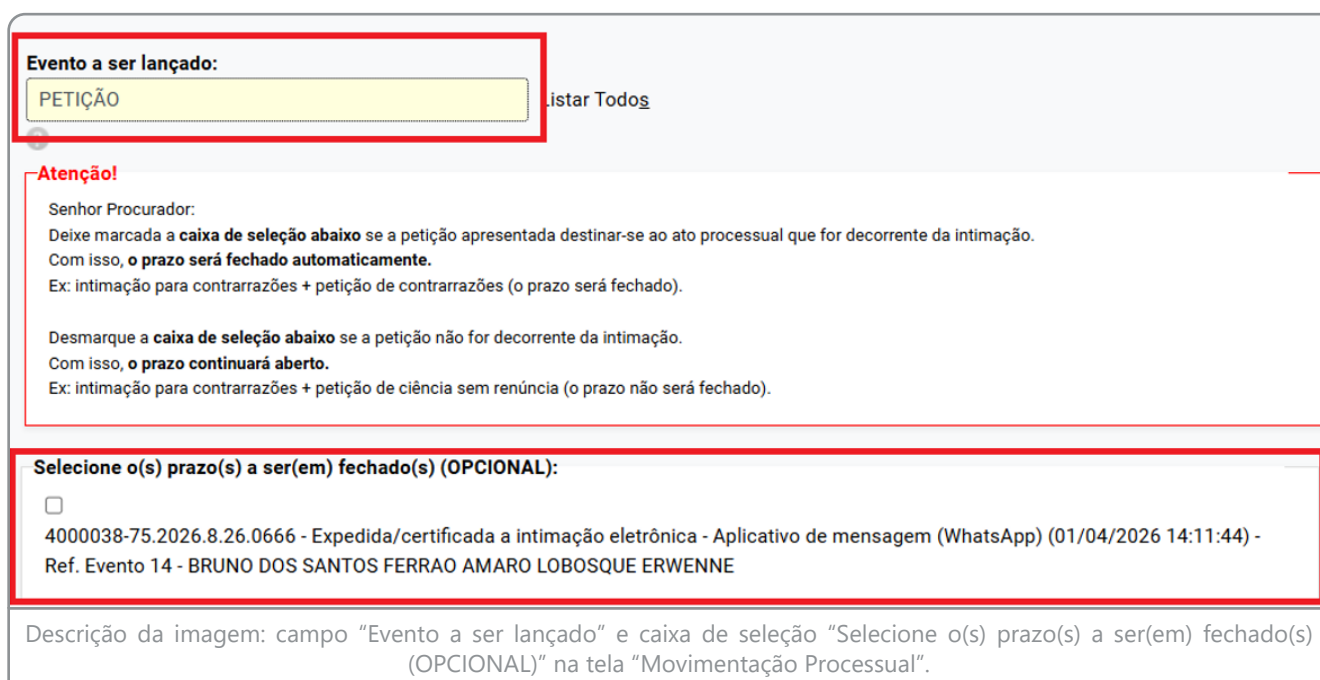
Descrição da imagem: localizador de erro incluído após não realização da intimação por WhatsApp na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".

A partir desse localizador, a unidade judicial pode renovar a intimação por outro meio ou adotar o andamento adequado ao caso concreto.

Encerramento de prazo (advogado ou *Jus Postulandi*)

O encerramento do prazo aberto em decorrência de intimação por WhatsApp é feito no mesmo momento do peticionamento intermediário pelo advogado ou pelo cidadão com perfil *Jus Postulandi*.

Na tela "**Movimentação Processual**", após indicar o evento de peticionamento, selecione o prazo a ser encerrado.



Evento a ser lançado:

PETIÇÃO [Listar Todos](#)

Atenção!

Senhor Procurador:

Deixe marcada a **caixa de seleção abaixo** se a petição apresentada destinar-se ao ato processual que for decorrente da intimação.
Com isso, **o prazo será fechado automaticamente**.
Ex: intimação para contrarrazões + petição de contrarrazões (o prazo será fechado).

Desmarque a **caixa de seleção abaixo** se a petição não for decorrente da intimação.
Com isso, **o prazo continuará aberto**.
Ex: intimação para contrarrazões + petição de ciência sem renúncia (o prazo não será fechado).

Selecione o(s) prazo(s) a ser(em) fechado(s) (OPCIONAL):

☐

4000038-75.2026.8.26.0666 - Expedida/certificada a intimação eletrônica - Aplicativo de mensagem (WhatsApp) (01/04/2026 14:11:44) - Ref. Evento 14 - BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE

Descrição da imagem: campo "Evento a ser lançado" e caixa de seleção "Selecione o(s) prazo(s) a ser(em) fechado(s) (OPCIONAL)" na tela "Movimentação Processual".

Isso feito, clique sobre o botão "**Peticionar**". Com isso, o prazo selecionado é automaticamente encerrado assim que movimentada a juntada da petição no processo.

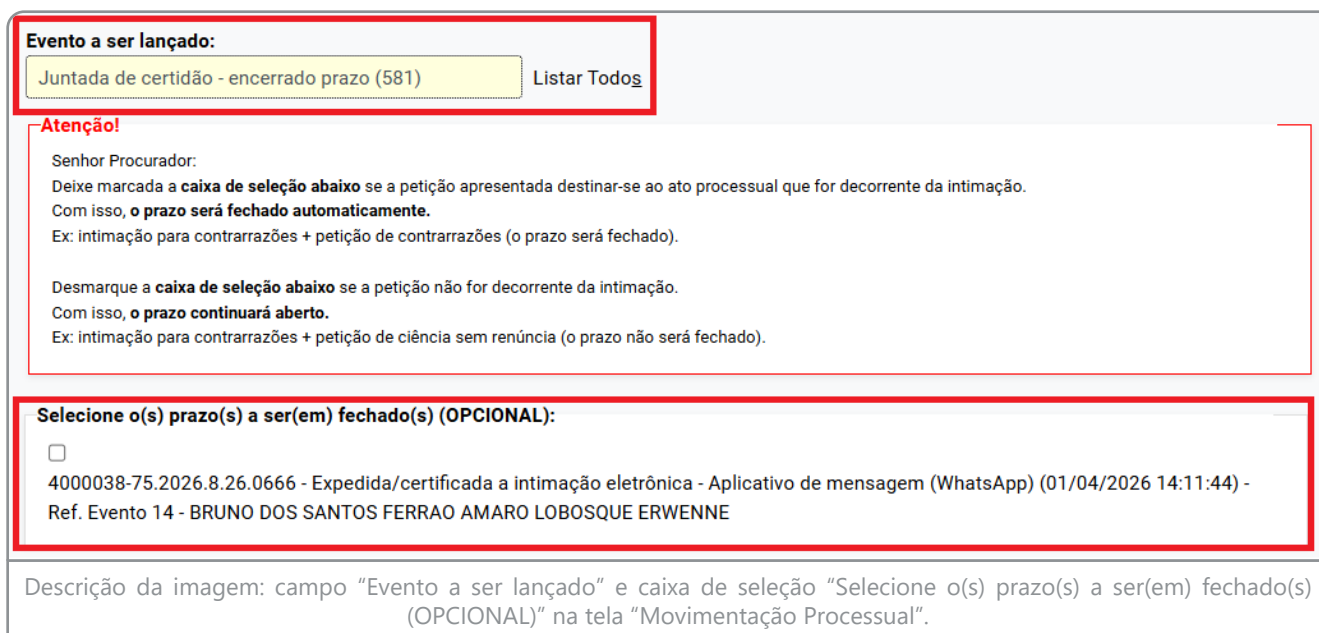
Encerramento de prazo (unidade judicial)

Tendo a parte recebido uma intimação por WhatsApp e comparecido à unidade judicial para realizar um requerimento de balcão, é possível encerrar manualmente o prazo aberto pelo evento de intimação.

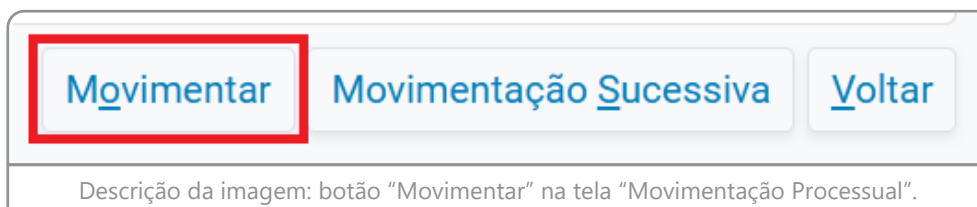
Para isso, acione o botão "**Movimentar processo**", na seção "**Ações**" da tela "**Consulta Processual – Detalhes do Processo**".



No campo **"Evento a ser lançado"**, selecione o evento **"Juntada de certidão - encerrado o prazo (581)"** e selecione o(s) prazo(s) que está(ão) em aberto.



Ao final, acione o botão **"Movimentar"**.



Observe que é gerado o evento de encerramento do prazo e, paralelamente, no evento de intimação por WhatsApp, o campo **"Status"** é alterado para FECHADO, com referência ao evento responsável pelo encerramento do prazo.

Eventos				
Evento	Data/Hora	Descrição	Usuário	Documentos
18	07/04/2026 14:21:13	Juntada de certidão - encerrado prazo - Refer. ao Evento: 14	SGS371855	Evento não gerou documento
14	01/04/2026 14:11:44	Expedida/certificada a intimação eletrônica - Aplicativo de mensagem (WhatsApp) Refer. ao Evento 8 (Doc. DEC1) (AUTOR - BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE) Prazo: 15 dias Status:FECHADO (18 - Juntada de certidão - encerrado prazo) Data inicial da contagem do prazo: 03/04/2026 00:00:00 Data final: 24/04/2026 23:59:59 Informações WhatsApp: Status: Entregue Qtd. envios: 1 Destinatário: +** ** *****68 Entregue em: 01/04/2026 14:50:08	SGS371855	Evento não gerou documento

Descrição da imagem: evento com "Status: FECHADO" na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".



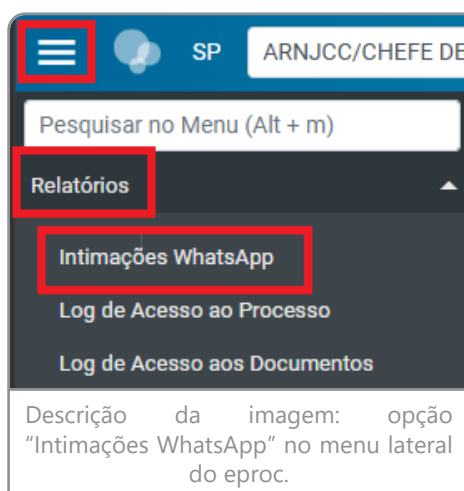
Importante

Se a petição da parte for realizada no eproc por advogado ou pelo perfil "**Jus Postulandi**", é possível encerrar o prazo no próprio ato do peticionamento.



Relatório (unidade judicial)

Está disponível, no menu do eproc o recurso "**Intimações WhatsApp**", apenas para usuários com o perfil "**Chefe de Cartório**".



É possível buscar informações para um processo específico ou extrair relatório de todas as comunicações, via WhatsApp, realizadas dentro de um período pré-definido, inclusive por filtro de situação da comunicação.

Relatório de Comunicações de intimações via WhatsApp

[Consultar](#) [Limpar](#) [Voltar](#)

Num. Processo

Situação

Nada selecionado

Data do processamento

__/__/__



Final

__/__/__



Data da intimação

__/__/__



Final

__/__/__



Descrição da imagem: formulário de pesquisa na tela "Relatório de Comunicações de intimações via WhatsApp".



Ficou com dúvida?
Clique em uma das opções:

Manuais e Tutoriais
(Público Externo) 

Portal Nacional do
Conhecimento eproc 

Perguntas Frequentes 



Microsoft Teams:
Pelo ícone MAX 

Portal de Registro
de Chamados
(Público Interno) 



Suporte técnico
de sistemas
(Público Externo) 



Acesse os demais
Infoeproc:



SECRETARIA DE GOVERNANÇA DE SISTEMAS

SGS 3.2.1 - Serviço de Gestão de Curadoria

Atualizado em: 31/08/2026