

Assunto: Perfil versus tratamento no 1G

Competência: Todas

Público: Magistrados e Servidores de 1º Grau, Colégio Recursal e CEMANs; Oficiais de Justiça e Distribuidores

Conteúdo: Perfil de acesso e tipos de tratamento de assinantes no 1º Grau no eproc

Edição nº 139

O **perfil** de acesso do **usuário interno** ao eproc corresponde ao conjunto de funcionalidades a ele inerentes. Já o **tratamento** é a nomenclatura do cargo ou função desempenhados no Tribunal de Justiça.

No sistema legado, perfil e tratamento se correspondiam. No eproc, são duas informações diferentes.



Perfil do usuário

O **nome de um perfil no eproc** (Chefe de Cartório, Servidor Unidade Judicial, Servidor Unidade Judicial Avançado) **não** necessariamente **é igual à nomenclatura do cargo ou função** desempenhados pelos servidores das unidades judiciais.

A atribuição do perfil ao usuário interno é feita pelo responsável pela unidade judicial ou do gabinete e é exibido no cabeçalho da página do eproc.



No eproc utilizado no primeiro grau, estão disponíveis os seguintes perfis:

Perfis do 1º grau	Magistrado
	Chefe de Cartório
	Servidor Unidade Judicial
	Servidor Unidade Judicial Avançado
	Estagiário
	Conciliador Externo
	Mediador
	Diretor Distribuição
	Distribuição

Perfis do 1º grau	Diretor Central de Mandados
	Servidor Central de Mandados
	Estagiário Central de Mandados
	Oficial de Justiça



Links

A relação de perfis que devem ser concedidos para cada servidor está disponível no [Infoeproc nº 39](#).



Tratamento

Diferentemente do perfil, **o tratamento corresponde exatamente à nomenclatura do cargo ou da função** desempenhados pelo servidor ou magistrado na unidade judicial.

Assinante:

CAMILA FERREIRA DA SILVA - CHEFE DE CARTÓRIO ▼

Tratamento:

Coordenadora ▼

Descrição da imagem: campo "Tratamento" na tela "Nova Minuta".

O tratamento é selecionado no agendamento das minutas.

É possível que o responsável pela assinatura defina o tipo de tratamento padrão a ser selecionado automaticamente pelo eproc sempre que seu nome for apontado como assinante.

Para isso, no momento de assinar o documento, o usuário deve ativar a caixa de seleção "**Marque esta opção para utilizar sempre o tratamento selecionado**".

Assinar Minuta

[?](#)

[Fechar](#)

Assinante:

CAMILA FERREIRA DA SILVA - CHEFE DE CARTÓRIO

Tratamento:

Coordenadora

☒ Marque esta opção para utilizar sempre o tratamento selecionado.

Senha:

Senha

Foi selecionada 1 minuta para assinatura.

[Assinar com Senha](#) [Assinar com Certificado Digital](#)

Descrição da imagem: caixa de seleção para definição de tratamento padrão na tela "Assinar Minuta".

Após a assinatura dos documentos, o que é exibido na assinatura é o tratamento selecionado para o assinante.

Documento eletrônico assinado por **CAMILA FERREIRA DA SILVA, Coordenadora**, na forma do artigo 1º, inciso III, da Lei 11.419, de 19 de dezembro de 2006. A conferência da **autenticidade do documento** está disponível no endereço eletrônico https://eproc-1g-sp-hml.tjsp.jus.br/externo_controlador.php?acao=consulta_autenticidade_documentos, mediante o preenchimento do código verificador **610000054431v5** e do código CRC **d942d0d7**.

Informações adicionais da assinatura:
Signatário (a): CAMILA FERREIRA DA SILVA
Data e Hora: 31/07/2026, às 12:14:44

Descrição da imagem: tratamento selecionado para o usuário exibido na assinatura do documento.

Os tratamentos cadastrados para o primeiro grau incluem divisão por gênero (masculino e feminino) e eventual substituição.

No eproc de primeiro grau, estão disponíveis os seguintes tratamentos:

Magistrados	Juiz Auxiliar	Juíza Auxiliar
	Juiz de Direito	Juíza de Direito
	Juiz de Direito Coordenador do Cejusc	Juíza de Direito Coordenadora do Cejusc
	Juiz Relator	Juíza Relatora
	Juiz Substituto	Juíza Substituta
	Presidente da Turma	
	Presidente do Colégio Recursal Estadual	

Gestores	Chefe de Seção Judiciário	
	Chefe de Seção Judiciário Substituta	Chefe de Seção Judiciário Substituto
	Coordenadora	Coordenador
	Coordenadora Substituta	Coordenador Substituto
	Diretora	Diretor
	Diretora Substituta	Diretor Substituto
	Supervisora de Serviço	Supervisor de Serviço
	Supervisora de Serviço Substituta	Supervisor de Serviço Substituto

Servidores em geral	Agente Administrativo Judiciário	
	Assistente Social Judiciário	
	Chefe da Central de Mandados	
	Contador Judiciário	Contadora Judiciário
	Escrevente Técnico Judiciário	
	Escrevente Técnico Judiciário - CEMAN	
	Oficial de Justiça	
	Psicólogo Judiciário	Psicóloga Judiciário

Auxiliares / Terceiros	Conciliador	Conciliadora
	Estagiário Nível Médio	Estagiária Nível Médio
	Estagiário Nível Superior	Estagiária Nível Superior
	Estagiário Pós-Graduação	Estagiária Pós-Graduação
	Estagiários	
	Facilitador de Justiça Restaurativa	
	Mediador	Mediadora
	Voluntário	Voluntária

Gabinetes	Assistente Judiciário	
	Escrevente Técnico Judiciário - Gabinete	

Atenção

Os tratamentos validados para serem utilizados no primeiro grau são exclusivamente os exibidos acima. É possível que alguns tratamentos diferentes desses ainda estejam disponíveis no sistema, mas serão desativados em breve. Se você utiliza algum tratamento que não consta da tabela acima, orientamos a substituir sua preferência para evitar possíveis erros de execução no sistema.

Referências e leituras sugeridas:

RESOLUÇÃO OE 963/2025, artigo 15, parágrafo único - Disponível em: <https://esaj.tjsp.jus.br/gcn-frontend-vue/legislacao/find/229313>.

RESOLUÇÃO OE 963/2025, artigo 16, § 3º - Disponível em: <https://esaj.tjsp.jus.br/gcn-frontend-vue/legislacao/find/229313>.



Ficou com dúvida?
Clique em uma das opções:

Manuais e Tutoriais
(Público Externo)



Portal Nacional do
Conhecimento eproc



Perguntas Frequentes



Microsoft Teams:
Pelo ícone MAX



Portal de Registro
de Chamados
(Público Interno)



Suporte técnico
de sistemas
(Público Externo)



**Acesse os demais
Infoeprocs:**

