

Assunto: Comunicação por mensagens em mandados

Competência: Todas

Público: Servidores de 1º Grau e Centrais de Mandados; Oficiais de Justiça

Conteúdo: Inserção de mensagens em mandados emitidos no eproc

Edição nº 144

É possível ao Oficial de Justiça, à Central de Mandados (CEMAN) ou à unidade judicial comunicarem-se entre si enquanto o mandato aguarda cumprimento.

Usuário	Pode encaminhar mensagens para →
Oficial de Justiça	→ Unidade Judicial → CEMAN
Unidade Judicial	→ Oficial de Justiça → CEMAN → Ambos
CEMAN	→ Oficial de Justiça → Unidade Judicial



Registro da mensagem

Oficial de Justiça/CEMAN

Para registrar uma mensagem no mandato, abra o documento e acione o ícone "**Mensagem do mandato**", representado pela figura de um balão de conversa.



Descrição da imagem: ícone "Mensagens do mandato" na tela de visualização do documento.

A seguir, escreva o conteúdo da mensagem no campo **"Nova mensagem"** ❶, selecione o destinatário (Vara, Central de Mandados, Oficial de Justiça ou lembrete) no campo correspondente ❷ e acione o botão **"Enviar"** ❸.

Mensagens ?

Fechar

Dados do Mandado 610000054121 ▼

AVISO: Em caso de urgência, contate o destinatário da mensagem diretamente através de telefone ou email.

Nova mensagem:* ❶

0/400

Selecione o destinatário:* ❷

Enviar ❸

Descrição da imagem: campos de preenchimento do cadastro de nova mensagem.

Unidade Judicial

Na tabela de eventos do processo, localize o evento referente ao mandado e selecione o ícone de mensagens do mandado, representado pela figura de um balão de conversa, exibido ao lado do número sequencial do evento.

☆ 16	13/09/2025 12:36:47	Expedição de mandado - ARNCEMAN - Aguardando cumprimento - Evento: 22 Destinatário: LUCIANA LEIKO YIDA AKINAGA (Prazo: 15 dias - Juntada) Número do mandado: 610000038925	M371855	? ? ? ? ? MAND1
------	------------------------	--	---------	-----------------

Descrição da imagem: ícone de mensagens do mandado na tabela de eventos do processo.

A seguir, escreva o conteúdo da mensagem no campo **"Nova mensagem"** ❶, selecione o destinatário (Oficial de Justiça, Central de Mandados e Central de Mandados ou Oficial de Justiça) no campo correspondente ❷ e acione o botão **"Enviar"** ❸.

Mensagens

[Dados do Mandado 610000054121](#)

AVISO: Em caso de urgência, contate o destinatário da mensagem diretamente através de telefone ou email.

Nova mensagem: **1**

Selecione o destinatário: **2**

Enviar **3**

0/400

Descrição da imagem: campos de preenchimento do cadastro de nova mensagem.



Consulta de mensagens recebidas

Oficial de Justiça

As mensagens recebidas são exibidas no painel inicial do eproc, na tela "**Mandados do Oficial**", tanto na seção "**Mensagens**" **1**, quanto na seção "**Mandados com mensagens**" **2**.

Mandados do Oficial

Fale com o suporte eproc

Mensagens **1**

Mandado	Mensagem	Ações
610000054152	Os dados do depositário constam do evento 01, página 03.	

— Dados gerados em: 24/07/2026 19:13:44

Mandados com mensagens **2**

Mensagens	Total
Enviadas e não lidas	1
Enviadas e lidas	1
Recebidas e não lidas	1
Recebidas e lidas	0
Lembretes	0

— Dados gerados em: 24/07/2026 19:13:44

Descrição da imagem: seções "Mensagens" e "Mandados com mensagens" na tela "Mandados do Oficial".

Na seção "**Mensagens**" é possível marcar a mensagem como lida ou abrir a tela de mensagens.

Mensagens

Mandado	Mensagem	Ações
610000054152	Os dados do depositário constam do evento 01, página 03.	 

— Dados gerados em: 24/07/2026 19:13:44

Descrição da imagem: ícones “Marcar como lida” e “Abrir ações da mensagem” na coluna “Ações” da seção “Mensagens”.

Utilize o ícone “**Abrir ações da mensagem**”, representado pela figura de um balão de conversa, quando for necessário responder à mensagem. Do contrário, basta marcá-la como lida acionando o ícone “**Marcar como lida**”, representado pela figura de um balão de conversa com um sinal de “**verificado**”.

Central de Mandados

O controle de mensagens recebidas pela Central de Mandados deve ser feito, preferencialmente, pela seção “**Mensagens**” **1**, deixando a seção “**Mandados com mensagens**” **2** para acompanhamento do recebimento e leitura de todas as mensagens.

Painel Gestão de Mandados

Mensagens **1**

Mandado	Mensagem	Ações
610000054152	O endereço da Rua da Ferrovia, 115, CEP 12345-678, Centro não está zoneado no sistema. Por gentileza, cadastrá-lo na zona correta para permitir que novos mandados sejam distribuídos automaticamente. Agradecido.	 

— Dados gerados em: 24/07/2026 19:25:35

Mandados com mensagens **2**

Mensagens		Total
Enviadas e não lidas		0
Enviadas e lidas		0
Recebidas e não lidas		1
Recebidas e lidas		1
Lembretes		0

— Dados gerados em: 24/07/2026 19:25:35

Descrição da imagem: seções “Mensagens” e “Mandados com mensagens” na tela “Painel Gestão de Mandados” da CEMAN.

Utilize o ícone “**Abrir ações da mensagem**”, representado pela figura de um balão de conversa, quando for necessário responder à mensagem. Do contrário, basta marcá-la como lida acionando o ícone “**Marcar como lida**”, representado pela figura de um balão de conversa com um sinal de “**verificado**”.

Unidade Judicial

As mensagens dos mandados enviadas pelo Oficial de Justiça ou pela CEMAN podem ser consultadas no próprio evento de expedição do Mandado.

A cor amarela do ícone de mensagens do mandado, representado pela figura de um balão de conversa, indica haver uma ou mais mensagens recebidas e não lidas.

Eventos

Evento	Data/Hora	Descrição	Usuário	Documentos
9	24/07/2026 16:33:16	Expedição de mandado - RPDCEMAN - Aguardando cumprimento - Evento: 10 Destinatário: BRUNO DOS SANTOS FERRÃO AMARO LOBOSQUE ERWENNE (Prazo: 15 dias - Juntada) Número do mandado: 610000054152	SGS371855	MAND1

Descrição da imagem: ícone de mensagens do mandado exibido na cor amarela na tabela de eventos do processo.

A cor verde indica que a mensagem foi lida.

Eventos

Evento	Data/Hora	Descrição	Usuário	Documentos
9	24/07/2026 16:33:16	Expedição de mandado - RPDCEMAN - Aguardando cumprimento - Evento: 10 Destinatário: BRUNO DOS SANTOS FERRÃO AMARO LOBOSQUE ERWENNE (Prazo: 15 dias - Juntada) Número do mandado: 610000054152	SGS371855	MAND1

Descrição da imagem: ícone de mensagens do mandado exibido na cor verde na tabela de eventos do processo.

Outra forma de consultar mandados com mensagens (enviadas ou recebidas pela unidade judicial) é acessando o relatório de mandados disponível na parte inferior da página inicial.

Mandados

Situação	Quantidade
Em Edição	0
Assinados - não remetidos	1
Aguardando Distribuição	6
Aguardando Cumprimento	16
Aguardando Redistribuição	0
Devolvidos - últimos 60 dias	2
Com Mensagens Enviadas	1
Com Mensagens Recebidas	2

Descrição da imagem: relatórios de mandados "Com Mensagens Enviadas" e "Com Mensagens Recebidas" exibidos na página inicial do eproc.



Atenção

Em casos urgentes, a comunicação deve ser feita por correio eletrônico institucional. A ferramenta de mensagens disponibilizada pelo eproc pode ser utilizada como um recurso adicional.



Ficou com dúvida?
Clique em uma das opções:

Manuais e Tutoriais
(Público Externo) 

Portal Nacional do
Conhecimento eproc 

Perguntas Frequentes 



Microsoft Teams:
Pelo ícone MAX 

Portal de Registro
de Chamados
(Público Interno) 



Suporte técnico
de sistemas
(Público Externo) 



Acesse os demais
Infoeproc:

