

Assunto: Devolução de mandados pela CEMAN

Competência: Todas

Público: Servidores de 1º Grau e Centrais de Mandados

Conteúdo: Devolução de mandados pela CEMAN distribuídos incorretamente no eproc

Edição nº 145

Em alguns casos, um mandado emitido pela unidade judicial e que contenha incorreções relacionadas ao endereço não é distribuído automática e diretamente ao Oficial de Justiça, mas fica retido na Central de Mandados (CEMAN).

Ao identificar essa ocorrência, a CEMAN deve restituir o mandado à unidade de origem para que seja expedido novo mandado.



Fluxo de devolução de mandados retidos na CEMAN

Por uma limitação do eproc, a CEMAN não consegue devolver à unidade judicial um mandado ainda não distribuído para o Oficial de Justiça.

Assim, ela deve **primeiramente** distribuir o mandado para qualquer Oficial de Justiça, selecionando o ícone "**Distribuir Mandado**", representado pela figura de uma pessoa e um sinal de adição.

☐	Nº do Processo	Nº do Mandado	Destinatário	Ações
☒	4000065-92.2025.8.26.0666	610000046125	LIDIANE LAUREN PEREIRA Rua Laura Miranda, 100, Centro Artur Nogueira/SP	

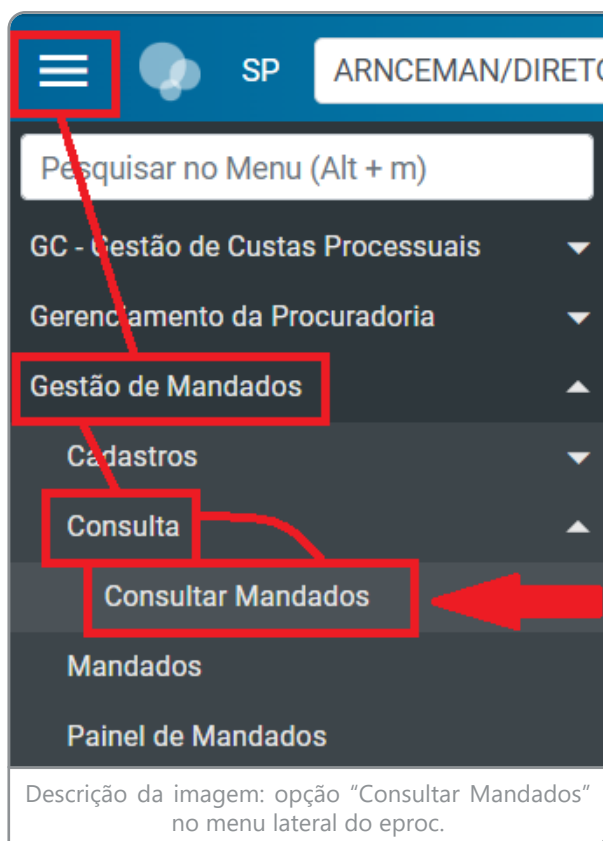
Descrição da imagem: ícone "Distribuir Mandado" na tela "Gestão de Mandados".



Importante

Anote o número do mandado ou deixe-o aberto em outra tela para realizar a devolução em seguida, pois, uma vez distribuído, o mandado deixa de ser exibido no relatório "**Aguardando Distribuição**" da CEMAN.

Distribuído o mandado, acesse o menu lateral do eproc e selecione a opção "**Consultar Mandados**".



Na tela "**Consulta de Mandados**" informe o número do mandado no campo correspondente e acione o botão "**Consultar**".

Descrição da imagem: campo "Mandado" e botão "Consultar" na tela "Consulta de Mandados".

Em seguida, clique no número do mandado.

Mandados (1)				
Nº do Mandado	Nº do Processo	Destinatário	Recebimento	Situação
610000046125	40000 92.2023.0.0000	LIDIANE LAUREN PEREIRA Rua Laura Miranda, 100, Centro Artur Nogueira/SP	29/01/2026 09:22:57	Aguardando cumprimento

Descrição da imagem: número do mandado na tela "Consulta de Mandados".

Agora, acione o ícone "**Devolver sem cumprimento**", representado pela figura de uma seta em sentido anti-horário.



No campo "**Motivos**" descreva sucintamente a causa da devolução sem cumprimento e acione o botão "**Devolver**". Não é necessário anexar ou criar qualquer documento adicional ou uma certidão.

Devolver Sem Cumprimento

Dados do Mandado 610000045433

Motivos:
Endereço não corresponde a uma zona atendida por essa CEMAN.

Devolver e **Cancelar**

Descrição da imagem: campo "Motivos" e botão "Devolver" na tela "Devolver Sem Cumprimento".



Importante

Em razão de alterações técnicas efetuadas no núcleo base do eproc, por ora, não é possível à CEMAN realizar diretamente a devolução sem cumprimento do mandado, sendo necessário, portanto, a prévia distribuição a um Oficial de Justiça para, logo em seguida, a própria CEMAN proceder com a devolução.



Ficou com dúvida?
Clique em uma das opções:

Manuais e Tutoriais
(Público Externo)

Portal Nacional do
Conhecimento eproc

Perguntas Frequentes



Microsoft Teams:
Pelo ícone MAX

Portal de Registro
de Chamados
(Público Interno)



Suporte técnico
de sistemas
(Público Externo)



Acesse os demais
Infoeproc:

