

## **Assunto:** Processos distribuídos incorretamente

**Competência:** Todas

**Público:** Advogados; Magistrados e Servidores de 1º Grau

**Conteúdo:** Procedimento para correção dos processos distribuídos na base errada do eproc

**Edição nº 149**

O eproc, no âmbito do Tribunal de Justiça de São Paulo (TJSP), utiliza **bases** distintas que armazenam as diferentes competências já implantadas neste sistema, dividindo entre elas a distribuição e o andamento dos processos.

A identificação da base correta é essencial para garantir a distribuição do processo e seu regular andamento na competência adequada.

Atualmente, por limitação técnica do sistema, **não** é possível redistribuir processos entre as diferentes bases do eproc.

Em razão disso, caso a ação seja distribuída em base incorreta, a unidade judicial deve intimar a parte para que realize novo peticionamento eletrônico na competência correta, e cancelar a distribuição.

Esse cenário pode ser verificado, sobretudo, em **varas únicas** com competência cumulativa com a Fazenda Pública ou concorrente com as varas especializadas.



### Links

Para consultar mais informações sobre as diferentes bases do eproc TJSP, acesse o [Infoeproc nº 146](#).



## **Tratamento das custas processuais (unidade judicial)**

Ao analisar o processo distribuído e verificar que sua tramitação deve ocorrer em competência vinculada a outra base do eproc, a unidade judicial deve submeter os autos à apreciação do magistrado.

Após determinação judicial, o advogado deve ser intimado para efetuar novo ajuizamento na base correta, cabendo à unidade o cancelamento da distribuição original.

Nesses casos, **antes** de realizar o cancelamento da distribuição, a unidade judicial deve proceder aos ajustes necessários no módulo de custas do processo.

## Cancelamento da guia gerada e não paga

Na tela "**Consulta Processual – Detalhes do Processo**", seção "**Ações**", acione o botão "**Custas**".

**Ações**

[Árvore](#)
[Assistente Virtual](#)
[Associar Procurador Parte](#)
[Audiência](#)
[Baixa Definitiva](#)
[Bens Associados](#)
[Cancelar Movimentação](#)

[Certidão Narratória](#)
[Citar](#)
[Criar Mandado](#)
[Custas](#)
[Download Completo](#)
[Enviar Email](#)
[Expedir Carta Precatória](#)
[Gerar Certidão](#)

[Gerenciar Situação Partes](#)
[Intimar](#)
[Movimentar Processo](#)
[Nomear Peritos/Dativos](#)
[Ordens de Consulta/Restrição](#)
[Permissão/Negação Expressa](#)

Descrição da imagem: botão "Custas" na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".

Quando a guia está gerada, mas **pendente** de pagamento, ela é exibida na tela "**Custas Processuais**", seção "**Guias**".

Localize a guia e, na coluna "**Ações**", selecione a opção "**Extrair itens**".

**Guias**

| Nr Guia   | Data       | Tipo de guia    | Situação  | Valor      | Itens                         | Forma de pagamento         | Memória de cálculo       | Ações                                                                                    |
|-----------|------------|-----------------|-----------|------------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 624585058 | 26/08/2026 | Custas Iniciais | Em aberto | R\$ 250,00 | <a href="#">Itens da guia</a> | <a href="#">Pagamentos</a> | <a href="#">Detalhes</a> | <a href="#">Imprimir</a> <a href="#">Extrair itens</a> <a href="#">Cancelar subguias</a> |

| Subguia   | Forma | Emissão    | Vencimento | Pagamento | Valor      | Situação                  | Nosso Número | CCJ | ERP   | Itens                                 | Ações                     |
|-----------|-------|------------|------------|-----------|------------|---------------------------|--------------|-----|-------|---------------------------------------|---------------------------|
| 624884866 | ERP   | 26/08/2026 | 31/08/2026 |           | R\$ 250,00 | <a href="#">Em aberto</a> |              |     | 98577 | <a href="#">Itens de recolhimento</a> | <a href="#">Pagamento</a> |

Descrição da imagem: botão "Extrair itens" na tela "Custas Processuais".

O sistema exibe a mensagem "**Esta ação cancelará possíveis boletos não pagos e dará baixa em valores eventualmente já pagos. Cancelar a guia - NÚMERO DA GUIA?**". Acione o botão "**OK**".

Após a conclusão, o sistema exibe a mensagem "**Operação efetuada com sucesso**". Acione o botão "**OK**".

A guia anteriormente gerada passa a constar com a situação "**Cancelado**", e seus itens são exibidos na seção "**Itens de Recolhimento**".

**Guias**

| Nr Guia   | Data       | Tipo de guia    | Situação         | Valor      | Itens                         | Forma de pagamento         | Memória de cálculo       | Ações                                                                                                           |
|-----------|------------|-----------------|------------------|------------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 624585058 | 26/08/2026 | Custas Iniciais | <b>Cancelado</b> | R\$ 250,00 | <a href="#">Itens da guia</a> | <a href="#">Pagamentos</a> | <a href="#">Detalhes</a> | <a href="#">Imprimir</a> <a href="#">Corrigir valores</a> <a href="#">Lançar evento</a> <a href="#">Intimar</a> |

**Itens de recolhimento**

| ID      | Data       | Item                                    | Qtd  | Valor  | Efetivado | Utilizado em mandado | Memória de cálculo       | Ações                                                                                                                 |
|---------|------------|-----------------------------------------|------|--------|-----------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 40989 | 26/08/2026 | Inicial - Taxa Judiciária - Regra Geral | 1,00 | 250,00 |           | Não                  | <a href="#">Detalhes</a> | <a href="#">Alterar valor</a> <a href="#">Desativar</a> <a href="#">Alterar parte</a> <a href="#">Incluir na guia</a> |

R\$ 250,00

Descrição da imagem: coluna "Situação" da seção "Guias" e seção "Itens de recolhimento" na tela "Custas Processuais".



## Atenção

A funcionalidade para cancelar guias geradas no sistema está disponível apenas para os perfis **"Chefe de Cartório"** e **"Servidor Judicial Avançado"**.



## Importante

Caso a guia já tenha sido paga, é possível que a parte solicite a restituição das custas recolhidas, desde que haja autorização judicial.

Para consultar o procedimento de restituição de custas no eproc, acesse o [Infoeproc nº 123](#).

## Desativação dos itens de recolhimento

Localize o item que deseja desativar e, na coluna **"Ações"**, acione o botão **"Desativar"**.

| Itens de recolhimento |       |            |                                        |       |           |                      |                    |                          |                                                                                                                         |
|-----------------------|-------|------------|----------------------------------------|-------|-----------|----------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID                    | Data  | Item       | Qtd                                    | Valor | Efetivado | Utilizado em mandado | Memória de cálculo | Ações                    |                                                                                                                         |
| 1                     | 40898 | 26/08/2026 | Inicial – Taxa Judiciária- Regra Geral | 1,00  | 250,00    |                      | Não                | <a href="#">Detalhes</a> | <a href="#">Alterar valor</a> <a href="#">Desativar</a> <a href="#">Alterar parte</a>   <a href="#">Incluir na guia</a> |
|                       |       |            |                                        |       |           |                      |                    |                          | R\$ 250,00                                                                                                              |

Descrição da imagem: opção "Desativar" na tela "Custas Processuais".

O sistema exibe a mensagem **"Desativar este item?"**. Acione o botão **"OK"**.

Após a conclusão, é apresentada a mensagem **"Operação efetuada com sucesso"**. Acione o botão **"OK"**.

O item desativado é apresentado na seção **"Itens desativados"**.

| Itens desativados ▲ |       |            |                                                                              |       |           |                      |                    |                          |                          |
|---------------------|-------|------------|------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|----------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|
| ID                  | Data  | Item       | Qtd                                                                          | Valor | Efetivado | Utilizado em mandado | Memória de cálculo | Ações                    |                          |
| 1                   | 40898 | 26/08/2026 | Inicial – Taxa Judiciária- Carta Precatória, Carta de Ordem e Carta Arbitral | 1,00  | 250,00    |                      | Não                | <a href="#">Detalhes</a> | <a href="#">Reativar</a> |
|                     |       |            |                                                                              |       |           |                      |                    |                          | R\$ 0,00                 |

Descrição da imagem: seção "Itens desativados" na tela "Custas Processuais".



## Cancelamento da distribuição (unidade judicial)

Na tela **"Consulta Processual – Detalhes do Processo"**, seção **"Ações"**, acione o botão **"Movimentar Processo"** ou, alternativamente, o botão **"Movimentar"** abaixo da mesma seção.

Descrição da imagem: botões "Movimentar Processo" e "Movimentar" na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".

Na tela **"Movimentação Processual"**, seção **"Evento a ser lançado"**, selecione a opção **"Cancelada a Distribuição"** e acione o botão **"Movimentar"**.

Descrição da imagem: evento "Cancelada a Distribuição" na tela "Movimentação Processual".

Realizado o procedimento, o sistema inclui o localizador **"BAIXADOS"** na capa do processo e altera sua situação para **"SEM PREPARO-BAIXADO"**.

Descrição da imagem: campos "Situação" e "Localizador(es)" na capa do processo.

O evento **"Cancelada a Distribuição"** pode ser consultado na seção **"Eventos"** da tela **"Consulta Processual – Detalhes do Processo"**.

#### Eventos

| ★ Evento | Data/Hora              | Descrição                       | Usuário   | Documentos                 |
|----------|------------------------|---------------------------------|-----------|----------------------------|
| ☆ 7      | 26/08/2026<br>16:16:54 | <b>Cancelada a Distribuição</b> | SGS378*** | Evento não gerou documento |

Descrição da imagem: evento "Cancelada a Distribuição" na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".



## Distribuição do processo na base correta (advogado)

Realizada a intimação para novo ajuizamento em base distinta do eproc, de acordo com a competência da ação, o advogado deve localizar e acessar a base adequada antes de iniciar o novo peticionamento eletrônico, observando as orientações contidas no [Infoeproc nº 146 - Acesso, peticionamento e consulta nas bases do eproc](#).

### Referências e leituras sugeridas:

Infoeproc nº 123 - **"RESTITUIÇÃO DE CUSTAS NO EPROC"** - Disponível em: <https://www.tjsp.jus.br/Download/EPROC/InfoEproc/Infoeproc123.pdf>

Infoeproc nº 146 - **"ACESSO, PETICIONAMENTO E CONSULTA NAS BASES EPROC"** - Disponível em: <https://www.tjsp.jus.br/Download/EPROC/InfoEproc/Infoeproc146.pdf>

Provimento Conjunto nº 374/2026 - **DISPÕE SOBRE A CONSOLIDAÇÃO DA REGULAMENTAÇÃO SOBRE A COBRANÇA E O RECOLHIMENTO DA TAXA JUDICIÁRIA E DAS DESPESAS PROCESSUAIS NO ÂMBITO DO TJSP** - Disponível em: <https://esaj.tjsp.jus.br/gcn-frontend-vue/legislacao/find/243208>



**Ficou com dúvida?**  
Clique em uma das opções:

Manuais e Tutoriais  
(Público Externo)

Portal Nacional do  
Conhecimento eproc

Perguntas Frequentes



Microsoft Teams:  
Pelo ícone MAX

Portal de Registro  
de Chamados  
(Público Interno)



Suporte técnico  
de sistemas  
(Público Externo)



Acesse os demais  
Infoeprocs:

