

Assunto: Certificação de mandados cumpridos

Competência: Todas

Público: Oficiais de Justiça

Conteúdo: Certificação e devolução de mandados cumpridos no eproc

Edição nº 166

Cumprido um mandado, positiva, negativa ou parcialmente, o Oficial de Justiça deve gerar a respectiva certidão e, quando necessário, o(s) documento(s) relacionado(s) (exemplos: termos, autos etc.).



Localização do mandado

Para localizar os mandados cumpridos e pendentes de certificação, sugere-se utilizar o filtro de mandados impressos.

Para isso, acesse o relatório "[Mandados aguardando cumprimento](#)".

Mandados do Oficial				
Fale com o suporte eproc				
Mandados aguardando cumprimento				
Lista de Oficiais de Justiça (1 registro):				
Oficial	Plantão	Prioridade	Normal	Total
BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE	0	1	13	14

Descrição da imagem: relatórios de mandados aguardando cumprimento no painel inicial do Oficial de Justiça.

Na tela "[Gestão de Mandados](#)", localize o campo de filtro "[Impresso](#)" e selecione a opção "[Sim](#)". Após, acione o botão "[Consultar](#)".

Gestão de Mandados

Consultar Incluir Mandados Limpar Salvar Nova Preferência Voltar

Visualizar todos os filtros

Filtro: Mandado Nada selecionado

Órgão expedidor: Nada selecionado

Anexos: Nada selecionado

Atos: Nada selecionado

Recebimento: Inicial Final

Impressão: Inicial Final

Impresso: Sim

Tipo de Devolução: Nada selecionado

Descrição da imagem: campo de filtro "Impresso" e botão "Consultar" na tela "Gestão de Mandados".

Localizado o mandado, na coluna "Ações" acione o ícone "Certificar", representado por um sinal de adição (+).

Mandados (3)

10 resultados por página

Anterior 1 Próximo

	Nº do Processo	Nº do Mandado	Destinatário	Tipo Cumprimento	Ações
	4000013-42.2026.8.26.0511	610000053673	DANIEL MORINE MARTINS DA SILVA Rua Prudente de Moraes, 00, Praça da Matriz, Centro Rio das Pedras/SP 13390003	Com deslocamento	+

Descrição da imagem: ícone "Certificar" na coluna "Ações" da tela "Gestão de Mandados".



Cadastro das informações da diligência

Aberta a tela "Certificar Mandado", informe os dados da diligência na seção "Certificação":

- Diligências realizadas (campo "Diligências") ①;
- Resultado da diligência (campo "Resultado") ②;
- Data da diligência (campo "Data Cumprimento") ③;
- Tipo de cumprimento (campo "Cumprimento Eletrônico") ④.

Certificar Mandado

Certificar | Devolver Mandado sem cumprimento | Salvar dados | Cancelar

Dados do Mandado

Nº do Mandado: 610000053673 Situação: **Aguardando cumprimento** Distribuição atual: 15/07/2026 17:07:54
 Nº do Processo: 4000013-42.2026.8.26.0511 Urgência: **Comum** Oficial de Justiça: **BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE**

Ato(s): **Citação**

Certificação

Diligências **1**

Resultado **2**

Data Cumprimento **3**

Cumprimento Eletrônico **4**

Descrição da imagem: campos para preenchimento na seção "Certificação" da tela "Certificar Mandado".

⚠ Atenção

A data de cumprimento corresponde ao dia em que a diligência foi cumprida pelo Oficial de Justiça e não ao dia de certificação do mandado.

Esse requisito deve ser rigorosamente observado, sob pena de prejudicar a contagem dos prazos nas hipóteses em que seu termo inicial é a data da diligência, além de afetar também a geração dos mapas de pagamento pela Controladoria Digital de Mandados (CDM).

Na seção "**Destinatário**", indique qual(is) ato(s) foi(ram) cumprido(s) nessa diligência (campo "**Atos Cumpridos**") **1** e confirme a situação do(s) endereço(s) diligenciado(s) selecionando a opção "**Ativo**" ou "**Inativo**" para cada um deles **2**. Se, no curso da diligência, foi identificado que o destinatário possui outro endereço, cadastre-o acionando o botão "**Endereço**" **3**.

Destinatário

DANIEL MORINE MARTINS DA SILVA **Endereço** **3**

Atos Cumpridos: **1**

Rua Prudente de Moraes, 00, Praça da Matriz, Centro - Rio das Pedras/SP 13390003 (Residencial)

☐ Ativo ☐ Inativo **2**

Outros endereços

Mostrar Endereços do Eproc

Descrição da imagem: botão "Endereço", campo "Atos Cumpridos" e opções "Ativo" e "Inativo" na seção "Destinatário" da tela "Certificar Mandado".



Importante

A situação “**Inativo**” de um endereço não decorre necessariamente de uma diligência negativa, mas de circunstâncias específicas que indiquem que o destinatário não reside naquele endereço ou mudou-se. A simples ausência do destinatário, por exemplo, não justifica classificar o endereço como “**inativo**”.



Certidão de cumprimento

Na seção “**Documentos**”, gere a certidão selecionando a opção “**Digitar documento**”.

Descrição da imagem: opção “Digitar documento” na seção “Documentos” da tela “Certificar Mandados”.

A seguir, selecione o modelo de documento a ser utilizado no campo “**Tipo de documento/Modelo**” (o modelo-matriz se chama “**CERTIDÃO - OFICIAIS DE JUSTIÇA**” e pode ser utilizado qualquer modelo-padrão criado a partir dele, se preferir) **1**.

Caso tenha criado, também é possível selecionar um texto-padrão (autotexto) acionando a opção “**Texto Padrão**” **2**.

Classifique o tipo de sigilo no campo “**Sigilo**”, quando necessário **3**.

Acione o botão “**Editar Documento**” **4**.

Descrição da imagem: configuração do documento a ser utilizado para certificar a diligência.

Links

Para consultar os procedimentos de criação de modelos-padrão e textos-padrão acesse, respectivamente, os **Infoeprocs** [142](#) e [143](#).

Aberto o editor de textos do eproc, redija a certidão com as informações da diligência **1**. Para concluir, realize a assinatura do documento acionando o ícone "Assinar", representado pela figura de uma caneta **2**.

escolha o estilo a ser a...

paragrafoPadrao (Alt + 1)

Tags

Seção Certidão

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA ESTADUAL
Central de Mandados - Rio das Pedras

PROCEDIMENTO COMUM CÍVEL Nº 4000013-42.2026.8.26.0511/SP
Assunto: Cheque
AUTOR: BRUNO DOS SANTOS FERRÃO AMARO LOBOSQUE ERWENNE
RÉU: DANIEL MORINE MARTINS DA SILVA

CERTIDÃO

Certifico que, em cumprimento ao Mandado nº 610000053673, compareci ao endereço situado na Rua Prudente de Moraes, 00, Praça da Matriz, Centro - Rio das Pedras/SP (Residencial) e, ali estando, CITEI DANIEL MORINE MARTINS DA SILVA, a quem li a íntegra do Mandado e entreguei cópia, e este a assinou, conforme anexo. Nada mais.

Descrição da imagem: redação da certidão e ícone "Assinar" no editor de textos do eproc.

Para criar outros documentos (como autos, termos etc.), repita os mesmos procedimentos acima, apenas alterando o tipo de modelo de documento a ser utilizado.



Juntada da via assinada

De volta à tela “**Certificar Mandados**”, anexe a via assinada pelo destinatário (se a diligência foi positiva).

Para isso, acione o botão “**Escolher Arquivo**” ❶, selecione a opção “**CERTIDÃO**” no campo “**Tipo**” ❷, inclua uma descrição do documento no campo “**Observação**” ❸, gerencie o sigilo (se necessário) no campo “**Sigilo**” ❹, e acione o botão “**Confirmar seleção de documentos**” ❺.

Digitar documento | Adicionar mais Documentos | Opções Avançadas | ?

[...]Documento 1

Arquivo: ❶ Escolher arquivo teste.pdf 0.2MB

Tipo: ❷ CERTIDÃO

Observação: ❸ Via assinada pelo destinatário

Sigilo: ❹ Sem Sigilo (Nível 0)

❺ Confirmar seleção de documentos

Descrição da imagem: campos e botões da seção “Documentos” na tela “Certificar Mandados”.

Para anexar vias digitalizadas de outros documentos, repita os mesmos procedimentos acima, apenas alterando o tipo de documento a ser utilizado.



Conclusão do procedimento

Anexados os documentos necessários, para concluir, acione o botão “**Certificar**”.

Documentos a serem anexados na devolução

Formato	Nome Documento	Tamanho	Tipo Documento	Sigilo	Data Envio	Obs	Ações
1 HTML	gproc_SGS371855_610000054394.html	132.89KB	CERT	Sem Sigilo (Nível 0)	30/07/2026 16:41:27	Criado por[SGS371855] Assinado por [SGS371855]	
2 PDF	teste.pdf	179.64KB	Alterar CERT	Sem Sigilo (Nível 0)	30/07/2026 17:17:50	Via assinada pelo destinatário	

Total: 312.53KB

Certificar Devolver Mandado sem cumprimento Salvar dados Cancelar

Descrição da imagem: documentos a serem anexados e botão “Certificar” na tela “Certificar Mandado”.

A devolução do mandado é realizada no processo de forma automática e imediata.

Evento	Data/Hora	Descrição	Usuário	Documentos
14	30/07/2026 17:19:13	Juntada de mandado cumprido - Refer. ao Evento: 12 (RÉU - DANIEL MORINE MARTINS DA SILVA) Prazo: 15 dias Status:ABERTO Data inicial da contagem do prazo: 31/07/2026 00:00:00 Data final: 20/08/2026 23:59:59 Destinatário: DANIEL MORINE MARTINS DA SILVA Data de Cumprimento: 30/07/2026	SGS371855	CERT1 CERT2

Descrição da imagem: evento "Juntada de mandado cumprido" na seção "Eventos" da tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".

Referências e leituras sugeridas:

Curso "**Eproc para Oficiais de Justiça**", aula 04: "Minutas, texto-padrão, modelos e certificação", vídeo "Certificação" - Disponível em: <https://portal-eproc.trf4.jus.br/mod/url/view.php?id=59282>.

Curso "**Eproc para Oficiais de Justiça**", aula 04: "Minutas, texto-padrão, modelos e certificação", vídeo "Complementação da Certificação" - Disponível em: <https://portal-eproc.trf4.jus.br/mod/url/view.php?id=59285>.



Ficou com dúvida?
Clique em uma das opções:

Manuais e Tutoriais
(Público Externo)



Portal Nacional do
Conhecimento eproc



Perguntas Frequentes



Microsoft Teams:
Pelo ícone MAX



Portal de Registro
de Chamados
(Público Interno)



Suporte técnico
de sistemas
(Público Externo)



Acesse os demais
Infoeproc:

