

Assunto: Complementação de mandados cumpridos

Competência: Todas

Público: Magistrados e Servidores de 1º Grau; Oficiais de Justiça

Conteúdo: Complementação de informações em mandados já devolvidos no eproc

Edição nº 167

A complementação de dados ou informações acerca de diligências já cumpridas e para mandados já devolvidos à unidade judicial de origem, quando o caso, deve ser feita pelo Oficial de Justiça diretamente pelo eproc.

O procedimento descrito nesse Infoeproc também pode servir ao Oficial de Justiça que, logo após realizar a devolução de um mandato cumprido, queira realizar alguma complementação (o que independe de determinação judicial).



Importante

Não é possível realizar, no eproc, a complementação de mandados que foram cumpridos no SAJ antes da migração do respectivo processo.



Determinação para complementação (gabinete)

Identificada a necessidade de que o Oficial de Justiça faça a complementação da certidão de cumprimento de um mandato, utilize o modelo-matriz "**Despacho-Ofício**" (ou qualquer modelo-padrão criado a partir dele).

No agendamento da minuta, é **necessário**:

- acionar a opção "**Sim**" para o envio de documento e chave de acesso por e-mail;
- preencher os endereços eletrônicos da Central de Mandados e do respectivo Oficial de Justiça;
- informar a data de validade da chave de acesso no respectivo campo (sugestão: 30 dias);
- acionar a opção "**Não**" para o envio de resposta.

Enviar documento com chave de acesso por e-mail: ☒ Sim ☐ Não

Destinatário(s): (se mais de um separador com , ou ;)

oficialdejustica@tjsp.jus.br;centraldemandados@tjsp.jus.br

Data de Validade: 02/09/2026

Permite enviar resposta: ☐ Sim ☒ Não

Descrição da imagem: campos para envio automático do Despacho-Ofício na tela "Nova Minuta".

Como não há evento próprio para essa circunstância, sugere-se a utilização do evento genérico "**Decisão/Despacho - Despacho (11010)**".

Realize a edição da minuta. Sugestão de redação:

Determino ao(à) Sr(a). Oficial(a) de Justiça que complemente a certidão de cumprimento do Mandado nº [número do Mandado], no prazo de [quantidade] dias, para [finalidade da complementação].

O(A) Oficial(a) de Justiça deve realizar a complementação da certificação pelo próprio eproc, utilizando a ferramenta "**Complementar Mandado**", conforme orientações do Infoeproc nº 167.

A vantagem de utilizar o modelo "**Despacho-Ofício**" é que a determinação judicial é encaminhada automaticamente para os e-mails informados (com o despacho em anexo) assim que a minuta é assinada e liberada no processo.

Eventos

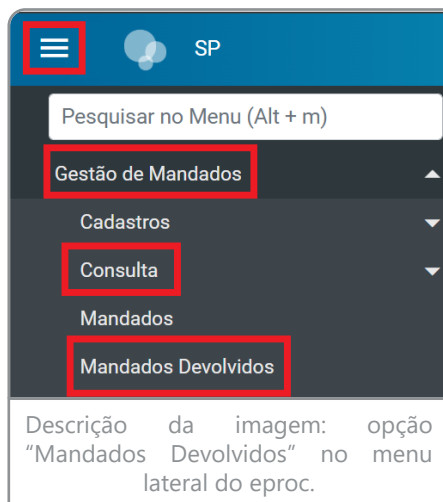
Evento	Data/Hora	Descrição	Usuário	Documentos
19	18/08/2026 18:17:29	Expedida/certificada a comunicação eletrônica Email Enviado	MAG_SGS321	EMAIL1
18	18/08/2026 18:17:28	Despacho	MAG_SGS321	DESPAOFC1

Descrição da imagem: eventos "Despacho" e "Expedida/certificada a comunicação eletrônica" na seção "Eventos" da tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".



Emissão de certidão complementar (Oficial de Justiça)

Para emitir a certidão complementar, localize e selecione a opção "**Mandados Devolvidos**" no menu lateral do eproc.



Na tela "**Gestão de Mandados**", seção "**Visualizar todos os filtros**", informe o número do mandado no campo de filtro "**Mandado**". Para realizar a busca, acione o botão "**Consultar**".

Gestão de Mandados

Consultar Imprimir Salvar Nova Preferência Voltar

Visualizar todos os filtros ▲

Filtro

Mandado 610000054686

Atos

Nada selecionado

Recebimento

Inicial Final

Órgão expedidor

Nada selecionado

Impresso

Nada selecionado

Impressão

Inicial Final

Descrição da imagem: campo de filtro "Mandado" e botão "Consultar" na tela "Gestão de Mandados".

Certifique-se de que o campo "**Situação**" esteja com todas as opções desmarcadas ou apenas com a opção "**Certificado / Juntado**" selecionada. Do contrário, a busca pode resultar negativa.

Gestão de Mandados

Consultar Incluir Mandados Limpar Salvar Nova Preferência Voltar

Situação

Nada selecionado

Selecionar Todos Desmarcar Todos

Aguardando distribuição
Aguardando redistribuição
Aguardando cumprimento
Certificado / Juntado

Zona

Nada selecionado

Prioridade

Inicial Final

Oficial

SGS371855 - BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBC

Distribuição

Inicial Final

Localizador

Nada selecionado

Devolução

Inicial Final

Descrição da imagem: campo "Situação" e opções "Desmarcar Todos" e "Certificado / Juntado" na tela "Gestão de Mandados".



Dica

Opcionalmente, a busca pelo mandado pode ser feita no menu lateral do eproc, por meio das opções **"Relatórios"** → **"Devoluções"** ou, ainda, em **"Gestão de Mandados"** → **"Mandados"**.

Localizado o mandado, acione o ícone **"Complementar Certificação"**, representado pela figura de uma folha com sinal de adição.

Mandados (1)

☐	Nº do Processo	Nº do Mandado	Destinatário	Ações
☐	4000029-93.2026.8.26.0511	610000054686	COMPANHIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO - SABESP (43.776.517/0001-80) Rua Quintino Bocaiuva, 1936, Centro Rio das Pedras/SP 13390009	

Descrição da imagem: ícone "Complementar Certificação" na tela "Gestão de Mandados".

Na tela **"Complementar Certificação de Mandado"**, informe o motivo da complementação no campo **"Observação"** (limitado a 255 caracteres).

Complemento

Devolução

☒ Data: 18/08/2026 17:49:24

Diligências: 1

Resultado: Cumprido

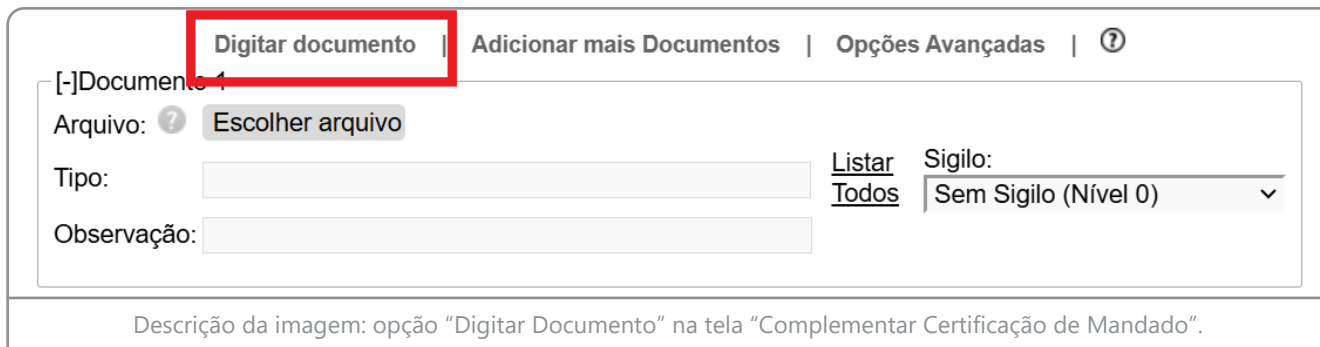
Oficial: BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE

Observação

Intimação da requerida acerca da liminar.

Descrição da imagem: campo "Observação" na tela "Complementar Certificação de Mandado".

Selecione a opção "**Digitar documento**" para selecionar um modelo de certidão e realizar a sua edição.



Descrição da imagem: opção "Digitar Documento" na tela "Complementar Certificação de Mandado".

Concluída a redação, realize a assinatura do documento acionando o ícone "**Assinar**", representado pela figura de uma caneta.



Descrição da imagem: ícone "Assinar" na tela do editor de textos do eproc.

De volta à tela "**Complementar Certificação de Mandado**", acione o botão "**Complementar**" para concluir o procedimento.

Documentos a serem anexados no complemento

Formato	Nome Documento	Tamanho	Tipo Documento	Sigilo	Data Envio	Obs	Ações
1 HTML	gproc_SGS371855_610000055070.html	133.08KB	CERT	Sem Sigilo (Nível 0)	18/08/2026 19:16:26	Criado por[SGS371855] Assinado por [SGS371855]	

Total: 133.08KB

[Complementar](#) [Cancelar](#)

Descrição da imagem: botão "Complementar" na tela "Complementar Certificação de Mandado".



Repercussão no processo (unidade judicial)

Quando o Oficial de Justiça realiza a complementação de um mandado devolvido anteriormente, é gerado o evento "**Juntada de certidão**" no processo, com referência ao evento da expedição do mandado no complemento e a finalidade informada.

Eventos

★	Evento	Data/Hora	Descrição	Usuário	Documentos
★	20	18/08/2026 19:20:45	Juntada de certidão - Refer. ao Evento: 13 Destinatário: COMPANHIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO - SABESP Observação: Intimação da requerida acerca da liminar.	SGS371855	★ CERT1

Descrição da imagem: evento "Juntada de certidão" na seção "Eventos" da tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".

Adicionalmente, é inserido o localizador de sistema "**MAND MOVIMENTADO**" na **capa do processo**.

Nº do processo

4000029-93.2026.8.26.0511

Classe da ação:

CONSIGNAÇÃO EM PAGAMENTO

Competência:

Cível

Data de autuação:

06/08/2026 20:29:39

Situação:

MOVIMENTO

Órgão Julgador:

Juízo Titular I - Vara Única da Comarca de Rio das Pedras

Juiz(a):



Localizador(es): **MAND MOVIMENTADO**

Descrição da imagem: localizador de sistema "MAND MOVIMENTADO" na capa do processo.

Referências e leituras sugeridas:

Curso "Eproc para Oficial de Justiça" - Aula 04: "Minutas, texto-padrão, modelos e certificação" - Apostila "Complemento da Certificação" - Disponível em: https://portal-eproc.trf4.jus.br/moodle/streaming/cursos/eproc_para_oficial_de_justica/apostilas/aula_4.3_-_eproc_oj_portal_-_complementacao_da_certidao.pdf.

Curso "Eproc para Oficial de Justiça" - Aula 04: "Minutas, texto-padrão, modelos e certificação" - Vídeo "Complemento da Certificação" - Disponível em: <https://portal-eproc.trf4.jus.br/mod/url/view.php?id=59285>.



Ficou com dúvida?
Clique em uma das opções:

Manuais e Tutoriais
(Público Externo)



Portal Nacional do
Conhecimento eproc



Perguntas Frequentes



Microsoft Teams:
Pelo ícone MAX



Portal de Registro
de Chamados
(Público Interno)



Suporte técnico
de sistemas
(Público Externo)



**Acesse os demais
Infoeproc's:**

