

Assunto: Conferência de mandados distribuídos

Competência: Todas

Público: Oficiais de Justiça

Conteúdo: Conferência de dados e custas de mandados distribuídos no eproc

Edição nº 176

No eproc, a conferência da regularidade do mandado e das custas é de responsabilidade do Oficial de Justiça para quem o mandado foi distribuído, uma vez que, via de regra, a distribuição é automática.

Antes de iniciar o cumprimento de um mandado, o Oficial de Justiça deve verificar:

- número do processo e unidade judicial de origem;
- qual(is) ato(s) deve(m) ser praticado(s) e se ele(s) consta(m) do mandado;
- se o endereço pertence à sua zona (ou relação de endereços, no caso de lindeiros ou contíguos);
- classificação do mandado (normal, prioridade, plantão etc.);
- regime de cumprimento (presencial ou remoto);
- vinculação do item de recolhimento (valor e tipo de pagamento);
- se a quantidade de itens de recolhimento corresponde ao efetivamente devido.

Identificada qualquer **irregularidade**, o mandado deve ser **devolvido sem cumprimento** pelo Oficial de Justiça para que a unidade judicial de origem expeça novo documento com a(s) correção(ões) necessária(s).

Atenção

O cumprimento de um mandado com qualquer irregularidade pode causar prejuízos de difícil reversão pela unidade judicial de origem como, por exemplo, o consumo indevido de itens de recolhimento ou o disparo equivocado de automações.



Exibição dos mandados (Oficial de Justiça)

Todos os mandados distribuídos, seja automaticamente pelo eproc, seja manualmente pela CEMAN (quando o caso), são exibidos para os respectivos Oficiais de Justiça na tela "**Mandados do Oficial**", seção "**Mandados aguardando cumprimento**".

Mandados do Oficial

[Fale com o suporte eproc](#)

Mandados aguardando cumprimento

Lista de Oficiais de Justiça (1 registro):

Oficial	Plantão	Prioridade	Normal	Total
BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE	0	1	11	12

— Dados gerados em: 23/07/2026 16:22:40

Descrição da imagem: seção "Mandados aguardando cumprimento" na tela "Mandados do Oficial".

Os mandados são distribuídos por três tipos, conforme classificados pela unidade judicial no momento da emissão: **Plantão**, **Prioridade** e **Normal**.

Ao clicar sobre qualquer número exibido nessa seção, é aberta a tela "**Gestão de Mandados**", onde é exibida a relação de todos os mandados aguardando cumprimento naquela classificação.

Gestão de Mandados

Consultar Incluir Mandados Limpar Salvar Nova Preferência Voltar

Mandados

Colunas Exportar

☐	Nº do Processo	Nº do Mandado	Destinatário	Tipo Cumprimento	Pagamento	Urgência	Ações
☐	4000002-13.2026.8.26.0511	610000049875	RAFAEL TEOFILO DE MELO Rua Prudente de Moraes, 190, Praça da Matriz, Centro Rio das Pedras/SP 13390003			Comum	
☐	4000001-28.2026.8.26.0511	610000053802	DANIEL MORINE MARTINS DA SILVA Rua Prudente de Moraes, 00, Praça da Matriz, Centro Rio das Pedras/SP 13390003			Comum	

Descrição da imagem: relatório de mandados na tela "Gestão de Mandados".

Na mesma tela é possível filtrar os mandados disponíveis pelos campos: "**Situação**", "**Zona**", "**Prioridade**", "**Mensagens**" e "**Prazo de Cumprimento**".

Gestão de Mandados

Consultar Incluir Mandados Limpar Salvar Nova Preferência Voltar

Filtros

Nada selecionado

Situação Zona Prioridade

Prioridade Oficial Distribuição

Mensagens Localizador Devolução

Prazo de Cumprimento

Descrição da imagem: campos de filtros básicos na tela "Gestão de Mandados".

Selecionando a opção **"Visualizar todos os filtros"**, são exibidos campos de filtros adicionais:

- **"Atos"** (tipo de ato a ser cumprido);
- **"Recebimento"** (período de recebimento do mandado);
- **"Órgão expedidor"** (unidade judicial de origem);
- **"Impresso"** (se foi impresso ou não);
- **"Impressão"** (qual o período da impressão, se houver);
- **"Anexos"** (se há anexos);
- **"Tipo de Devolução"**;
- **"Cumprimento Eletrônico"** (tipo de cumprimento - eletrônico, presencial ou híbrido); e
- **"Dados Complementares"** (exemplo: se o destinatário é vítima ou testemunha protegida).

Visualizar todos os filtros

Filtro

Mandado

Órgão expedidor

Anexos

Cumprimento Eletrônico

Atos

Recebimento

Impresso

Impressão

Tipo de Devolução

Dados Complementares

Descrição da Imagem: campos de filtros avançados na tela "Gestão de Mandados".

Conferência dos dados do mandado (Oficial de Justiça)

Para acessar o mandado, clique sobre o respectivo número exibido na coluna **"Nº do Mandado"**.

Mandados (11) Colunas Exportar

10 resultados por página

☐ N° do Processo	☐ N° do Mandado	Destinatário	Tipo Cumprimento	Ações
☒ 4000002-13.2026.8.26.0511	610000049875	RAFAEL TEOFILO DE MELO Rua Prudente de Moraes, 190, Praça da Matriz, Centro Rio das Pedras/SP 13390003		

Descrição da imagem: hiperlink na coluna "N° do Mandado" da tela "Gestão de Mandados".

Aberto o mandado, verifique os principais dados nos seguintes campos do lembrete azul à direita: **"Situação"**, **"Processo"**, **"Atos"**, **"Urgência"** e **"Zona"**.

MANDADO:

Situação: **Aguardando cumprimento**

Processo: **4000002-13.2026.8.26.0511**

Recebimento: **02/06/2026 16:49:54**

Distribuição: **02/06/2026 16:49:54**

Oficial de Justiça: **BRUNO DOS SANTOS FERRAO AMARO LOBOSQUE ERWENNE**

Dias OJ: **51**

Devolução:

Atos: **Citação**

Urgência: **Comum**

Zona: **RPD02**

Audiência: -

Órgão expedidor: **RIDASPVUNIC**

Localizador: **Adicionar localizadores**

Descrição da imagem: principais campos no lembrete do mandado.

No texto do mandado, verifique a **unidade judicial de origem**, o **destinatário**, o **endereço** e o **conteúdo da ordem**.



Poder Judiciário
JUSTIÇA ESTADUAL
Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo TESTE
Vara Única da Comarca de Rio das Pedras

Rua Prudente de Moraes, 136, Centro - Bairro: Centro - CEP: 13390003 - Fone: (19) 2174-1604 - Email: riодaspedras@tjspjusbr

EXECUÇÃO DE TÍTULO EXTRAJUDICIAL Nº 4000002-13.2026.8.26.0511/SP

Assunto: Anticrese (Direito Civil)
EXEQUENTE: LUIS FELIPE DOS SANTOS CARDOSO
EXECUTADO: RAFAEL TEOFILO DE MELO

MANDADO Nº 610000049875

DESTINATÁRIO: RAFAEL TEOFILO DE MELO, CPF:

Rua Prudente de Moraes, 190, Praça da Matriz, Centro, Rio das Pedras/SP - 13390003 (Residencial)

O(A) MM. Juiz(a) de Direito da(o) Vara Única da Comarca de Rio das Pedras, Dr(a). FABIANE DE FARIA BARBON, na forma da lei,

MANDA a qualquer Oficial de Justiça de sua jurisdição que, em cumprimento ao presente, expedido nos autos da ação em epígrafe, proceda à

CITAÇÃO da pessoa acima qualificada, para os atos e termos da ação proposta, de acordo com a seguinte decisão:

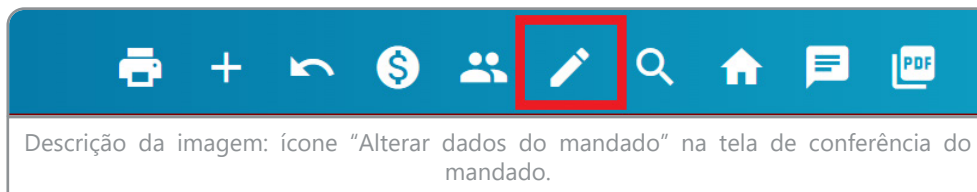
PRAZO PARA DEFESA: 15 (quinze) dias úteis da data juntada do mandado aos autos.

Descrição da imagem: principais informações do mandado a serem conferidas pelo Oficial de Justiça.

Alteração de dados do mandado (Oficial de Justiça)

Algumas irregularidades, quando **detectadas pelo Oficial de Justiça** na conferência preliminar do mandado, **podem ser corrigidas por ele mesmo**.

Para realizar a correção, clique sobre o número do mandado para abrir seu conteúdo e, em seguida, acione o ícone "**Alterar dados do mandado**", representado pela figura de um lápis.



Na tela "**Alterar Dados do Mandado**", localize o conjunto de abas "**Urgência**", "**Atos**" e "**Endereços**".

Urgência: informe o tipo de urgência e a data final para cumprimento (se os dados cadastrados pela unidade judicial estiverem incorretos).

Alterar Dados do Mandado

[Alterar Dados](#) [Fechar](#)

Dados do Mandado 610000049865

ATENÇÃO: A alteração dos dados do mandado não causa alteração no conteúdo do documento

Urgência Atos Endereços

Urgência

Comum

Data Urgência

__/__/__

Descrição da imagem: aba "Urgência" e campos para preenchimento na tela "Alterar Dados do Mandado".

Atos: vincule os atos (citação, intimação etc.) ao mandado, se os dados cadastrados pela unidade judicial estiverem incorretos.

Alterar Dados do Mandado

[Alterar Dados](#) [Fechar](#)

Dados do Mandado 610000049865

ATENÇÃO: A alteração dos dados do mandado não causa alteração no conteúdo do documento

Urgência **Atos** Endereços

Atos

Citação

Descrição da imagem: aba e campo "Atos" na tela "Alterar Dados do Mandado".

Endereços: por se tratar de conferência preliminar e como o módulo de Central de Mandados no eproc realiza a distribuição entre os Oficiais de Justiça de forma automática baseado no endereço, sugerimos que eventual necessidade de correção desse dado seja feita exclusivamente pela unidade judicial, e não pelo Oficial de Justiça. Desse modo, detectada alguma irregularidade, devolva o mandado sem cumprimento.

Links

Para consultar o procedimento de devolução de mandado sem cumprimento, acesse o [Infoeproc nº 177](#).

Realizadas as alterações, acione o botão **"Alterar Dados"**.

Alterar Dados do Mandado

Alterar Dados

Fechar

Descrição da imagem: botão "Alterar Dados" na tela "Alterar Dados do Mandado".



Visualização da íntegra do processo (Oficial de Justiça)

É possível ao Oficial de Justiça **visualizar a íntegra do processo**, se necessário.

Para isso, na tela **"Gestão de Mandados"**, ao invés de utilizar o número do mandado, clique sobre o número do processo.

Gestão de Mandados

Consultar Incluir Mandados Limpar Salvar Nova Preferência Voltar

Mandados (14)

10 resultados por página

Anterior 1 2 Próximo

☐	Nº do Processo	Nº do Mandado	Destinatário	Tipo Cumprimento	Ações
☒	4000002-13.2026.8.26.0511	610000049865	RAFAEL TEOFILO DE MELO Rua Prudente de Moraes, 190, Praça da Matriz, Centro Rio das Pedras/SP 13390003		

Descrição da imagem: número do processo na tela "Gestão de Mandados".

A exibição do processo para o Oficial de Justiça é igual àquela disponibilizada para as unidades judiciais.



Conferência das custas (Oficial de Justiça)

No eproc, a conferência das custas é de responsabilidade do Oficial de Justiça para quem o mandado foi distribuído, uma vez que, via de regra, a distribuição é automática.

Independentemente de o mandado ser Justiça Gratuita, justiça paga, isenção legal ou diligência do Juízo, o Oficial de Justiça deve conferir as custas ou itens de recolhimento vinculados a ele.

Na tela “**Gestão de Mandados**”, localize o mandado e acione o ícone “**Visualizar Conduções Vinculadas**”, representado pela figura de um cifrão (\$).

Descrição da imagem: dados do mandado e ícone “Visualizar Conduções Vinculadas” na tela “Gestão de Mandados”.

Em seguida, confira o tipo de item de recolhimento vinculado (coluna “**Item**”), e as informações nas colunas “**Valor**” e “**Situação**”.

Descrição da imagem: colunas na tela “Visualizar Conduções Vinculadas”.

Quantidade de itens de recolhimento

A cada mandado corresponde um item de recolhimento (independentemente da quantidade de atos a serem cumpridos), excetuando-se dessa regra os casos de mandados expedidos para:

- cumprimento em endereços lindeiros ou contíguos (endereços que distam entre si até 200 metros);
- expressa determinação judicial para que o ato seja cumprido por mais de um Oficial (caso em que cada Oficial de Justiça faz jus à sua respectiva cota).

Caso o Oficial de Justiça identifique mais de um item de recolhimento vinculado ao mesmo mandado, não sendo hipótese das exceções acima, deve **desvincular os itens adicionais**, acionando o botão "**Desvincular**".

Visualizar Conduções Vinculadas Fechar

Mandado: 61000054152

Conduções Vinculadas

ID	Data	Item	Valor	Deslocamento	Efetivado	Tipo parte	Parte Pagante	Histórico	Situação	Ações
3881480	24/07/2026	Ato - Mandado com Deslocamento	R\$ 115,26		N	AUTOR	BANCO SAFRA S A	Ver Historico	Baixado	Desvincular
3881481	24/07/2026	Ato - Mandado com Deslocamento	R\$ 115,26		N	AUTOR	BANCO SAFRA S A	Ver Historico	Baixado	Desvincular
3881482	24/07/2026	Ato - Mandado com Deslocamento	R\$ 115,26		N	AUTOR	BANCO SAFRA S A	Ver Historico	Baixado	Desvincular

Descrição da imagem: botão "Desvincular" na tela "Visualizar Conduções Vinculadas".

Desvinculados os itens adicionais irregulares, fica vinculado apenas o item de recolhimento efetivamente devido.

Visualizar Conduções Vinculadas ? Fechar

Mandado: 61000054152

Conduções Vinculadas

ID	Data	Item	Valor	Deslocamento	Efetivado	Tipo parte	Parte Pagante	Histórico	Situação	Ações
3881480	24/07/2026	Ato - Mandado com Deslocamento	R\$ 115,26		N	AUTOR	BANCO SAFRA S A	Ver Historico	Baixado	

Descrição da imagem: condução única vinculada na tela "Visualizar Conduções Vinculadas".

Exibição dos itens vinculados conforme o tipo de processo

A exibição do item de recolhimento vinculado ao mandado, por sua vez, muda conforme a situação do processo (gratuidade da justiça, isenção legal, diferimento, justiça paga, Juizado Especial etc.).

Justiça paga com item de recolhimento pago: situação "**Baixado**" - **regular**.

Mandado: 61000049875

Conduções Vinculadas

ID	Data	Item	Valor	Deslocamento	Efetivado	Tipo parte	Parte Pagante	Histórico	Situação	Ações
3869197	02/06/2026	Ato - Mandado com Deslocamento	R\$ 115,26		N	EXEQUENTE	LUIS FELIPE DOS SANTOS CARDOSO	Ver Historico	Baixado	

Descrição da imagem: situação "Baixado" na tela "Visualizar Conduções Vinculadas".

Justiça paga com item de recolhimento não pago: situação "**Em aberto**" - **irregular**.

Mandado:610000054119

Conduções Vinculadas

ID	Data	Item	Valor	Deslocamento	Efetivado	Tipo parte	Parte Pagante	Histórico	Situação	Ações
3881365	23/07/2026	Ato - Mandado com Deslocamento	R\$ 115,26		N	AUTOR	DANIEL SAMPAIO RUIZ MORENO	Ver Historico	Em aberto	

Descrição da imagem: situação "Em aberto" na tela "Visualizar Conduções Vinculadas".

Justiça Gratuita: situação "**Justiça Gratuita**" e item de recolhimento tachado - **regular**.

Mandado:610000054120

Conduções Vinculadas

ID	Data	Item	Valor	Deslocamento	Efetivado	Tipo parte	Parte Pagante	Histórico	Situação	Ações
3881424	23/07/2026	Ato - Mandado com Deslocamento	R\$ 445,26		N	AUTOR	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE SÃO PAULO	Ver Historico	Justiça Gratuita	

Descrição da imagem: situação "Justiça Gratuita" na tela "Visualizar Conduções Vinculadas".

Juizado Especial: situação "**Parte Isenta**" e item de recolhimento tachado - **regular**.

Mandado:610000054137

Conduções Vinculadas

ID	Data	Item	Valor	Deslocamento	Efetivado	Tipo parte	Parte Pagante	Histórico	Situação	Ações
3881452	24/07/2026	Ato - Mandado com Deslocamento	R\$ 445,26		N	EXEQUENTE	FABIANE DE FARIA BARBON	Ver Historico	Parte Isenta	

Descrição da imagem: situação "Parte Isenta" na tela "Visualizar Conduções Vinculadas".

Diligência do Juízo: informação "**TJSP - Diligência do Juízo**" na coluna "**Item**" e situação "**Sem guia**" - **regular**.

Mandado:610000054121

Conduções Vinculadas

ID	Data	Item	Valor	Deslocamento	Efetivado	Tipo parte	Parte Pagante	Histórico	Situação	Ações
3881426	23/07/2026	TJSP - Diligência do Juízo	R\$ 0,00		N	EXEQUENTE	BRUNO DOS SANTOS FERRÃO AMARO LOBOSQUE ERWENNE	Ver Historico	Sem guia	

Descrição da imagem: coluna "Item" e situação "Sem guia" na tela "Visualizar Conduções Vinculadas".

⚠️ Atenção

A conferência dos itens de recolhimento antes do cumprimento do mandado é de extrema importância, pois a certificação e devolução de um mandado cujo(s) item(ns) de recolhimento tenha(m) sido incorretamente vinculado(s) causa problemas de difícil reversão pela unidade judicial, além de prejuízos financeiros para as partes.

Referências e leituras sugeridas:

Curso “**Eproc para Oficiais de Justiça**”, aula 03: “**Gestão de Mandados**” - Disponível em <https://portal-eproc.trf4.jus.br/course/section.php?id=7094>.

Infoeproc nº 177 - **Devolução de mandados sem cumprimento** - Disponível em: <https://www.tjsp.jus.br/Download/EPROC/InfoEproc/Infoeproc177.pdf>.



Ficou com dúvida?
Clique em uma das opções:

Manuais e Tutoriais
(Público Externo) 

Portal Nacional do
Conhecimento eproc 

Perguntas Frequentes 



Microsoft Teams:
Pelo ícone MAX 

Portal de Registro
de Chamados
(Público Interno) 



Suporte técnico
de sistemas
(Público Externo) 



**Acesse os demais
Infoeprocs:**

