

## **Assunto:** Devolução de mandados sem cumprimento

**Competência:** Todas

**Público:** Oficiais de Justiça

**Conteúdo:** Devolução de mandados sem cumprimento à unidade judicial no eproc

**Edição nº 177**

Há diversas circunstâncias nas quais o Oficial de Justiça deve efetuar a devolução do mandado à unidade judicial sem cumprimento. Exemplos:

- solicitação da unidade judicial;
- irregularidades na emissão;
- distribuição incorreta;
- equívoco na vinculação do item de recolhimento.



### **Atenção**

A devolução de mandados sem cumprimento deve ser feita EXCLUSIVAMENTE pelo botão próprio disponibilizado para essa ação. Do contrário, o item de recolhimento vinculado fica indisponível para ser reaproveitado em outro mandado.

Além disso, por ser transmitido automaticamente à Controladoria Digital de Mandados, salvo correção manual pela CEMAN, pode ensejar recebimento indevido do ressarcimento pelo Oficial de Justiça.

A devolução sem cumprimento pode ser feita de duas formas.



## **Opção 1 - Ícone “Devolver sem cumprimento”**

Na tela “**Gestão de Mandados**”, acione o ícone “**Devolver sem cumprimento**”, representado pela figura de uma seta em sentido anti-horário.

| <input type="checkbox"/> N° do Processo            | N° do Mandado | Destinatário                                                                                                        | Ações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 4000001-28.2026.8.26.0511 | 610000053802  | DANIEL MORINE MARTINS DA SILVA<br>Rua Prudente de Moraes, 00, Praça da Matriz, Centro<br>Rio das Pedras/SP 13390003 |     |

Descrição da imagem: ícone "Devolver sem cumprimento" na tela "Gestão de Mandados".

Em seguida, insira a justificativa para a devolução no campo "Motivos".

### Devolver Sem Cumprimento

**Devolver** Fechar

Dados do Mandado 610000053802

Motivos:\*

Mandado devolvido sem cumprimento por solicitação da unidade judicial

Descrição da imagem: botão "Devolver" e campo "Motivos" na tela "Devolver Sem Cumprimento".

Inserida uma justificativa, é possível acionar o botão "Devolver" e concluir a ação.

Porém, caso deseje certificar o ato, na seção "Documentos" da mesma tela é possível digitar uma certidão (opção "Nova certidão") ① ou anexar um arquivo (campo "Adicionar arquivo") ②.

A certificação da devolução sem cumprimento não é necessária, mas pode ser realizada por opção do Oficial de Justiça.

Selecionado o botão "Devolver", o mandado é restituído de imediato à unidade judicial.

### Devolver Sem Cumprimento

**Devolver** Fechar

Dados do Mandado 610000053802

Motivos:\*

Mandado devolvido por solicitação da unidade judicial.

Documentos:

**Nova certidão** ①

**Adicionar arquivo** ②

| Documento | Formato | Tamanho | Tipo | Sigilo | Obs. | Ações                                                |
|-----------|---------|---------|------|--------|------|------------------------------------------------------|
|           |         |         |      |        |      | <p><b>Nova certidão</b> <b>Adicionar arquivo</b></p> |

Descrição da imagem: seção "Documentos" na tela "Devolver Sem Cumprimento".

## Devolver Sem Cumprimento

Devolver

Fechar

Dados do Mandado 610000053802

Descrição da imagem: botão "Devolver" na tela "Devolver Sem Cumprimento".

## Opção 2 – Tela "Certificar Mandado"

Na tela "**Gestão de Mandados**", acione o ícone "**Certificar**", representado pela figura de um sinal de adição (+).

| <input type="checkbox"/> N° do Processo            | <input type="checkbox"/> N° do Mandado | Destinatário                                                                                | Ações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 4000017-79.2026.8.26.0511 | 610000054121                           | LIDIANE LAUREN PEREIRA<br>Rua Tiradentes, 50, casa 02, Centro<br>Rio das Pedras/SP 13390001 |      |

Descrição da imagem: ícone "Certificar" na tela "Devolver Sem Cumprimento".

A seguir, na tela "**Certificar Mandado**" acione o botão "**Devolver Mandado sem cumprimento**".

## Certificar Mandado



Certificar

Devolver Mandado sem cumprimento

Salvar dados

Cancelar

Dados do Mandado

Descrição da imagem: botão "Devolver Mandado sem cumprimento" na tela "Certificar Mandado".

Insira a justificativa para a devolução no campo "**Motivos**".

Inserida uma justificativa, é possível acionar o botão **"Devolver"** e concluir a ação.

Porém, caso deseje certificar o ato, na seção **"Documentos"** da mesma tela é possível digitar uma certidão (opção **"Nova certidão"**) ❶ ou anexar um arquivo (campo **"Adicionar arquivo"**) ❷.

A certificação da devolução sem cumprimento não é necessária, mas pode ser realizada por opção do Oficial de Justiça.

Selecionado o botão **"Devolver"**, o mandado é restituído de imediato à unidade judicial.

## Devolver Sem Cumprimento

Devolver

Fechar

Descrição da imagem: botão "Devolver" na tela "Devolver Sem Cumprimento".

## Ações no processo após a devolução do mandado (eproc)

Devolvido o mandado sem cumprimento pelo Oficial de Justiça à unidade judicial, é registrado um novo evento no processo: **"Juntada de mandado não cumprido"**. No mesmo evento é exibida a justificativa para a devolução registrada pelo Oficial de Justiça.

| Evento | Data/Hora              | Descrição                                                                                                                                                                                 | Usuário   | Documentos                 |
|--------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|
| ☆ 41   | 26/07/2026<br>17:14:25 | <b>Juntada de mandado não cumprido - 1</b><br>Destinatário: DANIEL MORINE MARTINS DA SILVA<br>Observação: Mandado devolvido sem cumprimento por solicitação da unidade judicial. <b>2</b> | SGS371855 | Evento não gerou documento |

Descrição da imagem: evento "Juntada de mandado não cumprido" e campo "Observação" na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo".

Na capa do processo é inserido o localizador de sistema **"MAND SEM CUMPRIMENTO"**.

|                                                                                     |                                                    |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Nº do processo<br><b>4000001-28.2026.8.26.0511</b>                                  | Classe da ação:<br><b>CONSIGNAÇÃO EM PAGAMENTO</b> | Competência:<br><b>Cível</b>                    |
| Situação:<br><b>MOVIMENTO-AGUARDA DESPACHO</b>                                      |                                                    | Data de autuação:<br><b>14/05/2026 12:30:29</b> |
| Órgão Julgador:<br><b>Juízo Titular I - Vara Única da Comarca de Rio das Pedras</b> |                                                    |                                                 |
| <b>Localizador(es):</b> <b>MAND SEM CUMPRIMENTO</b>                                 |                                                    |                                                 |

Descrição da imagem: localizador de sistema "MAND SEM CUMPRIMENTO" na capa do processo.



**Ficou com dúvida?**  
Clique em uma das opções:

Manuais e Tutoriais  
(Público Externo)

Portal Nacional do  
Conhecimento eproc

Perguntas Frequentes



Microsoft Teams:  
Pelo ícone MAX

Portal de Registro  
de Chamados  
(Público Interno)



Suporte técnico  
de sistemas  
(Público Externo)



Acesse os demais  
Infoeproc:

