

## Assunto: Cancelamento de cartas AR e mandados emitidos

**Competência:** Cível em Geral e Juizado Especial

**Público-alvo:** Servidores(as)

**Edição nº 43**

**Conteúdo:** Orientações para cancelamento de cartas AR e mandados emitidos no eproc

### Cancelamento de cartas AR (integração com os Correios)

Após a emissão, assinatura e juntada de uma carta AR aos autos, o documento é enviado para os Correios em razão de sua integração com o eproc. Se configurado o lançamento do evento **"Expedição de Carta pelo Correio"** durante o agendamento da minuta, ela receberá o *status* **"Aguardando envio para Correios"** no processo, conforme exibido na seção **"Eventos"**, coluna **"Descrição"**.

| Eventos |            |                                 |                                        |
|---------|------------|---------------------------------|----------------------------------------|
| Evento  | Data/Hora  | Descrição                       |                                        |
| 5       | 17/04/2025 | Expedição de Carta pelo Correio | 1 carta Aguardando Envio para Correios |

**Descrição da imagem:** tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo" – Seção "Eventos" – Coluna "Descrição" – Evento "Expedição de Carta pelo Correio" e *status* "Aguardando Envio para Correios".

Para verificar o status da carta, selecione o ícone **"Informações do Evento"**, representado pela figura de uma lupa.

| Eventos |                        |                                                                                                                                       |  |
|---------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Evento  | Data/Hora              | Descrição                                                                                                                             |  |
| 3       | 14/05/2025<br>18:59:48 | Expedição de Carta pelo Correio - 1 carta (Enviada para Correios em 14/05/2025)<br>BANCO INADIMPLENTES S/A (Prazo: 15 dias) - 1 carta |  |

**Descrição da imagem:** tela "Capa do Processo – Aba de Eventos". Destaque sobre a lupa para consulta do status da Carta AR em sua integração com os Correios.

A tela “**Relatório de Cartas AR**” é aberta, e nela é possível consultar, dentre outras informações referentes à carta, a sua situação, que nesse caso também será “**Aguardando envio para Correios**”.

| Cartas AR (1)                       |                                |                             |             |          |                                                                                     |  |
|-------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 25 resultados por página            |                                | Anterior 1 Próximo          |             |          |                                                                                     |  |
| <input type="checkbox"/> Etiqueta   | Situação                       | Prazo                       | Mão Própria | Serviço  | Ações                                                                               |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Aguardando Envio para Correios | 15 dias<br>Aguardando Envio | Não         | ObjetoAR |  |  |

**Descrição da imagem:** tela “Relatório de Cartas AR” – Seção “Cartas AR” – Coluna “Situação: Aguardando Envio para Correios”.

A carta expedida também pode ser consultada na **Área de Trabalho das Minutas**, onde é possível verificar o mesmo *status*.

| <input checked="" type="checkbox"/> Tipo | Código | Nro. processo | Data criação | Status                         |
|------------------------------------------|--------|---------------|--------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> CARTA - VPOST   |        |               | 17/04/2025   | Aguardando envio para Correios |

**Descrição da imagem:** tela “Minuta Área de Trabalho” – Tabela de resultado da consulta – Coluna “Status: Aguardando Envio para Correios”.

Quando a carta é recebida pelo sistema dos Correios, seu *status* é alterado para “**Enviada para Correios**”, e uma etiqueta é gerada, podendo ser verificada na tela “Relatório de Cartas AR”, vista anteriormente.

| Cartas AR (1)                      |                       |                    |                                           |             |          |                                                                                       |
|------------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------------------|-------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 resultados por página           |                       | Anterior 1 Próximo |                                           |             |          |                                                                                       |
| <input type="checkbox"/> Etiqueta  | Situação              | Envio              | Prazo                                     | Mão Própria | Serviço  | Ações                                                                                 |
| <input type="checkbox"/> YQ6609 BR | Enviada para Correios | 16/04/2025         | 15 dias<br>Aguardando retorno do Correios | Não         | ObjetoAR |  |

**Descrição da imagem:** tela “Relatório de Cartas AR” – Seção “Cartas AR” – Colunas “Etiqueta” e “Situação: Enviada para Correios”.

O cancelamento do envio para os Correios é possível somente enquanto o documento estiver com o *status* “**Aguardando envio para Correios**”. Para realizar o cancelamento, vá em “Área de Trabalho”, disponível na categoria “Minuta” do Menu Lateral.



**Descrição da imagem:** tela "Menu Lateral" – Botão "Área de Trabalho" de minutas.

Faça a consulta pelo número do processo e selecione o botão "**Cancelar envio de carta para Correios**", representado pela logo dos Correios e a letra "X" na cor vermelha.

| <input checked="" type="checkbox"/> | Tipo          | Código | Nro. processo             | Data criação | Status                                      | Recursos disponíveis |
|-------------------------------------|---------------|--------|---------------------------|--------------|---------------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/>            | CARTA - VPOST | 4105   | 4000128-03.2025.8.26.0704 | 17/04/2025   | Aguardando envio para Correios (secautoloc) |                      |

**Descrição da imagem:** tela "Minuta Área de Trabalho" – Tabela de resultado da consulta – Coluna "Recursos disponíveis" – Botão "Cancelar envio de carta para Correios".

### Cancelar envio de Carta 610000013855 para Correios

Quantidade de Cartas: 1

Mão Própria: Não

Cancelar envio para Correios

Fechar

**Descrição da imagem:** menu suspenso "Cancelar envio de carta para Correios" – Destaque para o botão "Cancelar envio para Correios".

| Eventos |                     |                                                                                       |         |  |
|---------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Evento  | Data/Hora           | Descrição                                                                             | Usuário |  |
| 6       | 14/05/2025 22:24:02 | Expedição de Carta pelo Correio - 1 carta (Não Enviada)<br>(Prazo: 15 dias) - 1 carta | M371855 |  |

**Descrição da imagem:** tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo" – Seção "Eventos" – Evento "Expedição de Carta pelo Correio" com situação "Não Enviada".

Cabe destacar que o cancelamento do evento ou o desentranhamento do documento **não cancela o envio da carta aos Correios, se já recebida por este.**

Também **não é possível desativar o item de recolhimento de Carta AR ou reaproveitá-lo quando a Carta em questão tiver seu *status* como "Aguardando envio para Correios".**

## Cancelamento de mandados

Para cancelar um mandato já expedido e remetido para a Central de Mandados, o servidor com **perfil de gestor** na unidade que emitiu o documento deve utilizar o botão "**Cancelar Movimentação**", na tela "**Consulta Processual – Detalhes do Processo**", seção "**Ações**". Aberta a tela "**Cancelamento da Movimentação Processual**", percorrer a lista de eventos até localizar aquele referente ao mandato, e selecionar o botão "**Documentos**" na coluna à direita. Por fim, na página do documento, selecionar o ícone "**Desativar**", representado pela figura de uma lixeira.



**Descrição da imagem:** tela "Consulta Processual - Detalhes do Processo" – Seção "Ações" – Botão "Cancelar Movimentação"

|    |                        |                      |            |
|----|------------------------|----------------------|------------|
| 15 | 12/02/2025<br>08:32:28 | Expedição de mandado | Documentos |
|----|------------------------|----------------------|------------|

**Descrição da imagem:** tela "Cancelamento da Movimentação Processual" – Evento – Descrição – Botão "Documentos".

| Documentos do evento 15 -                           |       |
|-----------------------------------------------------|-------|
| Evento:<br>12/02/2025 08:32:28 EXPEDIÇÃO DE MANDADO |       |
| Lista de Documentos (1 registro):                   |       |
| Documentos                                          | Ações |
| MAND 1                                              |       |

**Descrição da imagem:** tela "Documentos do evento" – Botão "Desativar".

Para que esse procedimento possa ser realizado, **não pode ter ocorrido a devolução do mandado devidamente cumprido e certificado pelo Oficial de Justiça**, uma vez que a sua juntada nos autos inicia a contagem para decurso de prazo da parte intimada.

Além disso, o mandado cumprido pelo Oficial de Justiça e assim devolvido gera consequência quanto a eventuais despesas no processo. Portanto, é obrigatório solicitar a devolução do mandado sem cumprimento.

## Dúvidas

Dúvidas sobre o procedimento podem ser solucionadas pelo portal de chamados.