

Assunto: Cancelamento de cartas AR e mandados emitidos

Competência: Cível em Geral e Juizado EspecialEdição nº 43Público-alvo: Servidores(as)Edição nº 43Conteúdo: Orientações para cancelamento de cartas AR e mandados emitidos no eproc

Cancelamento de cartas AR (integração com os Correios)

Após a emissão, assinatura e juntada de uma carta AR aos autos, o documento é enviado para os Correios em razão de sua integração com o eproc. Se configurado o lançamento do evento "Expedição de Carta pelo Correio" durante o agendamento da minuta, ela receberá o *status* "Aguardando envio para Correios" no processo, conforme exibido na seção "Eventos", coluna "Descrição".

E	/en	tos			
	숬	Evento	Data/Hora	Descrição	
	☆	5 🔎	17/04/2025	Expedição de Carta pelo Correio	2

Descrição da imagem: tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo" – Seção "Eventos" – Coluna "Descrição" – Evento "Expedição de Carta pelo Correio" e *status* "Aguardando Envio para Correios".

Para verificar o status da carta, selecione o ícone "**Informações do Evento**", representado pela figura de uma **lupa**.

E	ven	tos			
	숬	Evento	Data/Hora	Descrição	
	숬	3,2	14/05/0025 18:59:44	Expedição de Carta pelo Correio - 1 carta (Enviada para orreios em 14/05/2025) BANCO INADIMPLENTES S/A (Prazo: 15 dias) - 1 carta	B

Descrição da imagem: tela "Capa do Processo – Aba de Eventos". Destaque sobre a lupa para consulta do status da Carta AR em sua integração com os Correios.



A tela "**Relatório de Cartas AR**" é aberta, e nela é possível consultar, dentre outras informações referentes à carta, a sua situação, que nesse caso também será "**Aguardando envio para Correios**".

Cartas AR (1) Q					0	• •	± ∗
25 🗢 resultados por página			An	terior	1	Pró	oximo
Etiqueta 🔶 Situação	Prazo	Mão Própria		Serviç	0		Ações
Aguardando Envio para Correios	15 dias Aguardando Envio	Não		Objeto	AR		PDF

Descrição da imagem: tela "Relatório de Cartas AR" – Seção "Cartas AR" – Coluna "Situação: Aguardando Envio para Correios".

A carta expedida também pode ser consultada na **Área de Trabalho das Minutas**, onde é possível verificar o mesmo *status*.

\checkmark	‡ Tipo	🗘 Código	🗘 Nro. processo	Data criação	Status
	CARTA - VPOST			17/04/2025	Aguardando envio para Correios

Descrição da imagem: tela "Minuta Área de Trabalho" – Tabela de resultado da consulta – Coluna "Status: Aguardando Envio para Correios".

Quando a carta é recebida pelo sistema dos Correios, seu *status* é alterado para "Enviada para Correios", e uma etiqueta é gerada, podendo ser verificada na tela "Relatório de Cartas AR", vista anteriormente.

Cartas AR (1)								•	<u>+</u> -
25 💠 resultados por página						An	terior 1	Pr	óximo
🗆 Etiqueta 🔶 Situaçã	D 🔶 Envio	Praz	0		Mão Própria		Serviço		Ações
VQ6609 BR Enviada	para Correios 16/04/2025	5 15 d Agua	as Irdando retorno do Correi	ios	Não		ObjetoAR		PDF

Descrição da imagem: tela "Relatório de Cartas AR" – Seção "Cartas AR" – Colunas "Etiqueta" e "Situação: Enviada para Correios".

O cancelamento do envio para os Correios é possível somente enquanto o documento estiver com o *status* "Aguardando envio para Correios". Para realizar o cancelamento, vá em "Área de Trabalho", disponível na categoria "Minuta" do Menu Lateral.



Pesquisar no Menu (Alt + m)						
Gerenciamento de Processos Relacionados						
Laudos Periciais						
Localizadores						
Mensagens						
Migração Sistema Legado	-					
Minutas	•					
Área de Trabalho						
Desbloquear						
Diário Eletrônico						

Descrição da imagem: tela "Menu Lateral" – Botão "Área de Trabalho" de minutas.

Faça a consulta pelo número do processo e selecione o botão "**Cancelar envio de carta para Correios**", representado pela logo dos Correios e a letra "X" na cor vermelha.

🗹 🛟 Тіро	🗘 Código	🗘 Nro. processo	▲ Data ▼ criação	🗘 Status	Recursos disponíveis
CARTA - VPOST	<u>4105</u>	4000128- 03.2025.8.26.0704♀	17/04/2025	Aguardando envio para Correios (secautoloc)	

Descrição da imagem: tela "Minuta Área de Trabalho" – Tabela de resultado da consulta – Coluna "Recursos disponíveis" – Botão "Cancelar envio de carta para Correios".

Cancelar envio d	e Carta 610000013855 para Correios	
		Cancelar envio para Correios Eechar
Dados da Carta AR		
Quantidade de Cartas:	1	
Mão Própria:	Não	

Descrição da imagem: menu suspenso "Cancelar envio de carta para Correios" – Destaque para o botão "Cancelar envio para Correios".

Eventos							
☆	Evento	Data/Hora	Descrição		Usuário		
÷	6 🔎	14/05/2025	Expedição de Carta pelo Correio - 1 carta (Não Enviada)	0	M371855		
~	- -	22:24:02	(Prazo: 15 dias) - 1 carta				

Descrição da imagem: tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo" – Seção "Eventos" – Evento "Expedição de Carta pelo Correio" com situação "Não Enviada".



Cabe destacar que o cancelamento do evento ou o desentranhamento do documento **não cancela o** envio da carta aos Correios, se já recebida por este.

Também **não é possível desativar o item de recolhimento de Carta AR ou reaproveitá-lo quando a Carta em questão tiver seu** *status* como "Aguardando envio para Correios".

Cancelamento de mandados

Para cancelar um mandado já expedido e remetido para a Central de Mandados, o servidor com **perfil de gestor** na unidade que emitiu o documento deve utilizar o botão "Cancelar Movimentação", na tela "Consulta Processual – Detalhes do Processo", seção "Ações". Aberta a tela "Cancelamento da Movimentação Processual", percorrer a lista de eventos até localizar aquele referente ao mandado, e selecionar o botão "Documentos" na coluna à direita. Por fim, na página do documento, selecionar o ícone "Desativar", representado pela figura de uma lixeira.

	Árvore	Associar P	roc <u>u</u> rador	Parte	<u>A</u> udiência	Bai <u>x</u> a Defir	nitiva C	ancelar Movimen	tação Certio	lão Narratória	<u>C</u> itar
Cons	sultas Inte	gradas CNJ	Criar M	andado	Custas	Download C	ompleto	Enviar Email	Expedir Carta	Precatória	Gerar Certidão
	Geren	ciar Situação	Partes	In <u>t</u> imar	M <u>o</u> vimer	ntar Processo	Nome	ar Peritos/Dativo	s Ordens de	Consulta/Res	trição
	Permissã	o/Negação E	xpressa	Proces	ssos Relacio	onados Rec	distribuiçã	io Remessa Tu	ırma Recursal	Requisição (CEAB/DJ
Requis	ição Un. E	xterna Ret	ificar Autu	Jação	Suscitar Co	onflito na TR	Suscita	r Conflito na TRU	Suscitar Co	nflito no TJSP	Suscitar IRDR

Descrição da imagem: tela "Consulta Processual - Detalhes do Processo" – Seção "Ações" – Botão "Cancelar Movimentação"

Ī				
	15	12/02/2025 08:32:28	Expedição de mandado	<u>D</u> ocumentos
1				

Descrição da imagem: tela "Cancelamento da Movimentação Processual" - Evento - Descrição - Botão "Documentos".

Documentos do evento 15 -	
Evento: 12/02/2025 08:32:28 EXPEDIÇÃO DE MANDADO	
	Lista de Documentos (1 registro):
Documentos	Ações
MAND 1	1

Descrição da imagem: tela "Documentos do evento" - Botão "Desativar".



Para que esse procedimento possa ser realizado, **não pode ter ocorrido a devolução do mandado devidamente cumprido e certificado pelo Oficial de Justiça**, uma vez que a sua juntada nos autos inicia a contagem para decurso de prazo da parte intimada.

Além disso, o mandado cumprido pelo Oficial de Justiça e assim devolvido gera consequência quanto a eventuais despesas no processo. Portanto, é obrigatório solicitar a devolução do mandado sem cumprimento.

Dúvidas

Dúvidas sobre o procedimento podem ser solucionadas pelo portal de chamados.