

Assunto: Cancelamento de Cartas AR no eproc

Competência: Cível em Geral e Juizado Especial

Público: Servidores de 1º Grau e Juizados Especiais

Conteúdo: Cancelamento de Cartas AR expedidas no eproc

Edição nº 43

São possíveis duas intervenções do usuário após a expedição de uma Carta AR no processo eletrônico:

- 1 Cancelamento do AR → somente antes da Carta ser enviada aos Correios;
- 2 Desistência da entrega → após o decurso de 60 dias do envio aos Correios.

Em ambos os casos, contudo, é necessário se atentar para a situação da carta no sistema ("**Aguardando envio para Correios**" ou "**Enviado aos Correios**").

Também é necessário realizar a desvinculação do item de recolhimento, o que pode ser feito diretamente pela unidade judicial, permitindo o reaproveitamento da mesma despesa para a emissão de uma nova Carta AR.



Atenção

Os procedimentos descritos neste Infoeproc são todos desempenhados por usuário interno (servidor da unidade judicial).



Cancelamento de AR (Aguardando envio para os Correios)

Essa ação pode ser necessária em caso de expedição por equívoco ou com incorreções e só é possível enquanto a carta está com o status "**Aguardando Envio para Correios**".

Para verificar o status da carta, acione o ícone "**Informações do Evento**", representado pela figura de uma lupa.

Eventos				
Evento	Data/Hora	Descrição	Usuário	Documentos
3	20/03/2016 15:52:58	Expedição de Carta pelo Correio - 1 carta (Aguardando Envio para Correios) CAMILA FERREIRA DA SILVA - 1 carta	SGS379748	CARTA1

Descrição da imagem: ícone "Informações do evento" na tela "Consulta Processual - Detalhes do Processo".

O usuário é direcionado para a tela "**Relatório de Cartas AR**". Confira, na coluna "**Situação**", se o status da carta é o mencionado.

Cartas AR (1)					
25	resultados por página				Anterior 1 Próximo
Processo	Documento	Destinatário	Situação	Evento de expedição	Prazo
4000001- 28.2026.8.26.0511	610000049222	DANIEL MORINE MARTINS DA SILVA Praça Lourenço Franco de Oliveira, 00 - Praça da Matriz - Centro - 13930094 Serra Negra - SP	Aguardando Envio para Correios	14/05/2026	15 dias Aguardando Envio

Descrição da imagem: status da carta exibido na coluna "Situação" do relatório de Cartas AR.

Também é possível verificar todas as cartas que aguardam envio aos Correios no relatório "**Cartas AR**" disponível na página inicial do eproc.

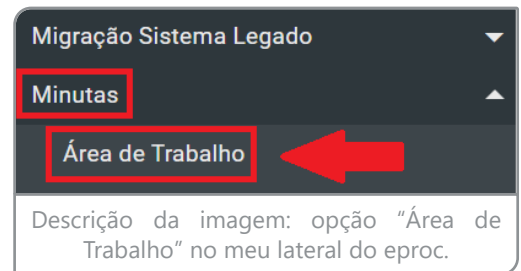
Cartas AR	
Situação	Quantidade
Em Edição	0 / 1
Assinadas (não enviadas)	0 / 0
Aguardando Envio	2 / 2
Enviadas (últimos 15 dias)	0 / 0
Devolvidas (últimos 15 dias)	0
Enviadas (há mais de 40 dias) sem devolução	0
Falha no envio aos correios (há mais de 3 dias)	2

Aberto ao acessar painel

Descrição da imagem: cartas aguardando envio no relatório "Cartas AR" da página inicial.

Para realizar o cancelamento, localize e selecione a opção “**Área de Trabalho**”, disponível na categoria “**Minuta**” do menu lateral.

Na aba “**Filtros Básicos**” (1), informe a opção “**CARTA - VPOST**” para o campo “**Tipo Documento**” (2). Mais abaixo, na seção “**Filtros do processo**” (3), insira o número completo do processo (4). Após, acione o botão “**Consultar**” (5).



Minuta Área de Trabalho

Consultar (5) Salvar nova preferência Limpar Filtros Gerar Planilha Fechar

Filtros: [] Listar Todos

Filtros básicos (1)

Conteúdo: []

Órgão proprietário: RIDASPVUNIC Usuário criador: [] Tipo documento: CARTA - VPOST (2)

Selecionar [] Listar Todos [X]

Status: [] Localizador: [] E O OU []

☐ Manter área de filtros básicos fechada

Filtros processo (3)

Classe processo: [] Assunto: [] Competência: []

Juízo: [] Situação: [] Dado []

Sigilo do processo: [] Nro. processo: 40000012820268260511 (4)

☐ Manter área de filtros processo fechada

Descrição da imagem: campos para preenchimentos das informações na tela “Minuta Área de Trabalho”.

Exibido o resultado, acione o ícone “**Cancelar envio de carta para Correios**”, representado pelo logo dos Correios com a letra “**X**” na cor vermelha.

Lista de Minutas (1 registro):

↑ Tipo	↑ Código	↑ Órgão	↑ Nro. processo	↑ Cod. assunto	↑ Status	Recursos disponíveis
CARTA - VPOST	610000049222	RIDASPVUNIC	4000001-28.2026.8.26.0511	02190408	Aguardando envio para Correios (SGS371855)	

Descrição da imagem: ícone “Cancelar envio de carta para Correios” na tela “Minuta Área de Trabalho”.

Em seguida, acione o botão “**Cancelar envio para Correios**”.

Cancelar envio de Carta 610000049222 para Correios

Cancelar envio para Correios

Fechar

Dados da Carta AR

Quantidade de 1
Cartas:
Mão Própria: Não

Descrição da imagem: botão "Cancelar envio para Correios" na tela "Cancelar envio de Carta para Correios".

Com isso, a situação da carta retorna ao status anterior: "**Anexada ao processo**".

Lista de Minutas (1 registro):

☒	Tipo	Código	Órgão	Nro. processo	Cod. assunto	Status	Recursos disponíveis
☒	CARTA - VPOST	610000049222	RIDASPVUNIC	4000001-28.2026.8.26.0511	02190408	Anexada ao processo (SGS371855)	

Descrição da imagem: alteração do status da carta após o cancelamento do envio aos Correios.

Além disso, no evento de expedição da carta, é inserido sinal de exclamação (vermelho) e alterada a situação da carta de "**Aguardando Envio para Correios**" para "**Não Enviada**".

☆ 9	14/05/2026 15:00:26	Expedição de Carta pelo Correio - 1 carta (Não Enviada)	SGS371855	CARTA1
DANIEL MORINE MARTINS DA SILVA (Prazo: 15 dias) - 1 carta				

Descrição da imagem: evento "Expedição de Carta pelo Correio" com aviso de "(Não Enviada)" na tela "Consulta Processual - Detalhes do Processo".



Ponto de atenção - Carta entregue, AR não juntado

Nos casos em que transcorrido o prazo de devolução do AR, antes de registrar a desistência, verifique se a Carta foi entregue.

Acesse a tela "**Consulta Processual - Detalhes do Processo**" e localize o evento de expedição da Carta AR. Acione o ícone de informações do evento representado pela imagem de uma lupa.

Eventos

Evento	Data/Hora	Descrição	Usuário	Documentos
95	14/05/2026 15:22:11	Expedição de Carta pelo Correio - 1 carta (Devolvida pelos Correios) Papa Francisco (Prazo: 15 dias) - 1 carta Ato(s): Citação - Devolução nos Evento: 96	SGS371855	CARTA1

Descrição da imagem: destaque para o ícone de lupa na linha do evento de expedição de carta.

Em seguida, na tela “**Relatório de Cartas AR**”, anote ou copie (Ctrl+C) o código exibido na coluna “**Etiqueta**”.

Cartas AR (6)

25 resultados por página

Anterior 1 Próximo

Processo	Etiqueta	Destinatário	Evento de expedição	Ações
4000005-65.2026.8.26.0511	AA123456789BR	Papa Francisco Praça da Sé, s/nº, Sé - CEP 01001-000, São Paulo - SP	14/05/2026	PDF

Descrição da imagem: destaque para a coluna “Etiqueta” no relatório de Cartas AR.

Acesse o sítio dos Correios: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>.

Informe o código de rastreamento anotado ou copiado e, em seguida, preencha o teste CAPTCHA e acione o botão “**Consultar**”.

Correios

Portal Correios > Rastreamento >

Rastreamento

Deseja acompanhar seu objeto?
 Digite seu CPF/CNPJ ou código* de rastreamento.

AA123456789BR

* limite de 20 objetos

Digite o texto contido na imagem

r8kt5

Consultar

Descrição da imagem: consulta de rastreamento de AR's no sítio dos Correios.

A consulta exibirá o resultado, indicando se a Carta foi entregue ou não.

Clique com o botão direito do mouse na página e acione "Imprimir" no menu de contexto ou utilize o atalho Ctrl+P e salve no formato PDF os seguintes documentos:

- consulta realizada no sítio eletrônico dos Correios;
- tabela de eventos do processo.

Se preferir, os documentos também podem ser salvos como imagens, na forma de capturas de tela.

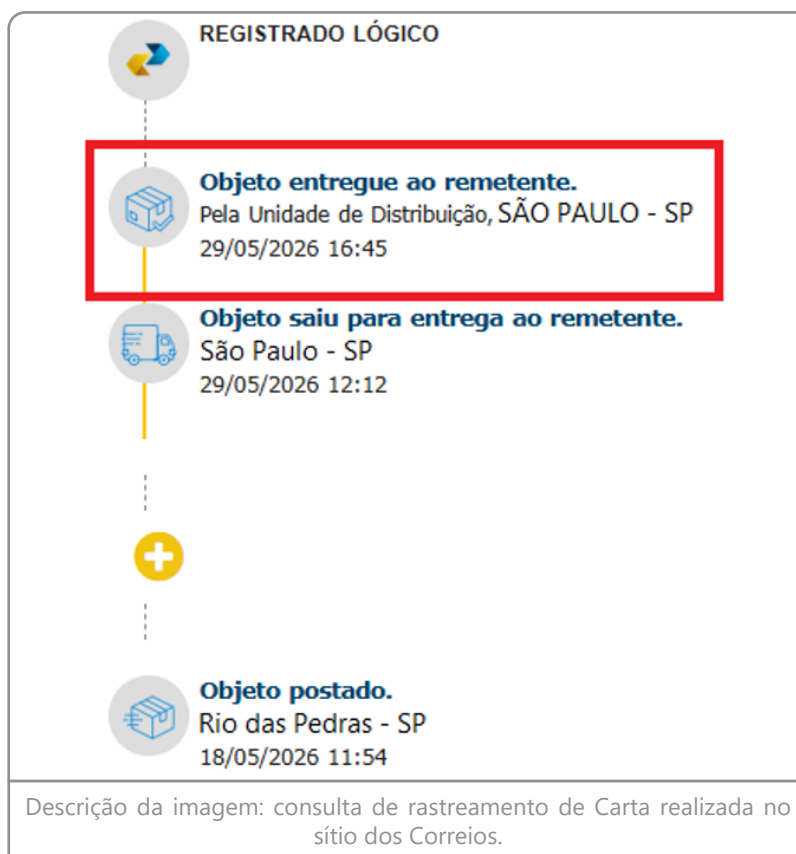
Acesse <https://suporte.tjsp.jus.br/>, selecione "eproc" e, em seguida, selecione "eproc 1º grau e Colégio Recursal".

No campo "Descrição do problema", informe:

Foi expedida carta no evento [número do evento] do processo nº [número completo do processo] em [data da emissão da Carta] (captura de tela da tabela de eventos em anexo). Houve decurso do prazo para devolução do AR pelos Correios. Verifiquei no site dos Correios que a Carta foi entregue (captura de tela anexo), porém o AR não foi juntado ao processo até o momento.

Preencha os demais campos exigidos no formulário do chamado e não esqueça de anexar os documentos da consulta feita no sítio dos Correios bem como a tabela de eventos do processo.

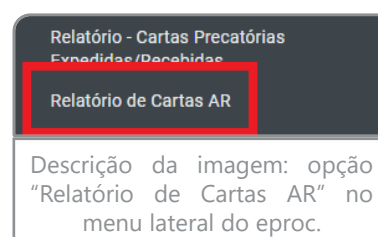
Essas informações são essenciais para a solução correta e célere do chamado.



Desistência da entrega (após 60 dias corridos do envio)

Uma vez passados **60 dias corridos desde o envio** da carta para os Correios **sem devolução do Aviso de Recebimento** ao processo, faça a desistência da entrega do AR.

Para localizar as cartas nessa condição, acesse a opção "**Relatório de Cartas AR**" no menu lateral.



No campo “**Período de Envio**” (1), informe a **data inicial** (1 ano atrás) e a **data final** (correspondente a 61 dias atrás); no campo “**Situação**”, selecione a opção “**Enviada para Correios**” (2); por fim, acione o botão “**Consultar**” (3).

Relatório de Cartas AR

1 **Período de Envio**
Inicial: 26/03/2025 Final: 26/03/2026

2 **Situação**
Enviada para Correios

3 **Consultar**

Período de Devolução: Inicial: / / Final: / /

☐ Informação de devolução do AR solicitada?

Tipo de Devolução: Nada selecionado

Pagamento Demandante: Nada selecionado

Descrição da imagem: campos para preenchimento e botão “Consultar” na tela “Relatório de Cartas AR”.

Exibido o resultado, acione o ícone “**Demora na devolução**”, representado pela figura de um envelope.

☐	Processo	Etiqueta	Situação	Envio	Devolução	Ações
☐	4910610-84.2024.8.26.0666	YH059394033BR	Enviada para Correios	25/02/2026		PDF 

Descrição da imagem: ícone “Demora na devolução” na tela “Relatório de Cartas AR”.

Aberto o menu “**Problema na devolução de AR**”, acione o botão “**Confirmar desistência da devolução do AR**”.

Problema na devolução de AR

Processo: [REDACTED] Documento: 610005599510

Cartas não devolvidas: YH059394033BR

Solicitar informações sobre Devolução de Carta AR

Desistir da Devolução de Carta AR

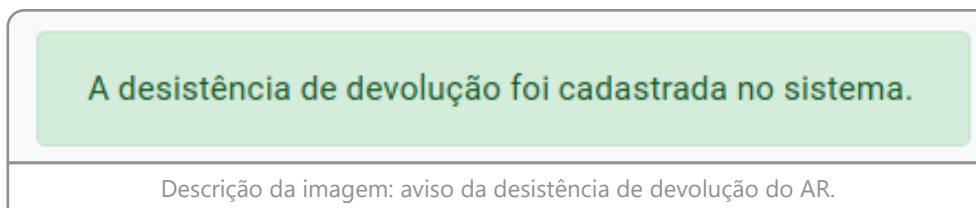
Confirmar desistência da devolução do AR

Esta opção pode ser utilizada para alterar a situação de alguma carta que ainda não foi devolvida pelo VPost/eCarta. Isto evita que a carta fique pendente de devolução indefinidamente no processo.

Se o AR for devolvido posteriormente pelo VPost/eCarta ele não será anexado em evento no processo, neste caso o AR será armazenado nos **Anexos Eletrônicos** do processo e um localizador será adicionado ao processo.

Descrição da imagem: botão “Confirmar desistência da devolução do AR” na tela “Problema na devolução de AR”.

O eproc emite o aviso de confirmação da desistência.



E, no evento de expedição da carta, a situação é alterada de **"Aguardando devolução"** para **"Desistência da devolução"**.

22	25/02/2026 14:10:28	Expedição de Carta pelo Correio - 1 carta (Desistência da devolução) (Prazo: 15 dias) - 1 carta Ato(s): Citação	M375417	CARTA1
----	------------------------	---	---------	--------

Descrição da imagem: evento "Expedição de Carta pelo Correio" com aviso "Desistência da devolução" na tela "Consulta Processual - Detalhes do Processo".



Desvinculação do item de recolhimento

A desvinculação do item de recolhimento é necessária para permitir o seu reaproveitamento em outra carta a ser expedida, seja após o cancelamento do AR, seja após a desistência da devolução.

Acione o botão **"Custas"**, disponível na seção **"Ações"** da tela **"Consulta Processual - Detalhes do Processo"**.



Na seção **"Guias"** (quando for Justiça Paga) **(1)**, ou na tabela **"Itens de Recolhimento"** (quando for Justiça Gratuita ou isento), localize o item de recolhimento **"Ato - AR Digital"** **(2)**.

Observe que a coluna **"Efetivado"** possui a informação **"SIM"** **(3)**, indicando que aquele item já está vinculado a uma Carta AR.

Acione o botão **"Desvincular AR"** **(4)**.

Guias

Nr Guia	Data	Tipo de guia	Situação	Valor	Itens	Forma de pagamento	Memória de cálculo	Ações
426229217	14/05/2026	Custas Iniciais	Baixado	R\$ 1.318,35	Itens da guia	Pagamentos	Detalhes	Imprimir Corrigir valores Intimar
ID	Data	Item		Qtd	Valor	Efetivado	Memória de cálculo	Ações
1	3866932	14/05/2026	Inicial - Taxa Judiciária - Regra Geral	1,00	1.284,00		Detalhes	
2	3866933	14/05/2026	Ato - AR Digital	1,00	34,35	Sim	Detalhes	Desvincular AR
								R\$ 1.318,35

Descrição da imagem: item de recolhimento "Ato - AR Digital" efetivado na tela "Custas Processuais".

Ao acionar o botão "**Desvincular AR**", o eproc solicita a descrição do motivo. Insira a informação e clique em "**OK**".

Observe que, na coluna "**Efetivado**", do item de recolhimento de Carta, a informação "**SIM**" foi substituída por "**NÃO**".

eproc-1g-sp-hml.tjsp.jus.br diz

Informe o motivo da desvinculação do item 3866933:

Descrição da imagem: caixa de texto aberta para inserção do motivo para a desvinculação do item de recolhimento.

Guias

Nr Guia	Data	Tipo de guia	Situação	Valor	Itens	Forma de pagamento	Memória de cálculo	Ações	
426229217	14/05/2026	Custas Iniciais	Baixado	R\$ 1.318,35	Itens da guia	Pagamentos	Detalhes	Imprimir Corrigir valores Intimar	
ID	Data	Item			Qtd	Valor	Efetivado	Memória de cálculo	Ações
1	3866932	14/05/2026	Inicial - Taxa Judiciaria - Regra Geral		1,00	1.284,00		Detalhes	
2	3866933	14/05/2026	Ato – AR Digital		1,00	34,35	Não	Detalhes	
									R\$ 1.318,35

Descrição da imagem: item de recolhimento “Ato - AR Digital” não efetivado na tela “Custas Processuais”.

Referências e leituras sugeridas:

Curso **Eproc para Unidade Judicial - Módulo Básico**, aula 08 - **Expedição de Documentos** - Disponível em: <https://portal-eproc.trf4.jus.br/course/section.php?id=5402>

Comunicado SPI 34/2015: dispõe sobre a regularização de ARs não devolvidos pelos Correios após 60 dias - Disponível em: <https://esaj.tjsp.jus.br/gcn-frontend-vue/legislacao/find/218091>



Ficou com dúvida?
Clique em uma das opções:

Manuais e Tutoriais
(Público Externo)

Portal Nacional do
Conhecimento eproc

Perguntas Frequentes



Microsoft Teams:
Pelo ícone MAX

Portal de Registro
de Chamados
(Público Interno)



Suporte técnico
de sistemas
(Público Externo)



Acesse os demais
Infoeproc:

