

**Assunto:** Abertura de chamado no eproc

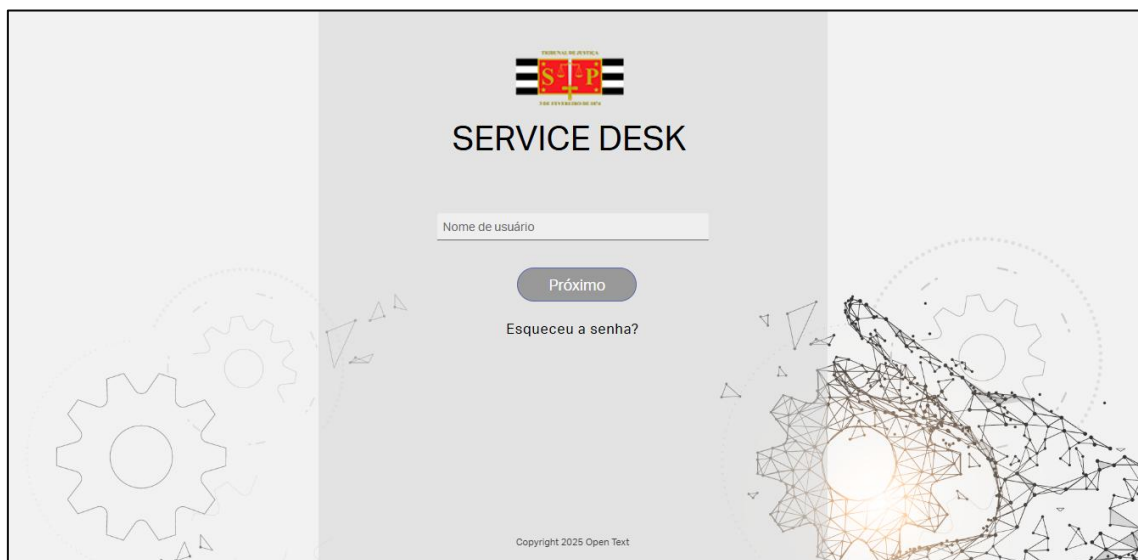
**Competência:** Todas

**Público-alvo:** Magistrados e Servidores de 1º e 2º Graus

**Conteúdo:** Como abrir chamado no sistema eproc

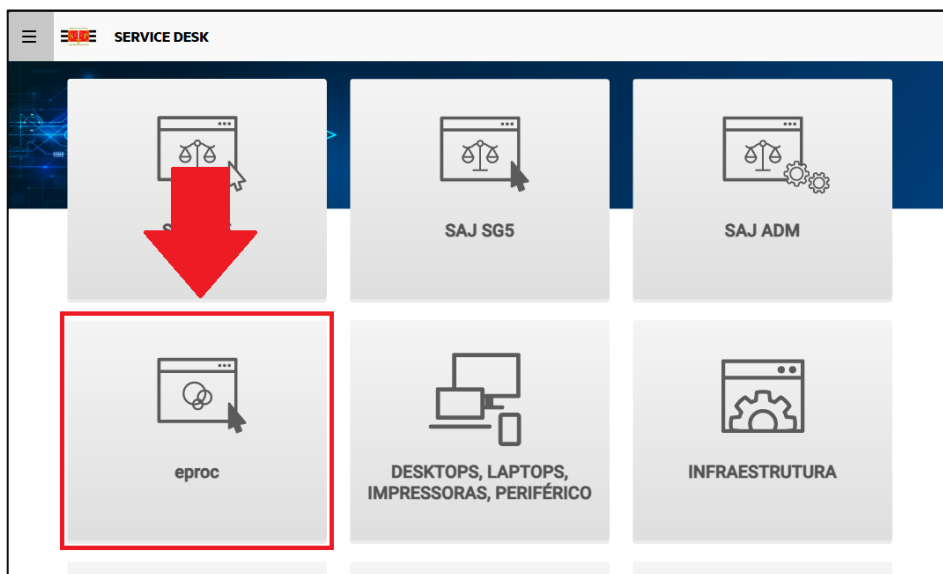
Edição nº 44

Para abertura de **chamado** por usuários internos do Tribunal de Justiça relativos a demandas no **eproc**, o registro deve ser feito diretamente no **Service Desk**, utilizando o mesmo login e senha do email institucional:



**Descrição da imagem:** página inicial para login no Portal de Chamados do TJ-SP.

Uma vez efetuado o *login*, observe que serão apresentadas várias opções de atendimento disponíveis, escolha "eproc".



**Descrição da imagem:** destaque sobre a opção de atendimento “eproc” dentre as demais ofertas do Portal de Chamados.

Na opção “eproc”, há duas **ofertas de suporte**: “eproc 1º Grau e Colégio Recursal” e “eproc 2º Grau”:



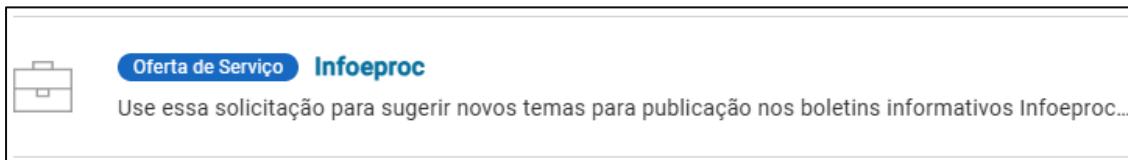
**Descrição da imagem:** ofertas de suporte disponíveis para o eproc.

Utilize uma das duas opções para atendimento de demandas como:

- cadastro, senha, problemas relacionados a acesso etc.;
- dúvidas sobre automatizações, modelos, localizadores etc.;
- erro na tramitação processual, domicílio judicial eletrônico, redistribuição, publicação etc.;
- associação de magistrados, cadastro de partes e representantes, sigilo etc..

Atente-se para o grau de jurisdição em que você está e selecione **UMA** das duas ofertas de suporte.

Também existe uma opção de **oferta de serviço** denominada “**Infoeproc**”.



**Descrição da imagem:** oferta de serviço disponível para o eproc.

Utilize essa oferta **APENAS** para:

- sugerir temas para novos Infoeproc's;
- apontar informações incorretas ou desatualizadas em Infoeproc's já publicados.

### Importante

**A oferta de serviço “Infoeproc” NÃO se destina a pedido de suporte. Se você possui algum problema técnico, utilize as ofertas “eproc 1º grau e Colégio Recursal” e “eproc 2º grau”.**

É necessário lembrar que os Infoeproc's não são um tipo de suporte, mas os informativos sobre ferramentas do sistema eproc que foram criados pelo [Comunicado SGS 01/2025](#). Eles são periodicamente encaminhados para todos os magistrados e servidores, via e-mail, e disponibilizados no sítio do Tribunal de Justiça. Consulte aqui: <https://www.tjsp.jus.br/eproc/InfoEproc/Index>.

### Atenção!

**A abertura de chamado pela oferta incorreta prejudica todo o fluxo de atendimento e afeta o tempo de resposta da sua demanda e dos demais usuários. Antes de abrir o seu chamado, veja qual oferta melhor atende à sua necessidade.**