

Assunto: Autenticação em Dois Fatores (2FA) no eproc

Competência: Todas **Público-alvo**: Magistrados(as) / Servidores(as) **Conteúdo**: Orientações para acesso ao eproc usando a função de Autenticação em Dois Fatores

Edição nº 7

Autenticação em Dois Fatores (2FA)

A Autenticação em Dois Fatores, também conhecida pela sigla "2FA", oferece mais segurança no acesso ao sistema: ao ativá-la, qualquer tentativa de *login* em dispositivos não liberados passa a requerer também um código numérico gerado por aplicativo.

O primeiro fator de autenticação são as credenciais (usuário e senha) do eproc. O segundo é o aplicativo, geralmente instalado em um *smartphone*.

Como ativar o 2FA no eproc

1. Instalando o aplicativo autenticador

Instale no seu *smartphone* um aplicativo de autenticação. Usaremos como exemplo o *Microsoft Authenticator*, que pode ser encontrado na *App Store* (iOS), *Play Store* (Android) ou na loja de aplicativos do seu aparelho.



Importante

Ao acessar o aplicativo, aceite a Política de Privacidade e as permissões solicitadas (principalmente as de uso da câmera e notificações).



2. Acessando o eproc e obtendo o primeiro código

Na tela de acesso ao sistema, preencha os campos "Usuário" e "Senha" e, em seguida, **não clique no botão "Entrar"**. Ao invés disso, selecione a opção "Autenticação em dois fatores", no canto inferior direito.



Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc - Campos "Usuário" e "Senha" e opção "Autenticação em dois fatores".



Na tela seguinte, selecione a opção "**Prosseguir**", e leia o código QR exibido na tela utilizando o aplicativo de autenticação instalado em seu *smartphone*. **Caso esteja acessando o eproc pelo celular, clique no código alfanumérico abaixo do código QR para copiá-lo e usá-lo no passo 3**.

Atenção

O botão "Prosseguir" não irá aparecer se o usuário não preencher os campos "Usuário" e "Senha" na tela de acesso ao eproc.



Descrição da imagem: tela aberta após selecionar a opção "Autenticação em dois fatores" e o botão "Prosseguir".





Descrição da imagem: código QR e código alfanumérico.

3. Configurando o aplicativo e obtendo o segundo código

No aplicativo de autenticação, <u>caso não tenha utilizado o leitor de código QR</u>, selecione o ícone com o símbolo de adição (+) **ou** a opção "Adicionar conta", depois clique em "Outra conta" (se estiver usando o *Microsoft Authenticator*), insira um nome e <u>cole o código alfanumérico copiado no passo anterior</u>.

Copie o código de 6 dígitos que foi gerado dentro do aplicativo. Retorne ao eproc, insira esse código no campo adequado, informe um endereço de *e-mail* pessoal (não associado ao TJSP) no campo abaixo do código, e selecione o botão "Enviar".

| Informe o <mark>código de 6 dígitos</mark> gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores: | | | | | |
|--|-----|--|--|--|--|
| | | | | | |
| E-mail pessoal*: | | | | | |
| | | | | | |
| Enviar Cance | lar | | | | |

Descrição da imagem: campo para inserção do código de seis dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em dois fatores, campo de preenchimento de e-mail pessoal e botão "Enviar".



Você receberá um *link* de ativação na caixa de entrada do *e-mail* cadastrado. Abra o *link* e, na tela do eproc, selecione a opção "**Confirmar**" para ativar o 2FA.



Descrição da imagem: mensagem do sistema informando o envio de *e-mail* contendo *link* de ativação.

| Ativação da Autenticação em 2 Fatores | | | Ð | | | |
|--|-----------------------|------------------------------|--------------|---|--|--|
| > Caixa de entrada × | | | | | | |
| eproc@tjsp.jus.br para mim ▼ | ☆ | ٢ | ¢٦ | : | | |
| A autenticação em 2 fatores foi solicitada para sua conta no sistema Eproc/TJSP em às . Para ativar a autenticação em 2 fatores <mark>clique aqui</mark> . | | | | | | |
| Caso não seja possível acessar pelo "clique aqui", copie o endereço abaixo e cole no navegador de internet: | | | | | | |
| https://eproc1g.tjsp.jus.br/eproc/externo_controlador.php?acao=proce ativacao=0001kyy1dkbnea729kzf92mr3e791b0e299ad004a9c5378cc 507ca08e68315c92c025c150739c29ffcf9f98db45e94e380a523f29a8 38451e26819c80ee4bf7e961fcff34486f | essar d87ac9 3d | <u>chave&</u> 91fc1e8 | <u>chave</u> | | | |

Descrição da imagem: e-mail com assunto "Ativação da Autenticação em 2 Fatores", contendo links de ativação.



Confirma a ativação da autenticação em 2 fatores?



Descrição da imagem: tela do eproc com solicitação de confirmação da ativação e botão "Confirmar".

A autenticação em 2 fatores foi ativada.

Descrição da imagem: tela do eproc com mensagem confirmando a ativação da autenticação em dois fatores.

Importante

A configuração e habilitação da 2FA no eproc 1G será válida automaticamente para acesso ao eproc 2G, e vice-versa.

4. Acessando o eproc com a Autenticação em Dois Fatores

Na tela de acesso ao eproc, insira seu usuário e senha nos respectivos campos e selecione a opção "Entrar". Será aberta outra tela, solicitando um código numérico de 6 dígitos. Abra o aplicativo de autenticação no seu *smartphone*, selecione a conta "eproc TJSP" (ou o nome que tiver dado a ela) e copie o código apresentado. De volta ao eproc, insira esse código no campo adequado e selecione o botão "Validar".

Atenção

Se receber a mensagem "Código de autenticação inválido" ou "Código de autenticação não reconhecido", verifique se o horário do seu *smartphone* está correto. Configure o aparelho para atualizar a hora automaticamente pela rede e tente o acesso novamente.



| eproc | | | | | | |
|-------------------------|--|---------------------|------------|--|--|--|
| Informe o o fatores: | código de 6 dígitos gerado pelo apli | icativo de autentic | cação em 2 | | | |
| 🗌 Não usa | Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador | | | | | |
| Validar | Cancelar Dispositivos Liberados | Desativar 2FA | Cancelar | | | |

Descrição da imagem: tela do eproc e campo para inserção do código de seis dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em dois fatores e botão "Validar"

Desabilitando o 2FA em dispositivos seguros

Se o acesso ao eproc for feito a partir de um dispositivo pessoal e seguro, é possível desativar temporariamente o *login* por 2FA selecionando a opção "Não usar o 2FA neste computador e navegador". Entretanto, se ficar mais de 30 dias sem acesso, o sistema pedirá novamente a autenticação em dois fatores.



Descrição da imagem: tela do eproc e caixa de seleção "Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador".



Desativando o 2FA

Em caso de perda ou furto/roubo do aparelho, defeito do *smartphone* ou erro do aplicativo, não sendo possível validar o código 2FA, é possível solicitar a desativação da autenticação. Para isso, preencha os campos "**Usuário**" e "**Senha**" na tela inicial do eproc e selecione a opção "**Autenticação em dois fatores**". Será exibida uma tela com opções, selecione o botão "**Desativar 2FA**". Uma mensagem eletrônica com *link* de desativação será encaminhada para o endereço de *e-mail* pessoal cadastrado no momento da ativação. Acesse o *e-mail* e siga as instruções para concluir a desativação.



Descrição da imagem: e-mail com assunto "Ativação da Autenticação em 2 Fatores", contendo links de desativação.

Confirma a desativação da autenticação em 2 fatores?



Descrição da imagem: tela do eproc com solicitação de confirmação da desativação e botão "Confirmar".



A autenticação em 2 fatores foi desativada.

Descrição da imagem: tela do eproc com mensagem confirmando a desativação da autenticação em dois fatores.

Por fim, será necessário repetir as etapas de 1 a 4 para acessar novamente o eproc, utilizando a Autenticação em Dois Fatores no mesmo aparelho ou em um novo. Caso contrário, ao tentar acessar o eproc, uma mensagem do sistema será exibida e o acesso será impedido.



Descrição da imagem: tela do eproc com mensagem comunicando a necessidade da autenticação em dois fatores.

Dúvidas

Dúvidas sobre o procedimento podem ser solucionadas pelo portal de chamados.