

Assunto: Autenticação em Dois Fatores (2FA) no eproc

Competência: Todas

Público-alvo: Magistrados(as) / Servidores(as)

Conteúdo: Orientações para acesso ao eproc usando a função de Autenticação em Dois Fatores

Edição nº 7

Autenticação em Dois Fatores (2FA)

A Autenticação em Dois Fatores, também conhecida pela sigla "2FA", oferece mais segurança no acesso ao sistema: ao ativá-la, qualquer tentativa de *login* em dispositivos não liberados passa a requerer também um código numérico gerado por aplicativo.

O primeiro fator de autenticação são as credenciais (usuário e senha) do eproc. O segundo é o aplicativo, geralmente instalado em um *smartphone*.

Como ativar o 2FA no eproc

1. Instalando o aplicativo autenticador

Instale no seu *smartphone* um aplicativo de autenticação. Usaremos como exemplo o *Microsoft Authenticator*, que pode ser encontrado na *App Store* (iOS), *Play Store* (Android) ou na loja de aplicativos do seu aparelho.

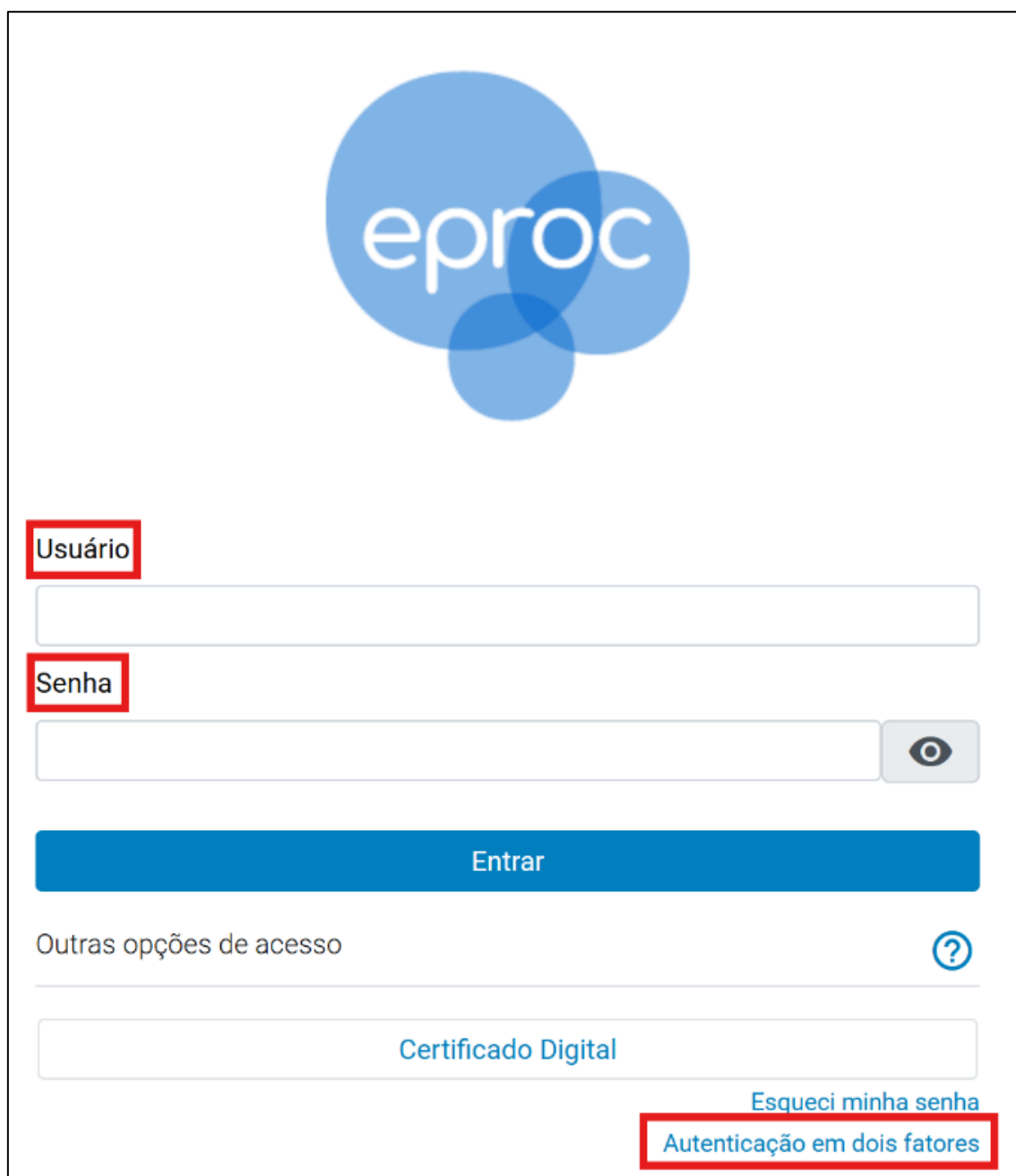


Importante

Ao acessar o aplicativo, aceite a Política de Privacidade e as permissões solicitadas (principalmente as de uso da câmera e notificações).

2. Acessando o eproc e obtendo o primeiro código

Na tela de acesso ao sistema, preencha os campos “**Usuário**” e “**Senha**” e, em seguida, **não clique no botão “Entrar”**. Ao invés disso, selecione a opção “**Autenticação em dois fatores**”, no canto inferior direito.



Usuário

Senha

Entrar

Outras opções de acesso

Certificado Digital

Esqueci minha senha

Autenticação em dois fatores

Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc – Campos “Usuário” e “Senha” e opção “Autenticação em dois fatores”.

Na tela seguinte, selecione a opção “**Prosseguir**”, e leia o código QR exibido na tela utilizando o aplicativo de autenticação instalado em seu *smartphone*. **Caso esteja acessando o eproc pelo celular, clique no código alfanumérico abaixo do código QR para copiá-lo e usá-lo no passo 3.**

Atenção

O botão “**Prosseguir**” não irá aparecer se o usuário não preencher os campos “**Usuário**” e “**Senha**” na tela de acesso ao eproc.



A autenticação em 2 fatores é um recurso para adicionar maior segurança no seu acesso ao sistema. Ao ativá-la, qualquer tentativa de login em dispositivos não liberados irá requerer também um código numérico gerado por um aplicativo.

Antes de prosseguir, leia as instruções.

Instruções



Descrição da imagem: tela aberta após selecionar a opção “Autenticação em dois fatores” e o botão “Prosseguir”.



Descrição da imagem: código QR e código alfanumérico.

3. Configurando o aplicativo e obtendo o segundo código

No aplicativo de autenticação, caso não tenha utilizado o leitor de código QR, selecione o ícone com o símbolo de adição (+) ou a opção “**Adicionar conta**”, depois clique em “**Outra conta**” (se estiver usando o *Microsoft Authenticator*), insira um nome e cole o código alfanumérico copiado no passo anterior.

Copie o código de 6 dígitos que foi gerado dentro do aplicativo. Retorne ao eproc, insira esse código no campo adequado, informe um endereço de *e-mail* pessoal (não associado ao TJSP) no campo abaixo do código, e selecione o botão “**Enviar**”.

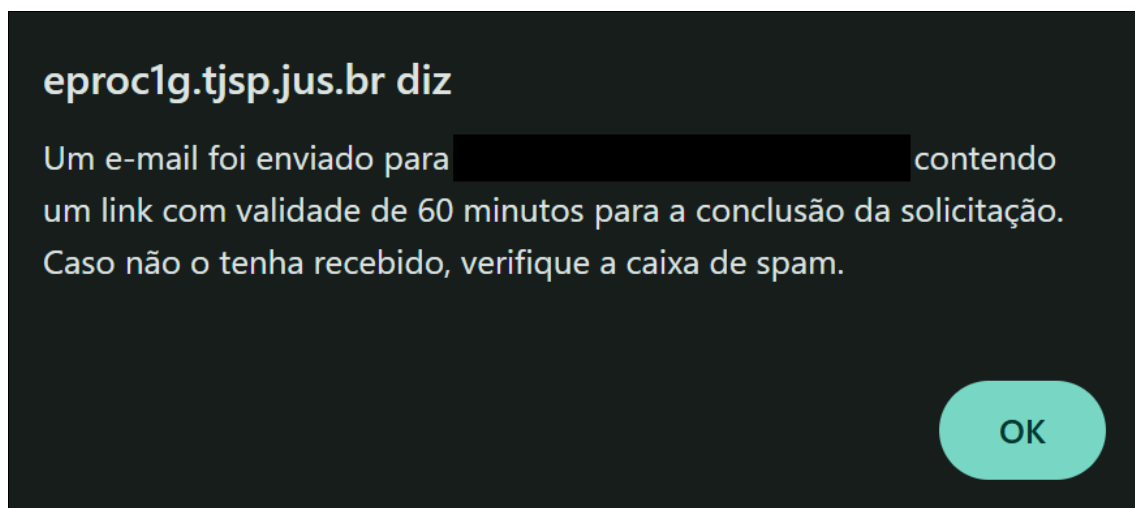
Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

E-mail pessoal*:

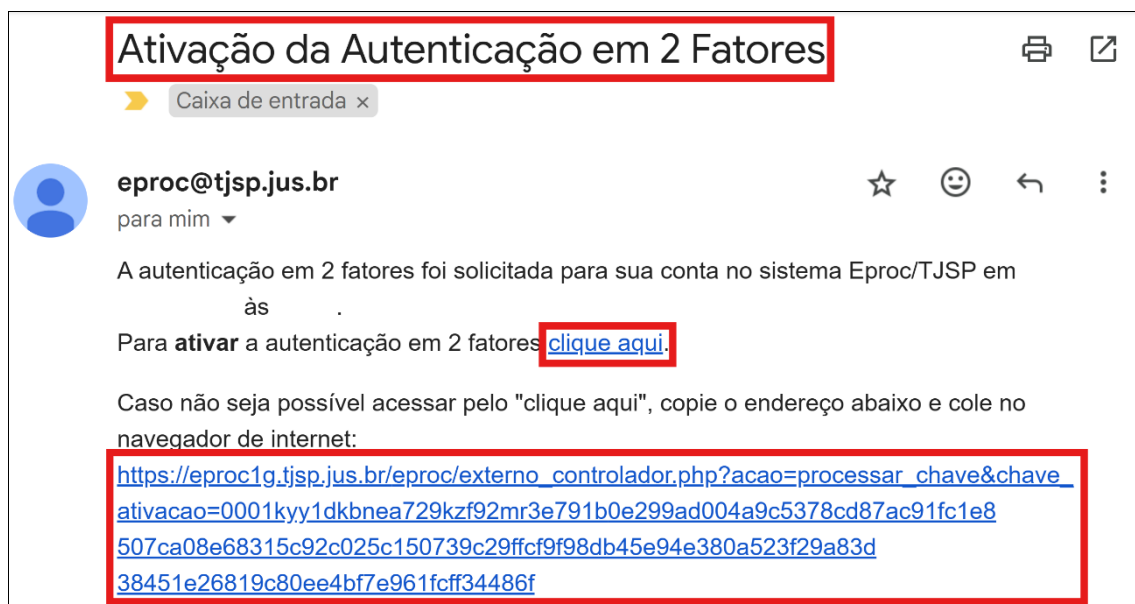
Enviar Cancelar

Descrição da imagem: campo para inserção do código de seis dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em dois fatores, campo de preenchimento de e-mail pessoal e botão “Enviar”.

Você receberá um *link* de ativação na caixa de entrada do *e-mail* cadastrado. Abra o *link* e, na tela do eproc, selecione a opção “**Confirmar**” para ativar o 2FA.



Descrição da imagem: mensagem do sistema informando o envio de *e-mail* contendo *link* de ativação.



Descrição da imagem: *e-mail* com assunto “Ativação da Autenticação em 2 Fatores”, contendo *links* de ativação.

Confirma a ativação da autenticação em 2 fatores?



Confirmar

Descrição da imagem: tela do eproc com solicitação de confirmação da ativação e botão "Confirmar".

A autenticação em 2 fatores foi ativada.

Descrição da imagem: tela do eproc com mensagem confirmando a ativação da autenticação em dois fatores.

Importante

A configuração e habilitação da 2FA no eproc 1G será válida automaticamente para acesso ao eproc 2G, e vice-versa.

4. Acessando o eproc com a Autenticação em Dois Fatores

Na tela de acesso ao eproc, insira seu usuário e senha nos respectivos campos e selecione a opção "**Entrar**". Será aberta outra tela, solicitando um código numérico de 6 dígitos. Abra o aplicativo de autenticação no seu *smartphone*, selecione a conta "**eproc TJSP**" (ou o nome que tiver dado a ela) e copie o código apresentado. De volta ao eproc, insira esse código no campo adequado e selecione o botão "**Validar**".

Atenção

Se receber a mensagem "Código de autenticação inválido**" ou "**Código de autenticação não reconhecido**", verifique se o horário do seu *smartphone* está correto. Configure o aparelho para atualizar a hora automaticamente pela rede e tente o acesso novamente.**

Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

☐ Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador

Validar Cancelar Dispositivos Liberados Desativar 2FA Cancelar

Descrição da imagem: tela do eproc e campo para inserção do código de seis dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em dois fatores e botão "Validar"

Desabilitando o 2FA em dispositivos seguros

Se o acesso ao eproc for feito a partir de um dispositivo pessoal e seguro, é possível desativar temporariamente o *login* por 2FA selecionando a opção "**Não usar o 2FA neste computador e navegador**". Entretanto, se ficar mais de 30 dias sem acesso, o sistema pedirá novamente a autenticação em dois fatores.

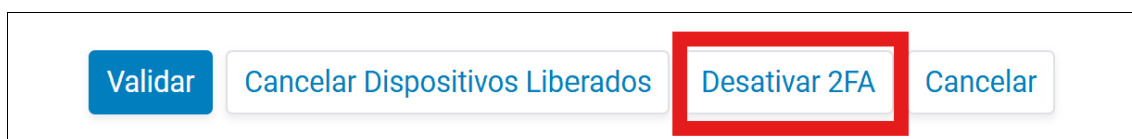
Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

☒ Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador

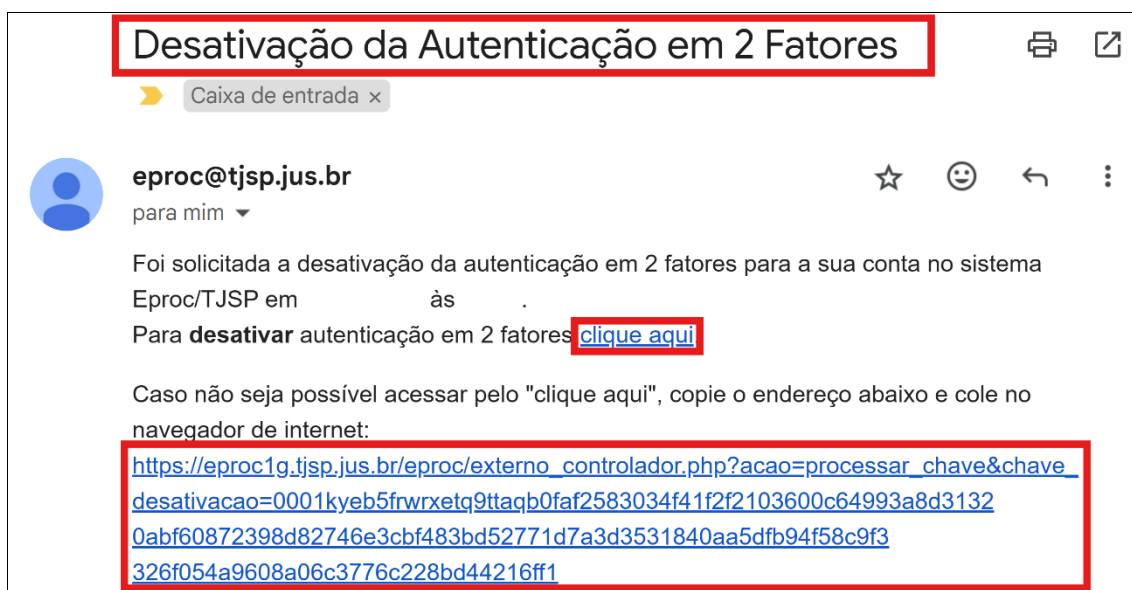
Descrição da imagem: tela do eproc e caixa de seleção "Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador".

Desativando o 2FA

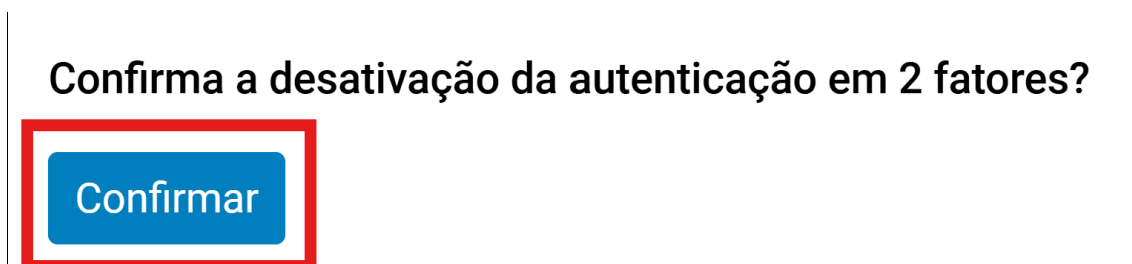
Em caso de perda ou furto/roubo do aparelho, defeito do *smartphone* ou erro do aplicativo, não sendo possível validar o código 2FA, é possível solicitar a desativação da autenticação. Para isso, preencha os campos "**Usuário**" e "**Senha**" na tela inicial do eproc e selecione a opção "**Autenticação em dois fatores**". Será exibida uma tela com opções, selecione o botão "**Desativar 2FA**". Uma mensagem eletrônica com *link* de desativação será encaminhada para o endereço de *e-mail* pessoal cadastrado no momento da ativação. Acesse o *e-mail* e siga as instruções para concluir a desativação.



Descrição da imagem: tela do eproc e botão "Desativar 2FA".



Descrição da imagem: e-mail com assunto "Ativação da Autenticação em 2 Fatores", contendo links de desativação.

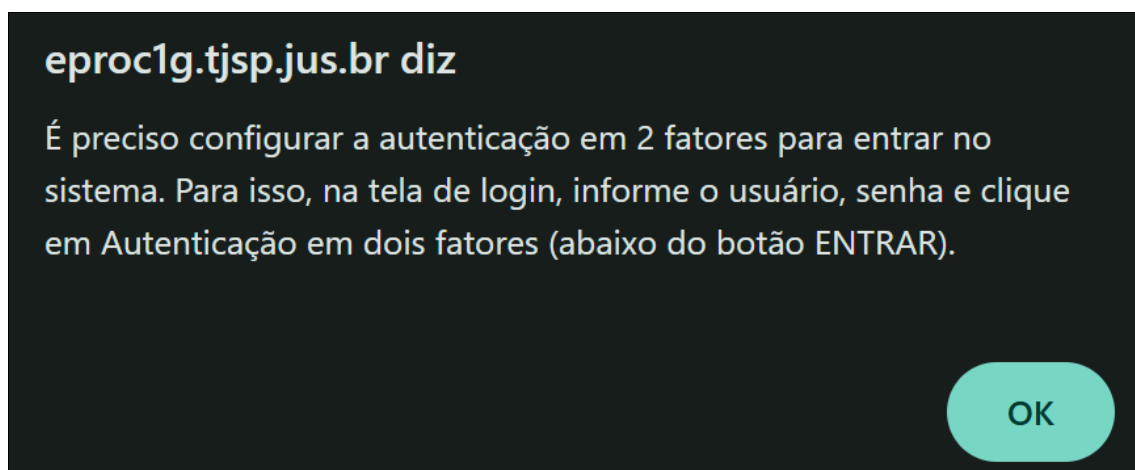


Descrição da imagem: tela do eproc com solicitação de confirmação da desativação e botão "Confirmar".

A autenticação em 2 fatores foi desativada.

Descrição da imagem: tela do eproc com mensagem confirmando a desativação da autenticação em dois fatores.

Por fim, será necessário repetir as etapas de 1 a 4 para acessar novamente o eproc, utilizando a Autenticação em Dois Fatores no mesmo aparelho ou em um novo. Caso contrário, ao tentar acessar o eproc, uma mensagem do sistema será exibida e o acesso será impedido.



Descrição da imagem: tela do eproc com mensagem comunicando a necessidade da autenticação em dois fatores.

Dúvidas

Dúvidas sobre o procedimento podem ser solucionadas pelo portal de chamados.