

Assunto: Autenticação em Dois Fatores (2FA) no eproc

Competência: Todas

Público-alvo: Todos

Conteúdo: Orientações para acesso ao eproc usando a função de Autenticação em Dois Fatores

Edição nº 07

Autenticação em Dois Fatores (2FA)

A Autenticação em Dois Fatores, também conhecida pela sigla “**2FA**”, oferece mais segurança no acesso ao sistema: ao ativá-la, qualquer tentativa de login em dispositivos não liberados passa a requerer também um código numérico gerado por aplicativo.

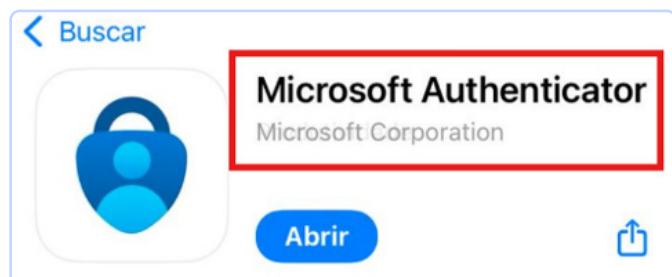
O primeiro fator de autenticação são as credenciais (usuário e senha) do eproc. O segundo é o aplicativo, geralmente instalado em um smartphone.



Como ativar o 2FA no eproc

1. Instalando o aplicativo autenticador

Instale no seu smartphone um aplicativo de autenticação. Usaremos como exemplo o Microsoft Authenticator, que pode ser encontrado na App Store (iOS), Play Store (Android) ou na loja de aplicativos do seu aparelho.



Importante

Ao acessar o aplicativo, aceite a Política de Privacidade e as permissões solicitadas (principalmente as de uso da câmera e notificações).

2. Acessando o eproc e obtendo o primeiro código

Na tela de acesso ao sistema, preencha os campos "**Usuário**" e "**Senha**" e, em seguida, não clique no botão "**Entrar**". Ao invés disso, selecione a opção "**Autenticação em dois fatores**", no canto inferior direito.



Atenção

O campo "**Usuário**" é preenchido com o CPF somente quando o usuário externo for *JUS POSTULANDI*.

ADVOGADOS devem preencher o campo com a UF da OAB acrescida de 6 dígitos do número da OAB ("**SP123456**", por exemplo), e não com o CPF.

Na tela seguinte, selecione a opção "**Prosseguir**", e leia o código QR exibido na tela utilizando o aplicativo de autenticação instalado em seu smartphone. **Caso esteja acessando o eproc pelo celular, clique no código alfanumérico abaixo do código QR para copiá-lo e usá-lo no passo 3.**



Atenção

O botão "**Prosseguir**" não irá aparecer se o usuário não preencher os campos "**Usuário**" e "**Senha**" na tela de acesso ao eproc.



A autenticação em 2 fatores é um recurso para adicionar maior segurança no seu acesso ao sistema. Ao ativá-la, qualquer tentativa de login em dispositivos não liberados irá requerer também um código numérico gerado por um aplicativo.

Antes de prosseguir, leia as instruções.

Instruções

Prosseguir

Cancelar

Tela aberta após selecionar a opção "Autenticação em dois fatores" e o botão "Prosseguir"



MM4D K0BY MJTD HA4D SOBX CYLG MM3T INLC

Código QR e código alfanumérico (exemplo)

3. Configurando o aplicativo e obtendo o segundo código

No aplicativo de autenticação, caso não tenha utilizado o leitor de código QR, selecione o ícone com o símbolo de adição (+) ou a opção "**Adicionar conta**", depois clique em "**Outra conta**" (se estiver usando o Microsoft Authenticator), insira um nome e cole o código alfanumérico copiado no passo anterior.

Copie o código de 6 dígitos que foi gerado dentro do aplicativo. Retorne ao eproc, insira esse código no campo adequado, informe um endereço de e-mail pessoal (não associado ao TJSP) no campo abaixo do código, e selecione o botão "**Enviar**".

Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

E-mail pessoal*:

Enviar **Cancelar**

Campo para inserção do código de seis dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em dois fatores, campo de preenchimento de e-mail pessoal e botão "Enviar"

Você receberá um link de ativação na caixa de entrada do e-mail cadastrado. Abra o link e, na tela do eproc, selecione a opção **"Confirmar"** para ativar o 2FA.

eproc1g.tjsp.jus.br diz

Um e-mail foi enviado para [REDACTED] contendo um link com validade de 60 minutos para a conclusão da solicitação. Caso não o tenha recebido, verifique a caixa de spam.

OK

Mensagem do sistema informando o envio de e-mail contendo link de ativação

Ativação da Autenticação em 2 Fatores

Caixa de entrada x

eproc@tjsp.jus.br
para mim ▾

A autenticação em 2 fatores foi solicitada para sua conta no sistema Eproc/TJSP em às .

Para **ativar** a autenticação em 2 fatores [clique aqui](#).

Caso não seja possível acessar pelo "clique aqui", copie o endereço abaixo e cole no navegador de internet:

https://eproc1g.tjsp.jus.br/eproc/externo_controlador.php?acao=processar_chave&chave_ativacao=0001kyy1dkbnea729kzf92mr3e791b0e299ad004a9c5378cd87ac91fc1e8507ca08e68315c92c025c150739c29ffc9f98db45e94e380a523f29a83d38451e26819c80ee4bf7e961fcff34486f

E-mail com assunto "Ativação da Autenticação em 2 Fatores", contendo links de ativação

Confirma a ativação da autenticação em 2 fatores?

Confirmar

Tela do eproc com solicitação de confirmação da ativação e botão "Confirmar"

A autenticação em 2 fatores foi ativada.

Tela do eproc com mensagem confirmando a ativação da autenticação em dois fatores



Importante

A configuração e habilitação da 2FA no eproc 1G será válida automaticamente para acesso ao eproc 2G, e vice-versa.

4. Acessando o eproc com a Autenticação em Dois Fatores

Na tela de acesso ao eproc, insira seu usuário e senha nos respectivos campos e selecione a opção "**Entrar**". Será aberta outra tela, solicitando um código numérico de 6 dígitos. Abra o aplicativo de autenticação no seu smartphone, selecione a conta "**eproc TJSP**" (ou o nome que tiver dado a ela) e copie o código apresentado. De volta ao eproc, insira esse código no campo adequado e selecione o botão "**Validar**".



Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

☐ Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador

Validar

Cancelar Dispositivos Liberados

Desativar 2FA

Cancelar

Tela do eproc e campo para inserção do código de seis dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em dois fatores e botão "Validar"



Atenção

Se receber a mensagem “**Código de autenticação inválido**” ou “**Código de autenticação não reconhecido**”, verifique se o horário do seu smartphone está correto. Configure o aparelho para atualizar a hora automaticamente pela rede e tente o acesso novamente.



Desabilitando o 2FA em dispositivos seguros

Se o acesso ao eproc for feito a partir de um dispositivo pessoal e seguro, é possível desativar temporariamente o login por 2FA selecionando a opção “**Não usar o 2FA neste computador e navegador**”. Entretanto, se ficar mais de 30 dias sem acesso, o sistema pedirá novamente a autenticação em dois fatores.

Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

☒ Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador

Tela do eproc e caixa de seleção “Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador”



Desativando o 2FA

Em caso de perda ou furto/roubo do aparelho, defeito do smartphone ou erro do aplicativo, não sendo possível validar o código 2FA, é possível solicitar a desativação da autenticação. Para isso, preencha os campos “**Usuário**” e “**Senha**” na tela inicial do eproc e selecione a opção “**Autenticação em dois fatores**”. Será exibida uma tela com opções, selecione o botão “**Desativar 2FA**”. Uma mensagem eletrônica com link de desativação será encaminhada para o endereço de e-mail pessoal cadastrado no momento da ativação. Acesse o e-mail e siga as instruções para concluir a desativação.

Validar

Cancelar Dispositivos Liberados

Desativar 2FA

Cancelar

Tela do eproc e botão “Desativar 2FA”

Desativação da Autenticação em 2 Fatores

Caixa de entrada x

eproc@tjsp.jus.br
para mim ▾

Foi solicitada a desativação da autenticação em 2 fatores para a sua conta no sistema Eproc/TJSP em às .
Para **desativar** autenticação em 2 fatores [clique aqui](#)

Caso não seja possível acessar pelo "clique aqui", copie o endereço abaixo e cole no navegador de internet:

https://eproc1g.tjsp.jus.br/eproc/externo_controlador.php?acao=processar_chave&chave_desativacao=0001kyeb5frwxetq9ttaqb0faf2583034f41f2f2103600c64993a8d31320abf60872398d82746e3cbf483bd52771d7a3d3531840aa5dfb94f58c9f3326f054a9608a06c3776c228bd44216ff1

E-mail com assunto "Ativação da Autenticação em 2 Fatores", contendo links de desativação

Confirma a desativação da autenticação em 2 fatores?

Confirmar

Tela do eproc com solicitação de confirmação da desativação e botão "Confirmar"

A autenticação em 2 fatores foi desativada.

Tela do eproc com mensagem confirmando a desativação da autenticação em dois fatores

Por fim, será necessário repetir as etapas de 1 a 4 para acessar novamente o eproc, utilizando a Autenticação em Dois Fatores no mesmo aparelho ou em um novo. Caso contrário, ao tentar acessar o eproc, uma mensagem do sistema será exibida e o acesso será impedido.

eproc1g.tjsp.jus.br diz

É preciso configurar a autenticação em 2 fatores para entrar no sistema. Para isso, na tela de login, informe o usuário, senha e clique em Autenticação em dois fatores (abaixo do botão ENTRAR).

OK

Tela do eproc com mensagem comunicando a necessidade da autenticação em dois fatores

? Ficou com dúvida?
Clique em uma das opções:

Manuais e Tutoriais
(Público Externo)

Portal Nacional do
Conhecimento eproc

Perguntas Frequentes



Microsoft Teams:
Pelo ícone MAX

Portal de Registro
de Chamados
(Público Interno)



Suporte técnico
de sistemas
(Público Externo)



**Acesse os demais
Infoeprocs:**

