

**Assunto:** Cadastro de usuários internos

**Competência:** Todas

**Público-alvo:** Magistrados e Servidores de 1º e 2º Graus

**Conteúdo:** Orientações para cadastro de usuários internos no eproc

**Edição nº 39**

O cadastro de usuários internos é feito pelo Chefe de Cartório. Desse modo, não é necessário abrir chamado técnico para essa tarefa, sendo possível resolvê-la na própria unidade judicial.

## Cadastro de servidores do TJSP

Antes de iniciar o cadastro propriamente dito, sempre verifique se o servidor não possui algum vínculo anterior no sistema.

Vá em “Cadastro de Usuários”, informe o CPF da pessoa e clique em “Consultar”.

**Descrição da imagem:** tela “Cadastro de Usuários”. Consulta de cadastro pelo CPF.

Em **caso positivo**, o sistema informa a existência de cadastro para a pessoa, sendo, desde então, possível ao Chefe de Cartório habilitá-la na unidade judicial de acordo com o perfil que lhe seja adequado.

**Descrição da imagem:** tela "Cadastro de Usuários". Exemplo de consulta de cadastro prévio com resultado positivo.

Em **caso negativo**, o eproc emitirá uma mensagem de não localização de registro da pessoa. Confirme e siga para a próxima tela.

**Descrição da imagem:** tela "Cadastro de Usuários". Menu suspenso de não localização do registro da pessoa pesquisada.

Em seguida, é aberta uma tela para que o Chefe de Cartório faça o cadastro do novo usuário.

## Cadastro de novo usuário

Informe os dados pessoais, dos dependentes (se houver), os endereços (residencial e profissional) e os contatos (telefone, e-mail e/ou celular).

Concluído o cadastro do usuário, clique em "Salvar". O sistema emitirá a seguinte mensagem: "Salvo com sucesso".

Embora exista o campo de cadastro de e-mail para recuperação de senha, ele só está habilitado para usuários externos (advogados, Polícia Civil, Defensoria Pública, *jus postulandi* etc.).

Por fim, **para viabilizar o primeiro acesso do usuário ao eproc, o gestor deve reinicializar a senha dele.**

## Vinculação do perfil

Com o cadastro concluído, atribua ao usuário o seu perfil a fim de que ele possa executar as suas funções no eproc.

Observe que a **sigla** é gerada automaticamente pelo sistema. Em se tratando de servidor efetivo, substitua-a pela matrícula do servidor representada pela letra **M** mais **6 dígitos** sem espaço nem pontuação (exemplo: M123456).

Em seguida, selecione o **tipo de usuário** a ser aplicado ao servidor.

**Informe os dados para o usuário:**

Sigla:  
M123456

Tipo de Usuário:

Data de expiração: (opcional) ?

UF - Órgão Lotação:  
SP

Incluir

**Descrição da imagem:** tela "Cadastro de Usuários". Destaque para os campos "Tipo de Usuário" e "Localidade".

O preenchimento do campo "Data de expiração" é opcional e, no caso de servidores efetivos, pode ficar em branco.

Ao final, clique em "Incluir".

M371855	SP	VaraTeste	SERVIDOR UNIDADE JUDICIAL	Sim	Sim	28/01/2025 19:32:35	LEONARDO TEIXEIRA AKAHOSHI	
---------	----	-----------	---------------------------	-----	-----	---------------------	----------------------------	--

**Descrição da imagem:** tela "Cadastro de Usuários". Exemplo de perfil finalizado.

### Importante

**Para servidores que trabalham em Plantão também é obrigatória a vinculação do perfil “Plantão” em “Tipo de usuário”.**

**É obrigatória, ainda, a vinculação do perfil de Chefe de Cartório ou equivalente ao substituto do gestor, quando este se ausentar em razão de férias/licenças/faltas etc., cabendo ao próprio gestor da unidade essa configuração.**

### Desvinculação do perfil

Na hipótese de relotação ou saída do servidor, o chefe de cartório deve desativar o perfil do usuário **de imediato**.

Acesse “Cadastro de Usuários”, no meu lateral esquerdo, e faça a consulta pela matrícula, nome ou CPF.

Localizado o cadastro, clique sobre o ícone de lixeira, que representa a desativação do usuário naquela localidade, e confirme a seleção.

M371855	SP	VaraTeste	SERVIDOR UNIDADE JUDICIAL	Sim	Sim	28/01/2025 19:32:35	LEONARDO TEIXEIRA AKAHOSHI	
---------	----	-----------	---------------------------------	-----	-----	------------------------	----------------------------------	---

**Descrição da imagem:** tela “Cadastro de Usuários”. Destaque sobre o ícone de desativação de usuário localmente.

### Alteração de dados

O chefe de cartório pode realizar as alterações dos dados pessoais do servidor na mesma tela de cadastro.

Após informar o CPF em “Cadastro de Usuários”, basta clicar sobre o botão “Alterar Dados Pessoais” e navegar até o campo ou a seção cujas informações serão modificadas.

## Cadastro de Usuários

[Reinicializar Senha](#)
[Diagnóstico](#)
[Limpar](#)
[Voltar](#)

**Sigla inicial:**

**Nome:**

☐ Listar Inativos

[Consultar Dados Pessoais](#)
[Alterar Dados Pessoais](#)

**Descrição da imagem:** tela "Cadastro de Usuários" – Opção "Alterar Dados Pessoais".

Ao final, clique em "Salvar".

## Reinicialização de senha

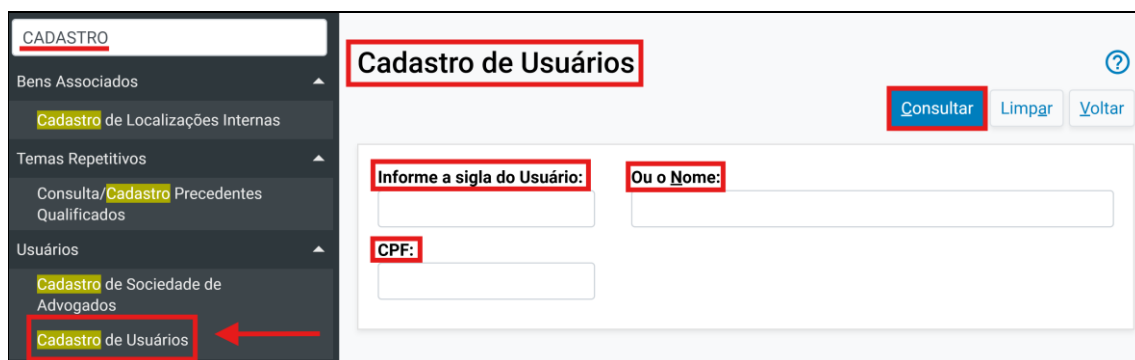
Em caso de perda ou esquecimento da senha, é possível cadastrar uma nova.

### Atenção

**Apenas alguns perfis do sistema possuem acesso ao recurso de Reinicialização da Senha, conforme demonstrado na tabela abaixo.**

Quem possui acesso ao recurso de reinicializar senha		
LOTAÇÃO	CARGO TJSP	PERFIL EPROC
Eproc 1º Grau e Colégio Recursal	Assistente Judiciário	Servidor Unidade Judicial Avançado
	Escrevente Técnico Judiciário – Gabinete	
	Escrevente Técnico Judiciário – Automação	
	Diretor, Coordenador, Supervisor de Serviço e Chefe de Seção	Chefe de Cartório
Eproc 2G e Turma de Uniformização	Assistente Jurídico	Secretário
	Diretor, Coordenador, Supervisor de Serviço e Chefe de Seção	

Para isso, o usuário que possui acesso ao recurso deve localizar e selecionar a opção “Cadastro de Usuários” no menu lateral esquerdo, e realizar a consulta pela **sigla do Usuário** (matrícula), **Nome** ou **CPF** do servidor que esqueceu a senha ou deseja alterá-la.



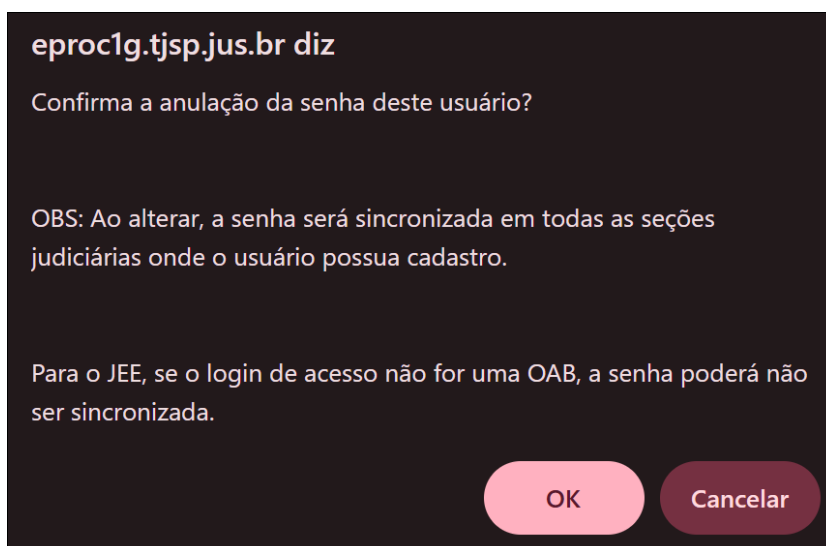
**Descrição da imagem:** menu lateral esquerdo. Destaque para a opção “Cadastro de Usuários”. Tela “Cadastro de Usuários”. Destaque para os campos de consulta por matrícula, nome e CPF, e o botão “Consultar”.

Localizado o cadastro, na tela “Cadastro de Usuários” acione o botão “Reinicializar Senha”.



**Descrição da imagem:** tela “Cadastro de Usuários”. Destaque sobre o botão para reinicializar a senha do usuário.

Uma mensagem do sistema é exibida confirmando a anulação da senha do usuário, e informando que a senha será sincronizada em todas as seções judiciárias onde ele possuir cadastro (a mesma sincronização ocorrerá quando cadastrada a nova senha, posteriormente). Acione o botão “OK”.



O eproc exibe na tela “Reinicialização de Senha” uma senha provisória, que deve ser encaminhada ao usuário a fim de que ele possa acessar novamente o sistema com seu perfil e gerar uma nova senha.



**Descrição da imagem:** tela “Cadastro de Usuários”. Menu suspenso com a senha provisória gerada.

Para cadastrar a nova senha, o servidor que deseja fazê-lo deve acessar o eproc com seu usuário/sigla e a **senha provisória** recém-gerada.

Selecionado o perfil (caso o usuário possua mais de um perfil), o sistema abre automaticamente a tela “Alterar Senha Pessoal”. Preencha os campos solicitados e acione o botão “Alterar”. Observe os requisitos de segurança da senha, listados na caixa de texto azul exibida na mesma tela.

**Descrição da imagem:** tela “Alterar Senha Pessoal”. Destaque para o botão “Alterar”.

Por fim, é exibida uma mensagem do sistema confirmando a alteração da senha do usuário e a sincronização dela nas seções judiciárias onde (e se) possuir cadastro.

## Cadastro de estagiários, cedidos e outros colaboradores

O cadastro de estagiários, servidores cedidos por entidades, voluntários, conciliadores etc. segue, em linhas gerais, os procedimentos já elencados anteriormente. Algumas ressalvas devem ser feitas com relação à tela de vinculação do perfil ao usuário:

**Sigla:** a sigla do usuário deve corresponder ao padrão: X + CPF, em que X equivale à primeira letra da função exercida. Veja tabela abaixo:

CARGO / FUNÇÃO	SIGLA PADRÃO
Estagiário (em geral)	E + CPF
Servidor cedido por outros órgãos ou entes (terceiros)	T + CPF
Conciliador/Mediador	C + CPF
Voluntário	V + CPF

Observe que a sigla, em algumas circunstâncias, é gerada automaticamente pelo sistema. Assim, é possível alterá-la manualmente no momento de vinculação do perfil. **Siglas NÃO podem conter caracteres especiais nem acentos.**

- **Tipo de usuário:** informar um tipo de acordo com a função exercida;
- **Data de expiração:** para usuários com contrato definido, utilize a previsão do fim do contrato com data final da expiração do acesso.

Informe os dados para o usuário:

Sigla:

Tipo de Usuário:

Data de expiração: (opcional)

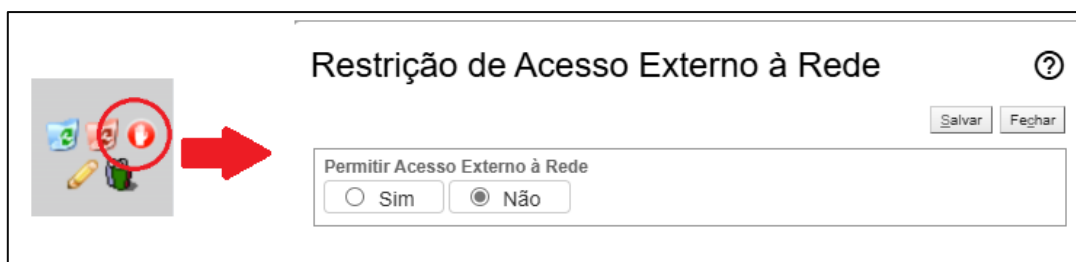
UF - Órgão Lotação:

**Descrição da imagem:** tela "Cadastro de Usuários". Destaque para os campos que devem ser preenchidos em caso de usuários estagiários, cedidos ou outros colaboradores.

O Chefe de Cartório também deve configurar a **restrição de acesso externo à rede do TJ ao eproc**. Ao clicar sobre o ícone destacado abaixo, será aberto um menu suspenso, indagando sobre a permissão.



Clique em “Sim” ou “Não” e salve ao final. O tipo de usuário **“ESTAGIÁRIO”** (somente este perfil de estagiário), **por padrão do sistema, possui restrição de acesso externo à rede**, ficando a critério do gestor da unidade a autorização do seu acesso ao eproc por meio de rede externa.



**Descrição da imagem:** tela “Cadastro de Usuários”. Ícone e menu suspenso de configuração da restrição do acesso externo ao eproc por usuários com perfil de estagiário.

Outras ações, como **desvinculação de perfil** e **alteração de dados**, são idênticas ao já explanado anteriormente.

## Tabela de perfis

Os perfis no eproc devem ser atribuídos para cada servidor, estagiário ou cedido de acordo com a tabela abaixo.

	CARGO TJSP	TIPO DE USUÁRIO EPROC
MAGISTRADO	Magistrado	Magistrado
	Assistente Judiciário	Servidor Unidade Judicial Avançado
	Escrevente Técnico Judiciário - Gabinete	Servidor Unidade Judicial Avançado
CARTÓRIO E CEJUSC	Coordenador	Chefe de Cartório
	Supervisor de Serviço	
	Chefe de Seção Judiciário	
	Escrevente Técnico Judiciário Agente Administrativo Judiciário	Servidor Unidade Judicial <b>OU</b> Servidor Unidade Judicial Avançado, a critério

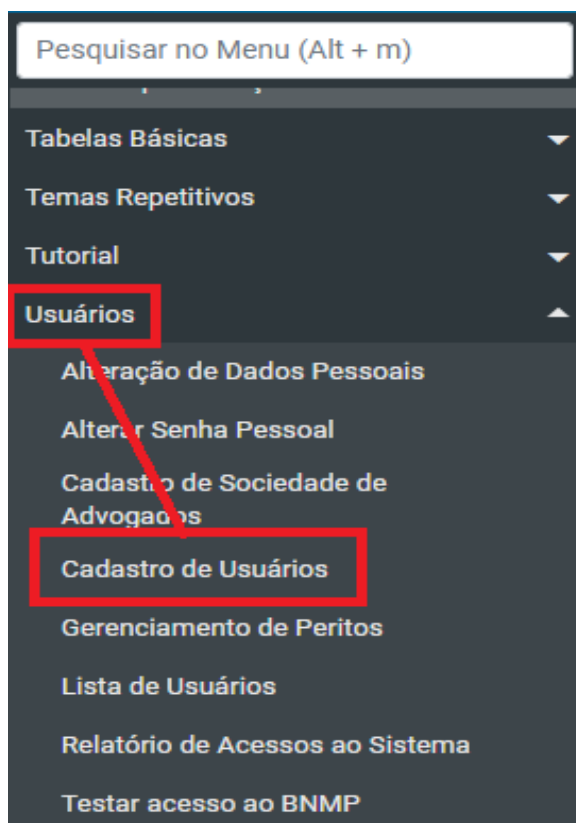
		do gestor (o Avançado pode cadastrar bens e criar automatizações)
	Agente de Serviços Judiciário	Estagiário outras bases
	Estagiário de Nível Médio	
	Estagiário de Nível Superior	Estagiário
	Servidor cedido pela Prefeitura	Servidor Unidade Judicial
	Conciliador/Mediador (Externo)	Conciliador externo
SADM	Chefe de Seção Judiciário	Diretor Central de Mandados
	Escrevente Técnico Judiciário	Servidor Central de Mandados
	Oficial de Justiça (Lei 1.906/78)	Oficial de Justiça
	Oficial de Justiça	
DISTRIBUIDOR	Supervisor de Serviço	Distribuição
	Chefe de Seção Judiciário	
	Escrevente Técnico Judiciário	
COLEGIO RECURSAL	Magistrado	Magistrado
	Assistente Judiciário	Servidor Unidade Judicial Avançado
	Escrevente Técnico Judiciário	Servidor Unidade Judicial
	Escrevente Técnico Judiciário - Gabinete	Servidor Unidade Judicial Avançado
	Chefe de Seção Judiciário	Chefe de Cartório
	Coordenador	Chefe de Cartório
	Escrevente Técnico Judiciário	Servidor Unidade Judicial
	Agente Administrativo Judiciário	
	Agente de Serviços Judiciário	Estagiário outras bases
	Estagiário de Nível Médio	
Estagiário de Nível Superior	Estagiário	
TURMA DE UNIFORMIZAÇÃO (2G)	Magistrado	Magistrado
	Chefe de Seção Judiciário	Secretário
	Escrevente Técnico Judiciário	Servidor Gabinete / Secretaria

	Escrevente Técnico Judiciário - Gabinete	Servidor Unidade Judicial Avançado
	Assistente Judiciário	Servidor Gabinete / Secretaria
	Estagiário de Nível Superior	Estagiário Nível Superior
<b>2º GRAU</b>	Assistente Jurídico	Secretário
	Chefe de Seção Judiciário	
	Supervisor de Serviço	
	Coordenador	
	Diretor	
	Escrevente Técnico Judiciário	Servidor Gabinete / Secretaria

## Vinculação de magistrados substitutos

O primeiro cadastro dos magistrados é realizado pela Secretaria da Magistratura – SEMA. Aos Chefes de cartório cabe:

I. Conferir se o magistrado possui lotação da unidade judicial. Acesse o menu lateral → Usuários → Cadastro de Usuários.



**Descrição da imagem:** Menu lateral. Destaque para o submenu "Usuários" e o recurso "Cadastro de Usuários".

Na tela "Cadastro de Usuários", verifique se o magistrado possui a lotação da sua unidade judicial.

Sigla	UF	Órgão Lotação/Entidade/Órgão Conveniado	Tipo	Interno	Ativo	Data Cadastro
MAG_SGS321	SP	Ofício único da 1ª e 2ª Vara Judicial Da Comarca De Artur Nogueira	MAGISTRADO	Sim	Sim	15/09/2025 17:33:09

**Descrição da imagem:** Tela "Cadastro de Usuários". Destaque para os dados referentes à sigla, unidade de lotação e tipo de perfil.

Se não, retorne ao topo da tela. No campo "Tipo de Usuário" selecione o perfil "Magistrado", e no campo "UF - Órgão de Lotação" a unidade judicial. Para concluir, clique em "Incluir".

**Informe os dados para o usuário:**

Sigla:

**Tipo de Usuário:**

MAGISTRADO

Data de expiração: (opcional) ?

**UF - Órgão Lotação:**

SP

CAFELANVUNIC - Vara Única da Comarca de Cafelândia

Incluir Limpar

**Descrição da imagem:** Tela "Cadastro de Usuários". Destaque para os dados referentes ao tipo de perfil e ao órgão de lotação.

II. Realizar a **associação do magistrado**. Acesse o menu lateral → Magistrados → Associação de Magistrados. Na tela "Associação Jurisdicional de Magistrados", indique a sua própria unidade judicial e clique em "Novo".

**Associação Jurisdicional de Magistrados**

Novo Imprimir Voltar

Vara Estadual ou Turma Recursal:  
VaraTeste

**Descrição da imagem:** tela "Associação Jurisdicional de Magistrados". Pesquisa inicial pela unidade judicial.

Em seguida, preencha os campos "Nome do Magistrado", "Vara Estadual ou Turma Recursal", "Tipo de Associação" e "Juízo ao qual será associado".

No campo "Tipo de associação", atente-se: "Responsável" é o juiz titular, e "Atuante" é o substituto ou auxiliar. "Convocado" e "Mutirão" poderão ser utilizados nessas circunstâncias específicas.

**Associação Jurisdicional de Magistrados**

Nome do Magistrado: 358 MAGISTRADO TESTE

Vara Estadual ou Turma Recursal: VaraTeste

Tipo de Associação: RESPONSÁVEL

Juízo ao qual será associado: Juízo Titular 1 da VaraTeste, Juízo Titular 2 da VaraTeste

Atuação a partir de: 07/04/2025

Salvar Imprimir Voltar

Listar Todos

**Descrição da imagem:** tela "Associação Jurisdicional de Magistrados". Campos para configuração da associação do magistrado.

Siga as mesmas orientações na hipótese de associação de **magistrado substituto**, com a ressalva de que o **tipo de associação** será, em geral, "Atuante". Não se esqueça de inserir a **data de início da atuação**.

Cessada a atuação do magistrado substituto, volte à tela de associação de magistrados e desative a associação por meio do ícone de lixeira.

<input checked="" type="checkbox"/>	Magistrado	Juízo	Tipo de Atuação	Data Início	Data Final	Ações
<input type="checkbox"/>	MAGISTRADO JEC	Juízo Titular 2 da VaraTeste - (Ativo)	ATUANTE	25/03/2025	Indeterminada	

**Descrição da imagem:** tela "Associação Jurisdicional de Magistrados". Desvinculação de atuação de magistrado substituto.

Assim como ocorre com os demais usuários, **para viabilizar o primeiro acesso de um magistrado ao eproc, o gestor deve reinicializar a senha dele.** Não sendo este o caso, e possuindo o magistrado usuário e senha, basta proceder à vinculação normalmente.

### Atenção

**Para obstar eventual desvio de função, é expressamente vedada a concessão pelos gestores de perfis de usuários no eproc, em dissonância com as atribuições do cargo do usuário, cabendo ao magistrado Corregedor da unidade adotar as medidas necessárias no caso de eventual irregularidade.**

O manual do gestor existente no curso “Eproc para Gestor de Cartório” cita outras circunstâncias menos corriqueiras e mais aprofundadas com relação ao cadastro e à associação de magistrados. Não deixe de consultá-lo.

## Referências

- **CURSO “EPROC PARA GESTOR DE UNIDADE JUDICIAL”**, aula: “Cadastro e Gerenciamento de Usuários e Estagiários”. Disponível em: <https://portal-eproc.trf4.jus.br/course/section.php?id=8843>.
- **CURSO “EPROC PARA GESTOR DE UNIDADE JUDICIAL”**, aula: “Cadastro e Gerenciamento de Magistrados”. Disponível em: <https://portal-eproc.trf4.jus.br/course/section.php?id=8846>.
- **CURSO “EPROC PARA GESTOR DE UNIDADE JUDICIAL”**, aula: “Cadastro e Gerenciamento de Usuários e Estagiários”. **Apostila** disponível em: [https://portal-eproc.trf4.jus.br/moodle/streaming/cursos/eproc para gestor de unidade judicial/apostilas/1.1 - eproc gestor unid jud portal - cad e gerenc de usuarios e estagiarios.pdf](https://portal-eproc.trf4.jus.br/moodle/streaming/cursos/eproc%20para%20gestor%20de%20unidade%20judicial/apostilas/1.1-eproc%20gestor%20unid%20jud%20portal%20-%20cad%20e%20gerenc%20de%20usuarios%20e%20estagiarios.pdf).
- **CURSO “EPROC PARA GESTOR DE UNIDADE JUDICIAL”**, aula: “Cadastro e Gerenciamento de Magistrados”. **Apostila** disponível em: [https://portal-eproc.trf4.jus.br/moodle/streaming/cursos/eproc para gestor de unidade judicial/apostilas/2.1 - eproc gestor unid jud portal - cadastro e gerenciamento de magistrados.pdf](https://portal-eproc.trf4.jus.br/moodle/streaming/cursos/eproc%20para%20gestor%20de%20unidade%20judicial/apostilas/2.1-eproc%20gestor%20unid%20jud%20portal%20-%20cadastro%20e%20gerenciamento%20de%20magistrados.pdf).

## Dúvidas

Dúvidas sobre o procedimento podem ser solucionadas pelo portal de chamados.