

## **Assunto:** Autenticação em Dois Fatores (2FA) no eproc

**Competência:** Todas

**Público-alvo:** Todos

**Conteúdo:** Orientações para acesso ao eproc usando a função de Autenticação em Dois Fatores

**Edição nº 07**

## **Autenticação em Dois Fatores (2FA)**

A Autenticação em Dois Fatores, também conhecida pela sigla “**2FA**”, oferece mais segurança no acesso ao sistema: ao ativá-la, qualquer tentativa de login em dispositivos não liberados passa a requerer também um código numérico gerado por aplicativo.

O primeiro fator de autenticação são as credenciais (usuário e senha) do eproc. O segundo é o aplicativo, geralmente instalado em um smartphone.



## **Como ativar o 2FA no eproc**

### **1. Instalando o aplicativo autenticador**

Instale no seu smartphone um aplicativo de autenticação. Usaremos como exemplo o Microsoft Authenticator, que pode ser encontrado na App Store (iOS), Play Store (Android) ou na loja de aplicativos do seu aparelho.



### **Importante**

Ao acessar o aplicativo, aceite a Política de Privacidade e as permissões solicitadas (principalmente as de uso da câmera e notificações).

## 2. Acessando o eproc e obtendo o primeiro código

Na tela de acesso ao sistema, preencha os campos "**Usuário**" e "**Senha**" e, em seguida, não clique no botão "**Entrar**". Ao invés disso, selecione a opção "**Autenticação em dois fatores**", no canto inferior direito.



### Atenção

O campo "**Usuário**" é preenchido com o CPF somente quando o usuário externo for *JUS POSTULANDI*.

ADVOGADOS devem preencher o campo com a UF da OAB acrescida de 6 dígitos do número da OAB ("**SP123456**", por exemplo), e não com o CPF.

Tela de acesso ao eproc - Campos "Usuário" e "Senha" e opção "Autenticação em dois fatores"

Na tela seguinte, selecione a opção "**Prosseguir**", e leia o código QR exibido na tela utilizando o aplicativo de autenticação instalado em seu smartphone. **Caso esteja acessando o eproc pelo celular, clique no código alfanumérico abaixo do código QR para copiá-lo e usá-lo no passo 3.**



### Atenção

O botão "**Prosseguir**" não irá aparecer se o usuário não preencher os campos "**Usuário**" e "**Senha**" na tela de acesso ao eproc.



A autenticação em 2 fatores é um recurso para adicionar maior segurança no seu acesso ao sistema. Ao ativá-la, qualquer tentativa de login em dispositivos não liberados irá requerer também um código numérico gerado por um aplicativo.

**Antes de prosseguir, leia as instruções.**

Instruções

Prosseguir

Cancelar

Tela aberta após selecionar a opção "Autenticação em dois fatores" e o botão "Prosseguir"



MM4D K0BY MJTD HA4D SOBX CYLG MM3T INLC

Código QR e código alfanumérico (exemplo)

### 3. Configurando o aplicativo e obtendo o segundo código

No aplicativo de autenticação, caso não tenha utilizado o leitor de código QR, selecione o ícone com o símbolo de adição (+) ou a opção "**Adicionar conta**", depois clique em "**Outra conta**" (se estiver usando o Microsoft Authenticator), insira um nome e cole o código alfanumérico copiado no passo anterior.

Copie o código de 6 dígitos que foi gerado dentro do aplicativo. Retorne ao eproc, insira esse código no campo adequado, informe um endereço de e-mail pessoal (não associado ao TJSP) no campo abaixo do código, e selecione o botão "**Enviar**".

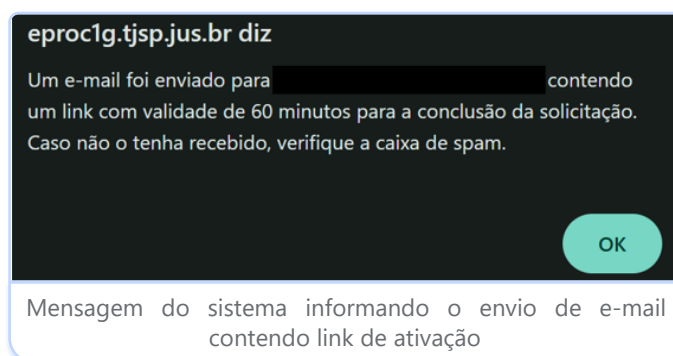
Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

E-mail pessoal\*:

**Enviar** Cancelar


Campo para inserção do código de seis dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em dois fatores, campo de preenchimento de e-mail pessoal e botão "Enviar"

Você receberá um link de ativação na caixa de entrada do e-mail cadastrado. Abra o link e, na tela do eproc, selecione a opção **"Confirmar"** para ativar o 2FA.



**Ativação da Autenticação em 2 Fatores**

Caixa de entrada x

 **eproc@tjsp.jus.br**  
para mim ▾

A autenticação em 2 fatores foi solicitada para sua conta no sistema Eproc/TJSP em [REDACTED] às [REDACTED].

Para **ativar** a autenticação em 2 fatores [clique aqui](#).

Caso não seja possível acessar pelo "clique aqui", copie o endereço abaixo e cole no navegador de internet:

[https://eproc1g.tjsp.jus.br/eproc/externo\\_controlador.php?acao=processar\\_chave&chave\\_ativacao=0001kyy1dkbnea729kzf92mr3e791b0e299ad004a9c5378cd87ac91fc1e8507ca08e68315c92c025c150739c29ffc9f98db45e94e380a523f29a83d38451e26819c80ee4bf7e961cff34486f](https://eproc1g.tjsp.jus.br/eproc/externo_controlador.php?acao=processar_chave&chave_ativacao=0001kyy1dkbnea729kzf92mr3e791b0e299ad004a9c5378cd87ac91fc1e8507ca08e68315c92c025c150739c29ffc9f98db45e94e380a523f29a83d38451e26819c80ee4bf7e961cff34486f)

E-mail com assunto "Ativação da Autenticação em 2 Fatores", contendo links de ativação

Confirma a ativação da autenticação em 2 fatores?

Confirmar

Tela do eproc com solicitação de confirmação da ativação e botão "Confirmar"

A autenticação em 2 fatores foi ativada.

Tela do eproc com mensagem confirmando a ativação da autenticação em dois fatores



### Importante

A configuração e habilitação da 2FA no eproc 1G será válida automaticamente para acesso ao eproc 2G, e vice-versa.

## 4. Acessando o eproc com a Autenticação em Dois Fatores

Na tela de acesso ao eproc, insira seu usuário e senha nos respectivos campos e selecione a opção "**Entrar**". Será aberta outra tela, solicitando um código numérico de 6 dígitos. Abra o aplicativo de autenticação no seu smartphone, selecione a conta "**eproc TJSP**" (ou o nome que tiver dado a ela) e copie o código apresentado. De volta ao eproc, insira esse código no campo adequado e selecione o botão "**Validar**".



Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

☐ Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador

Validar

Cancelar Dispositivos Liberados

Desativar 2FA

Cancelar

Tela do eproc e campo para inserção do código de seis dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em dois fatores e botão "Validar"



## Verificando a hora do dispositivo

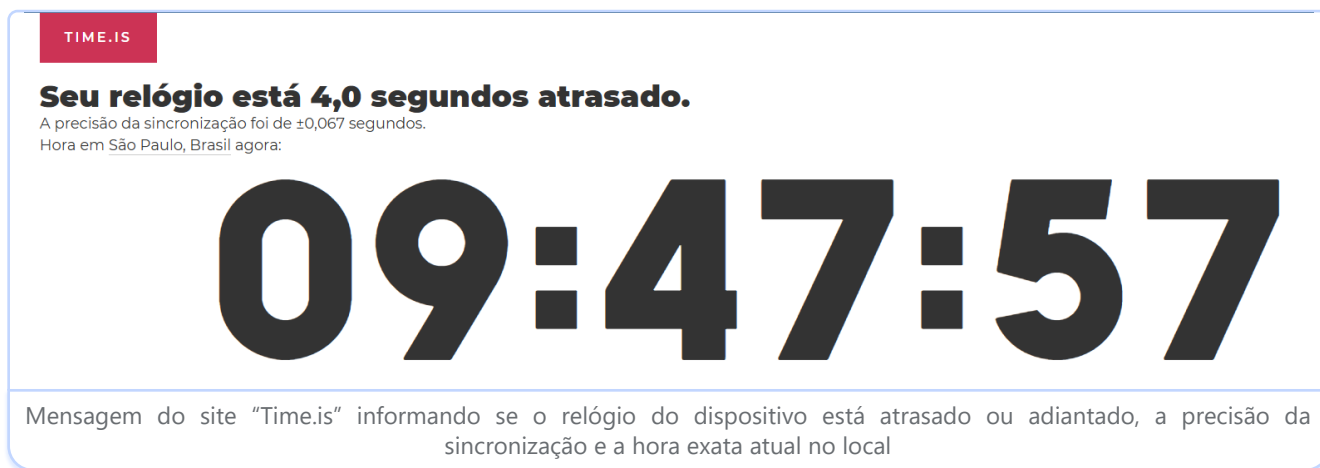
Se receber a mensagem “**Código de autenticação inválido**” ou “**Código de autenticação não reconhecido**” durante a etapa 4 descrita acima, verifique se a hora do seu aparelho está devidamente atualizada.

A sincronização correta da data e da hora do dispositivo é fundamental, pois inconsistências no horário podem ocasionar falhas na geração ou validação do código de autenticação, impedindo a conclusão do procedimento abordado neste material e o acesso ao eproc.

Configure o aparelho para atualizar fuso horário e hora automaticamente pela rede. Para isso, acesse o menu de configurações de data e hora do seu dispositivo (o caminho pode variar conforme o sistema operacional – Android ou iOS).

Para confirmar se a hora do dispositivo está atualizada ou não, acesse o site <https://time.is/>.

O Time.is exibe a hora exata, de acordo com o relógio atômico oficial para qualquer fuso horário (mais de 7 milhões de localidades) em 58 idiomas. Além disso, ele compara a hora exata atual com a do dispositivo utilizado para acesso, informando se há diferença na sincronização e em quanto tempo consiste essa diferença em segundos, minutos ou horas.



TIME.IS

**Seu relógio está 4,0 segundos atrasado.**

A precisão da sincronização foi de  $\pm 0,067$  segundos.  
Hora em São Paulo, Brasil agora:

**09:47:57**

Mensagem do site “Time.is” informando se o relógio do dispositivo está atrasado ou adiantado, a precisão da sincronização e a hora exata atual no local

Após a verificação da hora e eventual configuração do dispositivo, tente realizar o acesso novamente.



## Desabilitando o 2FA em dispositivos seguros

Se o acesso ao eproc for feito a partir de um dispositivo pessoal e seguro, é possível desativar temporariamente o login por 2FA selecionando a opção “**Não usar o 2FA neste computador e**

**navegador**". Entretanto, se ficar mais de 30 dias sem acesso, o sistema pedirá novamente a autenticação em dois fatores.

Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

☒ Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador

Tela do eproc e caixa de seleção "Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador"

## Desativando o 2FA

Em caso de perda ou furto/roubo do aparelho, defeito do smartphone ou erro do aplicativo, não sendo possível validar o código 2FA, é possível solicitar a desativação da autenticação. Para isso, preencha os campos "**Usuário**" e "**Senha**" na tela inicial do eproc e selecione a opção "**Autenticação em dois fatores**". Será exibida uma tela com opções, selecione o botão "**Desativar 2FA**". Uma mensagem eletrônica com link de desativação será encaminhada para o endereço de e-mail pessoal cadastrado no momento da ativação. Acesse o e-mail e siga as instruções para concluir a desativação.

Validar

Cancelar Dispositivos Liberados

Desativar 2FA

Cancelar

Tela do eproc e botão "Desativar 2FA"

### Desativação da Autenticação em 2 Fatores

Caixa de entrada x



eproc@tjsp.jus.br

para mim

Foi solicitada a desativação da autenticação em 2 fatores para a sua conta no sistema Eproc/TJSP em às .

Para **desativar** autenticação em 2 fatores [clique aqui](#)

Caso não seja possível acessar pelo "clique aqui", copie o endereço abaixo e cole no navegador de internet:

[https://eproc1g.tjsp.jus.br/eproc/externo\\_controlador.php?acao=processar\\_chave&chave\\_desativacao=0001kyeb5frwxetq9ttaqb0faf2583034f41f2f2103600c64993a8d31320abf60872398d82746e3cbf483bd52771d7a3d3531840aa5dfb94f58c9f3326f054a9608a06c3776c228bd44216ff1](https://eproc1g.tjsp.jus.br/eproc/externo_controlador.php?acao=processar_chave&chave_desativacao=0001kyeb5frwxetq9ttaqb0faf2583034f41f2f2103600c64993a8d31320abf60872398d82746e3cbf483bd52771d7a3d3531840aa5dfb94f58c9f3326f054a9608a06c3776c228bd44216ff1)

E-mail com assunto "Ativação da Autenticação em 2 Fatores", contendo links de desativação



### Confirma a desativação da autenticação em 2 fatores?

Confirmar

Tela do eproc com solicitação de confirmação da desativação e botão "Confirmar"

### A autenticação em 2 fatores foi desativada.

Tela do eproc com mensagem confirmando a desativação da autenticação em dois fatores

Por fim, será necessário repetir as etapas de 1 a 4 para acessar novamente o eproc, utilizando a Autenticação em Dois Fatores no mesmo aparelho ou em um novo. Caso contrário, ao tentar acessar o eproc, uma mensagem do sistema será exibida e o acesso será impedido.

eproc1g.tjsp.jus.br diz

É preciso configurar a autenticação em 2 fatores para entrar no sistema. Para isso, na tela de login, informe o usuário, senha e clique em Autenticação em dois fatores (abaixo do botão ENTRAR).

OK

Tela do eproc com mensagem comunicando a necessidade da autenticação em dois fatores



**Ficou com dúvida?**  
Clique em uma das opções:

Manuais e Tutoriais  
(Público Externo)

Portal Nacional do  
Conhecimento eproc

Perguntas Frequentes



Microsoft Teams:  
Pelo ícone MAX

Portal de Registro  
de Chamados  
(Público Interno)



Suporte técnico  
de sistemas  
(Público Externo)



Acesse os demais  
Infoeproc's:

