

## Boas Práticas para Geração de Documentos

GUIA RÁPIDO | e-SAJ • Peticionamento Eletrônico

## Sumário

Introdução.....	3
O tamanho dos arquivos.....	3
Configurações para digitalizar os documentos.....	3
Como gerar arquivos PDF.....	4

## Introdução

Este documento contém as melhores práticas de geração documentos para o serviço de Peticionamento Eletrônico no Portal e-SAJ – Tribunal de Justiça de São Paulo.

## O tamanho dos arquivos

O peticionamento eletrônico aceita somente arquivos do tipo PDF (*Portable Document Format*). Atualmente, os limites dos arquivos são:

- O tamanho total de um único documento PDF deve ser de até 10MB, sendo que se o documento for maior que 2MB, o mesmo será segmentado automaticamente pelo sistema em partes de até 2MB;
- O tamanho total de todos os documentos que compõem a petição é ilimitado.

## Configurações para digitalizar os documentos

Recomenda-se que os documentos em formato PDF sejam digitalizados conforme as seguintes orientações:

- Escaneie em preto e branco (P&B), com uma resolução de 200 dpi (*dots per inch*), salve a imagem no formato TIFF (*Tagged Image File Format*) para PDF cujo tamanho deve ser, em média, de 50KB por página;
- A digitalização em tons de cinza deverá ser utilizada somente para os documentos que não ficarem legíveis em preto e branco. Portanto, quando o PDF for gerado em tons de cinza, utilize a resolução de 150 dpi, salve a imagem no formato JPEG (*Joint Photographic Experts Group*) para PDF, cujo tamanho deve ser, em média, de 150KB por página;
- Documentos digitalizados em cores (coloridos) deverão ser utilizados somente para originais de CPF, RG, cartões de crédito e fotos. Não escaneie páginas inteiras ou documentos xerocopiados. Portanto, para documentos em cores utilize a resolução de 150 dpi, salve a imagem no formato JPEG (*Joint Photographic Experts Group*) para PDF, cujo tamanho deve ser, em média, de 210KB por página.

Digitalização	Resolução	Tamanho da Imagem	Formato da Imagem
Preto e branco	200 dpi	50KB	TIFF
Tons de Cinza	150 dpi	150KB	JPEG
Colorido	150 dpi	210KB	JPEG

## Como gerar arquivos PDF

Para peticionar eletronicamente, todos os arquivos devem estar no formato PDF. Para isso, você deve utilizar um programa específico para converter os arquivos antes de enviá-los.

Para converter os documentos no formato PDF utilize a impressora PDF fornecida pelo software PDFCreator. Este software é gratuito e pode ser utilizado por qualquer programa (Word, Excel, Internet Explorer etc.). Ao enviar o seu documento para esta impressora virtual, o utilitário produzirá um documento no formato PDF, idêntico ao que sairia no papel caso fosse impresso.

Para visualização de PDF sugere-se o software, também gratuito, Adobe Reader.