



MAPA ESTRATÉGICO 2021 - 2026

MISSÃO

Resolver conflitos da Sociedade, no âmbito de sua competência, para preservação dos direitos, por meio do julgamento de processos ou de métodos adequados

VISÃO

Ser reconhecido, nacionalmente, como um Tribunal moderno, célere e tecnicamente diferenciado, tornando-se um instrumento efetivo de Justiça, Equidade e Paz Social

VALORES

Legalidade
Impessoalidade
Moralidade
Publicidade
Eficiência

DIRETRIZES

1. Ampliar ações visando à consolidação do Tribunal de Justiça como Instituição digital, com especial atenção à proteção de dados pessoais e à segurança da informação
2. Alcançar, até 2026, resultado que assegure a classificação, entre os Tribunais do Segmento da Justiça Estadual, na categoria máxima do Prêmio CNJ de Qualidade
3. Promover, nas áreas de atuação do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, ações voltadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS - Agenda 2030, da Organização das Nações Unidas - ONU
4. Proporcionar e estimular constante capacitação, voltada ao aperfeiçoamento do serviço público e à meritocracia
5. Aperfeiçoar, permanentemente, mecanismos de governança e, de gestão de recursos para a prestação de serviços ao jurisdicionado, buscando elevar a satisfação dos públicos externo e interno

RECURSOS

Orçamento

1. Estruturar o orçamento anual com base nos projetos prioritizados no Planejamento Estratégico

Gestão de Pessoas

2. Adequar a força de trabalho
3. Aumentar a satisfação pessoal e profissional dos agentes públicos no ambiente de trabalho
4. Capacitar os agentes públicos

Tecnologia

5. Aprimorar os recursos de TIC
6. Aprimorar a Governança de TIC
7. Aprimorar a integração dos sistemas com entidades públicas e privadas

Infraestrutura

8. Aprimorar a governança da área de infraestrutura, contratos e abastecimento
9. Adequar infraestrutura física e otimizar uso dos prédios e espaços

PROCESSOS INTERNOS

Eficiência dos serviços

10. Aprimorar a gestão judicial
11. Aprimorar o sistema de custas, despesas processuais e emolumentos
12. Aprimorar os processos de trabalhos administrativos
13. Cumprir as Metas Anuais do Poder Judiciário Nacional
14. Aprimorar os métodos adequados de soluções de conflitos
15. Aprimorar o sistema de estatística
16. Aprimorar a Governança Corporativa
17. Aprimorar a Gestão Documental
18. Impulsionar os meios de inovação

SOCIEDADE

Responsabilidade Social e Ambiental

19. Promover a sustentabilidade
20. Ampliar a acessibilidade e a inclusão

Imagem institucional

21. Elevar o índice de transparência
22. Aprimorar a comunicação institucional