

TRIBUNAL DE JUSTIÇA



3 DE FEVEREIRO DE 1874

**SEÇÃO DE GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE
INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

RELATÓRIO ANUAL

2019

Presidente do Tribunal de Justiça de São Paulo (biênio 2018/2019)

Desembargador Manoel de Queiroz Pereira Calças

Ouvidores do Tribunal de Justiça de São Paulo

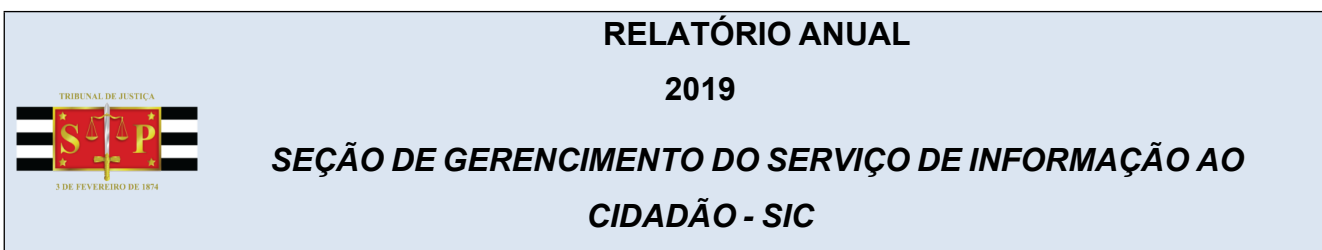
Desembargador Mohamed Amaro

Desembargador Wilson de Toledo Silva

Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Ligia Cristina Purvin de Figueiredo

Mara Cristina Gomes Correia



INTRODUÇÃO

O Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo regulamentou o Serviço de Acesso ao Cidadão – SIC, por meio da Resolução 566/2012, alterada pela Resolução 669/2014, de 12 de novembro de 2014, em conformidade com a Lei 12.527/2011 que garantiu ao cidadão o direito de acesso à informação, estabelecendo que a publicidade seja regra e o sigilo seja exceção.

As variáveis utilizadas nesta análise são:

Data de cadastramento no sistema

Estado Federativo, sexo e ocupação do requerente

Unidade Detentora da Informação

Assunto da solicitação

1. TOTAL DE SOLICITAÇÕES / RESPOSTAS

Este relatório trata dos protocolados efetivamente tratados pela Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC no período de 1 de janeiro a 19 de dezembro de 2019.

No período de recesso forense, os prazos são suspensos e as solicitações formuladas entre 20 a 31 de dezembro de cada ano são relacionadas no relatório do ano seguinte.

Neste Relatório Anual de 2019, o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC recebeu um total de 2.936 expedientes entrados por meio eletrônico ou físico todos respondidos.

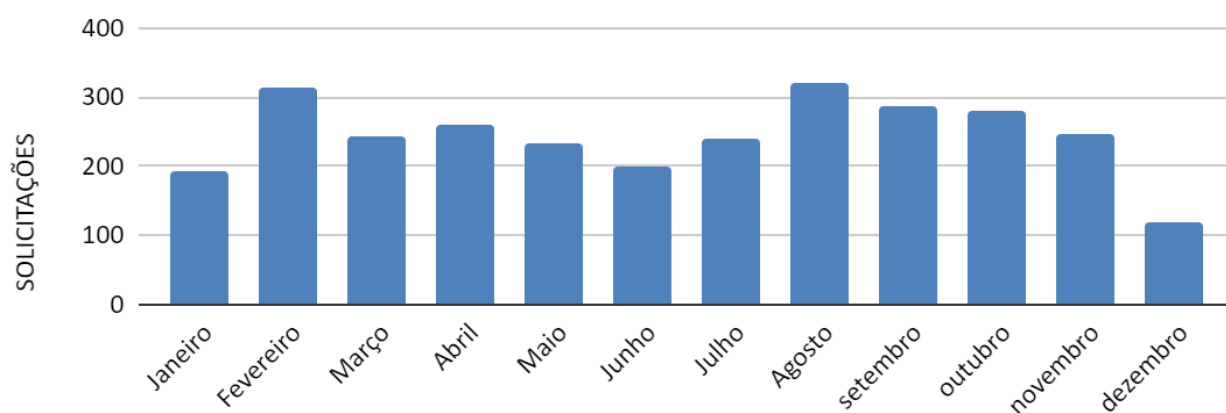
ENTRADAS	RESPOSTAS	PENDENTES	ATRASADOS	ÍNDICE DE RESPOSTAS
2.936	2.936	0	0	100%

Em sessenta e três (63) deles, os requerentes interpuseram recurso às respostas fornecidas por este Tribunal, e serão detalhados à frente.

1.1. Solicitações mensais

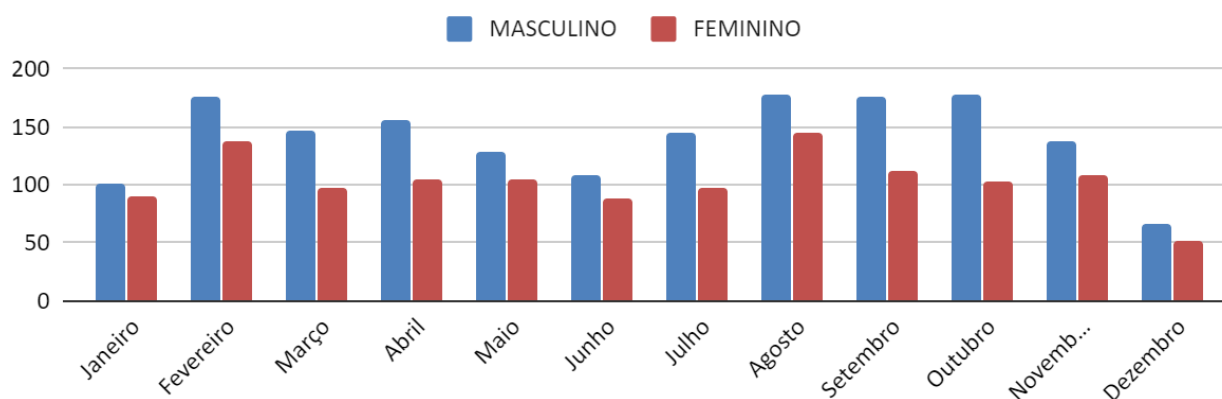
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	Total
SOLICITAÇÕES	192	314	244	260	232	198	241	322	287	281	246	119	245	2.936
RESPOSTAS	192	314	244	260	232	198	241	322	287	281	246	119	245	2.936
PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Solicitações mensais



1.2. Perfil do Cidadão solicitante por Gênero

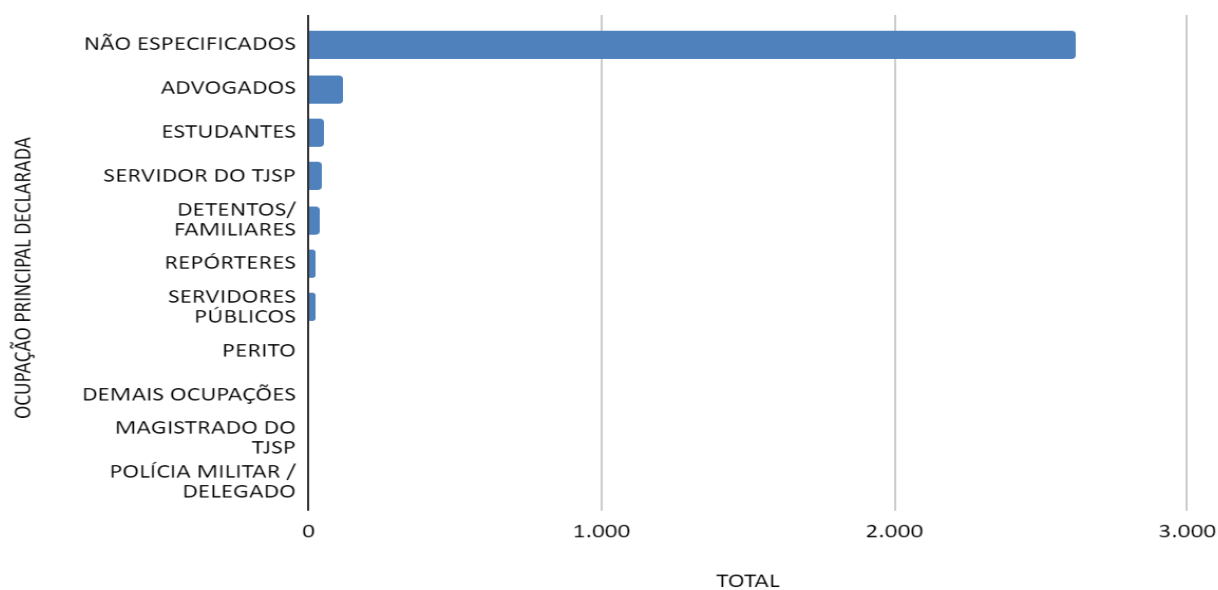
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	Total
MASCULINO	101	176	146	156	128	109	144	177	175	178	138	67	141	1.695
FEMININO	91	138	98	104	104	89	97	145	112	103	108	52	209	1.241
TOTAL	192	314	244	260	232	198	241	322	287	281	246	119		2.936



1.3. Perfil do Cidadão solicitante por Ocupação

OCUPAÇÃO PRINCIPAL DECLARADA													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
NÃO ESPECIFICADOS	180	296	223	236	211	178	191	275	259	258	208	107	2.622
ADVOGADOS	4	10	12	12	9	10	20	6	10	8	14	3	118
ESTUDANTES	2	1	1	4	4	3	4	15	6	1	10	1	52
SERVIDOR DO TJSP	1	2	4	2	4	5	6	1	3	4	8	4	44
DETENTOS/FAMILIARES	2	2	1	2	2	0	2	11	4	5	5	3	39
REPÓRTERES	2	1	1	0	0	0	11	10	1	1	0	0	27
SERVIDORES PÚBLICOS	1	1	0	3	1	1	5	4	2	3	1	0	22
PERITO	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	4
DEMAIS OCUPAÇÕES	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	3
MAGISTRADO DO TJSP	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
POLÍCIA MILITAR / DELEGADO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
TOTAL	192	314	244	260	232	198	241	322	287	281	246	119	2.936

OCUPAÇÃO PRINCIPAL DECLARADA

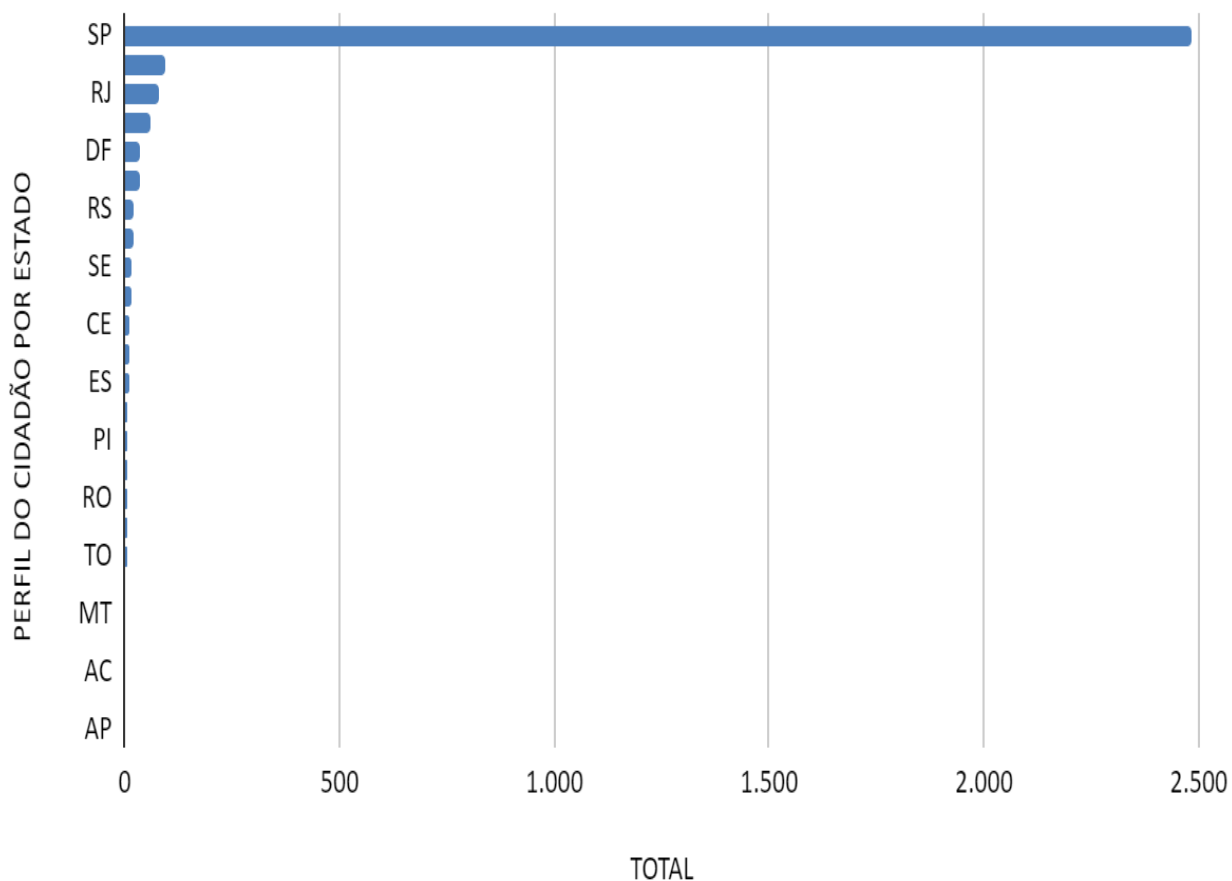


1.4. Perfil do Cidadão solicitante por Estado Federativo

PERFIL DO CIDADÃO POR ESTADO													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
AC	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
AL	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	4
AM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BA	0	2	3	0	1	0	3	0	3	0	2	1	15
CE	1	0	3	0	0	1	0	3	4	0	0	1	13
DF	2	3	5	6	3	1	2	3	1	3	7	1	37
ES	0	3	0	0	0	1	2	2	0	2	1	0	11
GO	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3
MA	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	5
MG	6	5	8	16	10	5	2	22	5	7	3	4	93
MS	0	2	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	6
MT	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3
PA	1	3	0	0	1	3	1	0	1	0	1	1	12
PB	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
PE	3	4	0	0	1	2	2	1	3	2	1	0	19
PI	2	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	6

PR	5	2	12	4	3	2	6	18	2	5	1	1	61
RJ	3	7	5	3	8	8	6	9	10	9	6	4	78
RN	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	3
RO	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	5
RR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RS	2	1	0	2	3	2	2	2	3	0	2	2	21
SC	3	4	1	1	9	7	1	0	3	3	0	1	33
SE	0	0	0	0	1	0	1	13	1	1	0	1	18
SP	164	274	204	224	185	161	211	245	248	244	220	101	2.481
TO	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	4
TOTAL	192	314	244	260	232	198	241	322	287	281	246	119	2.936

Perfil do Cidadão solicitante por Estado Federativo



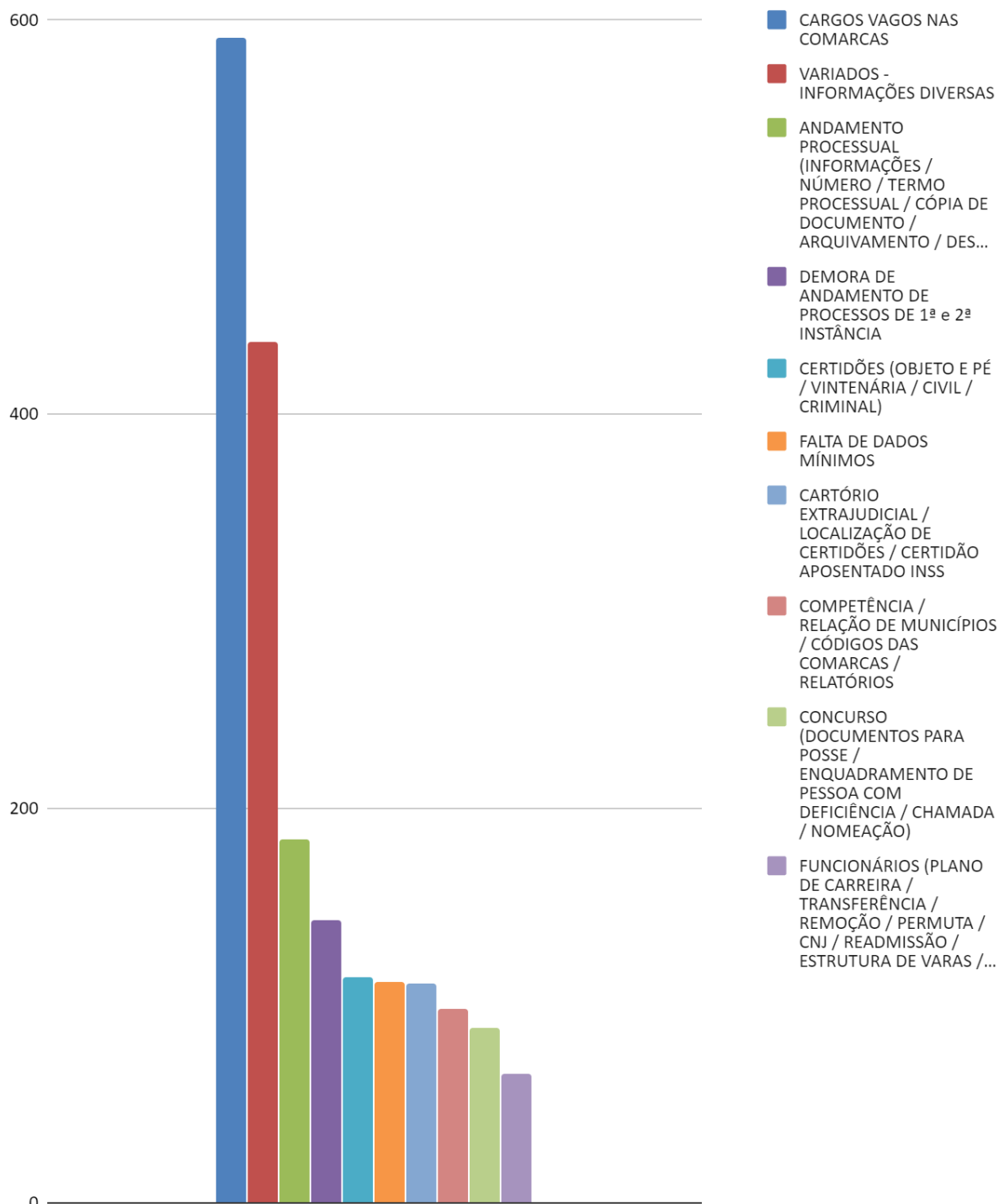
1.5. Assuntos mais solicitados pelo Cidadão e respectivas Unidades Detentoras de Informações

ASSUNTO	SETOR RESPONSÁVEL	SOLICITAÇÕES
CARGOS VAGOS NAS COMARCAS	SGP	591
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	OUVIDORIA	437
ANDAMENTO PROCESSUAL (INFORMAÇÕES / NÚMERO / TERMO PROCESSUAL / CÓPIA DE DOCUMENTO / ARQUIVAMENTO / DESARQUIVAMENTO)	SPI	184
DEMORA DE ANDAMENTO DE PROCESSOS DE 1ª e 2ª INSTÂNCIA	OUVIDORIA	143
CERTIDÕES (OBJETO E PÉ / VINTENÁRIA / CIVIL / CRIMINAL)	SPI	114
FALTA DE DADOS MÍNIMOS	SIC	112
CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL / LOCALIZAÇÃO DE CERTIDÕES / CERTIDÃO APOSENTADO INSS	CORREGEDORIA	111
COMPETÊNCIA / RELAÇÃO DE MUNICÍPIOS / CÓDIGOS DAS COMARCAS / RELATÓRIOS	SPI	98
CONCURSO (DOCUMENTOS PARA POSSE / ENQUADRAMENTO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA / CHAMADA / NOMEAÇÃO)	SGP	89
FUNCIONÁRIOS (PLANO DE CARREIRA / TRANSFERÊNCIA / REMOÇÃO / PERMUTA / CNJ / READMISSÃO / ESTRUTURA DE VARAS / ATRIBUIÇÃO DE CARGOS)	SGP	65
FUNCIONÁRIOS (CERTIDÃO DE CONTAGEM DE TEMPO / CERTIDÃO FUNCIONAL / INCORPORAÇÕES / ELOGIOS / SINDICÂNCIA / SALDO DE FÉRIAS E LICENÇA-PRÊMIO / HORA EXTRA / APOSENTADORIA)	SGP	57
PREVISÃO DE PAGAMENTO DE PRECATÓRIOS	DEPRE	54
PERITO / JURADO (ORIENTAÇÃO E INSCRIÇÃO)	SPI	52
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	CORREGEDORIA	50
CUSTAS / GUIAS	SPI	49
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	SPI	44
DIFICULDADE DE ACESSO AO SITE (CONSULTA / CADASTRO / ACESSO)	STI	42
INFORMAÇÕES SOBRE MAGISTRADOS / DESIGNAÇÃO / FOLHA FUNCIONAL / AUXÍLIO MORADIA / AUTORIZAÇÃO DE RESIDÊNCIA / DATA DE POSSE / PROMOÇÃO	SEMA	38
PETICIONAMENTO ELETRÔNICO / SENHAS DE ACESSO / PROTOCOLO DIGITAL	SPI	38
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSOS CRIMINAIS / DETENTOS	OUVIDORIA	33

DESPESAS / SPPREV / PAGAMENTO DE INATIVOS	SOF	28
FALE COM A CORREGEDORIA / PROCESSOS CORREGEDORIA	CORREGEDORIA	26
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	CIJ	25
ANDAMENTO PROCESSUAL	SJ	20
RELATÓRIOS (REPORTAGENS)	SPR	19
CONCURSO (DEMAIS INFORMAÇÕES)	SGP	17
CONSULTA DE PROCESSOS / NUMERAÇÃO	SPI	17
CONTRATOS / LICITAÇÃO / MICROSOFT	SAAB	17
FUNCIONÁRIOS (DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO / DESCONTO EM FOLHA / PAGAMENTO DE FÉRIAS / FAM / LICENÇA-PRÊMIO / ABONO)	SGP	17
LEILÕES	SPI	15
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	SIC	14
VARIADOS – INFORMAÇÕES DIVERSAS	STI	14
PROCEDIMENTOS CARTORÁRIOS / LOCALIZAÇÃO DE PROCESSO / SELOS / NORMAS / CARTA ROGATÓRIA	CORREGEDORIA	13
ACESSO A INTEGRA DE VOTO / ACORDÃO / AGRAVO / HABEAS CORPUS / RELATÓRIOS / PAUTA DE JULGAMENTO	SJ	12
ADOÇÃO / GUARDA DE MENORES / EMANCIPAÇÃO	CIJ	12
CARTA PRECATÓRIA	SPI	12
DESBLOQUEIO DE CONTA / RENAJUD	OUVIDORIA	12
FERRAMENTAS ELETRÔNICAS (IMPLANTAÇÃO / SUGESTÃO / SUPORTE TÉCNICO / ASSINATURA DIGITAL / CERTIFICADO DIGITAL / CADASTRO / ALTERAÇÃO DE E-MAIL / INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS / EXCLUIR NOME DO SISTEMA / TOKENS)	STI	12
SUGESTÃO / RECLAMAÇÃO / ELOGIO	OUVIDORIA	12
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	SPR	12
CONTRATOS DE INFORMÁTICA	STI	11
AUTORIZAÇÃO DE VIAGEM / PROGRAMA DE TV PARA MENOR / VISITAS	CIJ	10
CONCURSO (PREVISÃO / EDITAL / DIVULGAÇÃO DE RESULTADO / COTAS / PRORROGAÇÃO / HOMOLOGAÇÃO / RECURSOS)	SGP	10
PETICIONAMENTO ELETRÔNICO / SENHA	SJ	10
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	SJ	10
NÚMERO DE PROCESSOS DE PRECATÓRIOS / ANDAMENTO	DEPRE	9
FOLHA DE PAGAMENTO DE MAGISTRADOS	SEMA	8
ATRASO NO PAGAMENTO	OUVIDORIA	7
COMO ENTRAR COM UMA AÇÃO	OUVIDORIA	7
CRIAÇÃO / NOME DOS FORUNS / VARAS EXISTENTES	SEMA	7

DEPOIMENTO ELETRÔNICO / NOME NO SISTEMA	SPI	7
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	DEPRE	7
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	SGP	7
ARTIGOS / DJE / VÍDEOS	SPR	5
BANCO DE SENTENÇAS / LEILÃO / JURISPRUDÊNCIA / DADOS	STI	5
INFORMAÇÕES SOBRE VISITAS E CORREIÇÕES / LEP ART 61 ART 66	CORREGEDORIA	5
TAXAS / PAGAMENTO DE GUIA / DEVOLUÇÃO / CNPJ	SOF	5
ASSISTENTE SOCIAL / ENXOVAL / CRECHE / AUXÍLIO FUNERAL / CONVÊNIO	SGP	4
CONVÊNIO BANCO DO BRASIL / SERASA	SAAB	4
GOLPE / FRAUDE	OUVIDORIA	4
ASSISTÊNCIA SAÚDE (DESCONTO DE LICENÇA MÉDICA / LICENÇA TRABALHO / INCLUSÃO DE AGREGADO NO IAMSPE / LICENÇA-SAÚDE / PERÍCIA / EXAME MÉDICO / ODONTO)	SGP	3
ATESTADO DE RENDIMENTOS PARA IRPF-PRECATÓRIOS / MAPA ORÇAMENTÁRIO	DEPRE	3
CERTIDÃO DE 2ª INSTÂNCIA	SJ	3
CUSTAS / TAXAS / REMESSA	SJ	3
DIFICULDADE COM GUIA DE RECOLHIMENTO / DARE	STI	3
ENDEREÇOS DOS FÓRUNS / CNPJ COMARCAS	SAAB	3
JURISPRUDÊNCIAS	DGJUD	3
NORMAS / TERMOS PROCESSUAIS / CPC / CADASTRO DE ADVOGADOS	SPI	3
RECLAMAÇÃO CONTRA MAGISTRADOS	SEMA	3
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	SAAB	3
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	SEMA	3
ANDAMENTO DE PROCEDIMENTO CONCILIATÓRIO / RECLAMAÇÃO SOBRE CUMPRIMENTO DE ACORDOS	NUPEMEC	2
ANDAMENTO PROCESSUAL – PROCESSOS CONCLUSOS NO GABINETE	PRES DIREITO PRIVADO	2
COMO ENTRAR COM UMA AÇÃO DE CONCILIAÇÃO / LOCALIZAÇÃO DOS CEJUSC	NUPEMEC	2
FUNCIONÁRIOS (FREQUÊNCIA / HORÁRIO DE EXPEDIENTE / HORÁRIO DE ESTUDANTE / PLANTÃO)	SGP	2
GESTÃO DE RESÍDUOS / SUSTENTABILIDADE / RECICLAGEM DE MATERIAIS	SAAB	2
RECLAMAÇÃO FORMAL CONTRA FUNCIONÁRIOS / COMPORTAMENTO INADEQUADO	CORREGEDORIA	2
TEMA STF (NUGEP)	DEMAIS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	2
VALOR DE PRECATÓRIOS	DEPRE	2

VISITAÇÃO AOS PRÉDIOS / MUSEU / FOTOGRAFIAS	SPR	2
ADMINISTRAÇÃO / PROBLEMAS / SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES / PLANTAS DE PREDIOS TJSP	SAAB	1
CURSO DE CONCILIADOR / MEDIADOR / CONFIRMAÇÃO SE É CONCILIADOR	NUPEMEC	1
CURSOS E PALESTRAS	EPM	1
EXTRATO DEPÓSITO JUDICIÁRIO / ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	DEPRE	1
GAORP	DEPLAN	1
GASTOS COM TRANSPORTES / VEÍCULOS / UTILIZAÇÃO / RESOLUÇÃO CNJ	SAAB	1
INTERESSE EM PARTICIPAR DAS AUDIÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO / CADASTRO PARA A SEMANA DE CONCILIAÇÃO	NUPEMEC	1
JUSTIÇA ITINERANTE / JULGAMENTO VIRTUAL / COLÉGIO RECURSAL	SEMA	1
PAGAMENTO DE DIÁRIAS / PASSAGEM AÉREA / AUXÍLIO MORADIA	SOF	1
PENSÃO ALIMENTÍCIA / DIREITO DE FAMÍLIA / DIVÓRCIO	OUVIDORIA	1
PROCESSOS COM RELATOR	OUVIDORIA	1
PROFISSIONAIS TÉCNICOS / PERITOS / DILIGENCIA DE OFICIAL JUSTIÇA / INTERINOS / JUIZ DE PAZ / QUADRO DE OFICIAL DE JUSTIÇA / BACENJUD / PENHORA ON-LINE / BNMP	CORREGEDORIA	1
PROVIMENTOS DO CSM / ACORDÃO ORGÃO ESPECIAL / CÂMARA EMPRESARIAL/ NORMA / COMPETÊNCIA	SEMA	1
RECLAMAÇÃO CONTRA JUÍZES	CORREGEDORIA	1
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	DGJUD	1
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	NUPEMEC	1



2. RECURSOS

A Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, recebeu sessenta e três (63) recursos às respostas informadas.

Desses, 36 não foram conhecidos por não atender o disposto na Lei de Acesso à Informação.

Dos que foram conhecidos, 19 o provimento foi negado por decisão da Presidência do Tribunal de Justiça e 9 foram providos e respondidos.

ANÁLISE

Destacamos que a média de solicitações recebidas no ano de 2019 pelo formulário eletrônico no portal do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, foi de 245 por mês.

O setor também orienta o cidadão por atendimento telefônico a procurar o setor responsável por seu questionamento, fornecendo o telefone, ou dando a resposta objetiva, quando possível.

São Paulo, 30 de setembro de 2020.