

TRIBUNAL DE JUSTIÇA



3 DE FEVEREIRO DE 1874

3º RELATÓRIO ANUAL À PRESIDÊNCIA

“SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC”

(maio/2014 a maio/2015)

Secretaria de Planejamento Estratégico

Maio de 2015

Presidente do Tribunal de Justiça de São Paulo

Desembargador José Renato Nalini

Secretária de Planejamento Estratégico

Carmen Giadans Corbillon

Equipe responsável

Rodrigo Marques de Campos

Anderson Inácio da Silveira

Emerson Martins

Ligia Cristina Purvin de Figueiredo

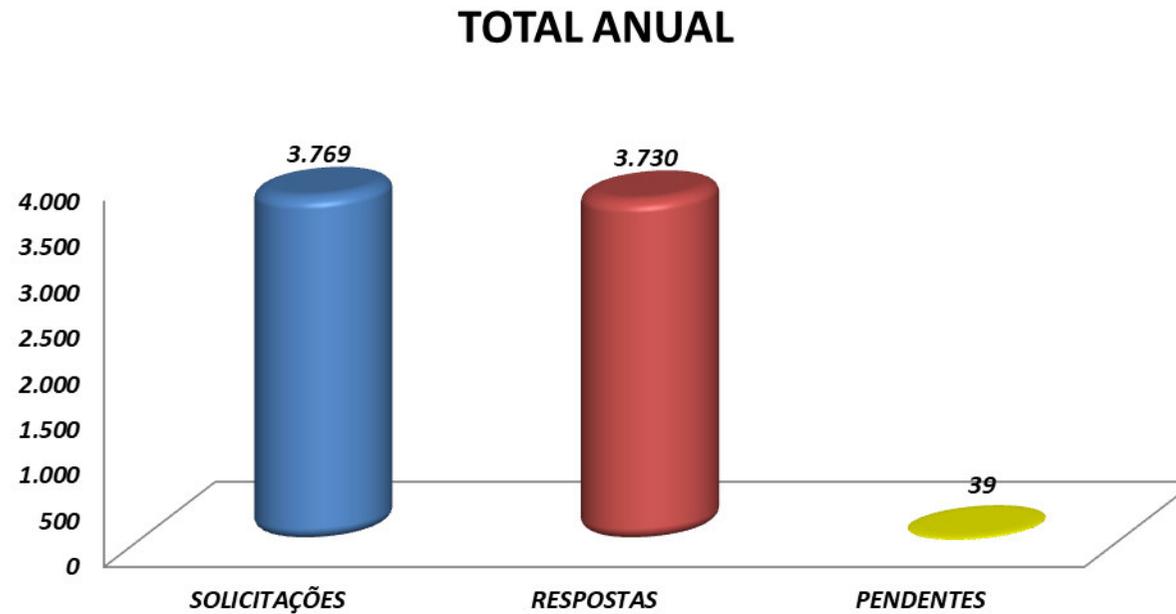
Valquiria do Carmo Corrêa (estatística)

UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO DO TJSP

- Gabinete da Presidência de Direito
- Gabinete da Vice-Presidência
- Gabinete da Corregedoria Geral da Justiça
- Gabinete da Presidência da Seção de Direito Criminal
- Gabinete da Presidência da Seção de Direito Privado
- Gabinete da Presidência da Seção de Direito Público
- Escola Paulista da Magistratura - EPM
- Secretaria da Presidência - SPR
- Secretaria da Primeira Instância - SPI
- Secretaria de Planejamento de Recursos Humanos - SPRH
- Secretaria de Gerenciamento de Recursos Humanos - SGRH
- Secretaria de Abastecimento - SAB
- Secretaria de Administração - SAD
- Secretaria Judiciária - SJ
- Secretaria da Área de Saúde - SAS
- Secretaria de Tecnologia da Informação - STI
- Secretaria de Orçamento e Finanças - SOF
- Secretaria da Magistratura - SEMA
- Ouvidoria Judicial do TJSP
- Núcleo Permanente de Métodos Consensuais - NPMSC
- Diretoria de Gestão do Conhecimento Judiciário - Biblioteca
- Diretoria de Execução de Precatórios - DEPRE
- Diretoria de Controle Interno
- Departamento de Administração das Regiões Administrativa Judiciárias - DARAJ
- Coordenadoria da Infância e de Juventude

OS NÚMEROS DO SIC - RESUMO DAS SOLICITAÇÕES

QUADRO GERAL ANUAL – SIC (Maio/2014 a Maio/2015)

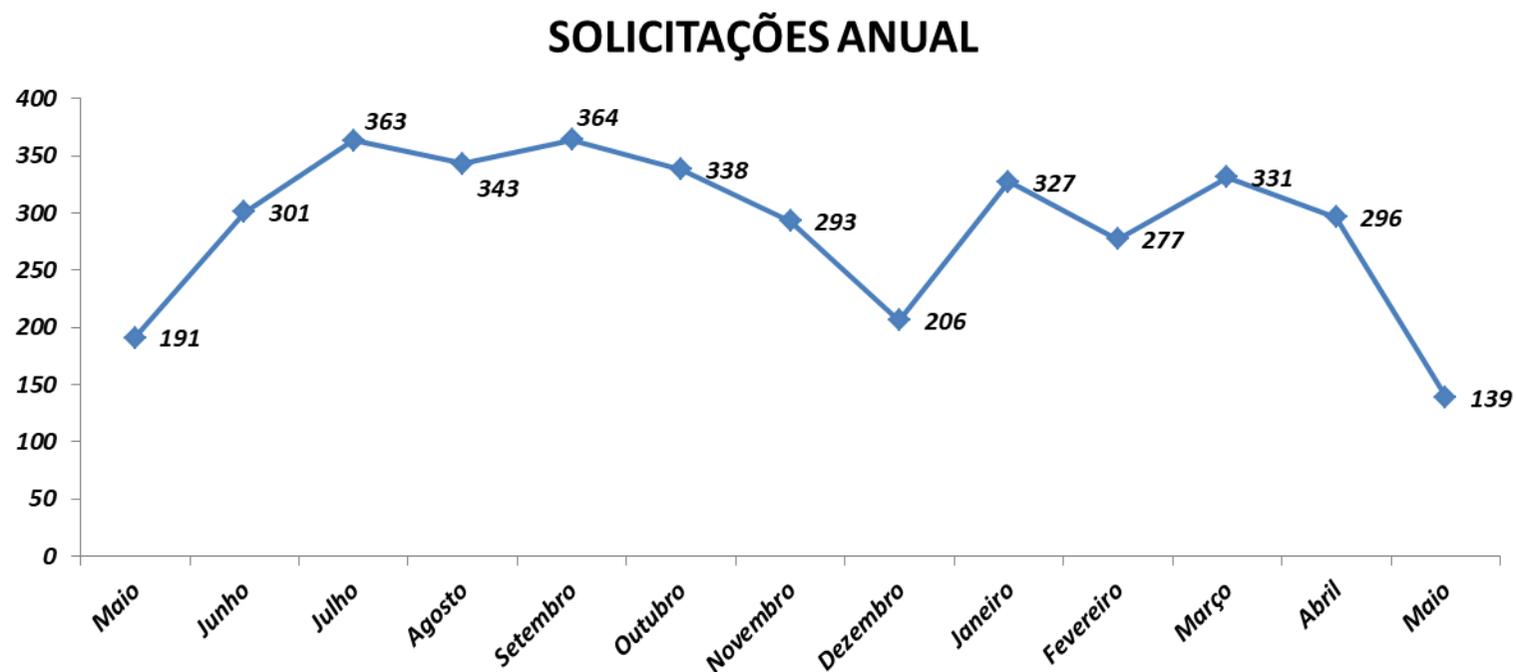


SOLICITAÇÕES	RESPOSTAS ⁽¹⁾	PENDENTES	ÍNDICE DE RESPOSTAS
3.769	3.730	39	99 %

(1) Respostas efetivas

(2) Considera-se solicitação atrasada àquela que não foi respondida no prazo de 20 dias mais 10 (prorrogação)

SOLICITAÇÕES ANUAL AO SIC – TJSP (maio/2014 a maio/2015)



QUADRO ANUAL DE SOLICITAÇÕES AO TJSP - SIC (maio/2014 a maio/2015)

MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	TOTAL
191	301	363	343	364	338	293	206	327	277	331	296	139	3.769

SOLICITAÇÕES E ATENDIMENTOS**POR UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO – maio/2014 a maio/2015**

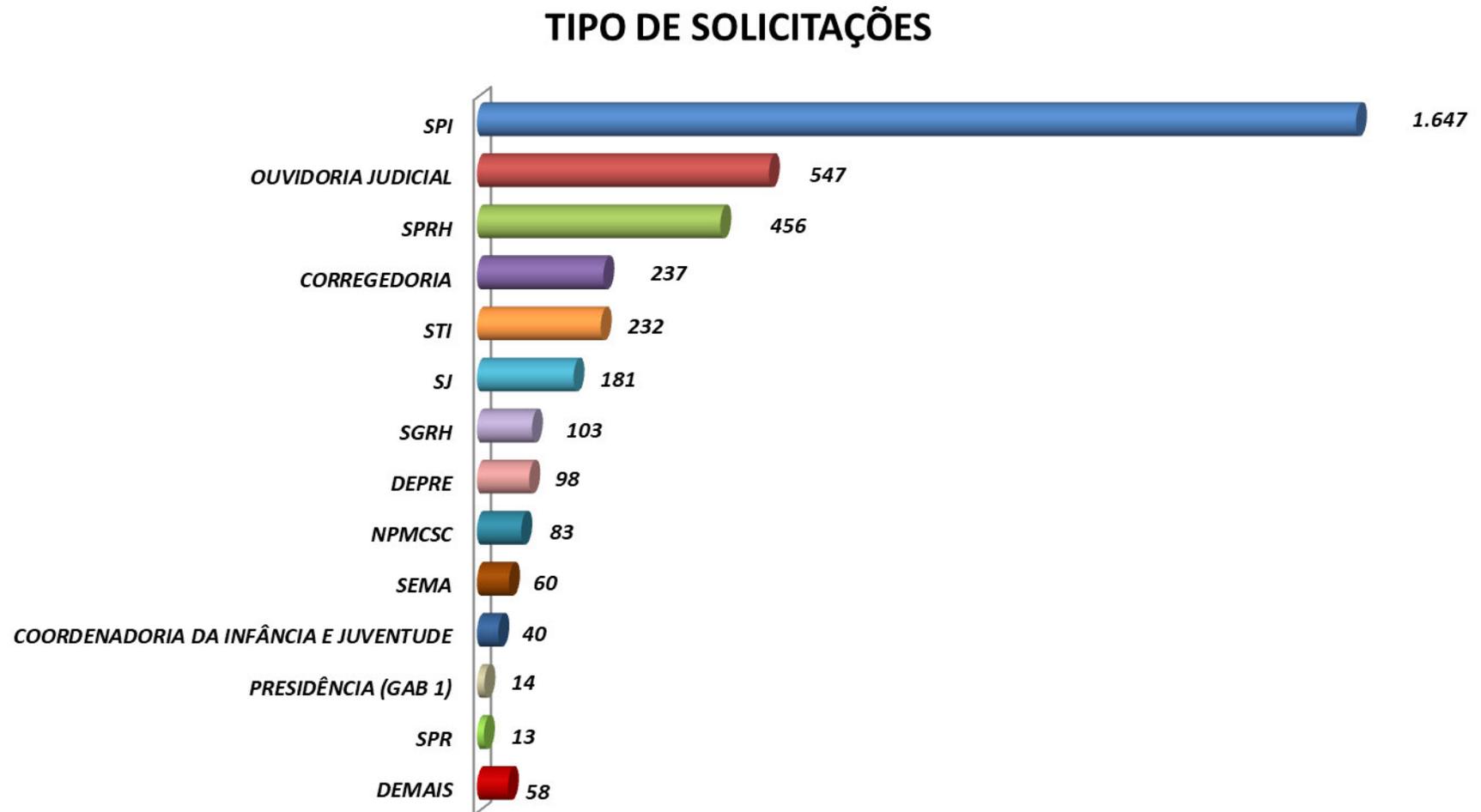
TJSP - SIC (maio/2014 a maio/2015)				
UNIDADES	TOTAL DE SOLICITAÇÕES	MÉDIA DIÁRIA	MÍNIMA DIÁRIA	MÁXIMA DIÁRIA
SPI	1.647	7	1	37
OUVIDORIA JUDICIAL	547	3	0	11
SPRH	456	3	1	13
CORREGEDORIA	237	2	1	7
STI	232	2	1	11
SJ	181	2	0	5
SGRH	103	1	0	4
DEPRE	98	1	1	3
NPMSCS	83	1	1	2
SEMA	60	1	0	4
COORD. DA INFÂNCIA E JUVENTUDE	40	1	1	3
PRESIDÊNCIA (GAB 1)	14	1	1	2
SPR	13	1	1	4
SAB	9	1	1	2
SAS	9	1	1	2
SOF	7	1	1	1
PRES.DIREITO PRIVADO	7	1	1	1
SAD	5	1	1	1
IMPrensa	5	1	1	1
BIBLIOTECA DGJUD 1.1	4	1	1	1
CERIMONIAL (DRI) EXCLUÍDO PELA RES.669/2014	3	1	1	1
PRES.DIREITO PÚBLICO	3	1	1	1
PRES.DIREITO CRIMINAL	3	1	1	1
CETRA EXCLUÍDO PELA RESOLUÇÃO 669/2014	2	1	1	1
COLÉGIO RECURSAL	1	1	1	1
C. INTERNO	0	0	0	0
DGFM EXCLUÍDO PELA RESOLUÇÃO 669/2014	0	0	0	0
DFM EXCLUÍDO PELA RESOLUÇÃO 669/2014	0	0	0	0
VICE-PRESIDÊNCIA	0	0	0	0
COORD. PRÉDIO PÚBLICO- EXCLUÍDA PELA RES. 669/2014	0	0	0	0
DARAJ	0	0	0	0
EPM	0	0	0	0
TOTAL	3.769	16	3	70

TJSP - SIC (maio/2014 a maio/2015)			
TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	MÉDIA DIÁRIA	MÍNIMA DIÁRIA	MÁXIMA DIÁRIA
3.769	16	3	70

QUADRO DE SOLICITAÇÕES E RESPOSTAS**POR UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO – maio/2014 a maio/2015**

TJSP - SIC (maio/2014 a maio/2015)			
UNIDADES	Solicitações	Respostas	% Respostas
SPI	1.647	1.644	100%
OUVIDORIA JUDICIAL	547	541	99%
SPRH	456	445	98%
CORREGEDORIA	237	233	98%
STI	232	231	100%
SJ	181	177	98%
SGRH	103	103	100%
DEPRE	98	96	98%
NPMCSC	83	81	98%
SEMA	60	58	97%
COORD. INFÂNCIA E JUVENTUDE	40	40	100%
PRESIDÊNCIA	14	14	100%
SPR	13	10	77%
SAB	9	8	89%
SAS	9	9	100%
SOF	7	7	100%
PRES. D. PRIVADO	7	7	100%
SAD	5	5	100%
IMPrensa	5	5	100%
BIBLIOTECA	4	4	100%
CERIMONIAL (DRI)	3	3	100%
PRES. D. PÚBLICO	3	3	100%
PRES. D. CRIMINAL	3	3	100%
CETRA	2	2	100%
COLÉGIO RECURSAL	1	1	100%
TOTAL	3.769	3.730	99%

TIPO DE SOLICITAÇÕES POR UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO – maio/2014 a maio/2015



TIPO DE SOLICITAÇÕES POR ASSUNTO (maio/2014 a maio/2015)

SPI	
ANDAMENTO PROCESSUAL	789
EMISSÃO DE CERTIDÃO / VALIDADE/INF. CERTIDÃO OBJETO E PÉ	181
CUSTAS PROCESSUAIS / GUIAS DE RECOLHIMENTO/PLANILHA DE CALCULO JUDICIAL	144
CONSULTA SOBRE PETICIONAMENTO ELETRÔNICO	66
CARTA PRECATÓRIA	56
DÚVIDAS SOBRE PROCEDIMENTOS	52
SENHAS PARA ACESSO	48
ORIENTAÇÕES DIVERSAS	42
INFORMAÇÕES SOBRE NÚMERO DE PROCESSO	34
INSCRIÇÃO COMO JURADO/JURI	30
PEDIDO DE DOCUMENTO DO PROCESSO	29
INSCRIÇÃO / DÚVIDAS SOBRE PERITO JUDICIAL	28
DESARQUIVAMENTO / VISUALIZAÇÃO DE PROCESSOS ARQUIVADOS	25
COMO CONSULTAR PROCESSOS PELO SITE	23
DEMORA NO ANDAMENTO PROCESSUAL	22
ADIAMENTO DE DATA DE AUDIÊNCIA	16
CENTRAL DE MANDADOS	10
VARAS DA FAZENDA/ EXECUÇÕES FISCAIS	9
CONSULTA DE PAUTAS / PROCESSOS NAS COMARCAS	7
ENDEREÇO DE FÓRUNS / TELEFONES	7
RETIFICAÇÃO DE CERTIDÃO / REGISTRO CIVIL	7
INFORMAÇÕES SOBRE INVENTÁRIO	5
LEILÃO	5
CADASTRO DE ADVOGADO	4
FORO PARA PETICIONAR / FORO DOS MUNICÍPIOS	4
RELAÇÃO DE MUNICÍPIOS	2
PROTOCOLO DIGITAL PELOS CORREIOS	1
SIGNIFICADO DE TERMO PROCESSUAL	1
TOTAL	1.647

OUVIDORIA JUDICIAL	
ORIENTAÇÕES GERAIS SOBRE PROCESSOS CRIMINAIS	167
ORIENTAÇÕES DIVERSAS	142
INFORMAÇÕES PROCESSOS EXECUÇÕES CRIMINAIS	71
PENSÃO ALIMENTÍCIA	41
ATRASO NO ANDAMENTO DE PROCESSOS DE 2ª INSTÂNCIA (ANTES RECEBIDO PELA SJ)	38
DEMORA NO JULGAMENTO DE PROCESSO 2ª INSTÂNCIA	35
DIREITO DE FAMÍLIA / DIVÓRCIO	29
DESBLOQUEIO DE CONTA	16
ATRASO (DEMORA) DE PAGAMENTO	7
SIGNIFICADO DESPACHO	1
TOTAL	547

SPRH	
PLANO DE CARREIRA/INFORMAÇÕES DE CARGOS DO TJSP/READMISSÃO DE SERVIDOR	243
NÚMERO DE VAGAS EXISTENTES EM UMA COMARCA	51
QUANDO HAVERÁ CONCURSO	38
PRORROGAÇÃO / HOMOLOGAÇÃO DE DATA DE CONCURSO	33
DEMAIS INFORMAÇÕES SOBRE CONCURSOS	26
SINDICÂNCIAS	22
QUANDO SERÁ A CHAMADA DE CONCURSO	17
ESTAGIÁRIOS	6
CERTIDÃO DE AVERBAÇÃO DE CONTAGEM DE TEMPO	5
DOCUMENTOS PARA POSSE	4
EDITAIS/RECURSOS DE CONCURSOS	4
TRANSFERÊNCIA DE FUNCIONÁRIOS/ REMOÇÃO / BANCO DE PERMUTAS	3
EXPEDIÇÃO DE CERTIDÃO FUNCIONAL	2
ATRIBUIÇÕES DAS SEÇÕES DOS CARTÓRIOS	1
INFORME SOBRE QUADRO DE FUNCIONÁRIOS TJSP	1
TOTAL	456

CORREGEDORIA	
CARTA ROGATORIA	87
DEMORA NO JULGAMENTO DO PROCESSO COM JUIZ	60
CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL/LOCALIZAÇÃO DE CERTIDÕES/CERTIDÃO APOSENTADO INSS	16
LOCALIZAÇÃO DO PROCESSO NO CARTÓRIO	15
CRENCIAMENTO DE PROFISSIONAIS TÉCNICOS / PERITOS	12
INFORMAÇÕES DIVERSAS	11
COMPORTAMENTO INADEQUADO DE FUNCIONÁRIOS	10
PROCEDIMENTOS CARTORÁRIOS	7
BACENJUD/RENAJUD/PENHORA ONLINE	6
INFORMAÇÕES SOBRE VISITAS E CORREIÇÕES	4
JUIZ DE PAZ	3
QUEIXA FORMAL CONTRA FUNCIONÁRIOS	2
SELOS	2
INSTITUIÇÕES PARA CUMPRIMENTO DE PENAS PECUNIÁRIOS/PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	1
QUEIXA CONTRA JUÍZES	1
TOTAL	237

STI	
CERTIFICADO DIGITAL	33
DIFICULDADE DE ACESSO A SISTEMA DE CONSULTAS DE PROCESSOS (SITE)	31
PROBLEMA ERRO DE CONSULTA DE PROCESSO	28
CADASTRO / ENVIO / MUDANÇA DE E-MAIL	26
PROBLEMAS NO CADASTRO DO SISTEMA DE PETICIONAMENTO ELETRONICO	23
SISTEMA PUSH/ INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS	15
PROBLEMAS / DIFICULDADES NO SITE DO TJSP	14
RETIRAR NOME DO SISTEMA	12
DÚVIDAS DE CONSULTA AO PROCESSO DIGITAL	11

DIFICULDADE DE ACESSO AOS PROCESSOS DISTRIBUÍDOS ELETRONICAMENTE	7
RECLAMAÇÃO / SUGESTÃO – SUPORTE TÉCNICO SAJ	7
IMPLANTAÇÃO PROCESSO ELETRÔNICO / FERRAMENTAS ELETRÔNICAS	6
PROBLEMAS / DÚVIDAS COM A REDE EXECUTIVA	5
DIFICULDADES/DÚVIDAS DE ACESSO EM PROCESSOS DE SEGREDO DE JUSTIÇA	4
DÚVIDAS SOBRE ASSINATURA DIGITAL/ELETRÔNICA	4
PROCESSO NÃO CONSTA DO SISTEMA / COMARCA	4
PROBLEMAS NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	1
SISTEMA DE TOKENS	1
TOTAL	232

SJ

ANDAMENTO PROCESSUAL	132
ACESSO A INTEGRA DE VOTO E/OU ACORDÃO	22
INFORMAÇÕES DIVERSAS	19
PAUTA DE JULGAMENTO	6
PETICIONAMENTO ELETRÔNICO – 2ª INSTÂNCIA	2
TOTAL	181

SGRH

APOSENTADORIA / CERTIDÃO	33
OUTROS	14
INCORPORAÇÕES	12
PAGAMENTO DE FÉRIAS, FAM E LICENÇA- PRÊMIO	10
CERTIDÃO DE AVERBAÇÃO DE CONTAGEM DE TEMPO	8
DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO	8
FREQUÊNCIA	4
SALDO DE FÉRIAS, LICENÇA-PRÊMIO / LICENÇA-SAÚDE/HORA EXTRA	4
VENCIMENTOS DE CARGOS TJ	3
ENXOVAL DE BEBÊ	2
SUSPENSÃO DE DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO	2
ENCONTRAR ASSISTENTE SOCIAL/	1
DESCONTOS EM PERÍODO DE LICENÇA MÉDICA/ TRABALHO	1
ELOGIOS	1
TOTAL	103

DEPRE

PREVISÃO DE PAGAMENTO DE PRECATÓRIOS	44
INFORMAÇÕES DIVERSAS	23
ATESTADO DE RENDIMENTOS PARA IRPF-PRECATÓRIOS	13
NÚMERO DE PROCESSOS DE PRECATÓRIOS	10
VALOR DE PRECATÓRIOS	5
EXTRATO DEPÓSITO JUDICIÁRIO	2
MAPA ORÇAMENTÁRIO	1
TOTAL	98

NPMCSC	
ANDAMENTO DE PROCEDIMENTO CONCILIATÓRIO	25
COMO ADENTRAR COM UMA AÇÃO DE CONCILIAÇÃO	18
CURSO DE CONCILIADOR / MEDIADOR	11
ORIENTAÇÕES DIVERSAS	9
CADASTRO PARA SEMANA DA CONCILIAÇÃO	6
DÚVIDAS (RECEBIMENTO DE DIREITOS)	3
INTERESSE EM PARTICIPAR DAS AUDIÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO	3
RECLAMAÇÕES SOBRE CUMPRIMENTO DE ACORDOS	3
CONFIRMAÇÃO SE É CONCILIADOR	2
TENTATIVA DE ACORDO	2
INSTALAÇÃO CEJUSC EM FACULDADES 2015-1779	1
TOTAL	83

SEMA	
CONCURSO PARA INGRESSO NA MAGISTRATURA	11
OUTROS	10
INFORMAÇÕES SOBRE MAGISTRADOS / COMARCAS / VARAS	9
SUSPENSÃO / HORÁRIO DE EXPEDIENTE DOS FORUNS	8
PROVIMENTOS DO CSM	6
FOLHA DE PAGAMENTO DE MAGISTRADOS	5
CRIAÇÃO / INSTALAÇÃO DE VARAS/NOME DOS FORUNS	4
RECLAMAÇÃO CONTRA MAGISTRADOS	4
CÂMARA EMPRESARIAL/ NORMA / COMPETÊNCIA	1
DISTRIBUIÇÃO DE RECURSOS PELO COLEGIO RECURSAL	1
JUSTIÇA ITINERANTE	1
TOTAL	60

COORDENADORIA DA INFÂNCIA E DA JUVENTUDE	
INFORMAÇÕES DIVERSAS	13
AUTORIZAÇÃO DE VIAGEM / PROGRAMA DE TV PARA MENOR	11
ADOÇÃO	7
EMANCIPAÇÃO	2
EXTENSÃO DE GUARDA DE MENORES	2
TELEFONES E ENDEREÇOS DAS VARAS DE INFÂNCIA E JUVENTUDE	2
CRATOD	1
MEDIDAS SOCIO-EDUCATIVAS PARA MENORES	1
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIOS	1
TOTAL	40

GAB 1 PRESIDÊNCIA	
RECLAMAÇÕES DIVERSAS / SUGESTÕES/INFORMAÇÕES	5
SUGESTÕES DIVERSAS	4
ATENDIMENTO A SERVIDORES	2
ELOGIO POR FORMA DE ATUAÇÃO	2
ÓRGÃO ESPECIAL – CÓPIA DE VÍDEO DA SESSÃO	1
TOTAL	14

SPR	
VISITAÇÃO AOS FÓRUNS	6
DIVULGAÇÃO DE PROJETOS	2
CUMPRIMENTOS / FELICITAÇÕES DIRECIONADAS AOS MAGISTRADO	1
DOAÇÃO	1
NOTÍCIAS SOBRE CENSO JUDICIÁRIO	1
PUBLICAÇÃO DE ARTIGOS	1
PUBLICIDADE	1
TOTAL	13

SAB	
CONVÊNIO SERASA	6
INFORMAÇÕES DIVERSAS	3
TOTAL	9

SAS	
OUTROS	5
MÉDICO PERITO	3
IAMSPE/ODONTO	1
TOTAL	9

SOF	
DESPESAS	5
AUXÍLIO MORADIA	1
CNPJ PARA PAGAMENTO DE GUIAS	1
TOTAL	7

PRES. DIREITO PRIVADO	
ANDAMENTO PROCESSUAL – PROCESSOS CONCLUSOS NO GABINETE	5
INFORMAÇÕES DIVERSAS	2
TOTAL	7

SAD	
ADMINISTRAÇÃO / PROBLEMAS / SUGESTÕES	2
VEÍCULOS / UTILIZAÇÃO / GASTOS COM TRANSPORTES / RESOLUÇÃO Nº 83 DO CNJ	2
SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES	1
ENDEREÇOS DOS FÓRUNS	0
GESTÃO DE RESÍDUOS / SUSTENTABILIDADE / RECICLAGEM DE MATERIAIS	0
USO DE SANITÁRIOS	0
TOTAL	5

IMPrensa- DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	
PUBLICAÇÃO DE ARTIGOS	4
DJE - DOWNLOAD	1
TOTAL	5

BIBLIOTECA	
PESQUISAS DIVERSAS	3
PUBLICAÇÃO DE JURISPRUDÊNCIA	1
TOTAL	4

DRI	
PROGRAMAÇÃO DE VISITAS	2
COLAR DE MÉRITO JUDICIÁRIO	1
TOTAL	3

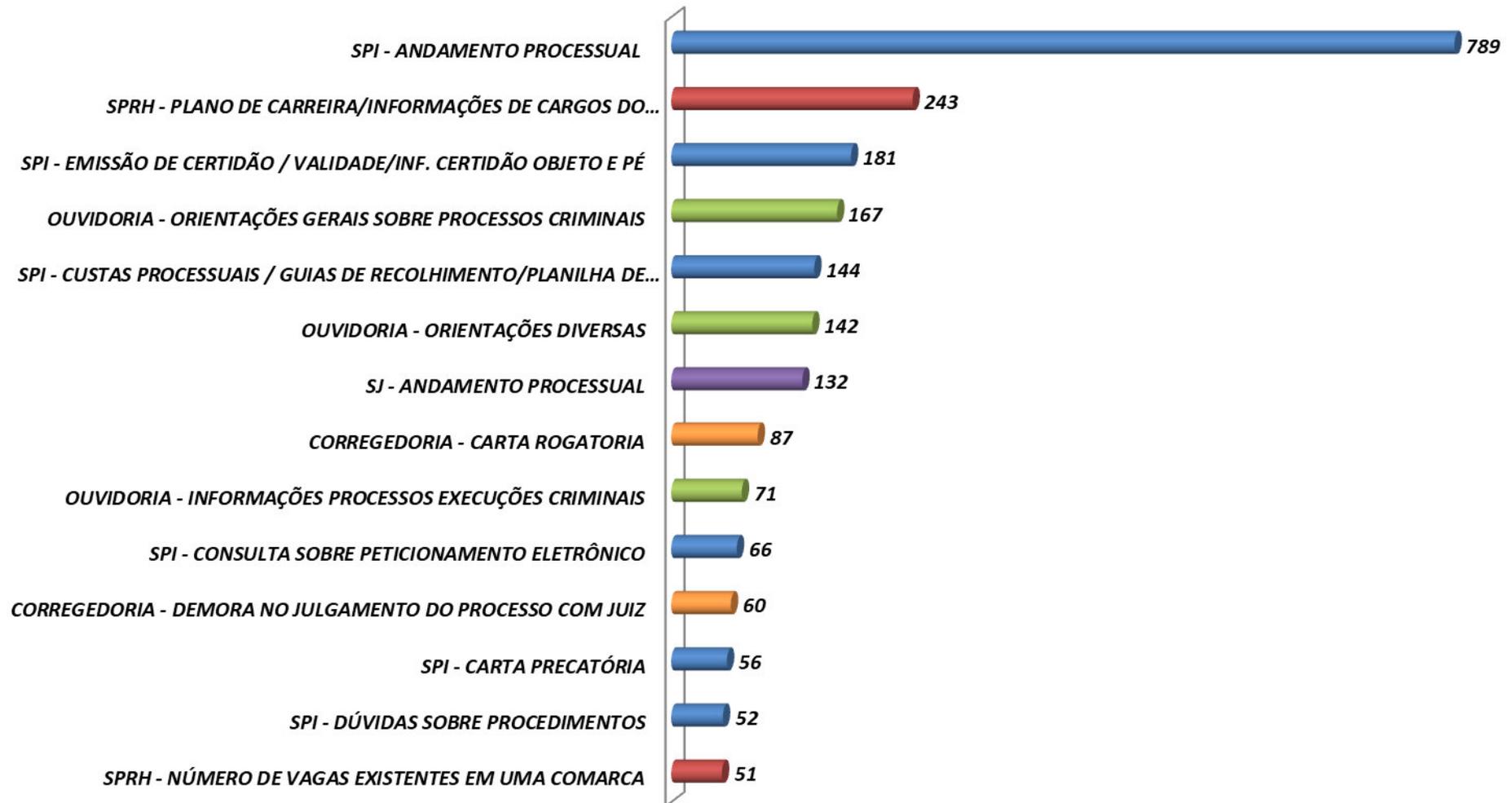
PRES. DIREITO PÚBLICO	
ANDAMENTO PROCESSUAL – PROCESSOS CONCLUSOS NO GABINETE	3
TOTAL	3

PRES. CRIMINAL	
INFORMAÇÕES DIVERSAS	2
ANDAMENTO PROCESSUAL – PROCESSOS CONCLUSOS NO GABINETE	1
TOTAL	3

CETRA	
CERTIFICADOS DE CURSOS	1
CURSOS E PALESTRAS	1
TOTAL	2

COLÉGIO RECURSAL	
INFORMAÇÕES DIVERSAS	1
TOTAL	1

Assuntos mais solicitados pelo cidadão ao SIC – TJSP (maio/2014 a maio/2015)



SOLICITAÇÕES E ATENDIMENTOS**POR UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO DIFERENÇA ENTRE OS ANOS DE – maio/2012 - maio/2013 a maio/2014 – maio/2015**

UNIDADES	SOLICITAÇÕES			(%) diferença entre os Anos 2013/2014 e 2014/2015
	maio/2012 a maio/2013	maio/ 2013 a maio/ 2014	maio/ 2014 a maio/ 2015	
SPI	3.666	1.633	1.647	1%
OUVIDORIA JUDICIAL	1.659	628	547	13%
SPRH	825	611	456	25%
CORREGEDORIA	327	167	237	42%
STI	1.248	623	232	63%
SJ	252	99	181	83%
SGRH	465	187	103	45%
DEPRE	572	169	98	42%
NPMCSC	279	60	83	38%
SEMA	82	62	60	3%
COORD. DA INFÂNCIA E JUVENTUDE	63	33	40	21%
PRESIDÊNCIA (GAB 1)	77	25	14	44%
SPR		0	13	0%
SAB	16	5	9	80%
SAS	9	4	9	125%
SOF	15	10	7	30%
PRES. DIREITO PRIVADO	1	25	7	72%
SAD	34	15	5	67%
IMPrensa	9	6	5	17%
BIBLIOTECA DGJUD 1.1	53	7	4	43%
CERIMONIAL (DRI) EXCLUÍDO PELA RESOLUÇÃO 669/2014	9	1	3	200%
PRES. DIREITO PÚBLICO	2	22	3	86%
PRES. DIREITO CRIMINAL	4	10	3	70%
CETRA EXCLUÍDO PELA RESOLUÇÃO 669/2014	12	1	2	100%
COLÉGIO RECURSAL	1	0	1	0%
C. INTERNO	1	1	0	100%
DGFM EXCLUÍDO PELA RESOLUÇÃO 669/2014	2	0	0	0%
DFM EXCLUÍDO PELA RESOLUÇÃO 669/2014	15	0	0	0%
VICE-PRESIDÊNCIA	0	0	0	0%
COORD. PRÉDIO PÚBLICO- EXCLUÍDA PELA RES. 669/2014	1	0	0	0%
DARAJ		0	0	0%
EPM		0	0	0%
Total	9.699	4.402	3.769	14%

DIFERENÇA ENTRE OS ANOS – maio/2012 a maio/2013 a maio/2014 - maio2015

SOLICITAÇÕES ANUAL

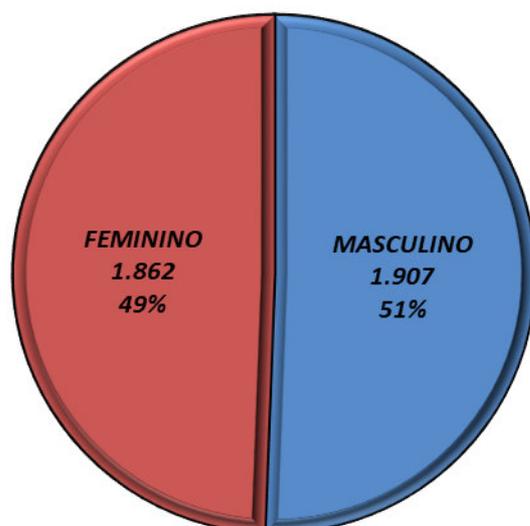
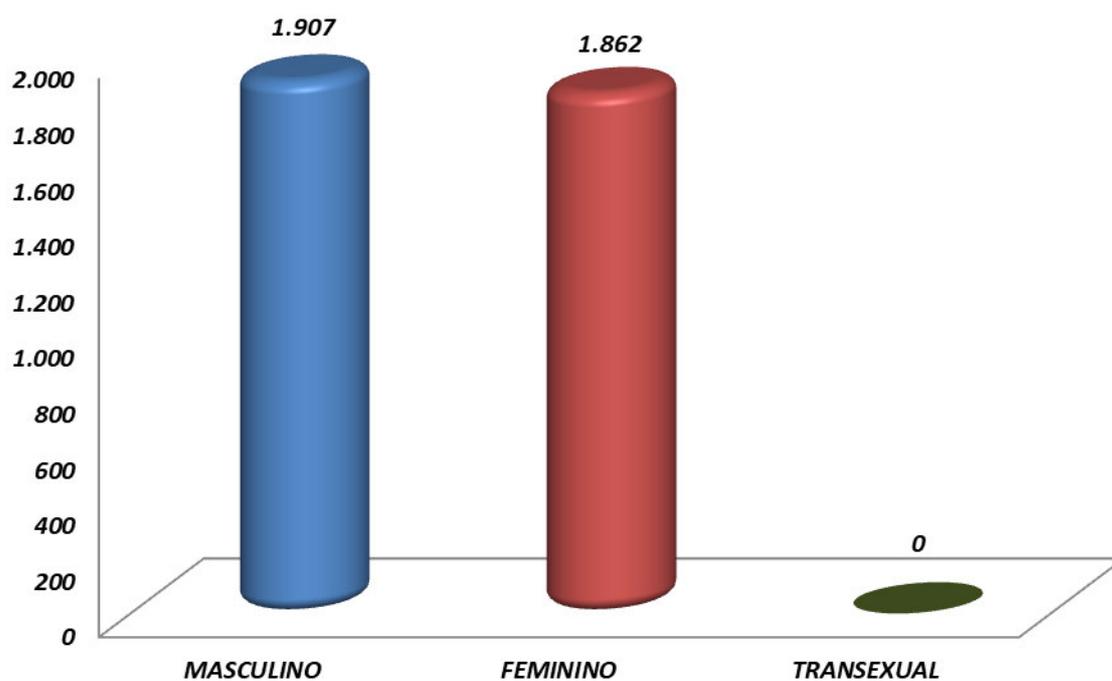


TJSP - SIC (16 de maio de 2012 a 15 de maio de 2015)			
Maio de 2012 a Maio de 2013	Maio de 2013 a Maio de 2014	Maio de 2014 a Maio de 2015	TOTAL GERAL
9.699	4.402	3.769	17.870

O PERFIL DO CIDADÃO (maio/2014 a maio/2015)

Perfil do solicitante por sexo – Período de apuração - maio/2014 a maio/2015

Perfil do Solicitante



Perfil do solicitante por ocupação - Período de apuração - maio/2014 a maio/2015

Perfil dos Solicitantes



Perfil do solicitante por Estados - Período de apuração - maio/2014 a maio/2015

Perfil dos Solicitantes Por Estados

