

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**



**3 DE FEVEREIRO DE 1874**

**5º RELATÓRIO ANUAL À PRESIDÊNCIA**

**“SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC”**

**(maio/2016 a maio/2017)**

Secretaria de Planejamento Estratégico

Maio de 2017

**Presidente do Tribunal de Justiça de São Paulo**  
Desembargador Paulo Dimas de Bellis Mascaretti

**Secretária de Planejamento Estratégico**  
Carmen Giadans Corbillon

***Equipe responsável***

Rodrigo Marques de Campos  
Anderson Inácio da Silveira  
Emerson Martins  
Mara Cristina Gomes Correia  
Marco Aurélio Vicente Visconti  
Ligia Cristina Purvin de Figueiredo

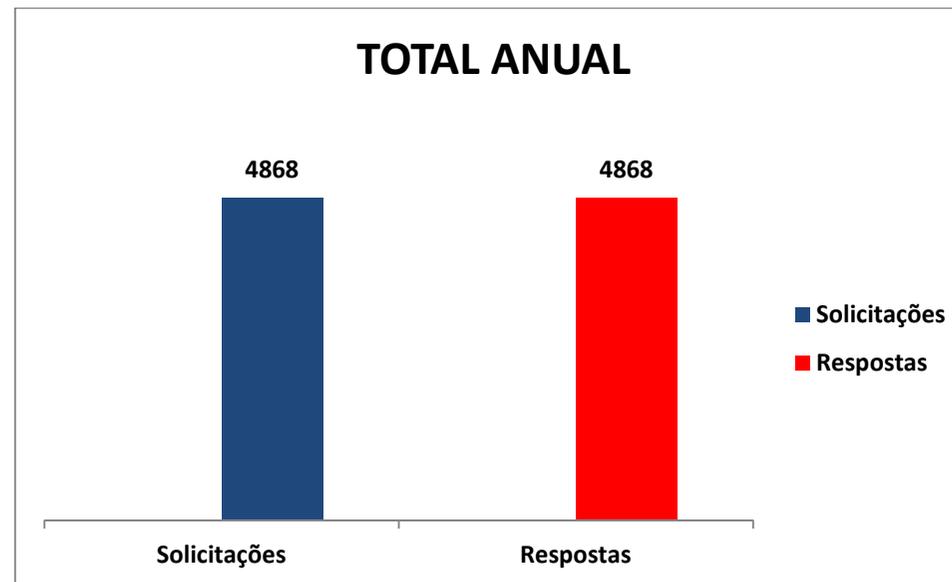
## **UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO DO TJSP**

---

- Gabinete da Presidência
- Gabinete da Vice-Presidência
- Gabinete da Corregedoria Geral da Justiça
- Gabinete da Presidência da Seção de Direito Criminal
- Gabinete da Presidência da Seção de Direito Privado
- Gabinete da Presidência da Seção de Direito Público
- Escola Paulista da Magistratura - EPM
- Secretaria da Presidência - SPR
- Secretaria da Primeira Instância - SPI
- Secretaria de Planejamento de Recursos Humanos - SPRH
- Secretaria de Gerenciamento de Recursos Humanos - SGRH
- Secretaria de Abastecimento - SAB
- Secretaria de Administração - SAD
- Secretaria Judiciária - SJ
- Secretaria da Área de Saúde - SAS
- Secretaria de Tecnologia da Informação - STI
- Secretaria de Orçamento e Finanças - SOF
- Secretaria da Magistratura - SEMA
- Ouvidoria Judicial do TJSP
- Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos - NUPEMEC
- Diretoria de Gestão do Conhecimento Judiciário - DGJUD
- Diretoria de Execução de Precatórios - DEPRE
- Diretoria de Controle Interno
- Departamento de Administração das Regiões Administrativa Judiciárias - DARAJ
- Coordenadoria da Infância e de Juventude
- Demais Unidades Administrativas

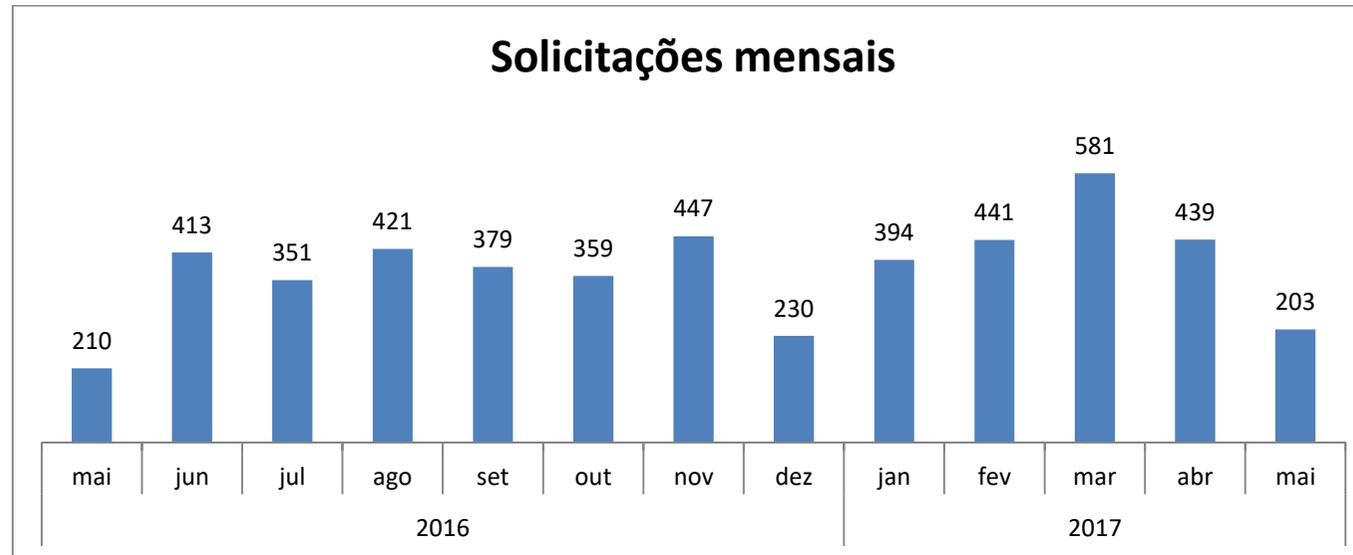
## OS NÚMEROS DO SIC - RESUMO DAS SOLICITAÇÕES

### QUADRO GERAL ANUAL – SIC (maio/2016 a maio/2017)



SOLICITAÇÕES	RESPOSTAS	ÍNDICE DE RESPOSTAS
4.868	4.868	100 %

## SOLICITAÇÕES AO SIC – TJSP (maio/2016 a maio/2017)



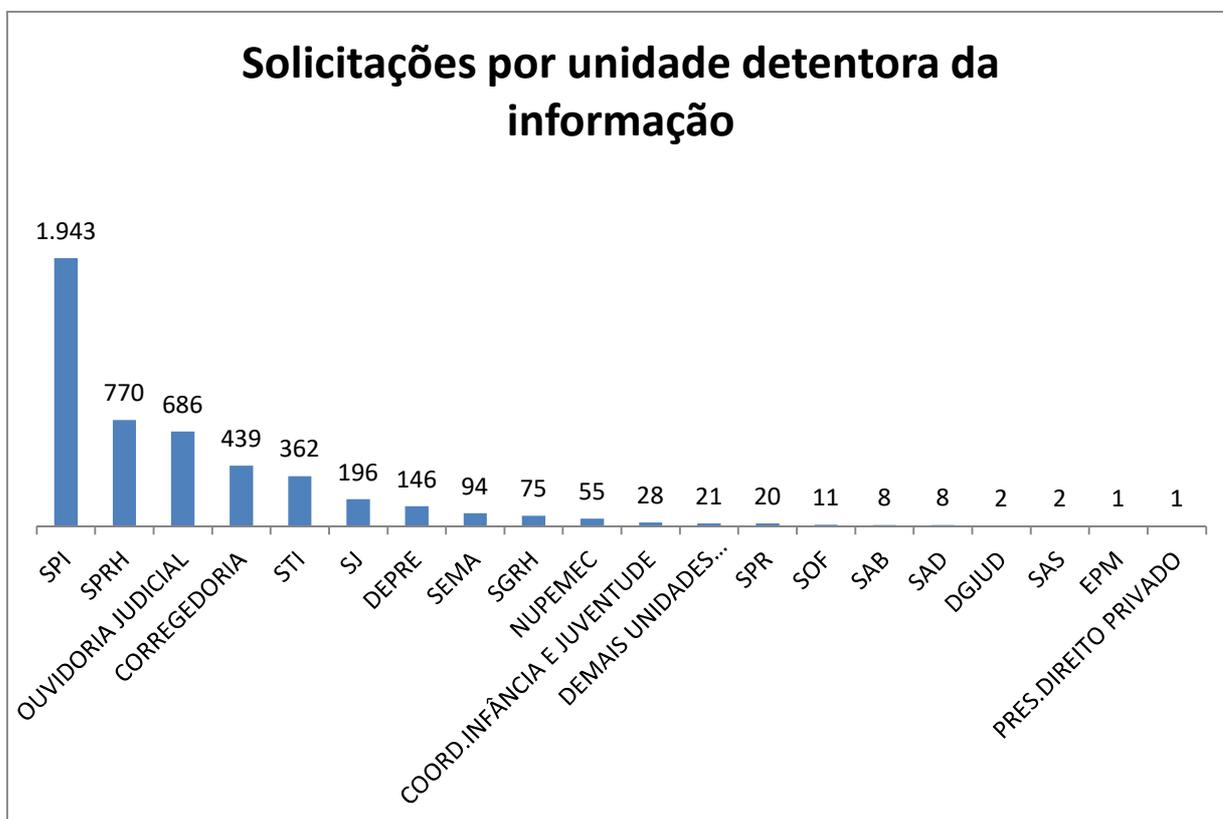
**QUADRO ANUAL DE SOLICITAÇÕES AO SIC - TJSP (maio/2016 a maio/2017)**

<b>Maio</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>	<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>	<b>Abril</b>	<b>Maio</b>	<b>TOTAL</b>
210	413	351	421	379	359	447	230	394	441	581	439	203	4.868

**SOLICITAÇÕES E ATENDIMENTOS****POR UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO – maio/2016 a maio/2017**

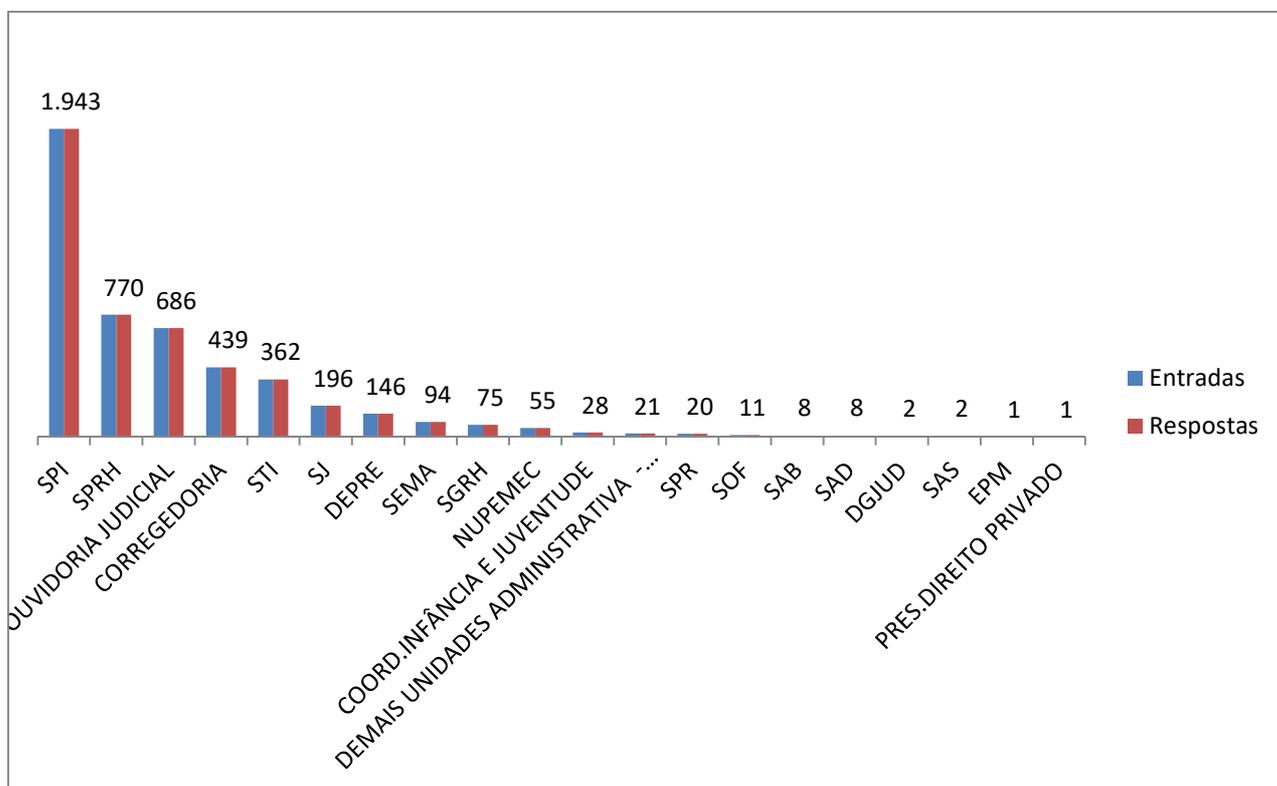
<b>UNIDADES</b>	<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
SPI	1.943	8,4
SPRH	770	3,3
OUVIDORIA JUDICIAL	686	3,0
CORREGEDORIA	439	1,9
STI	362	1,6
SJ	196	0,8
DEPRE	146	0,6
SEMA	94	0,4
SGRH	75	0,3
NUPEMEC	55	0,2
COORD.INFÂNCIA E JUVENTUDE	28	0,1
DEMAIS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	21	0,1
SPR	20	0,1
SOF	11	0,0
SAB	8	0,0
SAD	8	0,0
DGJUD	2	0,0
SAS	2	0,0
EPM	1	0,0
PRES.DIREITO PRIVADO	1	0,0
DARAJ	0	0,0
C. INTERNO	0	0,0
PRES.DIREITO CRIMINAL	0	0,0
PRES.DIREITO PÚBLICO	0	0,0
PRESIDÊNCIA	0	0,0
VICE-PRESIDÊNCIA	0	0,0
<b>Total</b>	<b>4.868</b>	<b>21,1</b>

<b>TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
<b>4.868</b>	<b>21,1</b>



**QUADRO DE SOLICITAÇÕES E RESPOSTAS****POR UNIDADES DETENTORAS DA INFORMAÇÃO – maio/2016 a maio/2017**

<b>TJSP - SIC (maio/2016 a maio/2017)</b>			
<b>UNIDADES</b>	<b>SOLICITAÇÕES</b>	<b>RESPOSTAS</b>	<b>% RESPOSTAS</b>
<b>SPI</b>	<b>1.943</b>	<b>1.943</b>	<b>100%</b>
<b>SPRH</b>	<b>770</b>	<b>770</b>	<b>100%</b>
<b>OUVIDORIA JUDICIAL</b>	<b>686</b>	<b>686</b>	<b>100%</b>
<b>CORREGEDORIA</b>	<b>439</b>	<b>439</b>	<b>100%</b>
<b>STI</b>	<b>362</b>	<b>362</b>	<b>100%</b>
<b>SJ</b>	<b>196</b>	<b>196</b>	<b>100%</b>
<b>DEPRE</b>	<b>146</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>
<b>SEMA</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>
<b>SGRH</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>
<b>NUPEMEC</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>
<b>COORD.INFÂNCIA E JUVENTUDE</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>
<b>DEMAIS UNIDADES ADMINISTRATIVAS</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>
<b>SPR</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
<b>SOF</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>
<b>SAB</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>
<b>SAD</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>
<b>DGJUD</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
<b>SAS</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
<b>EPM</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>PRES.DIREITO PRIVADO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.868</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>



**TIPO DE SOLICITAÇÕES POR ASSUNTO (maio/2016 a maio/2017)**

<b>SPI</b>	
ADIAMENTO DE DATA DE AUDIÊNCIA	0
ANDAMENTO PROCESSUAL	888
CADASTRO DE ADVOGADO	15
CADASTRO JURIDICO NO NOVO CODIGO DE PROCESSO CIVIL	6
CARTA PRECATÓRIA	32
CENTRAL DE MANDADOS	4
COMO CONSULTAR PROCESSOS PELO SITE	5
CONSULTA DE PAUTAS / PROCESSOS NAS COMARCAS	2
CONSULTA SOBRE PETICIONAMENTO ELETRÔNICO	67
CUSTAS PROCESSUAIS / GUIAS DE RECOLHIMENTO/PLANILHA DE CÁLCULO JUDICIAL	130
DEMORA NO ANDAMENTO PROCESSUAL	2
DEPOIMENTO ELETRONICO	0
DESARQUIVAMENTO / VISUALIZAÇÃO DE PROCESSOS ARQUIVADOS	25
DÚVIDAS SOBRE PROCEDIMENTOS	4
EMISSÃO DE CERTIDÃO / VALIDADE/INF CERTIDÃO OBJETO E PÉ	268
ENDEREÇO DE FÓRUNS / TELEFONES	4
FORO PARA PETICIONAR / FORO DOS MUNICÍPIOS	3
INFORMAÇÕES SOBRE INVENTÁRIO	2
INFORMAÇÕES SOBRE NÚMERO DE PROCESSO	81
INSCRIÇÃO / DÚVIDAS SOBRE PERITO JUDICIAL	74
INSCRIÇÃO COMO JURADO/JURI	27
LEILÃO	5
ORIENTAÇÕES DIVERSAS	84
PEDIDO DE DOCUMENTO DO PROCESSO	23
PROTOCOLO DIGITAL PELOS CORREIOS	0
RELAÇÃO DE MUNICÍPIOS/PROCESSOS	31
RESTITUIÇÃO DE GUIA DE DILIGÊNCIA -OFICIAL DE JUSTIÇA	5
RETIRA O NOME DO SISTEMA	6
RETIFICAÇÃO DE CERTIDÃO / REGISTRO CIVIL	2
SENHAS PARA ACESSO	143
SIGNIFICADO DE TERMO PROCESSUAL	5
VARAS DA FAZENDA/ EXECUÇÕES FISCAIS	0
VALOR DILIGÊNCIA DE OFICIAL DE JUSTIÇA	0
<b>TOTAL</b>	<b>1943</b>

<b>SPRH</b>	
ATRIBUIÇÕES DAS SEÇÕES DOS CARTÓRIOS	0
CONVÊNIOS COM FACULDADES	2
DEMAIS INFORMAÇÕES SOBRE CONCURSOS	44
DIVULGAÇÃO DE RESULTADO DE CONCURSO	9

DOCUMENTOS PARA POSSE	1
EDITAIS/RECURSOS DE CONCURSOS	0
ESTAGIÁRIOS	19
EXPEDIÇÃO DE CERTIDÃO FUNCIONAL	0
HORÁRIO DE EXPEDIENTE DE FUNCIONÁRIOS	0
IAMSPE (INCLUSÃO DE AGREGADO)	0
INFORME SOBRE QUADRO DE FUNCIONÁRIOS TJSP	12
INFORMAÇÕES DIVERSAS	19
NÚMERO DE VAGAS EXISTENTES EM UMA COMARCA	497
PLANO DE CARREIRA/INFORMAÇÕES DE CARGOS DO TJSP/READMISSÃO DE SERVIDOR	90
PRORROGAÇÃO / HOMOLOGAÇÃO DE DATA DE CONCURSO	0
QUANDO HAVERÁ CONCURSO	8
QUANDO SERÁ A CHAMADA DE CONCURSO	63
SINDICÂNCIAS	2
TRANSFERÊNCIA DE FUNCIONÁRIOS/ REMOÇÃO / BANCO DE PERMUTAS	4
<b>TOTAL</b>	<b>770</b>

**OUVIDORIA JUDICIAL**

ATRASO NO ANDAMENTO DE PROCESSOS DE 1ª e 2ª INSTÂNCIA	31
ATRASO (DEMORA) DE PAGAMENTO	33
DEMORA NO JULGAMENTO DE PROCESSO 1ª E 2ª INSTÂNCIA	70
DESBLOQUEIO DE CONTA	22
DIREITO DE FAMÍLIA / DIVÓRCIO	7
INFORMAÇÕES PROCESSOS EXECUÇÕES CRIMINAIS	40
ORIENTAÇÕES DIVERSAS	332
ORIENTAÇÕES GERAIS SOBRE PROCESSOS CRIMINAIS	127
PENSÃO ALIMENTÍCIA	14
SIGNIFICADO DESPACHO/REEXAME NECESSÁRIO	10
<b>TOTAL</b>	<b>686</b>

**CORREGEDORIA**

Acesso aos Processos Digitais para a Secretaria de Segurança Penitenciária	6
BACENJUD/RENAJUD/PENHORA ONLINE	2
CADASTRO DE INTERINOS	0
CARTA ROGATORIA	1
CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL/LOCALIZAÇÃO DE CERTIDÕES/CERTIDÃO APOSENTADO INSS	305
COMPORTAMENTO INADEQUADO DE FUNCIONÁRIOS	3
CREDENCIAMENTO DE PROFISSIONAIS TÉCNICOS / PERITOS	4
DEMORA NO JULGAMENTO DO PROCESSO COM JUIZ/DEMORA DE ANDAMENTO	4
INFORMAÇÕES DIVERSAS	68
INFORMAÇÕES SOBRE VISITAS E CORREIÇÕES	1
INFORMES SOBRE PRESOS NO ESTADO	1
INSTITUIÇÕES PARA CUMPRIMENTO DE PENAS PECUNIÁRIOS/PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	0
JUIZ DE PAZ	3

LOCALIZAÇÃO DO PROCESSO NO CARTÓRIO	1
PROCEDIMENTOS CARTORÁRIOS	27
QUEIXA CONTRA JUÍZES	8
QUEIXA FORMAL CONTRA FUNCIONÁRIOS	4
SELOS	1
<b>TOTAL</b>	<b>439</b>

**STI**

ATUALIZAÇÃO BANCO DE SENTENÇA	0
CADASTRO / ENVIO / MUDANÇA DE E-MAIL	43
CERTIFICADO DIGITAL	7
DIFICULDADE DE ACESSO A SISTEMA DE CONSULTAS DE PROCESSOS (SITE)	93
DIFICULDADE DE ACESSO AOS PROCESSOS DISTRIBUÍDOS ELETRONICAMENTE	8
DIFICULDADES/DÚVIDAS DE ACESSO EM PROCESSOS DE SEGREDO DE JUSTIÇA	12
DÚVIDAS DE CONSULTA AO PROCESSO DIGITAL	2
DÚVIDAS SOBRE ASSINATURA DIGITAL/ELETRÔNICA	1
IMPLANTAÇÃO PROCESSO ELETRÔNICO / FERRAMENTAS ELETRÔNICAS	8
LICITAÇÃO / EDITAL - AQUISIÇÃO	4
NOVO CODIGO CPC -ART 183	6
PROBLEMA ERRO DE CONSULTA DE PROCESSO	32
PROBLEMAS / DÚVIDAS COM A REDE EXECUTIVA	23
PROBLEMAS NO CADASTRO DO SISTEMA DE PETICIONAMENTO ELETRONICO	33
PROBLEMAS COM GUIA DE RECOLHIMENTO/DARE	1
PROBLEMAS NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	3
PROBLEMAS / DIFICULDADES NO SITE DO TJSP	15
PROCESSO NÃO CONSTA DO SISTEMA / COMARCA	12
RECLAMAÇÃO / SUGESTÃO– SUPORTE TÉCNICO SAJ	30
RETIRAR NOME DO SISTEMA	4
SISTEMA PUSH/ INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS	22
SISTEMA DE TOKENS	3
<b>TOTAL</b>	<b>362</b>

**SJ**

ACESSO A INTEGRA DE VOTO E/OU ACORDÃO/AGRAVO	11
ANDAMENTO PROCESSUAL	131
CERTIDÃO DE 2ª INSTÂNCIA	9
INFORMAÇÕES DIVERSAS	20
NUMERO DE PROCESSO	3
PAUTA DE JULGAMENTO	3
PETICIONAMENTO ELETRÔNICO – 2ª INSTÂNCIA	7
SENHA	11
TAXAS DE PORTE / REMESSA	1
<b>TOTAL</b>	<b>196</b>

**DEPRE**

ATESTADO DE RENDIMENTOS PARA IRPF-PRECATÓRIOS	2
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	0
EXTRATO DEPÓSITO JUDICIÁRIO	2
INFORMAÇÕES DIVERSAS	53
MAPA ORÇAMENTÁRIO	2
NÚMERO DE PROCESSOS DE PRECATÓRIOS	23
PREVISÃO DE PAGAMENTO DE PRECATÓRIOS	54
VALOR DE PRECATÓRIOS	10
<b>TOTAL</b>	<b>146</b>

<b>SEMA</b>	
AUXÍLIO-MORADIA / AUTORIZAÇÃO DE RESIDÊNCIA	0
CÂMARA EMPRESARIAL/ NORMA / COMPETÊNCIA	0
CONCURSO PARA INGRESSO NA MAGISTRATURA	13
criação / instalação de VARAS/NOME DOS FORUNS	9
DATA DE POSSE / CRITÉRIO PROMOÇÃO / CÂMARA	0
DESIGNAÇÕES / FOLHA FUNCIONAL	2
DISTRIBUIÇÃO DE RECURSOS PELO COLEGIO RECURSAL	1
FOLHA DE PAGAMENTO DE MAGISTRADOS	24
INFORMAÇÕES SOBRE MAGISTRADOS / COMARCAS / VARAS	19
JUSTIÇA ITINERANTE	1
OUTROS	9
PROVIMENTOS DO CSM	3
RECLAMAÇÃO CONTRA MAGISTRADOS	1
SUSPENSÃO / HORÁRIO DE EXPEDIENTE DOS FORUNS	12
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>

<b>SGRH</b>	
APOSENTADORIA / CERTIDÃO	28
AUXÍLIO FUNERAL	0
CERTIDÃO DE AVERBAÇÃO DE CONTAGEM DE TEMPO	2
DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO	8
DESCONTOS EM PERÍODO DE LICENÇA MÉDICA/ TRABALHO	1
ELOGIOS	1
ENCONTRAR ASSISTENTE SOCIAL/	0
ENXOVAL DE BEBÊ	0
FREQUÊNCIA	0
HORÁRIO DE ESTUDANTE	4
INCLUSÃO DE DEPENDENTE	0
INCORPORAÇÕES	9
OUTROS	12
PAGAMENTO DE FÉRIAS, FAM E LICENÇA- PRÊMIO	4
PLANTÃO DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA	0
SALDO DE FÉRIAS, LICENÇA-PRÊMIO / LICENÇA-SAÚDE/HORA EXTRA	3

SUSPENSÃO DE DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO	1
VENCIMENTOS DE CARGOS TJ	2
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>

<b>NUPEMEC</b>	
ANDAMENTO DE PROCEDIMENTO CONCILIATÓRIO	6
CADASTRO PARA SEMANA DA CONCILIAÇÃO	3
COMO ADENTRAR COM UMA AÇÃO DE CONCILIAÇÃO	0
CONFIRMAÇÃO SE É CONCILIADOR	2
CURSO DE CONCILIADOR / MEDIADOR	7
DÚVIDAS (RECEBIMENTO DE DIREITOS)	0
INTERESSE EM PARTICIPAR DAS AUDIÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO	5
INSTALAÇÃO CEJUSC EM FACULDADES -	1
ORIENTAÇÕES DIVERSAS	28
RECLAMAÇÕES SOBRE CUMPRIMENTO DE ACORDOS	3
TENTATIVA DE ACORDO	0
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>

<b>CIJ- COORD. DA INFÂNCIA E DA JUVENTUDE</b>	
ADOÇÃO	11
AUTORIZAÇÃO DE VIAGEM / PROGRAMA DE TV PARA MENOR	12
CRATOD	0
EMANCIPAÇÃO	0
EXTENSÃO DE GUARDA DE MENORES	4
INFORMAÇÕES DIVERSAS	1
MEDIDAS SOCIO-EDUCATIVAS PARA MENORES	0
PEDIDO DE PROTEÇÃO À CRIANÇA	0
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VOLUNTÁRIOS	0
TELEFONES E ENDEREÇOS DAS VARAS DE INFÂNCIA E JUVENTUDE	0
VISITAS À MENORES	0
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

<b>SPR</b>	
CARTILHAS DE ROTINAS DE TRABALHO	0
CUMPRIMENTOS / FELICITAÇÕES DIRECIONADAS AOS MAGISTRADO	0
COLAR DE MÉRITO JUDICIÁRIO	0
DENÚNCIA DE ASSÉDIO	0
DIVULGAÇÃO DE PROJETOS	0
DJE - DOWNLOAD	5
DOAÇÃO	0
NOTÍCIAS SOBRE CENSO JUDICIÁRIO	0
INFORMAÇÕES DIVERSAS	11
PUBLICAÇÃO DE ARTIGOS	2
PUBLICIDADE	2

VISITAÇÃO AOS FÓRUNS	0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>
<b>DEMAIS UNIDADES ADMINISTRATIVAS</b>	
INFORMAÇÕES DIVERSAS	21
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>
<b>SOF</b>	
AUXÍLIO MORADIA	0
CNPJ PARA PAGAMENTO DE GUIAS	2
DESPESAS	3
DEVOLUÇÃO DE TAXAS PAGAS	5
DIÁRIAS E PASSAGENS AÉREAS PARA SERVIDORES	1
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>
<b>SAD</b>	
ADMINISTRAÇÃO / PROBLEMAS / SUGESTÕES	6
ENDEREÇOS DOS FÓRUNS	1
GESTÃO DE RESÍDUOS / SUSTENTABILIDADE / RECICLAGEM DE MATERIAIS	0
SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES	0
USO DE SANITÁRIOS	0
VEÍCULOS / UTILIZAÇÃO / GASTOS COM TRANSPORTES / RESOLUÇÃO NºDO CNJ	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>
<b>SAB</b>	
CONVÊNIO BANCO DO BRASIL	2
CONVÊNIO SERASA	0
INFORMAÇÕES DIVERSAS	5
PREGÃO PRESENCIAL DE LICITAÇÃO	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>
<b>DGJUD</b>	
PESQUISA DE JURISPRUDÊNCIAS	1
PESQUISAS DIVERSAS	1
PUBLICAÇÃO DE JURISPRUDÊNCIA	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
<b>EPM</b>	
CERTIFICADO DE CURSOS	1
CURSOS E PALESTRAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

<b>SAS</b>	
CUMPRIMENTO DE RECOMENDAÇÕES DO CNJ	0
IAMSPE/ODONTO	0
LICENÇA-SAÚDE	0
MÉDICO PERITO	0
OUTROS	2
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

<b>PRES DIREITO PRIVADO</b>	
ANDAMENTO PROCESSUAL – PROCESSOS CONCLUSOS NO GABINETE	1
INFORMAÇÕES DIVERSAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

<b>DARAJ</b>	
ENDEREÇO DE FORUM	0
ORIENTAÇÕES DIVERSAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

<b>DCI</b>	
INFORMAÇÕES DIVERSAS	0
INFORMAÇÕES SOBRE O SETOR	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

<b>GAB 1-PRESIDÊNCIA</b>	
ACESSO A AGENDAS DO PRESIDENTE	0
ATENDIMENTO A SERVIDORES	0
CARTILHAS – DIVULGAÇÃO	0
CONSTRUÇÃO DE PRÉDIO	0
ELOGIO POR FORMA DE ATUAÇÃO	0
METAS	0
ÓRGÃO ESPECIAL – CÓPIA DE VÍDEO DA SESSÃO	0
RECLAMAÇÕES DIVERSAS / SUGESTÕES/INFORMAÇÕES	0
RECLAMAÇÕES GERAIS SOBRE TRATAMENTO RECEBIDO	0
RECLAMAÇÕES SOBRE DESEMBARGADORES	0
SUGESTÕES DIVERSAS	0
SUSPENSÃO DE PRAZOS / SAÍDA ANTECIPADA AUTORIZADA	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

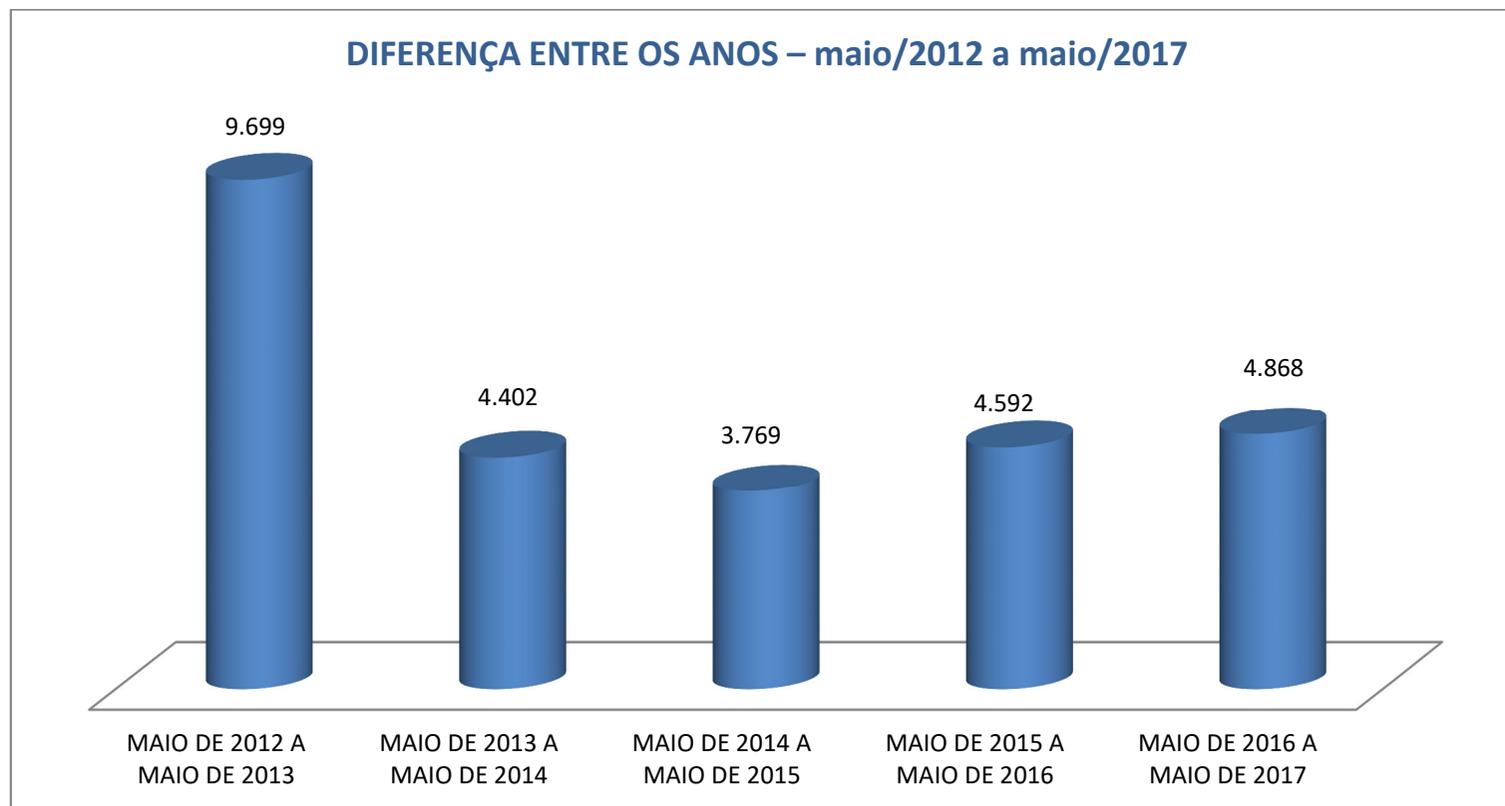
<b>PRES DIREITO CRIMINAL</b>	
ANDAMENTO PROCESSUAL – PROCESSOS CONCLUSOS NO GABINETE	0
INFORMAÇÕES DIVERSAS	0

<b>TOTAL</b>	<b>0</b>
<b>PRES DIREITO PÚBLICO</b>	
ANDAMENTO PROCESSUAL – PROCESSOS CONCLUSOS NO GABINETE	<b>0</b>
INFORMAÇÕES DIVERSAS	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>
<b>VICE-PRESIDÊNCIA GATJ 2</b>	
INFORMAÇÕES DIVERSAS	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

## Assuntos mais solicitados pelo cidadão ao SIC – TJSP (maio/2016 a maio/2017)



## DIFERENÇA ENTRE OS ANOS – maio/2012 a maio/2017

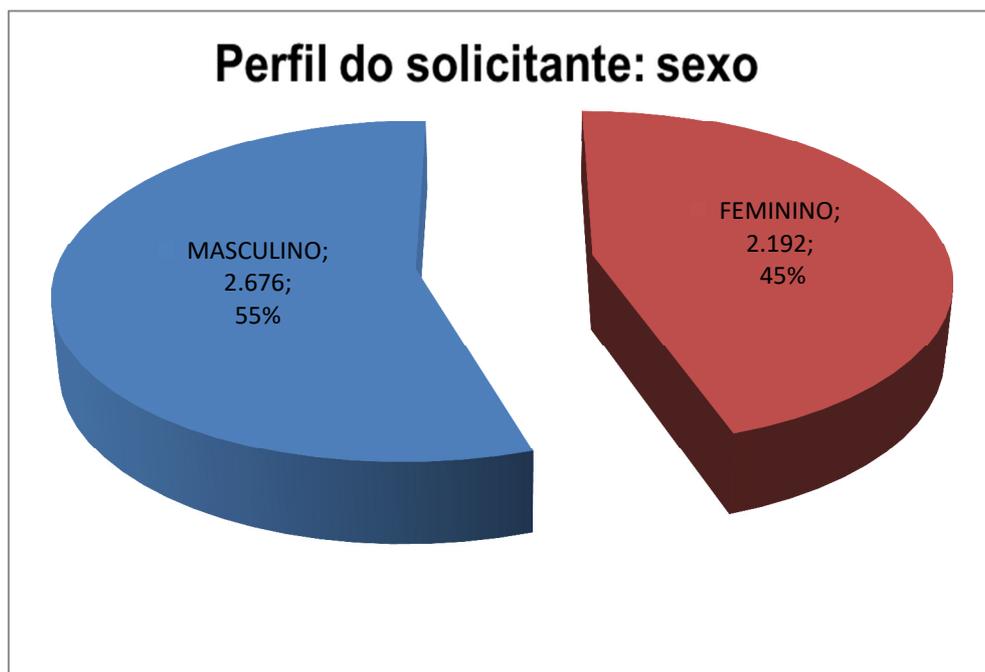


TJSP - SIC (maio de 2012 a maio de 2017)					
Maio de 2012 a Maio de 2013	Maio de 2013 a Maio de 2014	Maio de 2014 a Maio de 2015	Maio de 2015 a Maio de 2016	Maio de 2016 a Maio de 2017	TOTAL GERAL
9.699	4.402	3.769	4.592	4.868	27.330

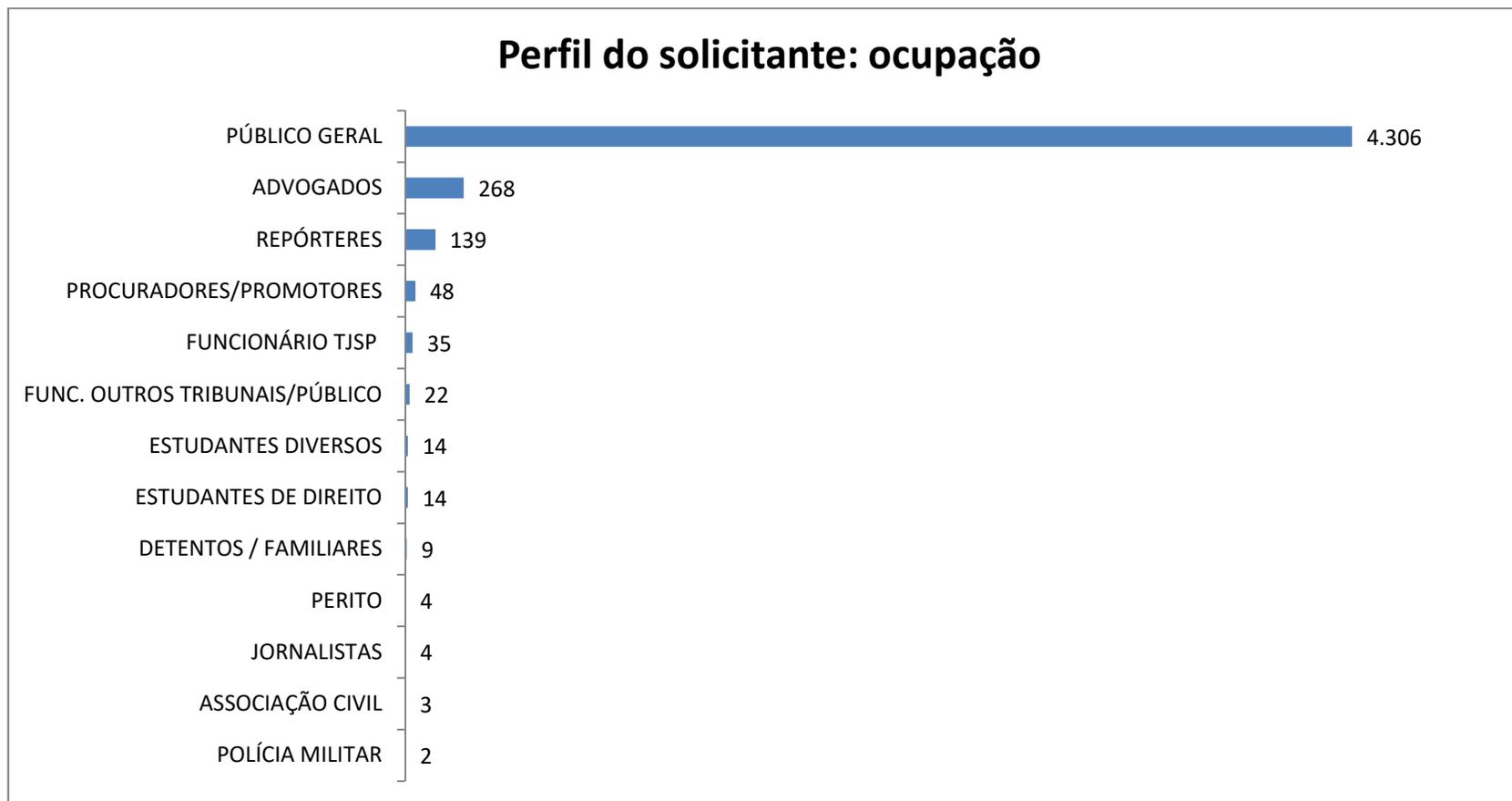
**PERFIL DO CIDADÃO (maio/2016 a maio 2017)**

---

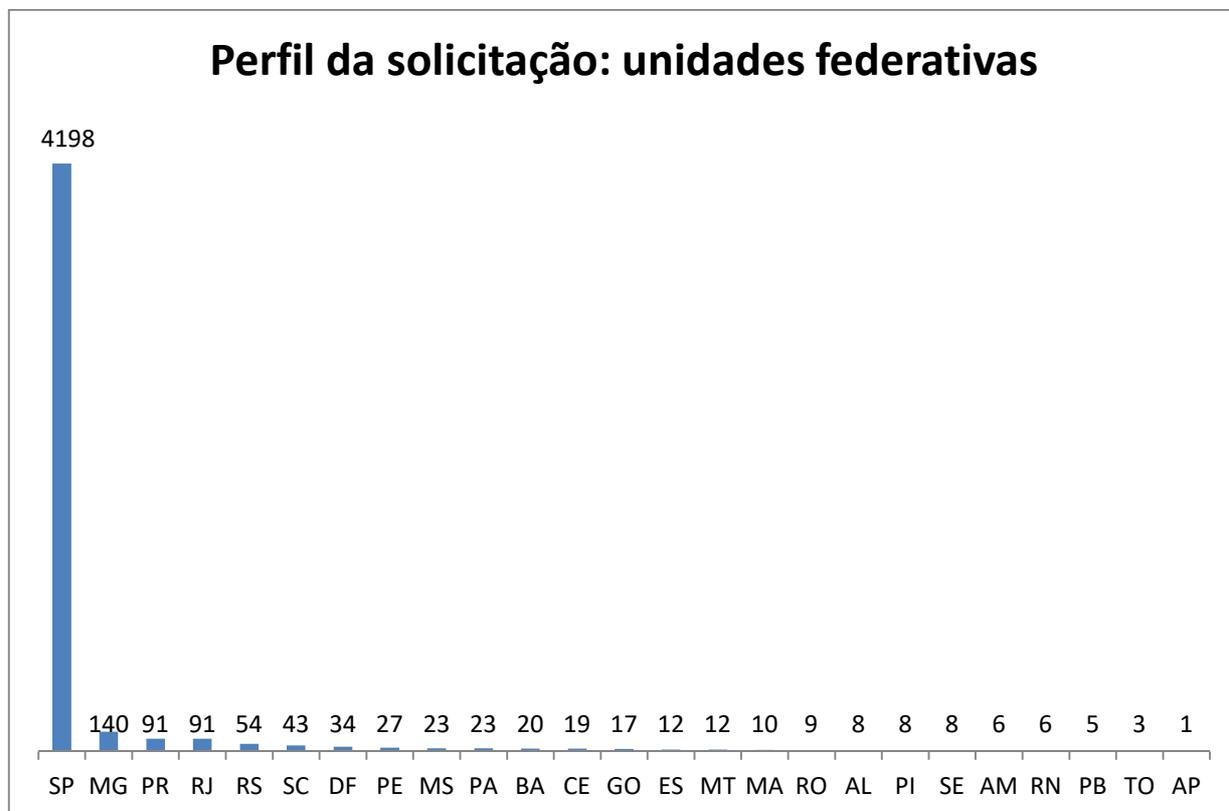
**Perfil do Solicitante por Gênero**



## Perfil do Solicitante por Ocupação



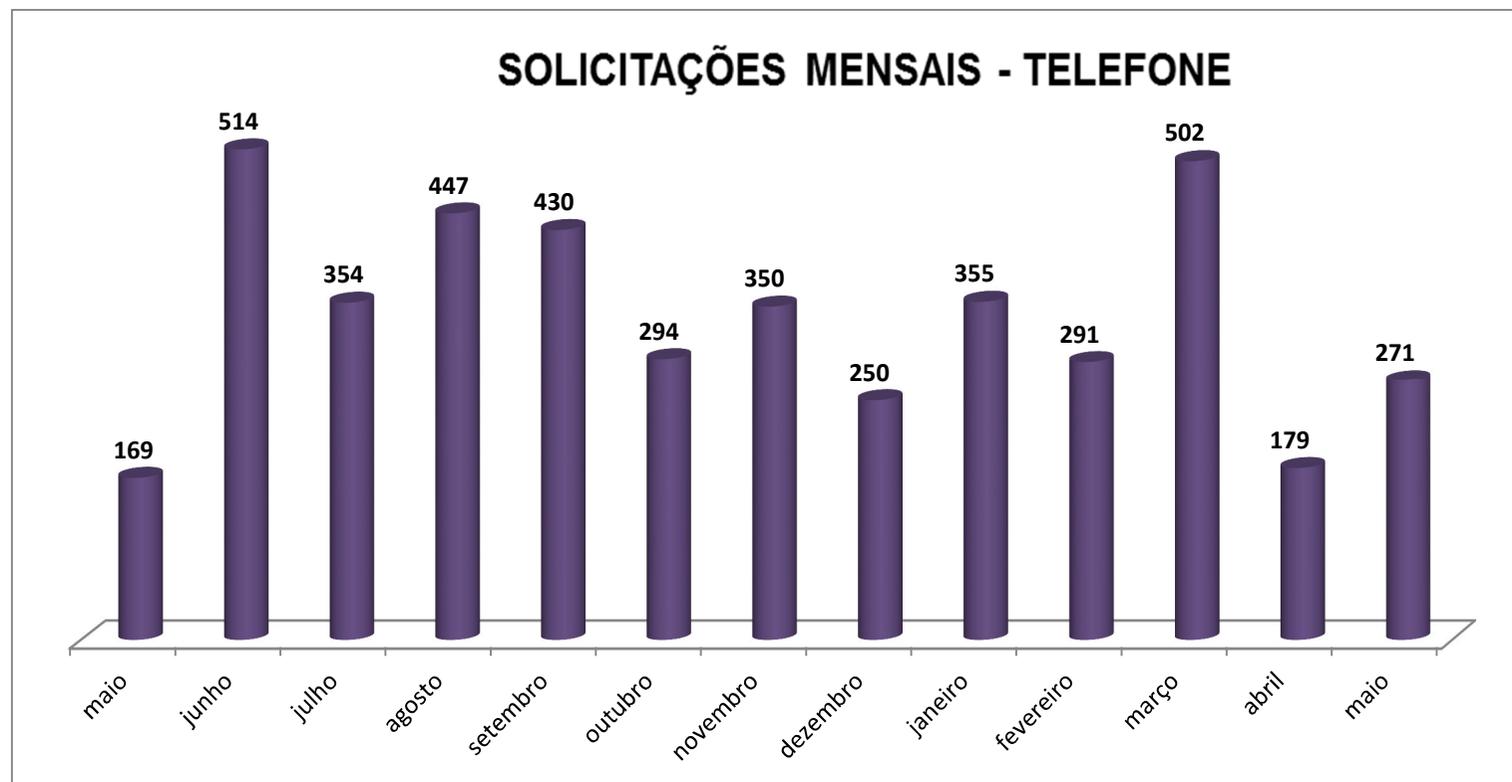
## Perfil do Solicitante por Estados



## SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES MENSAIS – “POR TELEFONE”

QUADRO ANUAL DE SOLICITAÇÕES AO TJSP - SIC (maio/2016 a maio/2017)

MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	TOTAL
169	514	354	447	430	294	350	250	355	291	502	179	271	4.406



OBS.: Início em 06 de julho de 2015.

## SOLICITAÇÕES ANUAL PELO PORTAL / POR TELEFONE

QUADRO ANUAL DE SOLICITAÇÕES AO TJSP - SIC (maio/2016 a maio/2017) - PORTAL E TELEFONE

SOLICITAÇÕES	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	TOTAL
PORTAL	160	410	350	418	379	359	445	230	394	437	581	438	244	4.845
TELEFONE	169	514	354	447	430	294	350	250	355	291	502	179	271	4.406

