

TRIBUNAL DE JUSTIÇA



3 DE FEVEREIRO DE 1874

**SEÇÃO DE GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE
INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

RELATÓRIO ANUAL

2018

Presidente do Tribunal de Justiça de São Paulo

Desembargador Manoel de Queiroz Pereira Calças

Ouvidores do Tribunal de Justiça de São Paulo

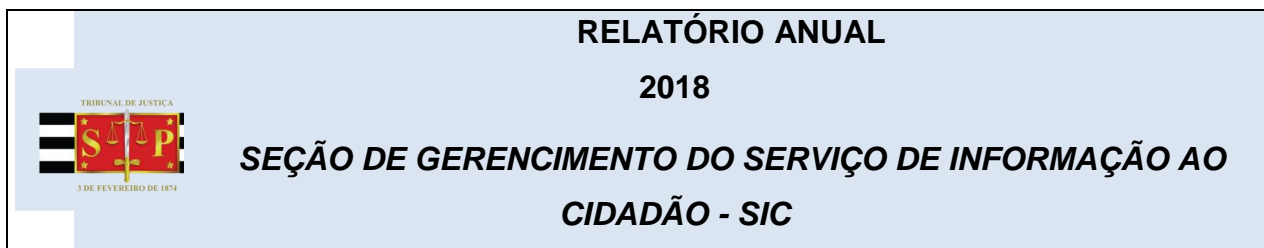
Desembargador Mohamed Amaro

Desembargador Wilson de Toledo Silva

Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Ligia Cristina Purvin de Figueiredo

Mara Cristina Gomes Correia



INTRODUÇÃO

O Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo regulamentou o Serviço de Acesso ao Cidadão – SIC, por meio da Resolução 566/2012, alterada pela Resolução 669/2014, de 12 de novembro de 2014, em conformidade com a Lei 12.527/2011 que garantiu ao cidadão o direito de acesso à informação, estabelecendo que a publicidade seja regra e o sigilo seja exceção.

As variáveis utilizadas nesta análise são:

Data de cadastramento no sistema

Estado Federativo, sexo e ocupação do requerente

Unidade Detentora da Informação

Salientamos que algumas unidades detentoras da informação sofreram alterações a partir de fevereiro de 2018, conforme segue:

Portaria nº 9541/2018, extinguiu a Secretaria de Planejamento de Recursos Humanos – SPRH, a Secretaria de Gerenciamento de Recursos Humanos – SGRH e a Secretaria da Área da Saúde – SAS, criando a Secretaria de Gestão de Pessoas – SGP;

Portaria nº 9543/2018, extinguiu a Secretaria de Abastecimento - SAB e a Secretaria de Administração – SAD, criando a Secretaria de Administração e Abastecimento – SAAB;

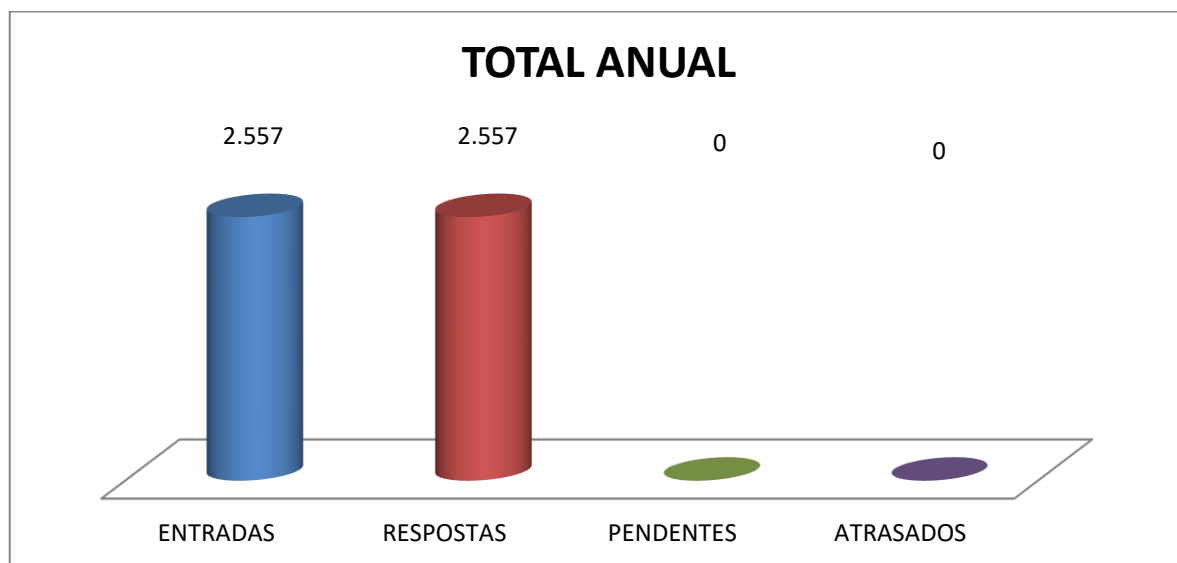
Portaria nº 9545/2018, extinguiu a Secretaria de Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo – SEPLAN, criando a Diretoria de Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo – DEPLAN.

Portaria nº 9546/2018, criou a Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, junto à Ouvidoria Judicial. Compete à esta Seção o controle das solicitações em conformidade com a Lei de Acesso à Informação.

1. TOTAL DE SOLICITAÇÕES / RESPOSTAS

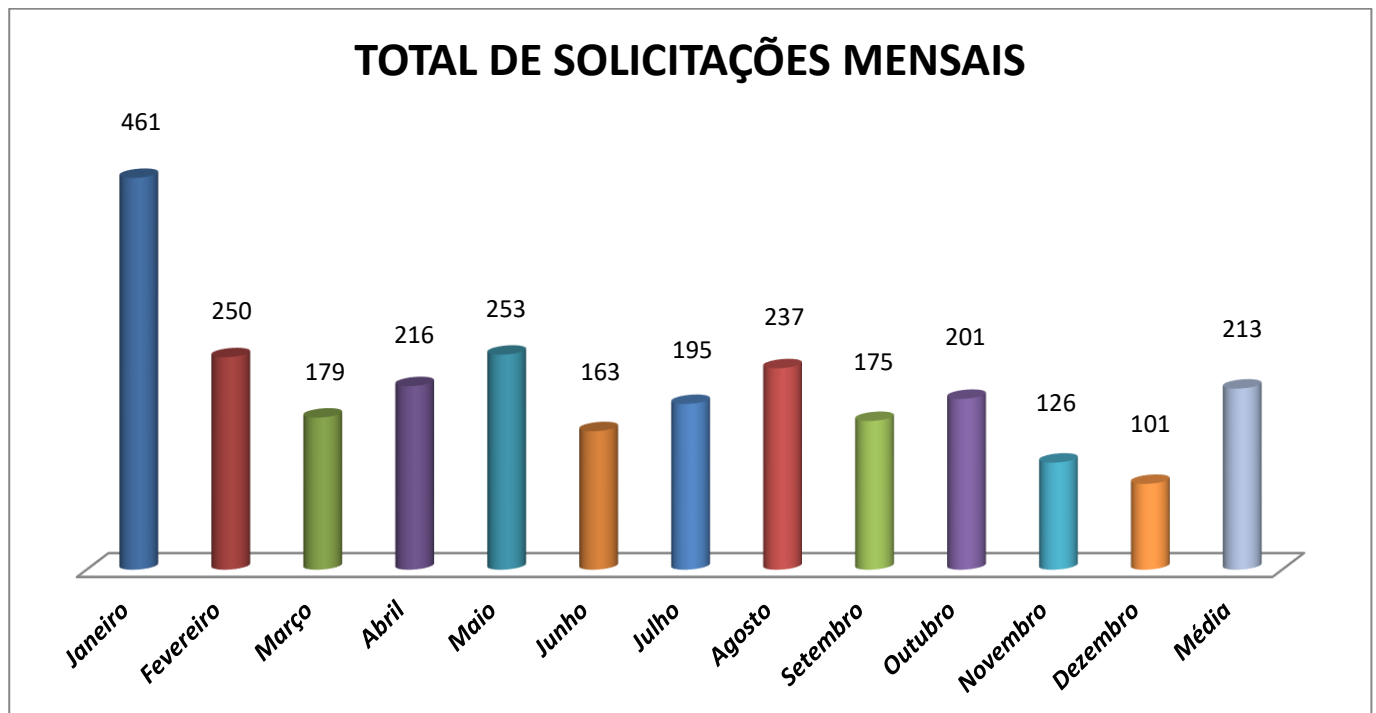
No período de 7 de janeiro a 31 de dezembro de 2018, a Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC recebeu um total de 2557 expedientes entrados por meio eletrônico ou físico, todos respondidos. Destes, quatro (4) tratavam de recursos à respostas fornecidas por este Tribunal, sendo dois providos e dois conhecidos e não providos.

ENTRADAS	RESPOSTAS	PENDENTES	ATRASADOS	ÍNDICE DE RESPOSTAS
2.557	2.557	0	0	100%



1.1. Solicitações mensais

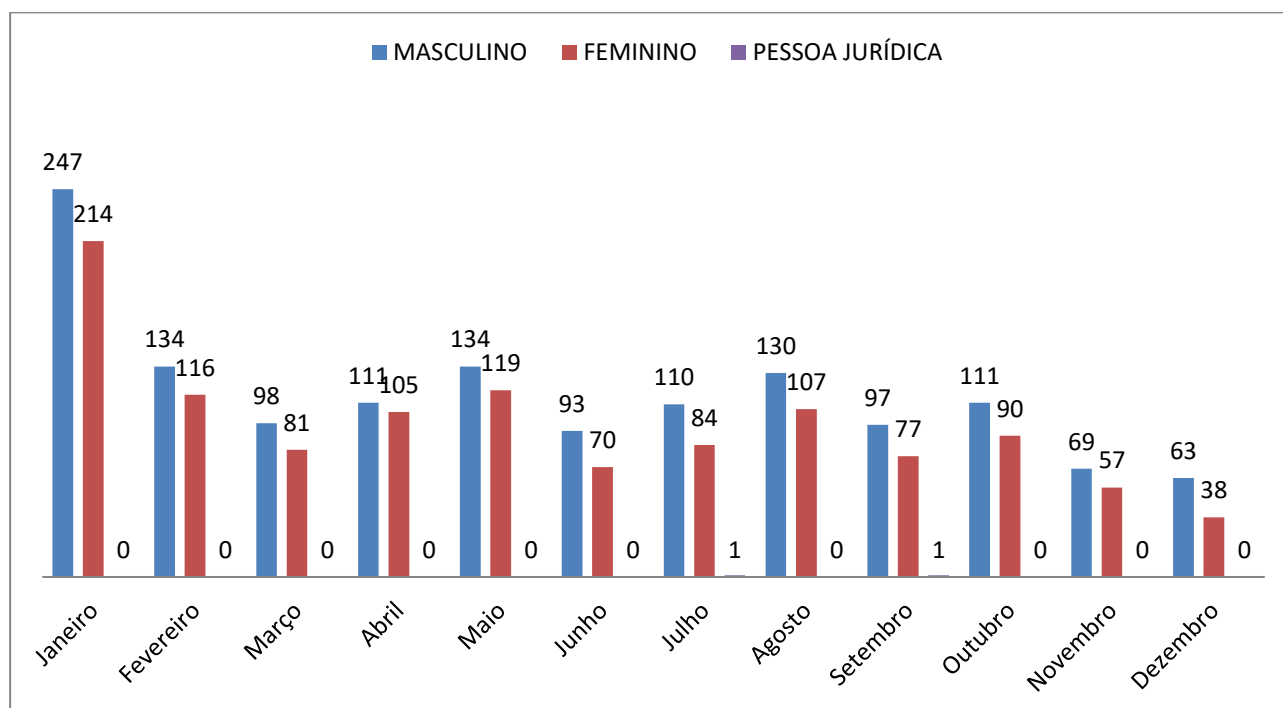
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Média	Total
SOLICITAÇÕES	461	250	179	216	253	163	195	237	175	201	126	101	213	2.557
RESPOSTAS	461	250	179	216	253	163	195	237	175	201	126	101	213	2.557
PENDENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATRASADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Evolução mensal do número de pedidos de acesso à informação		
Mês	Número de Pedidos	Evolução mensal
Janeiro	461	
Fevereiro	250	-84%
Março	179	-40%
Abril	216	17%
Maio	253	15%
Junho	163	-55%
Julho	195	16%
Agosto	237	18%
Setembro	175	-35%
Outubro	201	13%
Novembro	126	-60%
Dezembro	101	-25%

1.2. Perfil do Cidadão solicitante por Gênero

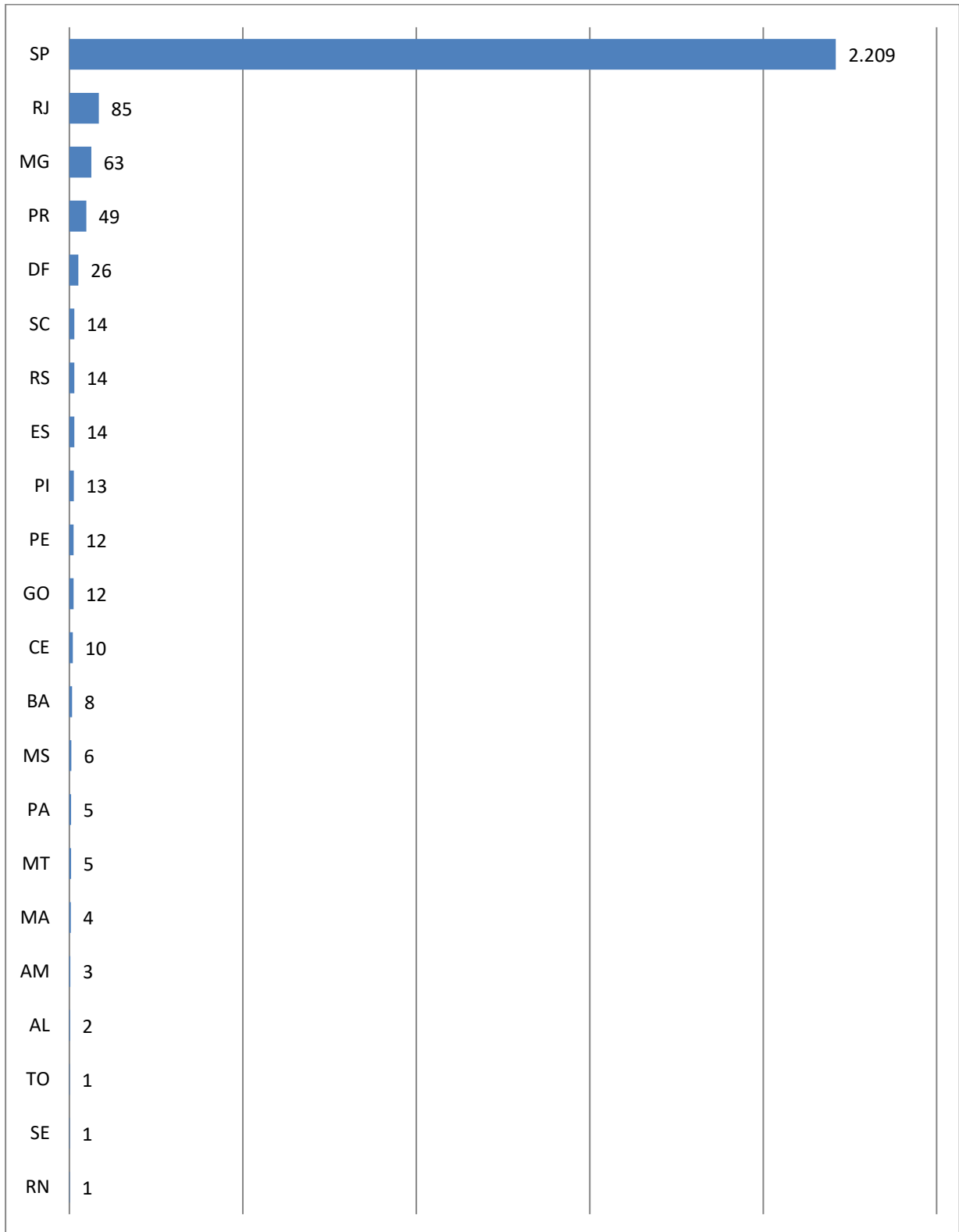
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Média	Total
MASCULINO	247	134	98	111	134	93	110	130	97	111	69	63	116	1.397
FEMININO	214	116	81	105	119	70	84	107	77	90	57	38	97	1.158
PESSOA JURÍDICA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
TOTAL	461	250	179	216	253	163	195	237	175	201	126	101		2.557



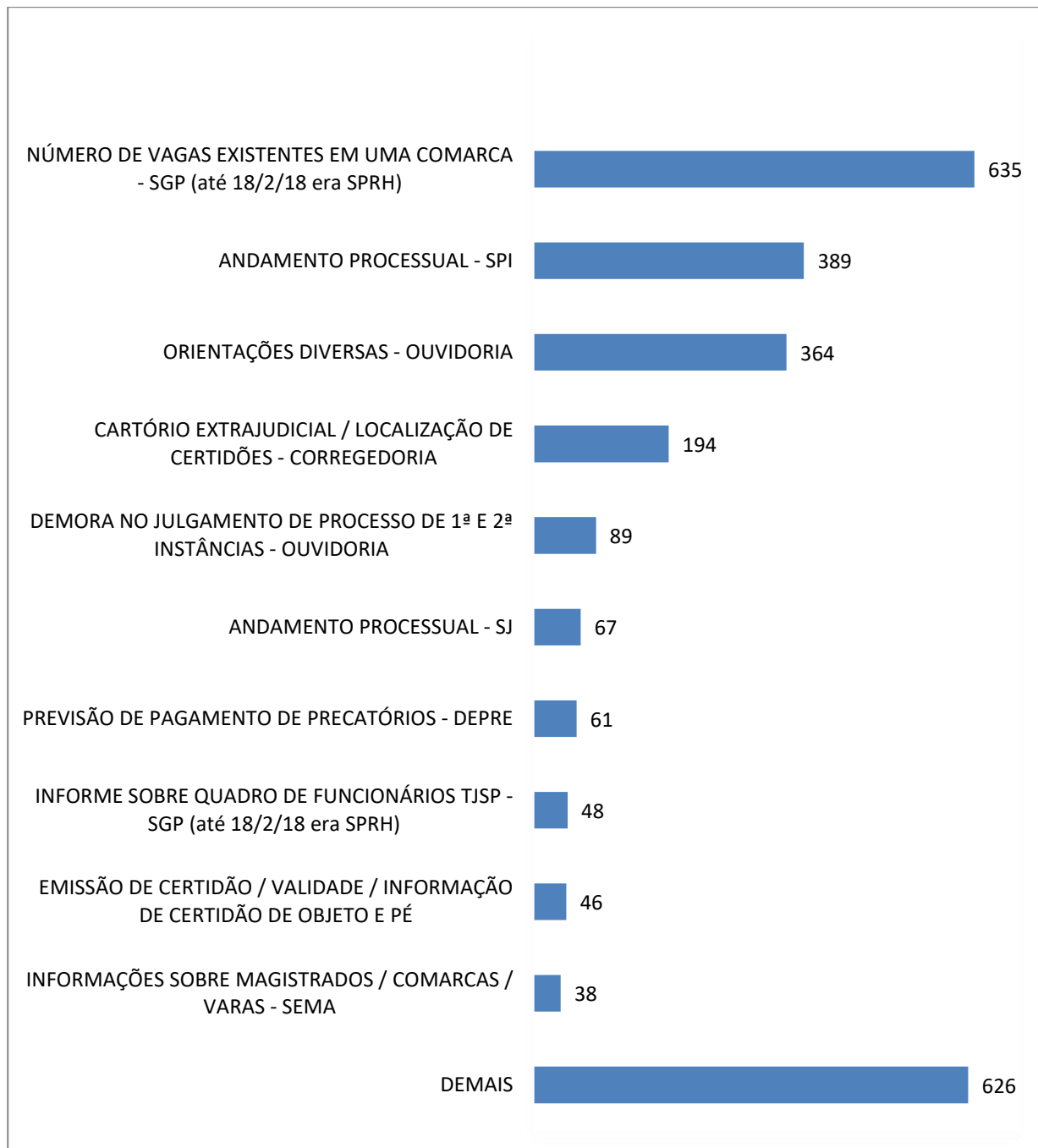
1.3. Perfil do Cidadão solicitante por Ocupação



1.4. Perfil do Cidadão solicitante por Estado Federativo



1.5. Assuntos mais solicitados pelo Cidadão e respectivas Unidades Detentoras de Informações



2. SOLICITAÇÕES POR TELEFONE

A Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, também atende ligações telefônicas solicitando auxílio.

Nesses atendimentos telefônicos, que em 2018 foram no total de 5432 e chegaram à média diária de 24 ligações, orientamos o cidadão a procurar o setor responsável por seu questionamento, fornecendo o telefone, ou dando a resposta objetiva, quando possível.

ANÁLISE

Destacamos que a média de solicitações recebidas no ano de 2018 pelo formulário eletrônico no portal do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, foi de 213 por mês, enquanto que o atendimento telefônico resultou na média mensal de 453 solicitações.

São Paulo, 21 de março de 2019.