

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**



**3 DE FEVEREIRO DE 1874**

**SEÇÃO DE GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE  
INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

**RELATÓRIO ANUAL**

**2020**

***Presidente do Tribunal de Justiça de São Paulo (biênio 2020/2021)***

*Desembargador Geraldo Francisco Pinheiro Franco*

***Ouvidores do Tribunal de Justiça de São Paulo***

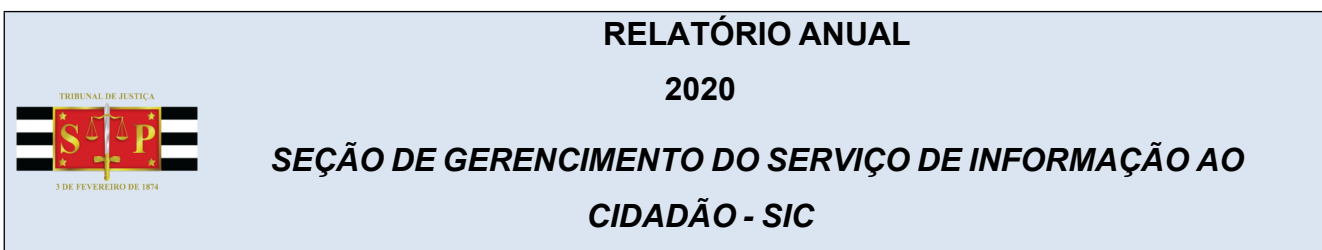
*Desembargador Mohamed Amaro*

*Desembargador Wilson de Toledo Silva*

***Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC***

*Ligia Cristina Purvin de Figueiredo*

*Mara Cristina Gomes Correia*



## **INTRODUÇÃO**

---

O Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo regulamentou o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, por meio da Resolução 566/2012, alterada pela Resolução 669/2014, de 12 de novembro de 2014, em conformidade com a Lei 12.527/2011 que garantiu ao cidadão o direito de acesso à informação, estabelecendo que a publicidade seja regra e o sigilo seja exceção.

As variáveis utilizadas nesta análise são:

Estado Federativo, sexo e ocupação do requerente

Unidade Detentora da Informação

Assunto da solicitação

## 1. TOTAL DE SOLICITAÇÕES / RESPOSTAS

Neste Relatório Anual de 2020, o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC recebeu um total de 5.131 expedientes.

Desses, 4.840 expedientes foram atendidos e respondidos, com índice de respostas de 100%.

Ainda foram indeferidos 291 expedientes pois vieram sem dados mínimos para que qualquer informação fosse prestada.

Em 71 dos expedientes atendidos e respondidos, os requerentes interuseram recurso às respostas fornecidas por este Tribunal, e serão detalhados à frente.

As tabelas abaixo referem-se à totalidade de expedientes entrados, incluindo os atendidos e os indeferidos.

### 1.1. Solicitações mensais

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	Total
<b>SOLICITAÇÕES</b>	249	293	334	403	477	579	552	513	474	473	454	330	428	5131
<b>ARQUIVADOS</b>	249	293	334	403	477	579	552	513	474	473	454	330	428	5131

### 1.2. Perfil do Cidadão solicitante por Gênero

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	Total
<b>MASCULINO</b>	134	140	166	204	286	339	279	281	277	270	251	188	235	2.815
<b>FEMININO</b>	113	153	168	195	191	240	271	232	197	202	203	141	192	2.306
<b>PESSOA</b>	2	0	0	4	0	0	2	0	0	1	0	1	1	10

<b>JURÍDICA</b>														
<b>TOTAL</b>	249	293	334	403	477	579	552	513	474	473	454	330	428	5.131

### 1.3. Perfil do Cidadão solicitante por Ocupação

OCUPAÇÃO PRINCIPAL DECLARADA														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	TOTAL
<b>NÃO ESPECIFICADOS</b>	220	241	287	309	424	504	491	462	414	414	382	296	370	<b>4.444</b>
<b>ADVOGADOS</b>	11	9	8	25	23	40	24	27	26	25	28	20	22	<b>266</b>
<b>DETENTOS / FAMILIARES</b>	1	6	9	18	12	17	12	6	8	5	11	5	9	<b>110</b>
<b>SERVIDOR DO TJSP</b>	2	12	18	2	2	5	2	3	4	6	13	3	6	<b>72</b>
<b>ESTUDANTES</b>	4	3	7	3	8	9	3	2	9	11	8	2	6	<b>69</b>
<b>SERVIDORES PÚBLICOS</b>	2	3	3	4	5	2	3	4	6	2	3	1	3	<b>38</b>
<b>JORNALISTA / REPÓRTERES</b>	4	19	0	1	1	1	0	1	3	2	2	0	3	<b>34</b>
<b>PESQUISADOR</b>	0	0	0	29	1	0	1	2	0	0	0	0	3	<b>33</b>
<b>DEMAIS OCUPAÇÕES</b>	0	0	2	6	0	0	9	2	3	0	4	0	2	<b>26</b>
<b>PERITO</b>	0	0	0	0	0	0	3	3	1	5	2	2	1	<b>16</b>
<b>POLÍCIA MILITAR / DELEGADO</b>	3	0	0	2	1	1	2	0	0	1	1	1	1	<b>12</b>
<b>EMPRESA - PESSOA JURÍDICA</b>	1	0	0	4	0	0	2	0	0	1	0	0	1	<b>8</b>
<b>MAGISTRADO DO TJSP</b>	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>249</b>	<b>293</b>	<b>334</b>	<b>403</b>	<b>477</b>	<b>579</b>	<b>552</b>	<b>513</b>	<b>474</b>	<b>473</b>	<b>454</b>	<b>330</b>	<b>428</b>	<b>5.131</b>

#### 1.4. Perfil do Cidadão solicitante por Estado Federativo

PERFIL DO CIDADÃO POR ESTADO														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	TOTAL
<b>SP</b>	187	252	291	356	436	512	499	460	440	431	409	304	381	<b>4.577</b>
<b>RJ</b>	8	9	4	9	4	17	7	8	8	15	10	7	9	<b>106</b>
<b>MG</b>	4	9	9	7	8	10	6	5	2	7	4	4	6	<b>75</b>
<b>PR</b>	4	4	3	4	8	7	6	6	4	2	1	1	4	<b>50</b>
<b>DF</b>	3	1	3	7	4	4	2	4	7	1	8	1	4	<b>45</b>
<b>GO</b>	3	2	1	1	5	2	7	12	2	2	4	1	4	<b>42</b>
<b>RS</b>	3	3	0	2	2	4	6	5	3	4	3	0	3	<b>35</b>
<b>PE</b>	2	2	2	2	0	5	1	2	1	4	5	0	2	<b>26</b>
<b>BA</b>	0	0	6	2	0	5	3	0	3	0	1	2	2	<b>22</b>
<b>SE</b>	14	0	3	0	0	2	0	0	0	0	1	0	2	<b>20</b>
<b>SC</b>	1	1	0	1	1	2	5	5	0	1	1	0	2	<b>18</b>
<b>CE</b>	4	0	6	0	1	0	0	2	1	1	0	2	1	<b>17</b>
<b>MS</b>	1	0	2	2	0	2	2	0	0	1	1	4	1	<b>15</b>
<b>PI</b>	0	0	0	3	2	1	3	1	0	2	0	1	1	<b>13</b>
<b>TO</b>	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	<b>12</b>
<b>ES</b>	0	2	0	1	1	2	2	0	0	0	2	0	1	<b>10</b>
<b>PA</b>	2	1	0	0	0	2	2	1	0	0	0	2	1	<b>10</b>
<b>MT</b>	1	4	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	<b>9</b>
<b>PB</b>	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0	2	0	1	<b>8</b>
<b>RN</b>	0	2	1	1	0	0	0	0	0	2	1	0	1	<b>7</b>
<b>AL</b>	0	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	1	<b>6</b>
<b>AC</b>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	<b>2</b>
<b>AP</b>	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>
<b>RO</b>	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	<b>2</b>
<b>AM</b>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>MA</b>	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>RR</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>249</b>	<b>293</b>	<b>334</b>	<b>403</b>	<b>477</b>	<b>579</b>	<b>552</b>	<b>513</b>	<b>474</b>	<b>473</b>	<b>454</b>	<b>330</b>	<b>428</b>	<b>5.131</b>

### 1.5. Alguns dos assuntos mais solicitados pelo Cidadão e respectivas Unidades Detentoras de Informações

<b>ASSUNTO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>SOLICITAÇÕES</b>
INFORMAÇÕES DIVERSAS	OUVIDORIA	650
ENTRAR COM AÇÃO / PROCEDIMENTOS CARTORÁRIOS / AGENDAMENTO / ASSINATURA DE CARTEIRINHA	SPI	455
CERTIDÕES EM GERAL	SPI	449
CARGOS VAGOS NAS COMARCAS	SGP	434
CERTIDÕES (OBJETO E PÉ / VINTENÁRIA / CIVIL / CRIMINAL)	SPI	114
ANDAMENTO PROCESSUAL / CONSULTA	SPI	387
PETICIONAMENTO ELETRÔNICO / SENHAS DE ACESSO	SPI	320
FALTA DE DADOS MÍNIMOS	SIC	291
MOROSIDADE NO ANDAMENTO DOS PROCESSOS	OUVIDORIA	198
CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL / LOCALIZAÇÃO DE CERTIDÕES	CORREGEDORIA	171
INFORMAÇÕES DIVERSAS A RESPEITO DE 1ª ENTRÂNCIA	SPI	147
RELATÓRIOS	SPI	82
PERITO / JURADO (ORIENTAÇÃO E INSCRIÇÃO)	SPI	74
CUSTAS / GUIAS	SPI	73
LEILÕES	SPI	59

## **2. RECURSOS**

---

A Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, recebeu 71 recursos às respostas informadas.

Dos recursos aceitos, 23 foram respondidos pelo setor responsável pela informação; 2 não foram providos por já terem sido respondidos; 1 negado por envolver segredo de justiça; 1 negado por falta de dados para pesquisa e 1 negado por impossibilidade técnica de atender o solicitado.

Ainda foram recebidos outros 43 pedidos que não foram conhecidos por não atender o disposto no artigo 15 da Lei Federal nº 12.527/2011, artigo 10 da Resolução 669/2014 do TJSP, sendo 34 a resposta já informada; 7 com novo questionamento e 2 sobre questões jurisdicionais.



## **ANÁLISE**

---

Destacamos que a média de solicitações recebidas no ano de 2020 pelo formulário eletrônico no portal do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, foi de 428 por mês.

O setor também orienta o cidadão por atendimento telefônico a procurar o setor responsável por seu questionamento, fornecendo o telefone, ou dando a resposta objetiva, quando possível.

São Paulo, 30 de novembro de 2021.