

TRIBUNAL DE JUSTIÇA



3 DE FEVEREIRO DE 1874

**SEÇÃO DE GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE
INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

RELATÓRIO ANUAL

2021

Presidente do Tribunal de Justiça de São Paulo (biênio 2020/2021)

Desembargador Geraldo Francisco Pinheiro Franco

Ouvidores do Tribunal de Justiça de São Paulo

Desembargador Mohamed Amaro

Desembargador Wilson de Toledo Silva

Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Ligia Cristina Purvin de Figueiredo

Mara Cristina Gomes Correia



RELATÓRIO ANUAL

2021

SEÇÃO DE GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

INTRODUÇÃO

O Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo regulamentou o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, por meio da Resolução 566/2012, alterada pela Resolução 669/2014, de 12 de novembro de 2014, em conformidade com a Lei 12.527/2011 que garantiu ao cidadão o direito de acesso à informação, estabelecendo que a publicidade seja regra e o sigilo seja exceção.

As variáveis utilizadas nesta análise são:

Estado Federativo, sexo e ocupação do requerente

Unidade Detentora da Informação

Assunto da solicitação

1. TOTAL DE SOLICITAÇÕES / RESPOSTAS

Neste Relatório Anual de 2021, o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC recebeu um total de 5.825 expedientes.

Desses, 5.627 expedientes foram atendidos e respondidos, com índice de respostas de 100%.

Ainda foram indeferidos 198 expedientes pois vieram sem dados mínimos para que qualquer informação fosse prestada.

Em 86 dos expedientes recebidos, os requerentes interpuseram recurso às respostas fornecidas por este Tribunal, e serão detalhados à frente.

As tabelas abaixo referem-se à totalidade de expedientes entrados, incluindo os atendidos e os indeferidos por não conter dados mínimos necessários para pesquisa.

1.1. Solicitações mensais

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	Total
SOLICITAÇÕES	507	609	624	463	535	472	464	574	460	488	487	142	485	5825
ARQUIVADOS	507	609	624	463	535	472	464	574	460	488	487	172	485	5825

1.2. Perfil do Cidadão solicitante por Gênero

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	Total
MASCULINO	257	329	320	241	307	261	263	296	247	287	253	79	262	3140
FEMININO	250	280	304	222	228	211	201	278	213	201	234	62	223	2676
PESSOA JURÍDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	507	609	624	463	535	472	464	574	460	488	487	142	485	5825

1.3. Perfil do Cidadão solicitante por Ocupação

OCUPAÇÃO PRINCIPAL DECLARADA														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	TOTAL
NÃO ESPECIFICADOS	276	543	533	375	459	415	413	513	404	424	415	78	404	4.848
ADVOGADOS	21	24	39	47	26	20	17	28	24	36	17	10	26	309
PESQUISADOR	164	14	4	0	3	4	1	3	3	1	2	4	17	203
DEMAIS OCUPAÇÕES	4	6	8	15	17	9	7	4	4	5	13	8	8	100
DETENTOS / FAMILIARES	19	5	12	9	9	7	5	8	4	3	10	0	8	91
ESTUDANTES	3	5	12	7	5	5	8	2	4	7	9	10	6	77
SERVIDOR DO TJSP	7	1	11	7	6	8	4	4	2	3	6	3	5	62
SERVIDORES PÚBLICOS	3	1	0	0	3	1	5	8	2	1	13	21	5	58
PERITO	1	5	4	3	6	1	0	3	8	5	1	2	3	39
JORNALISTA / REPÓRTERES	3	3	0	0	1	2	4	0	3	3	1	2	2	22
EMPRESA - PESSOA JURÍDICA	5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	8
POLÍCIA MILITAR / DELEGADO	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	5
MAGISTRADO DO TJSP	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
TOTAL	507	609	624	463	535	472	464	574	460	488	487	142	485	5.825

1.4. Perfil do Cidadão solicitante por Estado Federativo

PERFIL DO CIDADÃO POR ESTADO														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	TOTAL
SP	463	541	571	429	489	421	424	509	415	432	426	128	437	5.248
RJ	10	15	14	6	12	10	10	8	6	12	12	1	10	116
MG	6	13	8	7	5	11	4	15	9	11	7	6	9	102
PR	5	11	7	4	6	8	6	10	0	4	7	4	6	72
DF	4	8	6	3	4	5	3	8	3	1	3	1	4	49
RS	3	6	3	3	4	4	1	7	4	0	3	0	3	38
SC	1	0	3	2	0	2	5	1	4	5	4	0	2	27
GO	3	1	2	1	0	1	1	1	1	3	8	0	2	22
PE	2	1	2	1	4	0	2	3	4	1	1	0	2	21
CE	5	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	0	2	20
BA	0	1	0	0	0	0	0	0	2	8	5	0	1	16
RN	0	3	0	2	0	3	0	2	0	1	2	0	1	13
PB	1	1	0	0	0	2	2	1	1	1	2	1	1	12
ES	1	0	1	1	3	0	0	1	0	1	1	0	1	9
MS	0	2	1	0	0	1	0	0	2	2	1	0	1	9
PA	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	7
PI	1	0	1	0	1	0	1	0	0	3	0	0	1	7
MA	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	6
MT	0	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	5
RO	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	5
SE	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
AL	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	4
AM	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3
AC	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
TO	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	3
AP	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
RR	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	507	609	624	463	535	472	464	574	460	488	487	142	485	5.825

1.5. Alguns dos assuntos mais solicitados pelo Cidadão e respectivas Unidades Detentoras de Informações

ASSUNTO	SETOR RESPONSÁVEL	SOLICITAÇÕES
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	SPI - Secretaria de Primeira Instância	644
ANDAMENTO PROCESSUAL (Consulta / Informações / Número / Termo Processual / Cópia de documento / Arquivamento / Desarquivamento / Comunicados)	SPI - Secretaria de Primeira Instância	577
CERTIDÕES (Objeto e Pé / Vintenária / Civil / Criminal)	SPI - Secretaria de Primeira Instância	559
PETICIONAMENTO ELETRÔNICO / SENHAS DE ACESSO / PROTOCOLO DIGITAL / DISTRIBUIDOR	SPI - Secretaria de Primeira Instância	481
COMPETÊNCIA / RELAÇÃO DE MUNICÍPIOS / CÓDIGOS DAS COMARCAS / PROCEDIMENTOS CARTORÁRIOS / UNIFICAÇÃO / ENTRAR COM AÇÃO / AGENDAMENTO / JUIZADO / ASSINATURA DE CARTEIRINHA / E-MAIL DE CARTÓRIO	SPI - Secretaria de Primeira Instância	415
DEMORA DE ANDAMENTO DE PROCESSOS DE 1ª e 2ª INSTÂNCIA	Ouvidoria Judicial	292
CARGOS VAGOS NAS COMARCAS / RELATÓRIO / TRANSFERÊNCIA PARA OUTROS ORGÃOS	SGP - Secretaria de Gestão de Pessoas	287
VARIADOS - INFORMAÇÕES DIVERSAS	Ouvidoria Judicial	242
CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL / LOCALIZAÇÃO DE CERTIDÕES / CERTIDÃO APOSENTADO INSS	Corregedoria Geral da Justiça	233
FALTA DE DADOS MÍNIMOS	SIC- Serviço de Informação ao Cidadão	198
RELATÓRIOS	SPI - Secretaria de Primeira Instância	169
CUSTAS / GUIAS	SPI - Secretaria de Primeira Instância	125
CONCURSO (Informações)	SGP - Secretaria de Gestão de Pessoas	106
CONCURSO (Documentos para Posse / Enquadramento de Pessoa com Deficiência / Chamada / Nomeação)	SGP - Secretaria de Gestão de Pessoas	93
PERITO / JURADO (Orientação / Inscrição)	SPI - Secretaria de Primeira Instância	85

2. RECURSOS

A Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, recebeu 86 recursos às respostas informadas.

Dos recursos aceitos, 17 foram respondidos pelo setor responsável pela informação e 2 negados por impossibilidade técnica de atender o solicitado.

Ainda foram recebidos outros 67 pedidos que foram negados por não atender o disposto no artigo 15 da Lei Federal nº 12.527/2011, artigo 10 da Resolução 669/2014 do TJSP, sendo 60 por já terem sido respondidos e 7 contendo novo questionamento.

ANÁLISE

Destacamos que a média de solicitações recebidas no ano de 2021 pelo formulário eletrônico no portal do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, foi de 485 por mês.

O setor também orienta o cidadão por atendimento telefônico a entrar com sua solicitação pelo formulário próprio do SIC no site do Tribunal ou dá a resposta objetiva, quando possível.

São Paulo, 18 de março de 2022.