

TRIBUNAL DE JUSTIÇA



3 DE FEVEREIRO DE 1874

**SEÇÃO DE GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO
CIDADÃO – SIC**

**RELATÓRIO ANUAL
2023**



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

SIC-SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Praça Doutor João Mendes, s/nº, 17º andar - sala 1710 - Centro - São Paulo/SP - CEP: 01501-000
<https://www.tjsp.jus.br/>



Presidente do Tribunal de Justiça de São Paulo (biênio 2022/2023)

Desembargador Ricardo Mair Anafe

Ouvidores do Tribunal de Justiça de São Paulo (biênio 2022/2023)

Desembargadora Lígia Cristina de Araújo Bisogni

Desembargador Afonso de Barros Faro Júnior

Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Ligia Cristina Purvin de Figueiredo

Mara Cristina Gomes Correia



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

SIC-SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Praça Doutor João Mendes, s/nº, 17º andar - sala 1710 - Centro - São Paulo/SP - CEP: 01501-000
<https://www.tjsp.jus.br/>



RELATÓRIO ANUAL - 2023

INTRODUÇÃO

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, foi regulamentado pela Resolução 566/2012, alterada pela Resolução 669/2014, de 12 de novembro de 2014. Essa regulamentação está em conformidade com a Lei 12.527/2011 que garantiu ao cidadão o direito de acesso à informação, estabelecendo que a publicidade seja regra e o sigilo seja exceção.

As variáveis consideradas nesta análise incluem o estado federativo, sexo, ocupação e escolaridade do requerente, a unidade detentora da informação, o assunto da solicitação e tempo de resposta.

Este relatório visa fornecer uma visão abrangente do desempenho e interações do SIC ao longo do período analisado.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

SIC-SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Praça Doutor João Mendes, s/nº, 17º andar - sala 1710 - Centro - São Paulo/SP - CEP: 01501-000
<https://www.tjsp.jus.br/>



1. TOTAL DE SOLICITAÇÕES / RESPOSTAS

No ano de 2023, o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC recebeu um total de 2.416 pedidos de acesso à informação, conforme previsto na Lei Federal nº 12.527/2011.

Destes, 2.298 expedientes foram atendidos e respondidos. Em 50 casos, os requerentes interpuseram recurso contra as respostas fornecidas por este Tribunal.

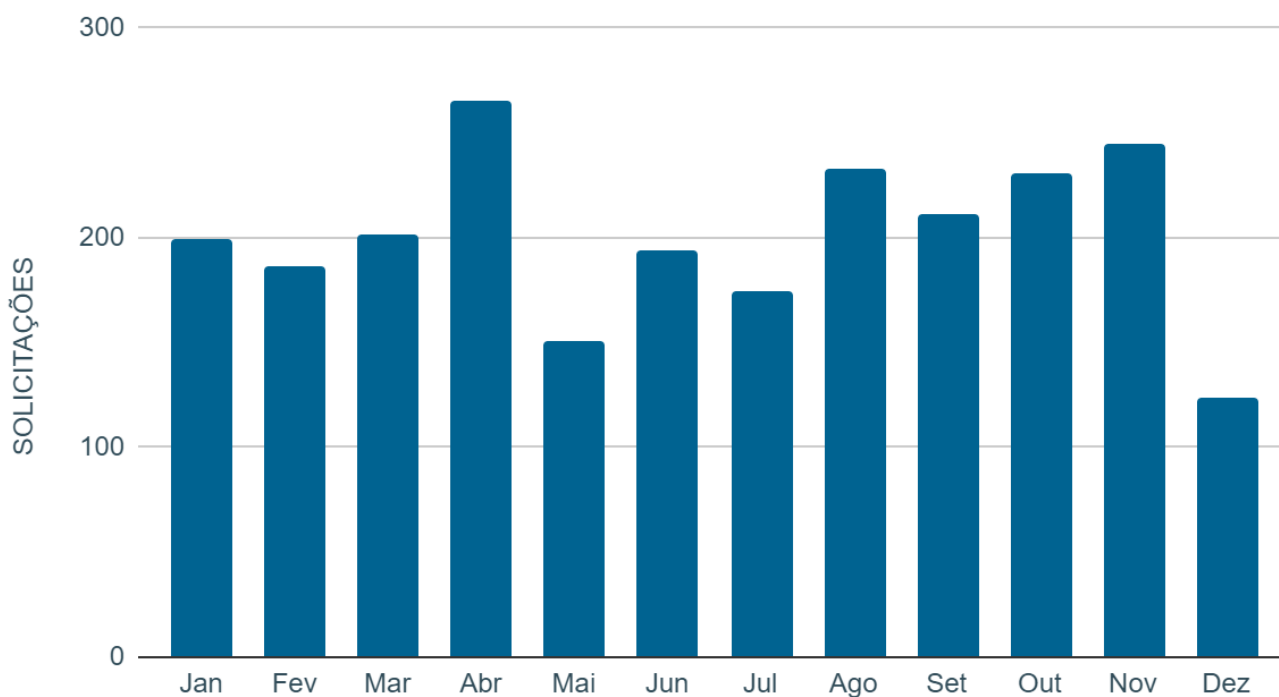
Em relação aos 118 expedientes não atendidos, detalhes serão apresentados posteriormente.

As tabelas a seguir abrangem a totalidade de expedientes, incluindo tanto os atendidos quanto os não atendidos.

1.1. Solicitações mensais

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	Total
SOLICITAÇÕES	199	186	202	265	151	194	175	233	211	231	245	124	201	2.416
RESPOSTAS	199	186	202	265	151	194	175	233	211	231	245	124	201	2.416

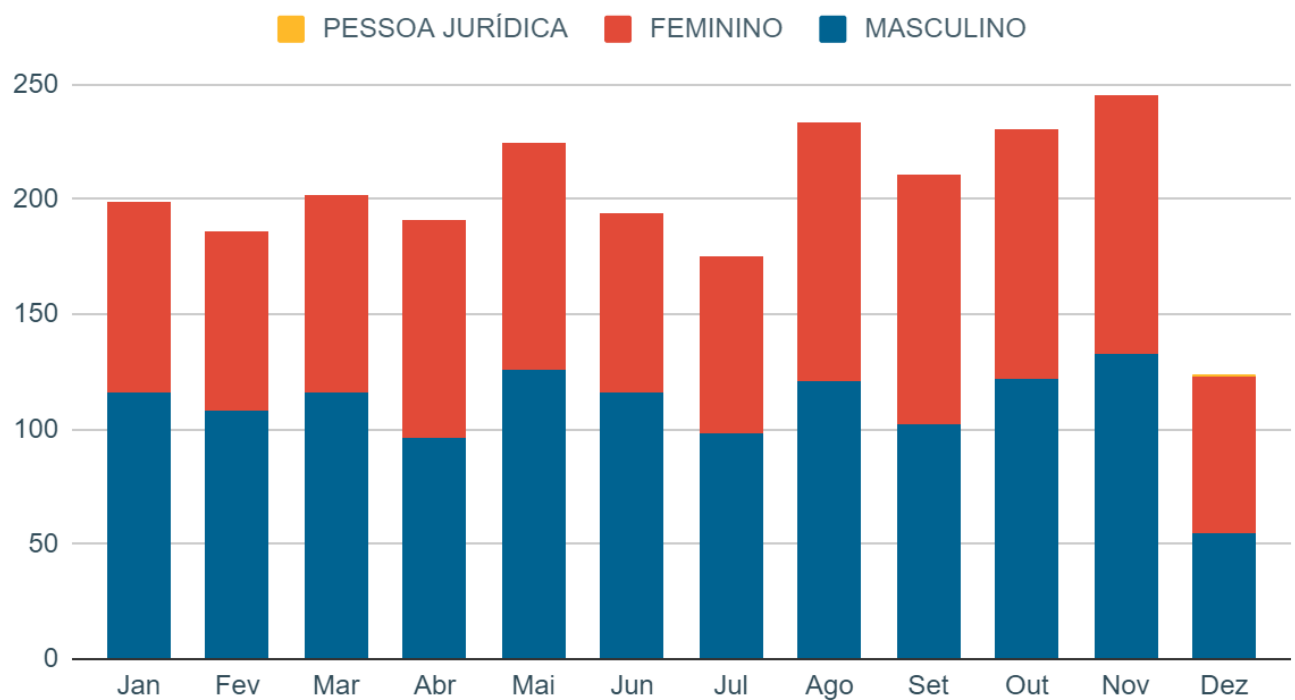
SOLICITAÇÕES MENSAIS



1.2. Perfil do Cidadão solicitante por Gênero

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
MASCULINO	116	108	116	96	126	116	98	121	102	122	133	55	1.309
FEMININO	83	78	86	95	99	78	77	112	109	109	112	68	1.106
PESSOA JURÍDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

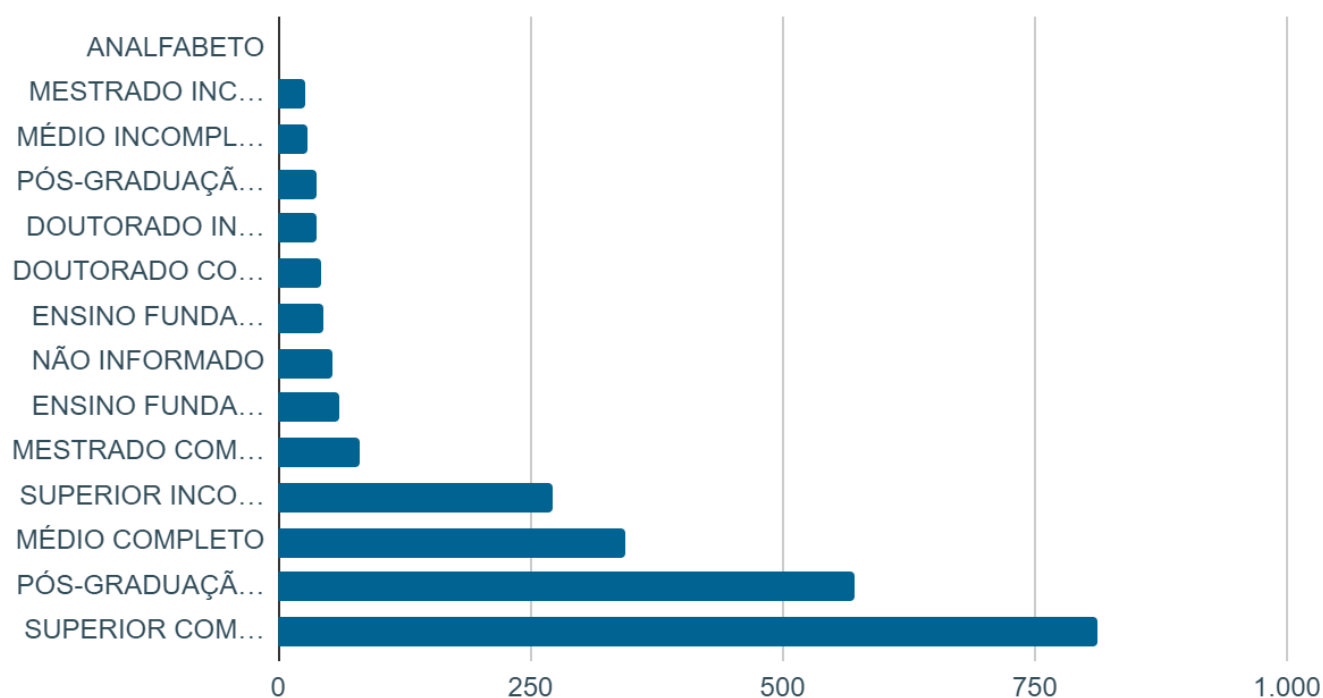
MASCULINO, FEMININO e PESSOA JURÍDICA



1.3. Perfil do Cidadão solicitante por Escolaridade

	Total
1- ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO	61
2- ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO	44
3- MÉDIO COMPLETO	343
4- MÉDIO INCOMPLETO	30
5- SUPERIOR COMPLETO	813
6- SUPERIOR INCOMPLETO	272
7 -PÓS-GRADUAÇÃO COMPLETA	571
8- PÓS-GRADUAÇÃO INCOMPLETA	39
9- MESTRADO COMPLETO	81
10- MESTRADO INCOMPLETO	27
11- DOUTORADO COMPLETO	43
12- DOUTORADO INCOMPLETO	39
13- NÃO INFORMADO	53
14- ANALFABETO	0
TOTAL	2.416

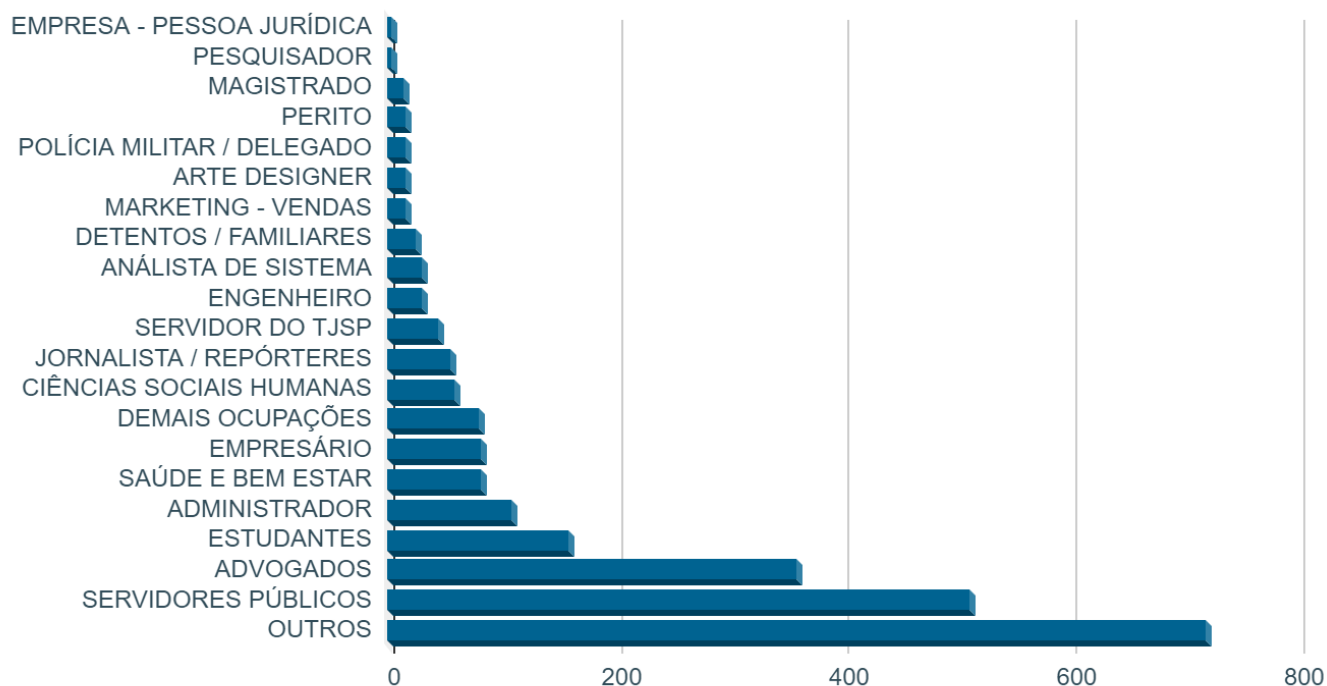
Escolaridade





1.4. Perfil do Cidadão solicitante por Ocupação

OCUPAÇÃO PRINCIPAL DECLARADA	TOTAL
ADVOGADOS	359
DEMAIS OCUPAÇÕES	79
DETENTOS / FAMILIARES	24
ESTUDANTES	158
SERVIDORES PÚBLICOS	511
SERVIDOR DO TJSP	44
MAGISTRADO	13
PERITO	15
POLÍCIA MILITAR / DELEGADO	15
JORNALISTA / REPÓRTERES	55
OUTROS	719
PESQUISADOR	3
EMPRESA - PESSOA JURÍDICA	2
ANALISTA DE SISTEMA	29
ENGENHEIRO	30
SAÚDE E BEM ESTAR	82
ADMINISTRADOR	108
CIÊNCIAS SOCIAIS HUMANAS	58
EMPRESÁRIO	81
MARKETING - VENDAS	16
ARTE DESIGNER	15
TOTAL	2.416



1.5. Perfil do Cidadão solicitante por Unidade Federativa

PERFIL DO CIDADÃO POR ESTADO														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	TOT AL
AC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AL	1	0	0	0	4	3	0	0	1	0	0	0	1	9
AM	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
AP	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BA	2	4	4	2	1	1	3	0	2	1	2	3	2	25
CE	4	1	1	1	2	1	0	1	0	0	1	0	1	12
DF	2	2	2	6	1	3	5	4	2	5	6	2	3	40
ES	0	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	5
GO	0	4	0	0	1	0	1	0	2	3	2	0	1	13
MA	0	2	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	5
MG	2	8	7	3	6	6	9	9	5	7	11	9	7	82
MS	1	1	1	3	0	0	0	0	1	1	0	0	1	8
MT	0	0	1	0	3	1	0	1	0	0	0	0	1	6
PA	1	1	1	0	1	0	0	3	1	0	0	0	1	8
PB	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	5
PE	2	1	4	2	5	0	2	3	0	0	0	0	2	19
PI	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
PR	2	2	2	3	0	5	1	1	3	3	5	0	2	27
RJ	4	5	8	0	1	2	7	3	9	8	5	3	5	55
RN	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	5
RO	0	0	2	5	4	2	0	0	0	0	0	0	1	13
RR	0	0	0	0	1	3	1	3	1	0	1	0	1	10
RS	1	3	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	1	9
SC	2	0	3	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	26
SE	0	1	34	11	0	0	1	1	0	0	0	0	4	48
SP	174	148	130	150	185	165	139	198	181	199	205	105	165	1.979
TO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3
TOTAL	199	186	202	191	225	194	175	233	211	231	245	124	201	2.416



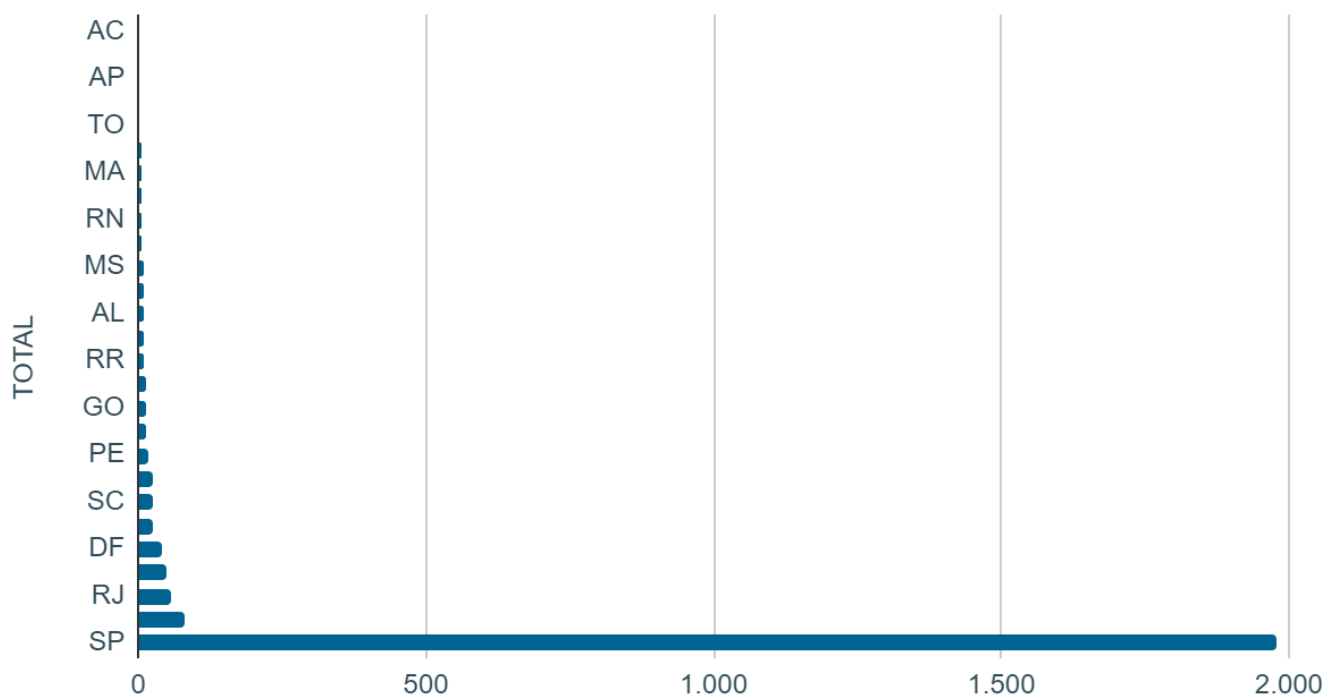
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

SIC-SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Praça Doutor João Mendes, s/nº, 17º andar - sala 1710 - Centro - São Paulo/SP - CEP: 01501-000
<https://www.tjsp.jus.br/>



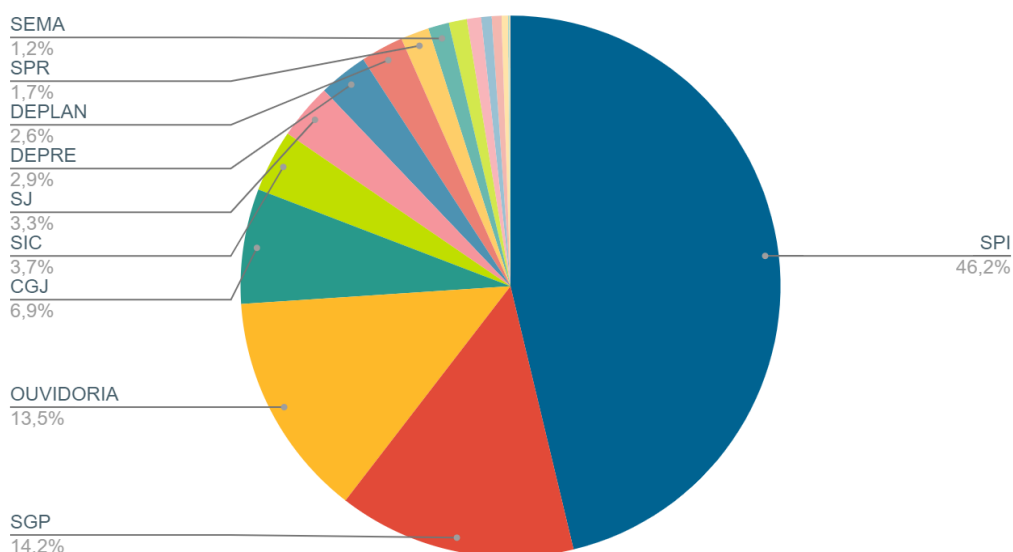
PERFIL DO CIDADÃO POR ESTADO



1.6. Setores acionados para informações

SETOR ACIONADO	Total de solicitações
Secretaria de Primeira Instância (SPI)	1083
Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)	583
Ouvidoria Judicial (OUVIDORIA)	206
Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	103
Departamento de Precatórios (DEPRE)	67
Secretaria Judiciária (SJ)	66
Diretoria de Planejamento Estratégico (DEPLAN)	59
Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)	57
Corregedoria Geral da Justiça (CGJ)	57
Secretaria da Presidência (SPR)	38
Secretaria da Magistratura (SEMA)	31
Coordenadoria da Infância e da Juventude (CIJ)	24
Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (NUPEMEC)	16
Secretaria de Administração e Abastecimento (SAAB)	14
Secretaria de Orçamento e Finanças (SOF)	6
Diretoria de Gestão do Conhecimento Judiciário (DGJUD)	4
Diretoria de Auditoria Interna (DAI)	2

SETORES ACIONADOS



1.7. Assuntos solicitados

ASSUNTOS PROCURADOS	TOTAL
cargos vagos (SGP)	377
senha (SPI)	245
andamento processual (SPI)	206
competência territorial (SPI)	144
certidões (SPI)	126
morosidade (Ouvidoria)	109
informações diversas (SPI)	101
concursos (SGP)	97
falta de dados para pesquisa (SIC)	96
relatórios (SPI)	70
custas (SPI)	61
perito (SPI)	61
pesquisas (DEPLAN)	58
contagem de tempo (SGP)	46
informações diversas (Ouvidoria)	41
cartório extrajudicial (CGJ)	37
pagamento de precatórios (DEPRE)	36
relatórios (SPR)	32
demonstrativo de pagamento / IRPF (SGP)	31
suporte técnico (STI)	29
leilões (SPI)	23
votos / acórdãos (SJ)	22
audiência virtual (SPI)	22
desbloqueio de conta (Ouvidoria)	19
senha (SJ)	17
carta precatória (SPI)	16
informações diversas (SGP)	16
reclamações / elogios (Ouvidoria)	15
relatórios (STI)	14
adoção / guarda de menores (CIJ)	12
andamento processual (DEPRE)	12
protocolos da ouvidoria (Ouvidoria)	12
consulta / acesso (STI)	11
informações diversas (SJ)	11
andamento processual (SJ)	10
convênios (SGP)	10



autorização de viagem (CIJ)	10
varas existentes (SEMA)	9
informações sobre magistrados (SEMA)	9
informações diversas (DEPRE)	9
informações sobre detentos (Ouvidoria)	8
normas processuais (SPI)	8
atestado de rendimentos (DEPRE)	7
concurso de ingresso (SEMA)	7
contratos / licitações (SAAB)	7
informações diversas (SIC)	7
plano de carreira / transferência (SGP)	6
informações diversas (CGJ)	6
procedimentos conciliatórios (NUPEMEC)	5
informações diversas (NUPEMEC)	5
ação de conciliação (NUPEMEC)	4
normas (CGJ)	3
administração dos fóruns (SAAB)	3
certidões (SJ)	3
custas (SJ)	3
oficial de justiça / juiz de paz (CGJ)	3
extrato de depósito (DEPRE)	3
jurisprudência (DGJUD)	3
informações diversas (SPR)	3
instalação de varas (SAAB)	2
contratos de informática (STI)	2
curso de conciliador (NUPEMEC)	2
despesas (SOF)	2
projetos do TJSP (CGJ)	2
processos da corregedoria (CGJ)	2
golpes / fraudes (Ouvidoria)	2
auditorias (DAI)	2
pagamento de diárias (SOF)	2
reclamações contra funcionários (CGJ)	2
reclamações contra magistrados (SEMA)	2
informações diversas (CIJ)	2
informações diversas (SEMA)	2
agenda do presidente (SPR)	1
publicação de artigos (SPR)	1
folha de pagamento de magistrados (SEMA)	1



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

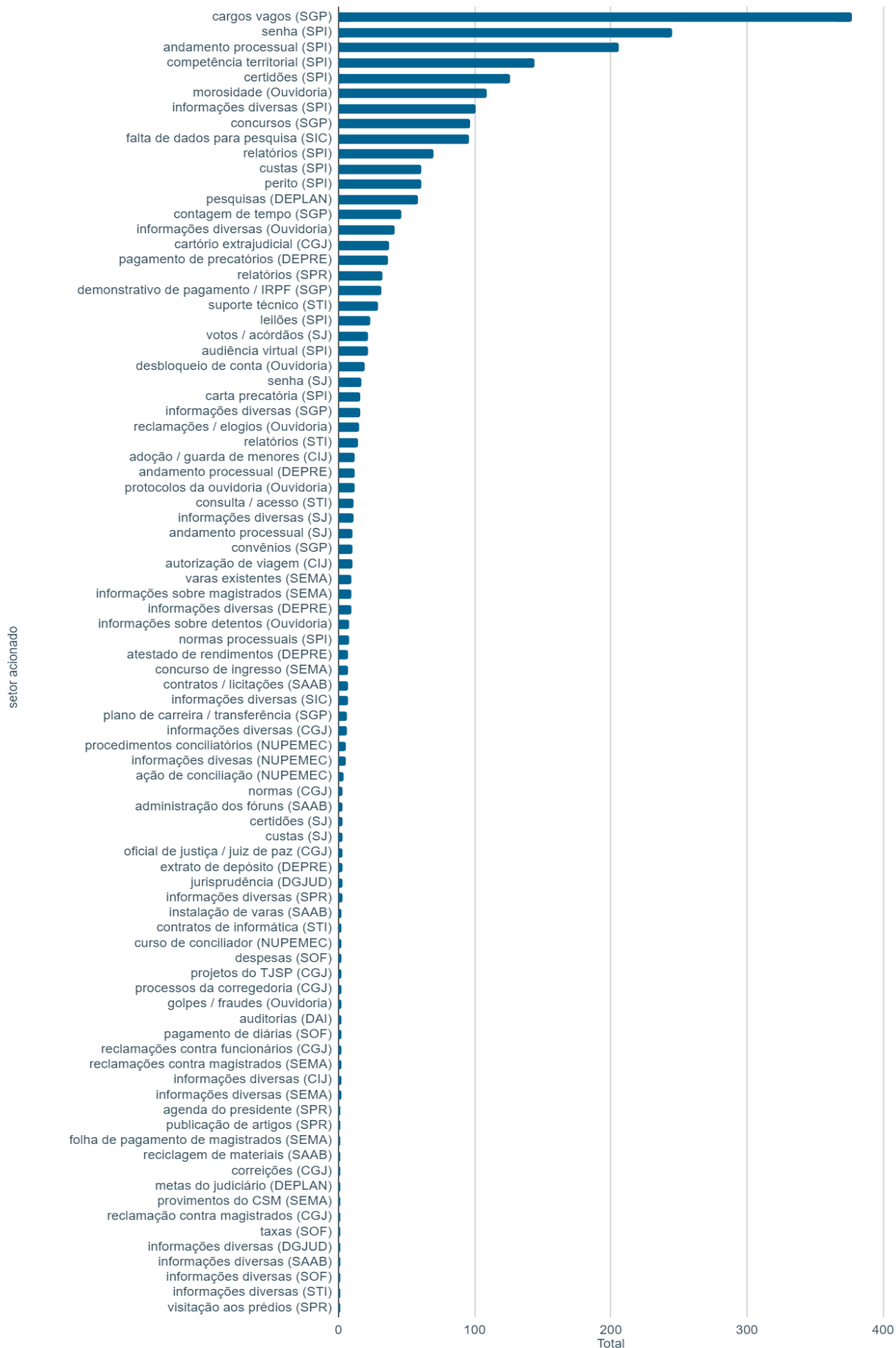
SIC-SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Praça Doutor João Mendes, s/nº, 17º andar - sala 1710 - Centro - São Paulo/SP - CEP: 01501-000
<https://www.tjsp.jus.br/>



reciclagem de materiais (SAAB)	1
correições (CGJ)	1
metas do judiciário (DEPLAN)	1
provimentos do CSM (SEMA)	1
reclamação contra magistrados (CGJ)	1
taxas (SOF)	1
informações diversas (DGJUD)	1
informações diversas (SAAB)	1
informações diversas (SOF)	1
informações diversas (STI)	1
visitação aos prédios (SPR)	1

ASSUNTOS SOLICITADOS





1.8. Média de tempo de resposta do setor acionado ao cidadão

SETOR ACIONADO	tempo de resposta em dias
Coordenadoria da Infância e da Juventude (CIJ)	2,8
Corregedoria Geral da Justiça (CGJ)	12,5
Diretoria de Auditoria Interna (DAI)	12,5
Diretoria de Planejamento Estratégico (DEPLAN)	2
Departamento de Precatórios (DEPRE)	2,6
Diretoria de Gestão do Conhecimento Judiciário (DGJUD)	1,8
Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (NUPEMEC)	7,8
Ouvidoria Judicial (OUVIDORIA)	6,6
Secretaria de Administração e Abastecimento (SAAB)	10,1
Secretaria da Magistratura (SEMA)	10,4
Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)	16
Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	1
Secretaria Judiciária (SJ)	2,6
Secretaria de Orçamento e Finanças (SOF)	18
Secretaria de Primeira Instância (SPI)	2,7
Secretaria da Presidência (SPR)	15
Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)	11,2
média geral	7



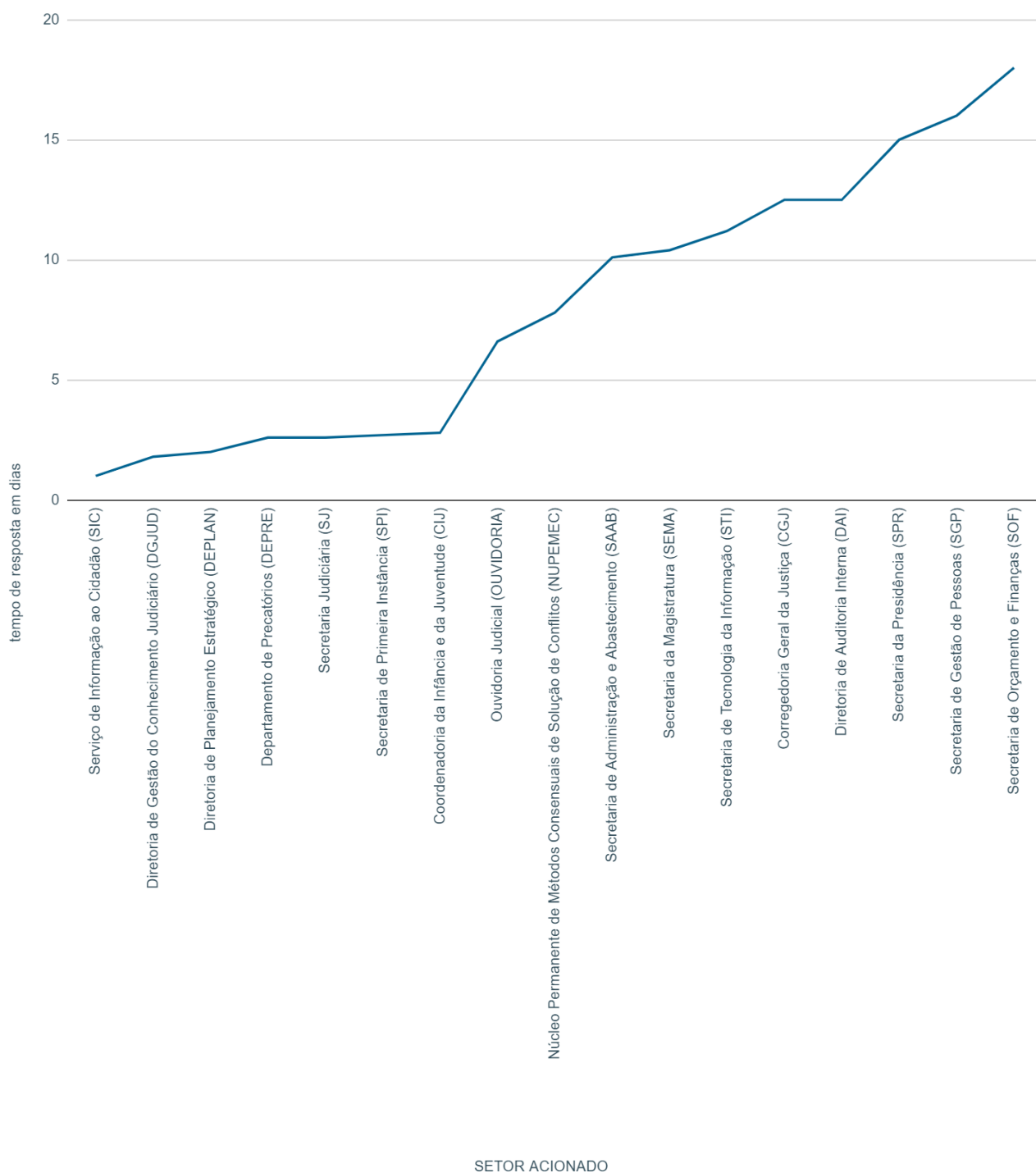
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

SIC-SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Praça Doutor João Mendes, s/nº, 17º andar - sala 1710 - Centro - São Paulo/SP - CEP: 01501-000
<https://www.tjsp.jus.br/>



tempo de resposta em dias



2. RECURSOS

A Seção de Gerenciamento do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC recebeu 50 recursos em resposta às informações fornecidas.

Dentre esses, 23 foram aceitos, com justificativa discriminadas a seguir:

1 recurso aceito (informação não fornecida por conter dados em segredo de justiça)

1 recurso aceito (informação não fornecida por conter dados em segredo de justiça)

2 recursos aceitos (informação não fornecida por exigir trabalho adicional)

2 recursos aceitos (informação não fornecida por não ser possível extrair os dados solicitados)

3 recursos aceitos (informação ratificada)

14 recursos aceitos (respondido)

Dos 27 recursos negados, é relevante esclarecer que:

Em 22 deles, o requerente reiterou em seu recurso, a questão já respondida.

Em 5 deles, o recurso apresentou questão diversa da original, sendo indicado que um novo pedido fosse efetuado para atendimento adequado.



3. PEDIDOS NÃO ATENDIDOS

No decorrer do período analisado, 118 pedidos de acesso à informação não foram atendidos pelas unidades detentoras da informação.

A seguir, apresentamos os motivos que fundamentaram essas negativas:

3 pedidos foram negados com base na Resolução 215/2015, art. 12, VII, que trata de informações sobre processos em segredo de justiça.

107 pedidos foram indeferidos com base na Resolução 215/2015, art. 12, I, alegando que os pedidos eram insuficientemente claros ou não apresentavam delimitação temporal adequada.

8 pedidos foram recusados com base na Resolução 215/2015, art. 12, III, indicando que requerem trabalhos adicionais de análise e consolidação de dados

Essa segmentação dos motivos fornece uma compreensão detalhada das razões que levaram à não resposta de determinados pedidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

SIC-SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Praça Doutor João Mendes, s/nº, 17º andar - sala 1710 - Centro - São Paulo/SP - CEP: 01501-000
<https://www.tjsp.jus.br/>



ANÁLISE

É importante ressaltar que, durante o ano de 2023, a média mensal de solicitações recebidas por meio do formulário eletrônico disponível no portal do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo foi de 201.

Adicionalmente, destaca-se que o setor orienta o cidadão por atendimento telefônico a utilizar o formulário específico do SIC disponível no site do Tribunal. Quando possível, o setor também fornece respostas objetivas, garantindo eficiência na obtenção de informações.

A combinação de canais eletrônicos e telefônicos abrange as variadas necessidades dos cidadãos, contribuindo para a eficiência do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC.

São Paulo, 16 de fevereiro de 2024.