



## Comunicado CG nº 442/2020

### Protocolo Digital nº 2020/36467

A **Corregedoria Geral da Justiça COMUNICA** aos Senhores Magistrados, Dirigentes e Servidores das Unidades Judiciais que, enquanto perdurar o atual cenário de pandemia a COVID-19, a **Golden Cross Assistência Internacional de Saúde LTDA** adotou as seguintes medidas a fim de garantir que todos os mandados de citação e intimação sejam efetivamente recebidos e tratados pelas áreas competentes:

- 1)** Os mandados enviados ao e-mail [contencioso@goldencross.com.br](mailto:contencioso@goldencross.com.br) deverão estar devidamente acompanhados da decisão judicial, contrafé, pedido médico, documentos das partes e telefone fixo e/ou celular. Tais dados e documentos são indispensáveis ao cumprimento da decisão com celeridade.
  
- 2)** O horário de atendimento segue de segunda a quinta-feira das 8h30m às 17h30m e na sexta-feira das 8h30m às 16h45m, oportunidade em que a confirmação de recebimento será encaminhada durante este período. Após o horário comercial, nos finais de semana e feriados, somente a Central de Serviços estará em operação.
  
- 3)** Este canal de atendimento possui caráter excepcional, temporário e exclusivo para o recebimento de ordens judiciais encaminhadas diretamente pelo Poder Judiciário, não sendo admitidos o recebimento de quaisquer outras mensagens eletrônicas oriundas de partes e/ou outros órgãos, que já possuem acesso a outros canais de atendimento junto à Operadora.