



COMUNICADO CG Nº 705/2020

A CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA, no uso de suas atribuições, considerando o disposto na Resolução CNJ nº 313/2020, o Provimentos CSM nº 2564/2020 e o Comunicado Conjunto nº 581/2020, **COMUNICA** aos Magistrados, Dirigentes e Servidores das Unidades Judiciais que:

- 1)** os coordenadores das unidades, para a realização de atendimento presencial, nos termos do Comunicado Conjunto nº 581/2020, deverão acessar o link <https://outlook.office.com/bookings/homepage> e configurar os serviços que serão objeto de agendamento, conforme diretrizes definidas pelo Juiz corregedor permanente da unidade, em relação a horário e quantidade de atendimentos, apenas nos limites do item 6) do comunicado conjunto mencionado;
- 2)** os agendamentos estão configurados para intervalos de 30 minutos, podendo o gestor da unidade alterar a configuração;
- 3)** as configurações devem ser realizadas até o dia **31 de julho de 2020**. A partir de **1º de agosto de 2020** será disponibilizado o agendamento, de forma automática, no portal do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo para o público externo;
- 4)** as unidades que retornarem ao Sistema Remoto de Trabalho, bem como as unidades que estejam neste sistema em razão de autorização da Presidência ou por serem totalmente digitais, deverão informar a não liberação do seu agendamento no portal, encaminhando e-mail para comunicados.sti@tjsp.jus.br. Em caso de retorno ao trabalho presencial também deverá haver comunicação para o mesmo e-mail, informando a data de reinício para a liberação do agendamento pela STI;

5) os atendimentos não realizados em razão de retorno ao Sistema Remoto de Trabalho deverão ser reagendados com prioridade quando da reabertura;

6) os procedimentos para a configuração dos serviços contam do passo a passo em

(<http://www.tjsp.jus.br/CapacitacaoSistemas/CapacitacaoSistemas/ComoFazer>);

7) dúvidas poderão ser dirimidas em pelo telefone 0800 770 2779 ou pelos Gestores de apoio ao usuário:

(<https://tjsp.sharepoint.com/sites/Intranet/Paginas/AtendimentoInfo.aspx>).