



# PROCEDIMENTO DE ACESSO AO PORTAL DE DESKTOP VIRTUAL - VDI Ambiente Apple - MacOS

## Introdução

O presente Guia tem como objetivo orientar os usuários nos procedimentos necessários para a instalação e utilização do portal de desktops virtuais - VDI.

Esse procedimento atende usuários que possuam Apple MacOS instalado em seu desktop local.

## Apresentação

Estamos disponibilizando através de nosso Portal, a solução de virtualização de Desktops, VDI (Virtual Desktop Infrastructure), com ele, será possível acessar todas as aplicações do Tribunal de Justiça sem a necessidade de ter instalado em seu desktop local, o usuário acessa um portal e após validar seu usuário, com as devidas credenciais de acesso, será direcionado e um desktop virtual, como se fosse um desktop normal, mas, invés das aplicações rodarem em seu desktop local irá rodar dentro dos servidores no Datacenter do Tribunal, com isso, deveremos ter maior agilidade, segurança e disponibilidade das aplicações. Será possível, por exemplo, acessar todas as aplicações SAJ como se estive em sua mesa de trabalho no Tribunal de Justiça.

Acompanhe abaixo alguns procedimentos para termos certeza que o seu computador está preparado para trabalhar com esse novo ambiente.

## Componentes e Pré-requisitos

Para utilização da solução de virtualização de desktops é necessário a instalação do produto VMWare Horizon client, este produto poderá ser instalado nos seguintes sistemas operacionais:

Distribuições Apple MacOS

- MacOS 10.13 (High Sierra);
- MacOS 10.14 (Mojave).
- MacOS 10.15 (Catalina)

Sistema Operacional atualizado (em sua última versão)

Web-browser suportados:

- Safari
- Chrome
- Firefox

Certificado digital emitido pelo Tribunal

## Instalação

### Instalação do cliente de acesso, VMWare Horizon client

Para a instalação é necessário realizar o download do produto através dos links abaixo, conforme o sistema operacional utilizado em seu computador.

Para computadores com sistema operacional MacOS – [clique aqui](#)

Ou acesse

<https://download3.vmware.com/software/view/viewclients/CART20FQ4/VMware-Horizon-Client-5.3.0-15225262.dmg>

Após o download, abra o arquivo “**VMware-Horizon-Client-5.3.0-15225262.dmg**” isso irá iniciar a instalação do produto e a seguinte tela deverá aparecer a seguir.

Nesta tela, clique no botão “*Agree*”.

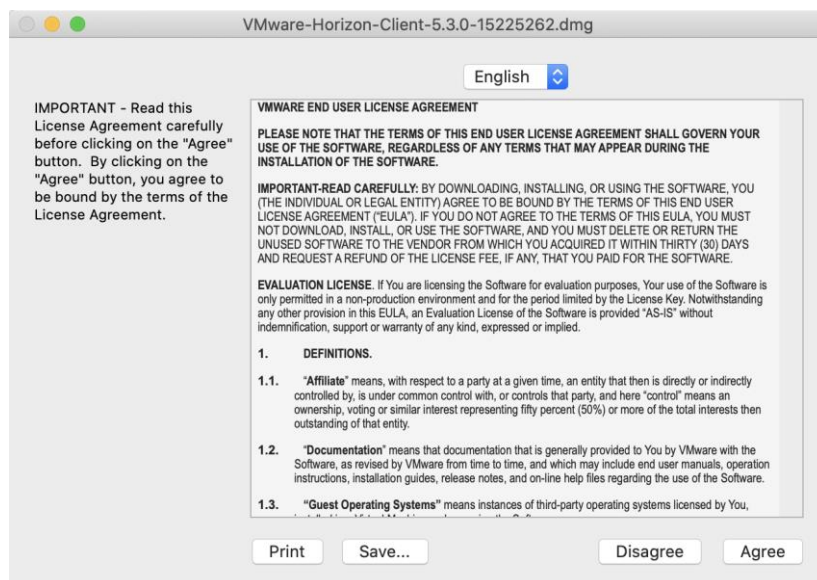


Figura 1- Aceite da licença

Arraste o “VMware Horizon Client” para sua pasta de aplicativos.



Figura 2- Horizon Client para os Aplicativos

Caso apresente esta tela, não é necessário abri-lo. Clique em cancelar.

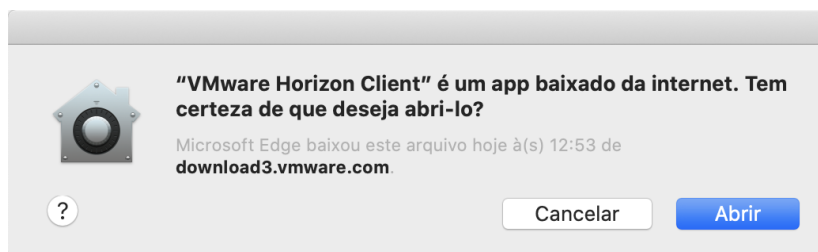


Figura 3- Telas de instalação do VMWare Horizon

## Acesso ao portal VDI

Após a instalação e reinicialização do computador, acesse o portal através do endereço URL abaixo, utilizando um dos WEB-Browsers suportados e informados no [item Componentes e pré-requisitos](#).

### Endereço do portal

<https://portaldesktop.tjsp.jus.br>

A seguinte página será mostrada, nela utilize o seu usuário e senha para autenticação no portal do Tribunal e clique em “Sign in” para acessar a solução de VDI.

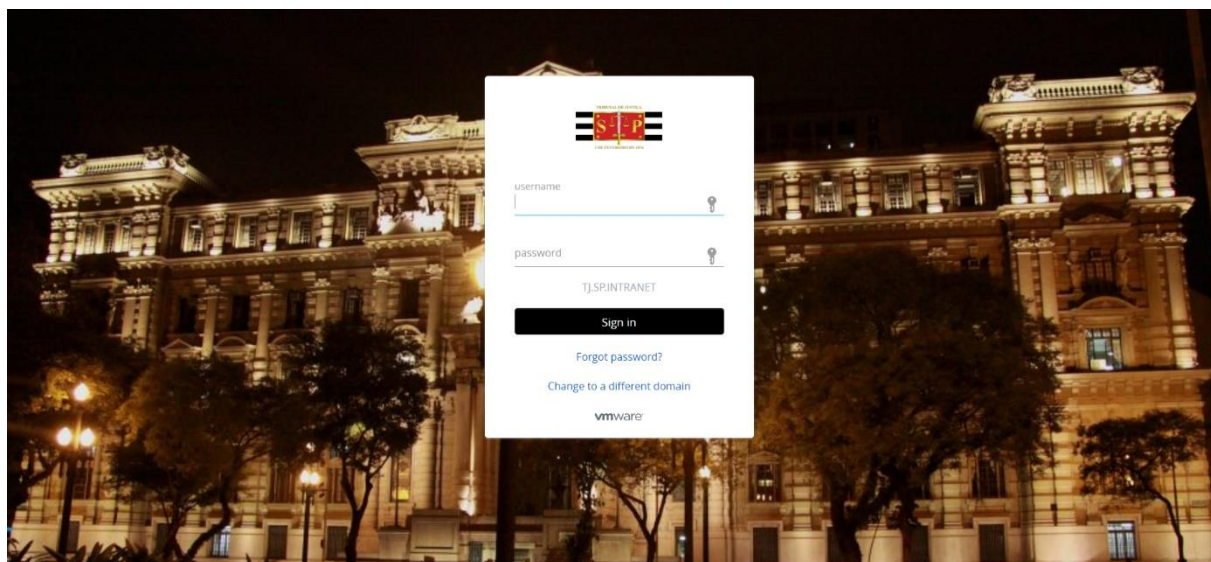


Figura 4- Tela do PORTAL via WEB

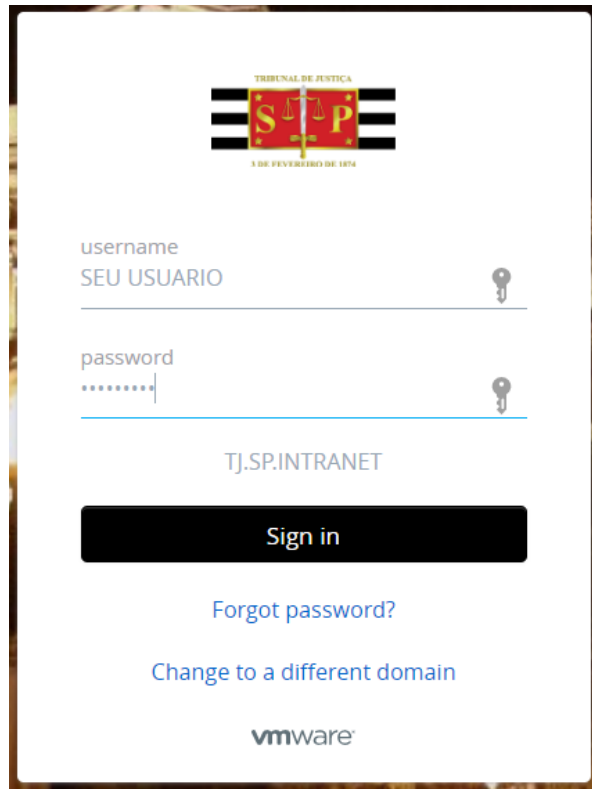


Figura 5- ZOOM da tela do portal

Após validar seu usuário, será mostrada a seguinte tela, nela você poderá verificar o seu nome como conectado no portal no canto superior direito.

Abaixo do Desktop Virtual, clique em “Open” ou “Abrir”, conforme a linguagem do seu Desktop físico, para iniciar seu Desktop Virtual.

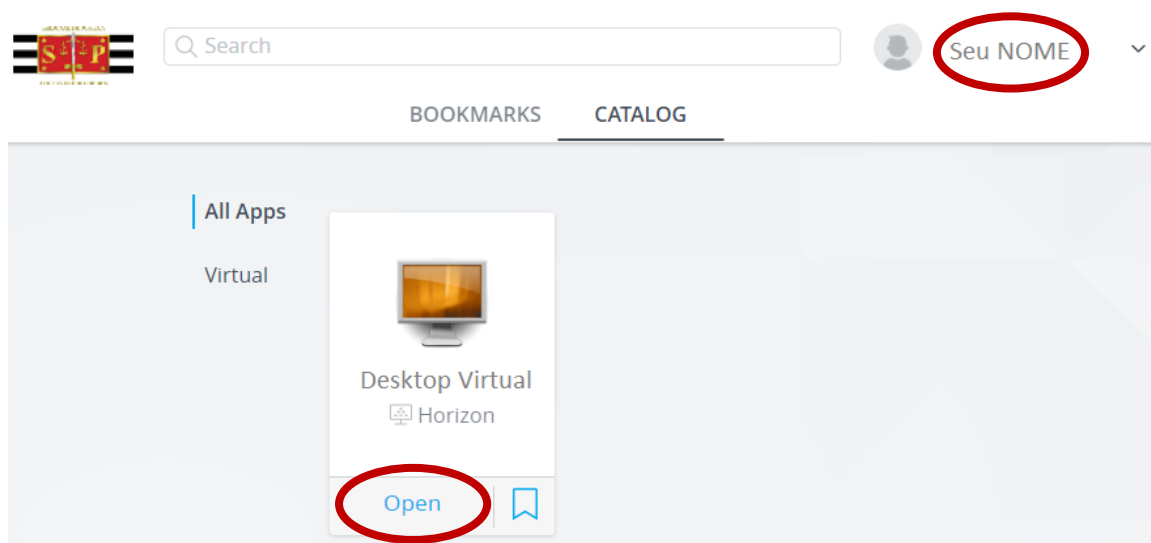


Figura 6- Portal de Desktop Virtual

Será requisitado a abertura do Horizon Client, clique então no botão azul “Abrir o Horizon Client”

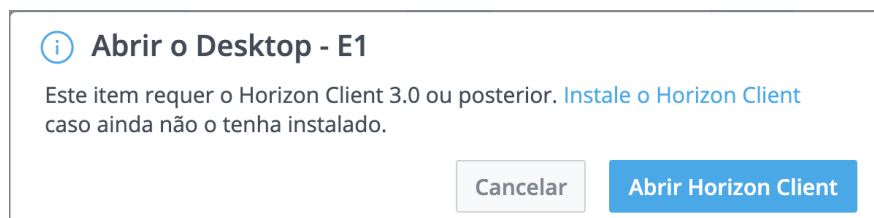


Figura 7- Abrindo com o Horizon Client

E em seguida, faça a confirmação final clicando em “Abrir VMWare Horizon Client...”



Figura 8- Confirmação do Horizon Client

Aguarde a conexão...

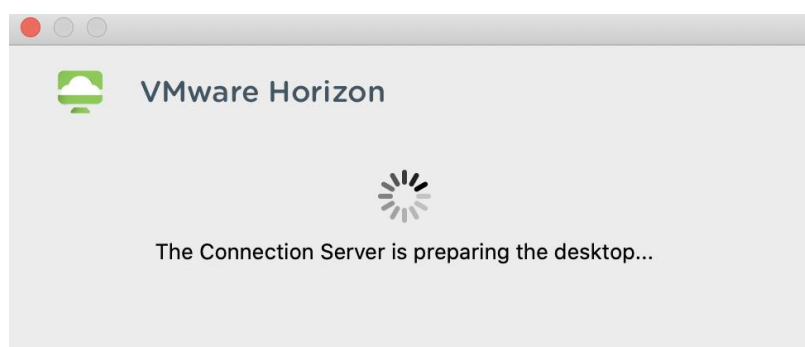


Figura 9- Aguardando a conexão com o Datacenter

Caso não tenha respondido esta pergunta anteriormente, faça-o neste momento. Clique em “ABRIR”. Esta pergunta será feita apenas uma única vez após a instalação do VMware Horizon Client.

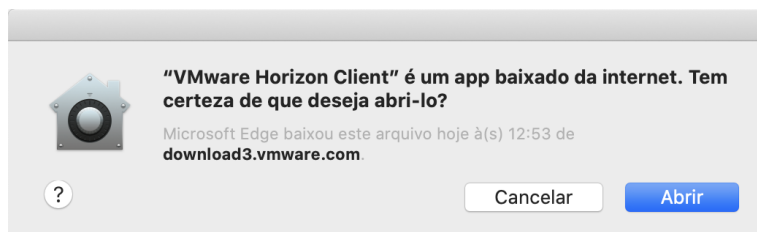


Figura 10 – Confirmação para abertura do aplicativo.

Após o carregamento, deverá ser apresentado a sua tela de trabalho.

BOM TRABALHO!



Figura 11 - Desktop Virtual

**IMPORTANTE:** Caso utilize MacOS e o mouse não estiver disponível no ambiente de Desktop Virtual, veja a seção [Corrigindo problemas comuns](#).



## Instalando o Smartcard no Desktop Virtual

Este procedimento é necessário para todos os usuários.

Plugue o Smartcard na unidade USB de seu computador.

Na tela do seu Desktop Virtual, clique em “Connect Usb Device” e selecione a leitora de Smartcard correspondente “Gemalto USB SmartCard Reader” ou opção similar (depende do leitor do Smartcard)



Figura 12 - Conectando o Smartcard no Desktop Virtual

Verifique se a leitora foi conectada corretamente:

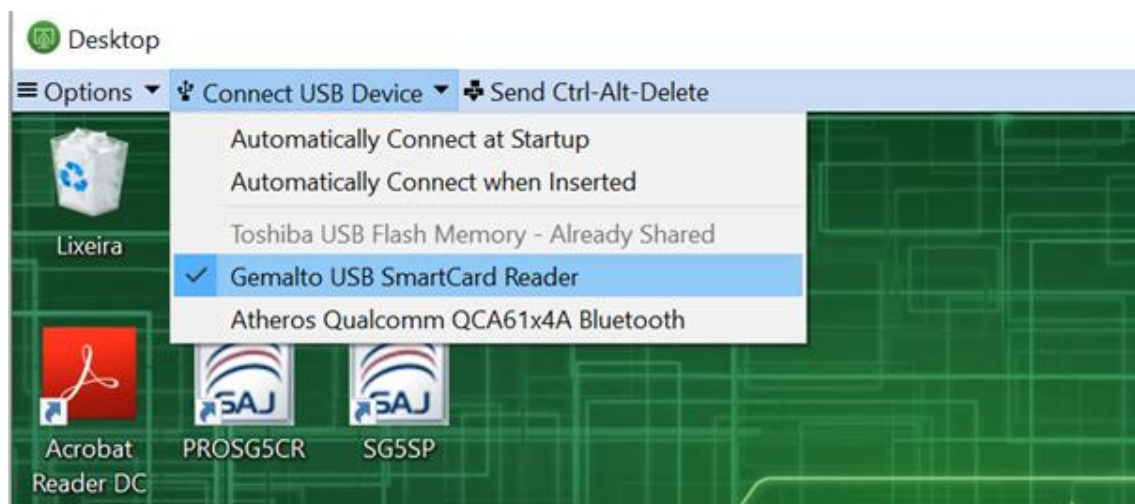


Figura 13 - Leitora conectada corretamente

## Verificando se o cartão está operacional

Insira o seu cartão na leitora, e aguarde alguns segundos. Verifique se o cartão está operacional, através do menu iniciar do Windows digite “token”:

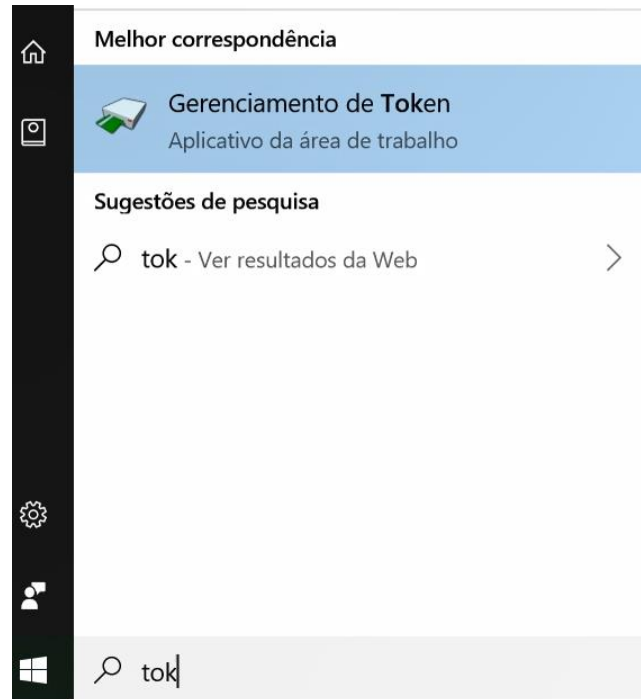


Figura 14 - Verificando se o cartão está operacional

Nesta tela é possível verificar o “Status” do cartão TJSP.

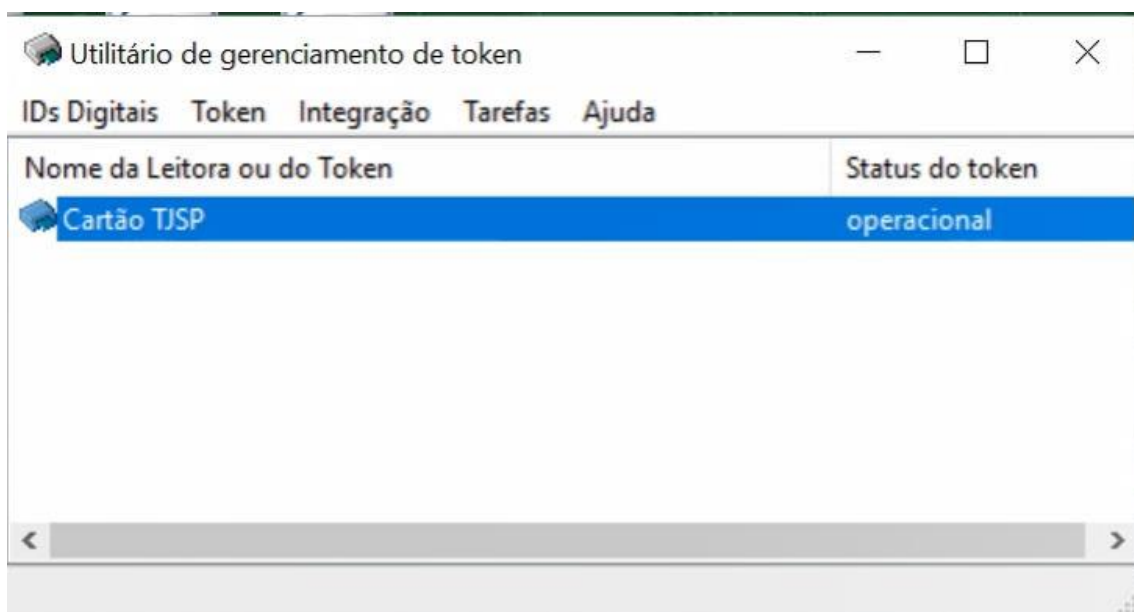


Figura 15 - Confirmação Cartão operacional