

# **OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO**

## **RELATÓRIO ANUAL 2022**

***Presidente do Tribunal de Justiça de São Paulo (biênio 2022/2023)***

*Desembargador Ricardo Mair Anafe*

***Ouvidores do Tribunal de Justiça de São Paulo***

*Desembargadora Lígia Cristina de Araújo Bisogni*

*Desembargador Afonso de Barros Faro Júnior*

## **1. INTRODUÇÃO**

A Ouvidoria Judicial do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, regulamentada por meio da Resolução 575/2012, tem como missão ser canal de comunicação entre cidadãos e o Tribunal de Justiça de São Paulo, para orientar, transmitir informações e colaborar no aprimoramento das atividades desenvolvidas pelo Tribunal.

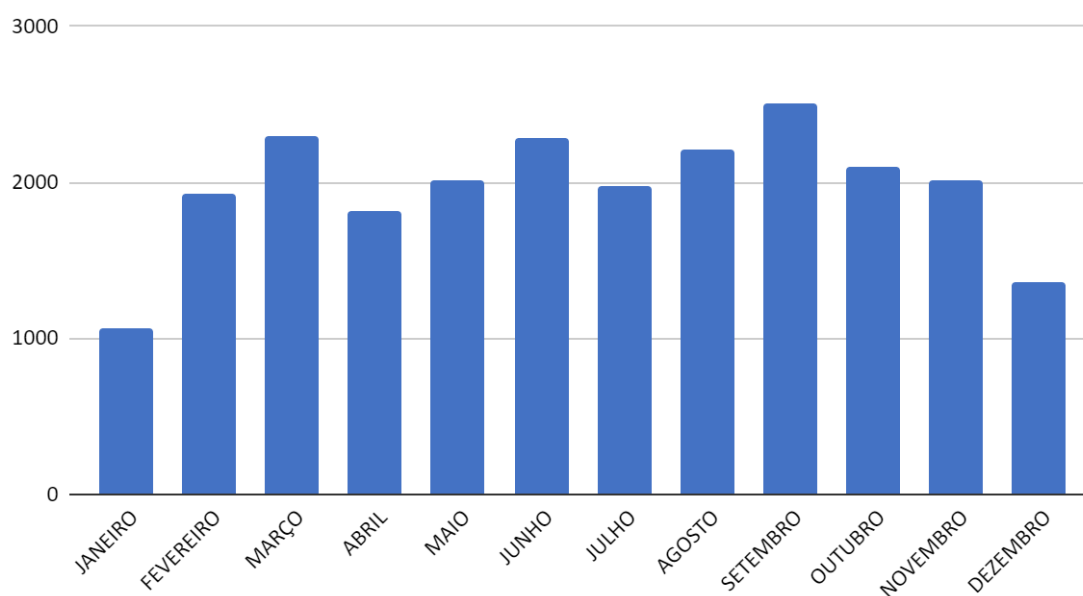
Na primeira sessão do Órgão Especial no ano de 2022, foram eleitos os Desembargadores Lígia Cristina de Araújo Bisogni, como Ouvidora e Afonso de Barros Faro Júnior, como Ouvidor Substituto, atendendo Resolução CNJ nº 432/2021 do Conselho Nacional de Justiça, que regulamentou as atribuições, a organização, o funcionamento das Ouvidorias do Poder Judiciário e da Ouvidoria Nacional de Justiça.

## 2. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Durante o ano de 2022, a Ouvidoria Judicial recebeu um total de 23.550 (vinte e duas mil, quinhentos e cinquenta) manifestações.

A média mensal foi de 1962 solicitações, distribuídas conforme gráfico abaixo.

Total de manifestações por mês

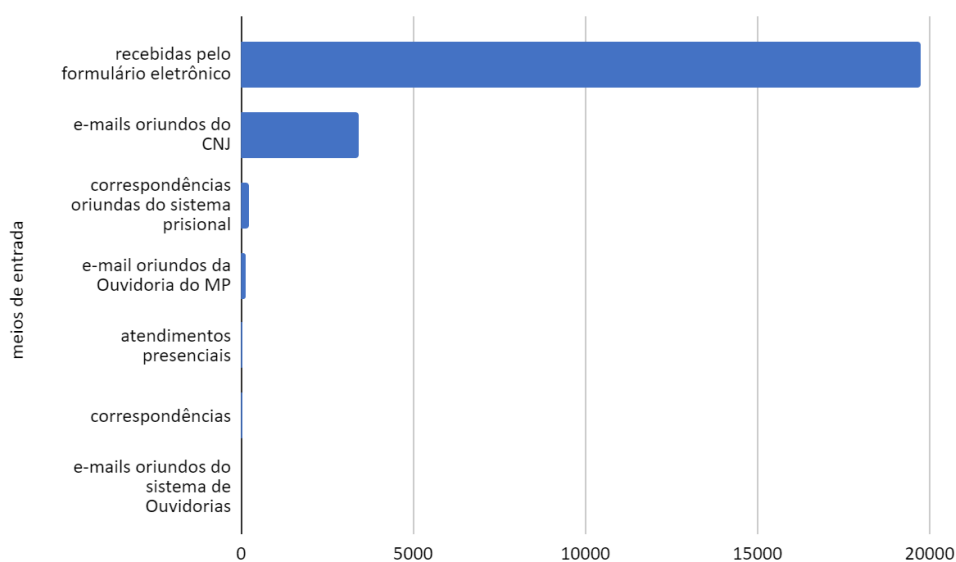


### 3. FORMAS DE ATENDIMENTO

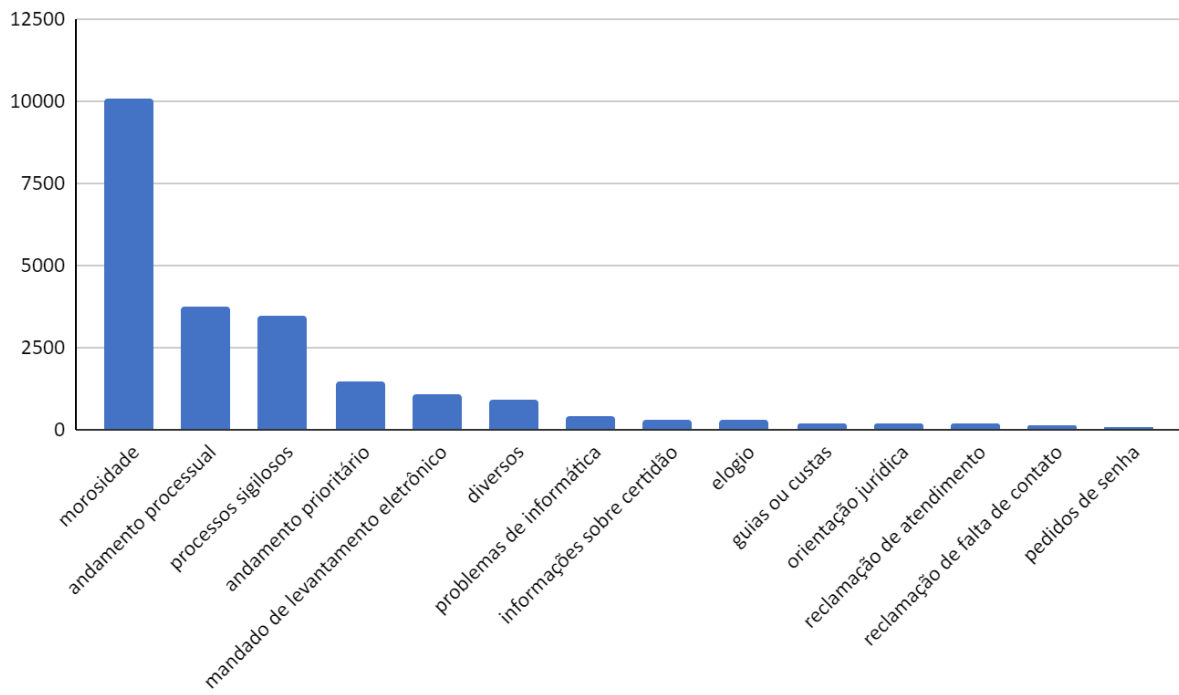
A Ouvidoria Judicial recebe as manifestações por formulário eletrônico no site próprio, como meio preferencial. Além disso, mantém atendimento telefônico, presencial, por e-mails e por correspondência física.

Do total de manifestações:

recebidas pelo formulário eletrônico	19717
e-mails oriundos do CNJ	3427
correspondências oriundas do sistema prisional	227
e-mail oriundos da Ouvidoria do MP	120
atendimentos presenciais	32
correspondências	25
e-mails oriundos do sistema de Ouvidorias	2



#### 4. ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Ouvidoria Judicial do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo recebeu 25.500 manifestações no ano, com tempo de atendimento médio de 17 dias.

Há também disponível no site a Pesquisa de Satisfação, de preenchimento voluntário, para análise e aprimoramento dos serviços prestados por esta Ouvidoria.

São Paulo, 24 de abril de 2023.